



Oficio: TML/0417/2022
Asunto: atención resultados
evaluación 4to. trimestre 2022
León, Guanajuato a 14 de abril de 2023

13 ABR 2023 PM 1:55
RECIBIDO CONTRALORIA 2155
cl anexos

**LIC. VIRIDIANA MARGARITA MÁRQUEZ MORENO,
CONTRALORA MUNICIPAL
P R E S E N T E:**

Reciba un cordial saludo, ocasión que hago propicia para referirme a su similar CM/DESCI/884/2023 recibido en esta Tesorería Municipal en fecha 31 de marzo del año en curso, mediante el cual envía los resultados de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, correspondiente al periodo octubre-diciembre 2022, de los cuales se desprenden observaciones y aspectos susceptibles de mejora.

Bajo este tenor y en aras de informar a la dependencia a su cargo las aclaraciones o justificaciones relativas a los aspectos señalados, me permito comentarle lo siguiente:

PRIMERO.- En relación a la observación 1, que refiere:

«El ente evaluado no ejerció el 28.9% del recurso asignado a su dependencia para el ejercicio 2022, lo que corresponde a la cantidad total de \$164,418,207.84, de la cual, \$130, 259,967.13 corresponden a su presupuesto de gasto corriente (Ver anexo 1.2. para más detalle).

En relación al presupuesto de inversión, se observa que el ente evaluado no ejerció la cantidad de \$34,158,240.71 ...».

Tengo a bien informarle que de acuerdo a las conclusiones plasmadas en el informe de resultados, se está considerando como parte del presupuesto no ejercido por esta Tesorería, lo correspondiente a las UR 2715 y 2810, cuya suma representa un total de \$149,642,374.98 (ciento cuarenta y nueve millones seiscientos cuarenta y dos mil trescientos setenta y cuatro pesos 98/100 m.n.), respecto de los \$164,418,207.84 (ciento sesenta y cuatro millones cuatrocientos dieciocho mil doscientos siete pesos 84/100 m.n.) observados.

No obstante lo anterior, resulta necesario realizar diversas precisiones respecto los recursos asignados a las UR 2715 «Provisiones Económicas», a la que se encuentran asociados los programas presupuestarios «E000001 Provisiones Económicas», relativo a los recursos de gasto corriente y el «100186 Provisiones económicas», correspondiente a recursos para inversión pública; así como a la UR 2810 «Egreso Aplicable a Diversas Dependencias».





Atendiendo a lo referido en supralineas, los recursos consignados a dichas UR tienen como particularidad que se trata de reservas que el propio municipio provisiona para solventar necesidades u obligaciones futuras; en ese sentido, como bien se menciona en el clasificador por objeto del gasto, dichos recursos se encontrarían catalogados como provisiones presupuestarias, los cuales se encuentran en partidas que se consideran como transitorias en tanto se distribuye su monto entre las partidas específicas necesarias para los programas, por lo que su asignación se afectará una vez ubicada en las partidas correspondientes, según la naturaleza de las erogaciones y previa aprobación.

Cabe señalar que el objetivo esencial de las provisiones consiste en asegurar que el Municipio cuente con los recursos necesarios para satisfacer obligaciones, realizar proyectos u obras en el momento en que sea necesario; sin embargo, también es importante mencionar que las provisiones se encuentran íntimamente ligadas a una condición de incertidumbre, puesto que su asignación y ejecución depende de que se presenten ciertas circunstancias.

En dicho sentido, es necesario que primeramente se produzca o genere la obligación, proyecto u obra a la que le serán asignados recursos para su ejecución y, en segundo término, dicha obligación, proyecto u obra debe implicar una erogación para Municipio que pueda ser estimada con certeza; siendo estas condiciones indispensables puesto que, de no concebirse las mismas, los recursos reservados, continuarían como tal hasta en tanto se originen tales condiciones.

Así pues, en el quehacer de esta Tesorería Municipal, la asignación y ejecución de las provisiones económicas destinadas a inversión pública, depende de que las dependencias y entidades de la administración pública municipal cuenten con proyectos u obras a ejecutarse dentro del ejercicio fiscal correspondiente, que los mismos cuenten con cierto grado de planificación que los haga viables y que abonen a los planes y programas municipales; con lo cual estarían en posibilidades de integrarse a la propuesta del Programa de Inversión o sus modificaciones con la finalidad de ser sometidos a la consideración y aprobación de la Comisión de Patrimonio, Cuenta Pública y Desarrollo Institucional, así como del H. Ayuntamiento.

Para el caso de las provisiones económicas correspondientes a gasto corriente, podemos señalar que dichos recursos inciden directamente en la operatividad de Administración Pública Municipal Centralizada, de tal manera que igualmente resulta conveniente contar con recursos reservados como provisiones, algunas de ellas, directamente en las partidas presupuestales que podrían verse afectadas con motivo de alguna eventualidad.

De esta manera, al contar con recursos reservados, es posible atender contingencias que pudieran suscitarse y con ello se evitan alteraciones a la operatividad diaria de las dependencias para la correcta atención de sus funciones administrativas y para con la ciudadanía.





Aunado a lo anterior, es indispensable remarcar que aunque los recursos de las UR 2715 y 2810 se encuentran asociados a la Tesorería Municipal, esto no implica que la misma los ejecute, pues como ya se mencionó los recursos asignados a tales UR se reservan con la finalidad de atender eventualidades y obligaciones que pudieran presentarse para la diversas unidades de la Administración Pública Municipal, de tal manera que los recursos finalmente son ejercidos por la UR que requiera de los mismos.

Así pues, con base en lo antes expuesto, y en relación a las Evaluaciones Trimestrales de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, esta Tesorería Municipal considera que los programas presupuestarios referentes a provisiones económicas tendrían que ser evaluados bajo criterios distintos a los del resto de los recursos, puesto que al realizar su evaluación conforme a los parámetros que actualmente se aplican; es decir, sin distinción alguna, se está incidiendo de manera directa en los resultados que obtiene la Tesorería Municipal, de manera particular respecto al indicador de Economía y por ende el de Eficiencia.

En este tenor y como ya se expuso en supralíneas, la propia naturaleza de las provisiones no congenia con el indicador de Economía, puesto que éste "*mide la capacidad del ente para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros que le fueron autorizados para la ejecución de programas*"; en tanto que las provisiones, como ya se explicó, están sujetas diversas condiciones inciertas, con lo cual resulta evidente que tales recursos no necesariamente serán asignados y en consecuencia tampoco ejercidos, sin que esto implique una falta de seguimiento o atención, por el contrario, igualmente se cuenta con indicadores y metas respecto a los mismos.

En virtud de lo expuesto en el presente, solicito de su valioso apoyo a efecto de que se consideren criterios de evaluación distintos respecto a los recursos asignados a las UR 2715 y 2810, conforme a las precisiones antes vertidas.

En otro orden de ideas y en relación al presupuesto no ejercido por las UR 1310, 1311, 1314, 1315 y 1316, me permito comentar lo siguiente:

En primer término, cabe a aclarar que los recursos correspondientes al capítulo de gasto 1000, si bien se encuentran asignados a las UR de la Tesorería, se trata de recursos que son administrados directamente por la Dirección General de Desarrollo Institucional, al igual que los recursos consignados en las partidas señaladas en el artículo 26 de los Lineamientos Generales en Materia de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal para el Ejercicio Fiscal 2022, del Municipio de León, Guanajuato; los cuales son ejercidos únicamente por la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, para cubrir las necesidades no solo de la Tesorería Municipal, sino de las diversas dependencias de la Administración Pública Municipal. Bajo este mismo tenor las partidas cuyo ejercicio corresponde a la Dirección General de Comunicación Social.





Por lo que, tomando en consideración lo referido en el párrafo anterior, se informa que respecto de las partidas en las que fue asignado presupuesto a las UR 1310, 1311, 1314, 1315 y 1316 para su ejercicio directo por parte de las mismas, y que al cierre del ejercicio presentaban recursos no ejercidos, de manera general, dichos recursos corresponden a ahorros presupuestarios que obtenidos gracias a la correcta aplicación de los recursos, en apego a los principios contemplados en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como a las directrices de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestaria establecidas para el ejercicio fiscal 2022.

En tal sentido, las asignaciones presupuestales de las UR asociadas a la Tesorería Municipal, se han venido administrando conforme a las necesidades operativas de las mismas, considerando que conforme a lo dispuesto en el artículo 8 de los Lineamientos Generales en Materia de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal para el Ejercicio Fiscal 2022, del Municipio de León, Guanajuato, el presupuesto es anual y debe ser suficiente para cubrir las necesidades operativas de las dependencias hasta el cierre del año; por ende los recursos de gasto corriente se proyectan con la finalidad de atender gastos necesarios para el desarrollo de las funciones administrativas, con lo cual los recursos no aplicados corresponden a ahorros que al cierre del ejercicio son tomados por la Tesorería para su reasignación en el ejercicio fiscal posterior.

Queda claro entonces que esta Tesorería Municipal y las direcciones que la integran son conscientes que el ejercicio de los recursos públicos debe llevarse en los términos que establecen las disposiciones normativas aplicables, razón por la cual procura la obtención de ahorros presupuestarios, como resultado de una aplicación sensata y transparente de los recursos públicos; por lo que continuará reforzando medidas para un ejercicio consciente y apegado a derecho, sin descuidar los requerimientos para un correcto funcionamiento administrativo.

SEGUNDO.- Por lo que hace a la observación 2, que refiere:

«De los 97 indicadores registrados, únicamente 91 cuentan con meta programada para el periodo, de los cuales, el ente evaluado cuenta con 2 indicadores del desempeño que no presentan avance alguno, así como 5 indicadores cuyo avance se encuentra por debajo del 80% respecto a lo programado al cierre del ejercicio (ver anexo 2 para mayor detalle). Además se encontraron 2 indicadores que presentan un porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, siendo incongruentes con su programación...»

Primeramente, me permito precisar que son 3 indicadores los cuales no presentan avance alguno, de acuerdo al reporte adjunto a los resultados, atendiendo a lo anterior le comento:





- A. Respecto al primero de los indicadores sin avance, relativo al «*Porcentaje de una proyección del cierre anual presupuestal del ejercicio del gasto público, correspondiente al Programa de Inversión Pública Municipal*», se informa que para este indicador se tuvo un avance del 100%, sin embargo no fue posible realizar su captura en el sistema dentro de las fechas indicadas, ello en función de que la naturaleza del indicador se relaciona al cierre del ejercicio fiscal, el cual estuvo listo el día 13 de enero de 2023, siendo la fecha límite para reportar avances el día 10 de enero del mismo año. Se remite **ANEXO 1** correspondiente a correo en el que se informa respecto al cierre presupuestal del mes de diciembre 2022.
- B. Siguiendo con el segundo de los indicadores sin avance, relativo a «*Tasa de variación de activos registrados propiedad del Municipio*», se informa que dentro del registro de la plataforma PBR hubo un error en la captura, colocándose expresándose el avance como 100%, no obstante que debió expresarse como una cantidad; por tal motivo se presenta la diferencia que refleja como si solo el 0.3% se hubiera cubierto.
- C. Ahora bien, en cuanto al tercer indicador sin meta, relativo a «*Tasa de variación de proyectos gestionados en el programa de inversión pública*», se hace de conocimiento que el número de proyectos de inversión gestionado no incrementó de la forma esperada, ya que estos se gestionan con recursos de federales transferidos al municipio de León, los cuales año con año han venido disminuyendo. Dicho lo anterior, para el ejercicio 2023 se replanteó el indicador con la finalidad de no generar un incumplimiento en el mismo, por factores que no dependen de esta dirección.

En cuanto a los 5 indicadores que presentan un avance menor al 80%, se informa:

- A. Respecto a los indicadores «*Porcentaje de personas servidoras públicas encuestadas sobre las capacitaciones sobre la normativa aplicable al ejercicio de los recursos públicos recibidas, con calificación satisfactoria*» y «*Porcentaje de capacitaciones impartidas en el cumplimiento a la normativa aplicable al ejercicio de los recursos públicos*»; para ambos se realizó su captura acorde a las metas contempladas, de acuerdo a las evidencias que se adjuntan como **ANEXO 2**.
- B. En relación a los indicadores «*Porcentaje de pagos por distintos conceptos establecidos en la Ley de Ingresos realizados*» y «*Porcentaje de ciudadanos atendidos para el proceso de la entrega documentos retenidos en garantía por parte de las direcciones generales de tránsito y movilidad*». Le informo que para ambos casos se cuenta con un avance del 100%, para lo anterior, se adjunta **ANEXO 3**, correspondiente al reporte trimestral firmado por el director de área responsable de generar la información.
- C. Para el indicador «*Porcentaje de unidades atendidas*», mediante oficio TE/DGRMYSG/4707/2022 **ANEXO 4**, se solicitó la modificación a la meta





contemplada para el componente y la actividad asociada, de un 100% a un 80% para un resultado más objetivo, acorde a los procesos operativos de la dirección, acorde a lo anterior, se capturó la información conforme a la modificación solicitada, reportándose de la siguiente manera en la plataforma.

1315	COMPONENTE 1 C1	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento vehicular	= (Total de vehículos atendidos / Total de vehículos del Padrón Vehicular) * 100	1315		19.97%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	80%
1315				Meta alcanzada		15.95%	5.37%	5.65%	7.82%	7.88%	7.45%	6.44%	6.31%	6.62%	7.72%	77.21%	
1315	ACTIVIDAD 1 A1C1	Número de unidades atendidas	= (Unidades Atendidas Por Servicio Express + Unidad Móvil + Unidades Ingresadas A Minuto. Preventivo &	1315		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	
1315				Meta alcanzada		63.68%	65.42%	97.82%	93.90%	94.67%	89.41%	77.28%	75.76%	79.51%	77.27%	81.47%	

Finalmente, en cuanto a los 2 indicadores que presentan un porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, se comenta lo siguiente:

- A. En relación al indicador «*Porcentaje de solicitudes ciudadanas en materia jurídica atendidas dentro del plazo legal establecido*», se hace de conocimiento que el avance acumulado a diciembre de 2022 fue de un 79.44%, conforme a lo que se capturo en sistema, por lo que si bien se tuvo un avance mayor respecto a la meta programada, el mismo no corresponde al 162% observado. Se adjunta **ANEXO 5**.
- B. En cuanto al indicador «*Porcentaje de compras consolidadas*», el aumento obedece al volumen de solicitudes que se ingresaron por parte de las dependencias a la Dirección de Adquisiciones, superando la programación planteada para el ejercicio 2022.

Por lo antes expuesto amablemente se solicita que tenga a esta Tesorería dando contestación a su oficio, y se den por atendidas las observaciones y aspectos susceptibles de mejora señalados; asimismo se solicita que para futuras evaluaciones, se consideren las aportaciones hechas con relación a los recursos asignados a las UR 2715 y 2810.

Sin otro particular de momento, agradezco sus atenciones al presente, reiterando la más sincera de mi distinguida consideración.

ATENTAMENTE
“El Trabajo Todo lo Vence”
“León, Guanajuato, Capital Americana del Deporte 2023”

C.P. GRACIELA RODRIGUEZ FLORES
TESORERA MUNICIPAL

C.c.p. Archivo
GRF/FJHC/MJRM



ANEXO

1



Michel Sinhué Medina Martínez <michel.medina@leon.gob.mx>

REPORTE PRESUPUESTAL DE CIERRE DICIEMBRE 2022

1 mensaje

Rosa Elena Macias Hernandez <rosa.macias@leon.gob.mx>

13 de enero de 2023, 12:38

Para: Aline Berenice Gonzalez Becerra <aline.gonzalez@leon.gob.mx>, Jennyfer Marquez Huarota <jennyfer.marquez@leon.gob.mx>

Cc: Amelia Maria Castro Aranda <amelia.castro@leon.gob.mx>, Brenda Berenice Soto Munoz <brenda.soto@leon.gob.mx>, Emilia Lopez Jaramillo <emilia.lopez@leon.gob.mx>, Michel Sinhué Medina Martínez <michel.medina@leon.gob.mx>, Monica Ornelas Lozano <monica.ornelas@leon.gob.mx>, Maria Nelida Rios Jauregui <mrrios@leon.gob.mx>

Buenas tardes,

Comentarles que hemos concluido el proceso de cierre presupuestal, motivo por el cual les comparto el reporte analitico de egresos al cierre del mes de Diciembre de 2022

Saludos

Rosy



 Estado Analitico de egresos_SIN COMPROMISOS.xlsx
656K

ANEXO

2



León, Gto., a 11 de Julio de 2022
No. Oficio TML/DGE/1738/2022

**A LOS DIRECTORES GENERALES, DIRECTORES DE AREA Y COORDINADORES ADMINISTRATIVOS
P R S E S E N T E:**

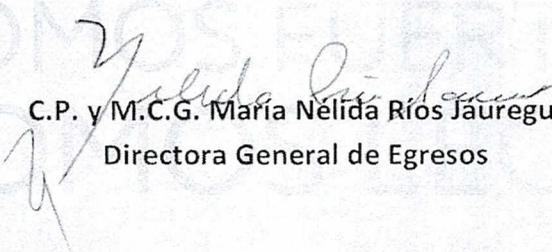
Por este medio se les invita a los cursos de capacitación en Solicitudes de Pago, Captura de Contratos y actualización de la normatividad aplicable a los mismos.

El curso está programado en 3 fechas, todas en un horario de 9:00 a 10:30 a.m. en las salas de Tesorería. Con el objetivo de poder atender grupos pequeños y facilitar el desarrollo de los temas, se asignó a cada dependencia en un grupo. El calendario de fechas y dependencias programadas se adjunta al presente.

Por lo que pido su apoyo en enviar a los enlaces que realizan trámites de solicitudes de pago y registro de contratos en los días correspondientes a su dependencia y confirmar su asistencia al correo: jennyfer.marquez@leon.gob.mx antes del 15 de Julio del presente.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes por cualquier duda.

"El trabajo todo lo vence"
"2022, Año del Festival Internacional Cervantino, 50 años de diálogo cultural"


C.P. y M.C.G. María Nélida Ríos Jauregui
Directora General de Egresos

MNRJ/REMH/JMH



Grupos de Capacitación

UR	Nombre UR	Fecha Capacitación
1010	Síndicos	Jueves 21 de julio
1011	Regidores	Jueves 21 de julio
1194	Dirección de Presupuesto Participativo y Delegaciones	Jueves 21 de julio
1195	Secretaría de Vinculación y Atención a los Leoneses	Jueves 21 de julio
1196	Dirección de Relaciones Públicas y Agenda	Jueves 21 de julio
1210	Secretaría del H. Ayuntamiento	Jueves 21 de julio
1211	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Jueves 21 de julio
1212	Dirección General de Gobierno	Jueves 21 de julio
1214	Dirección General de Apoyo a la Función Edilicia	Jueves 21 de julio
1216	Dirección General de Archivos	Jueves 21 de julio
1310	Tesorería Municipal	Jueves 21 de julio
1316	Dirección General de Inversión Pública	Jueves 21 de julio
1410	Contraloría Municipal	Jueves 21 de julio
1800	Secretaría para el Fortalecimiento Social de León	Jueves 21 de julio
1810	Dirección General de Desarrollo Rural	Jueves 21 de julio
1815	Dirección General de Desarrollo Social	Jueves 21 de julio
1816	Dirección de Programas Estratégicos	Jueves 21 de julio
1910	Dirección de Desarrollo y Participación Ciudadana	Jueves 21 de julio
2010	Dirección General de Desarrollo Urbano	Jueves 21 de julio
2100	Secretaría para la Reactivación Económica de León	Jueves 21 de julio
2110	Dirección General de Economía	Jueves 21 de julio
2111	Dirección de Comercio, Consumo y Abasto	Jueves 21 de julio
2112	Dirección de Atracción de Inversiones	Jueves 21 de julio
3110	Dirección General de Hospitalidad y Turismo	Jueves 21 de julio
3210	Dirección General de Innovación	Jueves 21 de julio
1510	Secretaría de Seguridad, Prevención y Protección Ciudadana	Viernes 22 Julio
1512	Dirección General de Policía Municipal y Policía Vial	Viernes 22 Julio
1514	Dirección General de Protección Civil	Viernes 22 Julio
1517	Dirección General de Prevención del Delito y Participación Social	Viernes 22 Julio
1520	Dirección General del Centro de Cómputo, Comando, Comunicaciones y Control (C4)	Viernes 22 Julio
1521	Dirección de Regulación de la Seguridad Privada	Viernes 22 Julio
1522	Subsecretaría de Seguridad y Protección	Viernes 22 Julio
1523	Juzgado Cívico General	Viernes 22 Julio
1524	Comisionado de Prevención y Atención Ciudadana	Viernes 22 Julio
1525	Dirección General de Asuntos Jurídicos y Derechos Humanos	Viernes 22 Julio
1526	Dirección General de Planeación y Administración	Viernes 22 Julio
1527	Dirección General de Fiscalización y Control	Viernes 22 Julio
2210	Dirección General de Educación	Viernes 22 Julio
2310	Dirección General de Medio Ambiente	Viernes 22 Julio
2410	Dirección General de Movilidad	Viernes 22 Julio
2510	Dirección General de Obra Pública	Viernes 22 Julio
2610	Dirección General de Salud	Viernes 22 Julio
3510	Dirección General de Gestión Gubernamental	Viernes 22 Julio
4010	Unidad de Transparencia	Viernes 22 Julio
4011	Juzgados Administrativos Municipales	Viernes 22 Julio
4012	Defensoría de Oficio en Materia Administrativa	Viernes 22 Julio
1198	Dirección de Atención Ciudadana	Miércoles 20 de Julio
1311	Dirección General de Egresos	Miércoles 20 de Julio
1314	Dirección General de Ingresos	Miércoles 20 de Julio
1315	Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales	Miércoles 20 de Julio
1610	Dirección General de Comunicación Social	Miércoles 20 de Julio
1710	Dirección General de Desarrollo Institucional	Miércoles 20 de Julio

11.- ¿Los equipos de cómputo y herramientas tecnológicas	12.- ¿El personal encargado de coordinar la capacitación	13.- ¿El personal encargado presentó los objetivos de la capacitación?	14.- ¿El personal encargado de impartir la capacitación mostró	15.- ¿El personal encargado de impartir la capacitación resolvió	16.- ¿Durante la capacitación el personal encargado de impartir la	17.- ¿El personal encargado de impartir la capacitación mostró	18.- ¿El personal encargado de impartir la capacitación se	Comentarios y sugerencias finales:	Correo institucional:	Dirección de correo electrónico
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	PRUEBA MIGUEL		
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	3 - Indiferente	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	3 - Indiferente	Ninguno		
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	En general todo fue excelente !		
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	GRACIAS	beatriz.garcia@leon.gov.mx	
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			luzelena.gutierrez@hotmail.com
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Ninguna		jorge.trujillo@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			lilia.rodriguez@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	todo muy claro, mucha		cesar.villavicencio@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			mitzi.moreno@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	n/a		patricia.elias@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	GRACIAS POR SU DI		edith.valdivia@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho			juan.nunez@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Gracias		karla.arias@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Muchas gracias por el		mcarmen.ramirez@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Buen tema		jesus.gonzalez@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	Mayor introducción a p		karla.alcala@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	muy bueno, sin dudas		edurado.trillo@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	GRACIAS		soledad.almaguer@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			nancy.martinez@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	SIN COMENTARIOS		lucia.rocha@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho			luis.espinoza@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			juan.guzman@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	AGRADECEMOS SU I		rosa.bueno@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	Ninguna felicitaciones		liliana.guevara@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho			claudia.munoz@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	Ninguno		luis.cervera@leon.gov.mx
3 - Indiferente	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Karla Rojas de la Direc		karla.rojas@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Todo en orden		paulina.trejo@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Se solicitan los format		guadalupe.saucedo@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho			laura.duran@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Todo bien gracias		rosa.ramos@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	3 - Indiferente	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Todo muy bien		diana.perez@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			lizzette.zambrano@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			fernando.guerrero@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			erika.cruz@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			eduardo.luna@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	ninguno		socorro.alvarez@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			carmen.olin@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			marisol.paredes@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	ninguna, todo bien		martha.medel@leon.gov.mx
3 - Indiferente	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	I		laura.guzman@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Excelente capacitación		guadalupe.torresrea@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			marco.padron@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	gracias		karla.morales@leo.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Muchas gracias por su		rosario.martinez
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	GRACIAS POR LA CA		mayeli.ramirez@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			karla.madrígal@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	4 - Satisfecho	Toda la información es		laura.flores@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho			leopoldo.rizo@leon.gov.mx
4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	En la capacitación estu		ana.septien@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	3 - Indiferente	5 - Muy satisfecho			berenice.ramirez@leon.gov.mx
5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	buena información		lizeth.guevara@leon.gov.mx

4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho		rosalia.padilla@leon.gob.mx							
5 - Muy satisfecho	Ninguno	veronica.gonzalez@cu.veronica.gonzalez@culturaleon.com								
4 - Satisfecho		andrea.frausto@leon.¿ andrea.frausto.40@gmail.com								
3 - Indiferente	4 - Satisfecho		daniela.rocha@cultura.ingresos.icl00@gmail.com							
4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho		ftmigue19@gmail.com miguelfranco84@yahoo.com.mx
5 - Muy satisfecho		blanca.maximino@leoi blanca.maximino@leon.gob.mx								
5 - Muy satisfecho	Felicidades a todo el e	g.gutierrez@implan.go g.gutierrez@implan.gob.mx								
5 - Muy satisfecho		roberto.herrera@comu.roberto.herrera@comudeleon.gob.mx								
4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Ninguno	carlo.mota@imuvi.gob carlo.mota.saldana@gmail.com
4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	Se escuchó mucho rui	margarita.guevara@le margarita.guevara@leon.gob.mx
3 - Indiferente	4 - Satisfecho	esta encuesta es muy	paola.lvazquez@leon.¿ paola.lvazquez@leon.gob.mx							
5 - Muy satisfecho		blanca.maximino@leoi blanca.maximino@leon.gob.mx								
5 - Muy satisfecho		blanca.maximino@leoi blanca.maximino@leon.gob.mx								
5 - Muy satisfecho	Gracias por la capacite	david.dominguez@leo david.dominguez@leon.gob.mx								
5 - Muy satisfecho		jacqueline.hernandez@jacqueline.hernandez@gmail.com								
5 - Muy satisfecho		anamaria.ramirez@leo anamaria.ramirez@leon.gob.mx								
5 - Muy satisfecho		karla.arias@leon.gob.¿ karla.arias@leon.gob.mx								
5 - Muy satisfecho	Es una capacitación muy l	rosario.martinez@leon rosario.martinez@leon.gob.mx								
4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho		sandra.estrada@leon.¿ sandra.estrada@leon.gob.mx
4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	que sigan las capacite	emiliano.flores@leon.¿ emiliano.flores@leon.gob.mx
4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy satisfecho	4 - Satisfecho		adriana.ortiz@aseopul adriana.ortiz@aseopublicoleon.gob.mx
5 - Muy satisfecho	La sala estaba muy ca	crisrina.veronica@leon crisrina.veronica@leon.gob.mx								
5 - Muy satisfecho	UNA CAPACITACIÓN	lidia.andrade@leon.go lidia.andrade@leon.gob.mx								
5 - Muy satisfecho	Muchas gracias por sic	liliana.guevara@leon.¿ liliana.guevara@leon.gob.mx								
5 - Muy satisfecho		fatima.pina@leon.gob.¿ fatima.pina@leon.gob.mx								
4 - Satisfecho	Ninguno	amelia.castro@leon.gc amelia.castro@leon.gob.mx								

ANEXO

3



León, Gto., 10 de enero de 2023
Oficio No. TML/DGI/00679/2023

C.P. GRACIELA RODRÍGUEZ FLORES

TESORERA MUNICIPAL
PRESENTE

Ocasión que aprovecho para enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo adjunto encontrará "Reporte de Avances en Metas y Procesos Generales del SISPBR de esta Dirección General de Ingresos", el cual corresponde al Cuarto Trimestre del ejercicio fiscal 2022 (octubre a diciembre).

No omito manifestar, que dichos avances ya se encuentran capturados en el sistema denominado "SISPBR" con sus respectivas evidencias.

Sin más por el momento me despido de Usted reiterándome a sus órdenes para cualquier aclaración al presente.

ATENTAMENTE

"EL TRABAJO TODO LO VENCE"

"León, Guanajuato, Capital Americana del Deporte 2023!"


C.P. Gonzalo Cervantes Pulido
Director General de Ingresos



MUNICIPIO DE LEÓN
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS



LEÓN
AYUNTAMIENTO 2023-2024

DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN

ACTIVIDAD:

A1C2.- PAGOS DERIVADOS DE LOS IMPUESTOS, DERECHOS, CONTRIBUCIONES, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS RECIBIDOS

INDICADOR:

PORCENTAJE DE PAGOS POR DISTINTOS CONCEPTOS ESTABLECIDOS EN LOS DIFERENTES ORDENAMIENTOS LEGALES, PROCESADOS.

FORMULA:

(NÚMERO DE PAGOS RECIBIDOS POR DISTINTOS CONCEPTOS ESTABLECIDOS EN LOS DIFERENTES ORDENAMIENTOS LEGALES PROCESADOS / NÚMERO DE PAGOS ENTREGADOS ESTABLECIDOS EN LOS DIFERENTES ORDENAMIENTOS LEGALES RECIBIDOS) * 100

MES	DEPENDENCIA	Valores	
		Suma de NÚMERO DE RECIBOS COBRADOS	Suma de IMPORTE
ENERO	Banamex	2,789	19,328,599.74
	Banco del bajo	7,190	45,469,019.26
	Bancomer	2,718	10,737,458.68
	Bancomer Internet	29,821	106,359,229.16
	Banorte	1,920	8,964,755.40
	Banregio Grupo Financiero	88	347,262.82
	Caja Popular Mexicana	2,004	1,952,385.68
	Central Camionera	2,806	7,394,235.10
	Centromax	11,783	28,767,509.72
	CT Delta	5,427	6,044,029.98
	CT San Jerónimo	6,344	9,901,476.99
	CT San Juan Bosco	5,201	5,519,453.71
	Desarrollo urbano	2,502	7,684,972.39
	Fiscalización y control	2,230	4,657,808.87
	Inverlat	1,180	5,627,969.26
	ISSSEG	5,162	7,743,015.77
	Jueces Calificadores Norte	19	144,500.98
	Jueces Calificadores Oriente	13	133,180.00
	Jueces Calificadores Poniente	21	244,412.00
	Mercados	1,143	8,637,189.23
	Oficina de 5 de mayo	29,484	59,509,382.03
	Oxxo	7,752	8,703,237.90
	Plaza Ciudadanía	14,360	20,575,836.77
	Plaza Mayor	31,682	132,234,493.86
	Presidencia Municipal	49,082	542,887,851.97
	Prevencion social	2,118	2,710,109.25
	Serfin	743	7,725,324.42
	Soriana Satellite	10,556	20,037,206.99
	Walmart Torres Landa	11,934	19,942,759.11
	Plaza Mayor Kiosco	9	677.00
	Bitel	789	6,590,291.77
CT Timoteo Lozano	1,261	995,053.23	
CT Maravillas	1,115	1,097,942.85	
Mi Super Bara	1,175	886,135.54	

4

ENERO	Gobierno del Estado	477	1,824,402.84
	Plaza Ciudadania Las Joyas	880	846,300.98
Total ENERO		253,778	1,112,225,471.05
FEBRERO	Banamex	871	2,574,481.53
	Banco del bajo	1,838	11,087,409.25
	Bancomer	987	3,281,556.84
	Bancomer Internet	8,348	33,328,977.84
	Banorte	462	1,237,659.71
	Banregio Grupo Financiero	7	37,184.68
	Caja Popular Mexicana	550	446,293.11
	Central Camionera	2,044	3,851,568.71
	Centromax	5,029	10,120,393.22
	CT Delta	2,890	2,747,833.47
	CT San Jeronimo	3,564	4,259,852.52
	CT San Juan Bosco	2,521	2,478,725.42
	Desarrollo urbano	1,616	3,380,487.81
	Fiscalizacion y control	1,413	3,110,986.23
	Inverlat	247	1,435,484.70
	ISSSEG	2,091	2,406,198.83
	Jueces Calificadores Norte	26	204,400.00
	Jueces Calificadores Oriente	30	165,260.00
	Jueces Calificadores Poniente	21	236,400.00
	Mercados	1,363	761,006.51
	Oficina de 5 de mayo	16,172	33,417,993.52
	Oxxo	4,679	4,445,233.40
	Plaza Ciudadania	8,436	10,212,716.90
	Plaza Mayor	12,214	35,280,333.50
	Presidencia Municipal	23,672	528,709,062.47
	Prevencion social	1,734	1,958,494.66
	Serfin	232	2,959,276.09
	Soriana Satelite	5,435	8,039,516.82
	Walmart Torres Landa	6,306	8,633,477.15
	Plaza Mayor Kiosco	12	1,156.00
	Bitel	398	1,780,070.89
	CT Timoteo Lozano	501	866,373.25
	CT Maravillas	411	374,477.86
	Mi Super Bara	583	393,422.76
	Gobierno del Estado	165	477,222.34
	Plaza Ciudadania Las Joyas	389	414,724.33
	Cerrito de Jerez	272	266,082.81
Total FEBRERO		117,529	725,381,795.13
MARZO	Banamex	135	335,044.37
	Banco del bajo	282	2,452,948.16
	Bancomer	143	394,269.91
	Bancomer Internet	3,803	20,852,657.85
	Banorte	46	125,268.64
	Banregio Grupo Financiero	0	0.00
	Caja Popular Mexicana	0	0.00
	Central Camionera	2,075	4,146,822.64
	Centromax	3,034	5,796,060.73
	CT Delta	1,738	1,777,504.81

4

MARZO	CT San Jeronimo	2,717	3,528,408.71
	CT San Juan Bosco	1,398	1,470,943.21
	Desarrollo urbano	1,433	4,252,325.31
	Fiscalizacion y control	1,229	2,539,539.74
	Inverlat	0	0.00
	ISSSEG	640	821,738.46
	Jueces Calificadores Norte	344	194,022.32
	Jueces Calificadores Oriente	373	211,500.00
	Jueces Calificadores Poniente	679	330,906.17
	Mercados	1,292	427,012.62
	Oficina de 5 de mayo	7,933	26,520,380.67
	Oxxo	762	758,204.97
	Plaza Ciudadania	6,035	6,364,498.09
	Plaza Mayor	9,539	18,294,187.97
	Presidencia Municipal	19,475	522,075,186.45
	Prevencion social	2,008	2,038,938.35
	Serfin	12	64,927.91
	Soriana Satellite	3,702	6,336,350.06
	Walmart Torres Landa	3,823	4,868,288.59
	Plaza Mayor Kiosco	21	1,320.00
	Bitel	30	124,502.61
	CT Timoteo Lozano	223	231,676.90
	CT Maravillas	161	138,605.13
	Mi Super Bara	0	0.00
	Gobierno del Estado	73	332,410.65
	Plaza Ciudadania Las Joyas	206	213,617.80
	Cerrito de Jerez	91	108,193.53
Total MARZO	75,455	638,128,263.33	
ABRIL	Banamex	34	104,584.10
	Banco del bajo	79	845,872.62
	Bancomer	15	69,890.91
	Bancomer Internet	1,802	12,109,121.38
	Banorte	20	96,736.15
	Banregio Grupo Financiero	0	0.00
	Caja Popular Mexicana	0	0.00
	Central Camionera	1,635	3,470,870.46
	Centromax	1,966	3,455,320.68
	CT Delta	1,185	1,869,891.60
	CT San Jeronimo	1,874	2,486,516.75
	CT San Juan Bosco	843	1,026,603.82
	Desarrollo urbano	1,087	2,572,881.17
	Fiscalizacion y control	1,215	1,786,679.14
	Inverlat	0	0.00
	ISSSEG	127	154,076.19
	Jueces Calificadores Norte	284	129,670.19
	Jueces Calificadores Oriente	538	214,742.36
	Jueces Calificadores Poniente	601	269,937.91
	Mercados	840	242,907.15
Oficina de 5 de mayo	5,315	17,091,582.99	
Oxxo	175	184,391.47	
Plaza Ciudadania	4,118	4,553,424.32	

4

ABRIL	Plaza Mayor	7,318	19,760,824.44
	Presidencia Municipal	12,970	596,482,923.37
	Prevencion social	1,622	1,723,401.08
	Serfin	1	352.32
	Soriana Satelite	2,445	3,185,287.34
	Walmart Torres Landa	2,607	3,258,952.63
	Plaza Mayor Kiosco	20	934.00
	Bitel	5	61,331.65
	CT Timoteo Lozano	113	98,290.42
	CT Maravillas	87	71,901.65
	Mi Super Bara	0	0.00
	Gobierno del Estado	60	584,341.77
	Plaza Ciudadania Las Joyas	148	165,948.72
	Cerrito de Jerez	52	46,017.29
Total ABRIL	51,201	678,176,208.04	
MAYO	Banamex	17	80,587.61
	Banco del bajo	49	418,288.49
	Bancomer	25	247,632.48
	Bancomer Internet	1,669	11,737,105.27
	Banorte	8	37,887.18
	Banregio Grupo Financiero	0	0.00
	Caja Popular Mexicana	0	0.00
	Central Camionera	1,464	3,213,020.91
	Centromax	3,398	4,596,400.41
	CT Delta	1,434	2,264,876.93
	CT San Jeronimo	2,275	9,325,138.12
	CT San Juan Bosco	909	775,737.24
	Desarrollo urbano	1,363	9,047,673.79
	Fiscalizacion y control	1,529	2,406,058.35
	Inverlat	0	0.00
	ISSSEG	87	116,997.86
	Jueces Calificadores Norte	419	179,339.35
	Jueces Calificadores Oriente	385	190,430.00
	Jueces Calificadores Poniente	565	229,457.20
	Mercados	1,292	408,985.14
	Oficina de 5 de mayo	5,818	26,371,105.42
	Oxxo	155	130,053.91
	Plaza Ciudadania	4,574	4,920,558.16
	Plaza Mayor	7,503	15,937,560.38
	Presidencia Municipal	15,226	491,699,594.34
	Prevencion social	1,813	1,901,270.10
	Serfin	0	0.00
	Soriana Satelite	2,445	3,222,981.66
	Walmart Torres Landa	2,778	3,784,969.83
	Plaza Mayor Kiosco	30	1,846.00
	Bitel	3	115,655.21
	CT Timoteo Lozano	83	59,229.89
	CT Maravillas	113	99,281.68
	Mi Super Bara	0	0.00
Gobierno del Estado	31	218,758.73	
Plaza Ciudadania Las Joyas	179	189,991.96	

4

MAYO	Cerrito de Jerez	73	45,572.62
Total MAYO		57,712	593,974,046.22
JUNIO	Banamex	7	16,737.31
	Banco del bajo	47	710,168.44
	Bancomer	7	121,797.51
	Bancomer Internet	1,573	11,724,610.98
	Banorte	10	69,569.92
	Banregio Grupo Financiero	0	0.00
	Caja Popular Mexicana	0	0.00
	Central Camionera	1,748	2,084,182.71
	Centromax	1,964	3,656,999.93
	CT Delta	1,237	3,241,135.79
	CT San Jeronimo	2,179	8,471,055.57
	CT San Juan Bosco	912	879,730.85
	Desarrollo urbano	1,220	2,864,222.11
	Fiscalizacion y control	1,254	1,248,088.87
	Inverlat	0	0.00
	ISSSEG	69	98,463.29
	Jueces Calificadores Norte	391	190,218.87
	Jueces Calificadores Oriente	456	207,581.45
	Jueces Calificadores Poniente	613	275,361.93
	Mercados	1,101	292,422.48
	Oficina de 5 de mayo	4,908	22,111,666.19
	Oxxo	155	69,610.61
	Plaza Ciudadania	4,449	4,998,075.34
	Plaza Mayor	8,141	22,898,921.51
	Presidencia Municipal	13,553	421,758,041.63
	Prevencion social	1,723	1,809,064.20
	Serfin	0	0.00
	Soriana Satellite	2,416	2,875,050.63
	Walmart Torres Landa	2,655	3,385,883.59
	Plaza Mayor Kiosco	33	1,506.00
	Bitel	2	456.06
	CT Timoteo Lozano	73	58,474.74
	CT Maravillas	102	127,009.66
	Mi Super Bara	0	0.00
	Gobierno del Estado	36	496,366.53
	Plaza Ciudadania Las Joyas	142	166,824.61
	Cerrito de Jerez	93	60,888.00
Total JUNIO		53,269	516,970,187.31
JULIO	Banamex	7	584,070.60
	Banco del bajo	44	889,244.87
	Bancomer	10	62,060.40
	Bancomer Internet	1,509	10,624,318.44
	Banorte	3	4,874.77
	Banregio Grupo Financiero	0	0.00
	Caja Popular Mexicana	0	0.00
	Central Camionera	1,844	4,559,674.10
	Centromax	1,924	3,217,295.10
	CT Delta	1,048	917,841.28
	CT San Jeronimo	2,079	4,747,245.31

4

JULIO	CT San Juan Bosco	912	909,534.64
	Desarrollo urbano	1,187	4,054,583.24
	Fiscalizacion y control	1,239	1,636,450.84
	Inverlat	0	0.00
	ISSSEG	65	78,060.58
	Jueces Calificadores Norte	554	191,662.86
	Jueces Calificadores Oriente	609	238,742.54
	Jueces Calificadores Poniente	860	339,778.74
	Mercados	1,287	339,536.25
	Oficina de 5 de mayo	4,846	55,471,281.32
	Oxxo	140	74,446.09
	Plaza Ciudadania	4,451	5,499,278.78
	Plaza Mayor	8,344	15,856,769.10
	Presidencia Municipal	15,641	461,859,455.09
	Prevencion social	2,157	2,498,034.12
	Serfin	0	0.00
	Soriana Satelite	2,495	3,324,856.29
	Walmart Torres Landa	2,692	3,262,715.34
	Plaza Mayor Kiosco	22	986.00
	Bitel	4	15,002.28
	CT Timoteo Lozano	78	85,844.00
	CT Maravillas	82	72,122.96
	Mi Super Bara	0	0.00
	Gobierno del Estado	17	126,684.23
	Plaza Ciudadania Las Joyas	216	242,893.36
	Cerrito de Jerez	91	57,141.58
Total JULIO		56,457	581,842,485.10
AGOSTO	Banamex	6	6,130.48
	Banco del bajo	35	282,152.12
	Bancomer	10	88,975.24
	Bancomer Internet	1,547	9,691,567.87
	Banorte	3	24,338.34
	Banregio Grupo Financiero	0	0.00
	Caja Popular Mexicana	0	0.00
	Central Camionera	1,674	3,148,641.43
	Centromax	1,206	2,497,222.57
	CT Delta	1,469	1,717,265.72
	CT San Jeronimo	2,438	4,878,985.31
	CT San Juan Bosco	1,044	1,081,835.95
	Desarrollo urbano	1,163	3,561,065.50
	Fiscalizacion y control	1,564	9,702,582.15
	Inverlat	0	0.00
	ISSSEG	73	116,545.48
	Jueces Calificadores Norte	444	211,328.00
	Jueces Calificadores Oriente	449	160,904.46
	Jueces Calificadores Poniente	685	273,144.67
	Mercados	1,411	360,515.55
	Oficina de 5 de mayo	5,095	26,675,581.82
	Oxxo	151	93,635.13
	Plaza Ciudadania	3,859	5,062,207.44
	Plaza Mayor	6,691	16,575,597.63

4

AGOSTO	Presidencia Municipal	14,779	560,770,528.69
	Prevencion social	824	1,165,658.66
	Serfin	0	0.00
	Soriana Satelite	2,348	2,923,820.54
	Walmart Torres Landa	2,438	3,161,186.61
	Plaza Mayor Kiosco	27	1,512.00
	Bitaf	5	63,030.69
	CT Timoteo Lozano	93	113,158.40
	CT Maravillas	79	81,191.94
	Mi Super Bara	0	0.00
	Gobierno del Estado	16	122,852.26
	Plaza Ciudadania Las Joyas	199	306,965.45
	Cerrito de Jerez	94	60,401.34
	Caja Movil	3	4,219.97
Total AGOSTO		51,922	654,984,749.41
SEPTIEMBRE	Banamex	5	6,358.91
	Banco del bajo	14	256,261.65
	Bancomer	5	44,572.76
	Bancomer Internet	1,422	11,962,330.68
	Banorte	2	4,734.14
	Banregio Grupo Financiero	0	0.00
	Caja Popular Mexicana	0	0.00
	Central Camionera	1,593	3,350,346.29
	Centromax	1,165	12,447,711.78
	CT Delta	1,088	1,091,295.02
	CT San Jeronimo	1,916	1,875,288.70
	CT San Juan Bosco	863	934,996.54
	Desarrollo urbano	1,238	6,085,496.33
	Fiscalizacion y control	1,658	1,391,173.15
	Inverlat	0	0.00
	ISSSEG	53	45,822.14
	Jueces Calificadores Norte	431	178,170.10
	Jueces Calificadores Oriente	449	191,790.00
	Jueces Calificadores Poniente	715	283,624.55
	Mercados	1,536	343,769.08
	Oficina de 5 de mayo	4,711	23,537,276.83
	Oxxo	119	70,320.80
	Plaza Ciudadania	3,576	4,532,887.37
	Plaza Mayor	6,666	11,858,941.07
	Presidencia Municipal	13,654	410,511,738.77
	Prevencion social	834	1,224,049.94
	Serfin	0	0.00
	Soriana Satelite	2,260	3,127,651.53
	Walmart Torres Landa	2,534	3,048,702.70
	Plaza Mayor Kiosco	25	2,482.00
	Bitaf	1	2,871.36
	CT Timoteo Lozano	103	86,400.63
	CT Maravillas	66	66,524.03
	Mi Super Bara	8	28,493.44
	Gobierno del Estado	0	0.00
	Plaza Ciudadania Las Joyas	182	235,207.13

4

SEPTIEMBRE	Cerrito de Jerez	73	118,887.73
	Caja Movil	0	0.00
Total SEPTIEMBRE		48,965	498,946,177.15
OCTUBRE	Banamex	3	18,344.90
	Banco del bajo	20	149,358.08
	Bancomer	2	10,337.92
	Bancomer Internet	1,502	11,848,949.66
	Banorte	7	25,798.41
	Banregio Grupo Financiero	0	0.00
	Caja Popular Mexicana	0	0.00
	Central Camionera	1,896	2,041,413.16
	Centromax	1,000	2,028,255.50
	CT Delta	994	1,104,655.84
	CT San Jeronimo	1,595	1,651,986.79
	CT San Juan Bosco	771	766,060.35
	Desarrollo urbano	1,253	4,573,260.82
	Fiscalizacion y control	1,556	1,846,651.56
	Inverlat	0	0.00
	ISSSEG	55	100,655.82
	Jueces Calificadores Norte	425	143,110.17
	Jueces Calificadores Oriente	514	198,600.10
	Jueces Calificadores Poniente	846	288,360.03
	Mercados	1,694	553,379.66
	Oficina de 5 de mayo	4,363	14,588,730.03
	Oxxo	117	60,110.47
	Plaza Ciudadania	3,455	4,216,195.11
	Plaza Mayor	6,386	18,623,043.42
	Presidencia Municipal	13,034	473,306,904.16
	Prevencion social	869	1,202,592.51
	Serfin	0	0.00
	Soriana Satelite	2,182	2,970,970.01
	Walmart Torres Landa	2,584	3,035,073.01
	Plaza Mayor Kiosco	25	1,535.00
	Bitel	1	45,410.89
	CT Timoteo Lozano	71	87,131.93
	CT Maravillas	79	132,337.44
	Mi Super Bara	0	0.00
	Gobierno del Estado	19	109,148.09
	Plaza Ciudadania Las Joyas	185	217,824.29
	Cerrito de Jerez	92	78,435.50
	Caja Movil	0	0.00
Total OCTUBRE		47,595	546,024,620.63
NOVIEMBRE	Banamex	12	56,786.43
	Banco del bajo	32	441,964.55
	Bancomer	2	17,371.09
	Bancomer Internet	1,796	11,661,290.60
	Banorte	2	5,167.04
	Banregio Grupo Financiero	0	0.00
	Caja Popular Mexicana	0	0.00
	Central Camionera	1,716	2,957,577.73
	Centromax	1,359	2,661,118.82

4

NOVIEMBRE	CT Delta	1,003	1,232,693.28
	CT San Jeronimo	2,195	2,970,467.02
	CT San Juan Bosco	858	1,076,163.77
	Desarrollo urbano	1,098	3,644,085.46
	Fiscalizacion y control	1,424	1,808,043.76
	Inverlat	2	31,390.50
	ISSSEG	68	147,846.88
	Jueces Calificadores Norte	313	137,748.00
	Jueces Calificadores Oriente	353	147,911.00
	Jueces Calificadores Poniente	707	309,229.06
	Mercados	1,389	376,870.64
	Oficina de 5 de mayo	5,226	20,657,134.25
	Oxxo	141	94,772.69
	Plaza Ciudadania	4,063	4,594,467.91
	Plaza Mayor	6,981	18,949,355.59
	Presidencia Municipal	14,372	491,558,870.25
	Prevencion social	1,274	1,401,531.35
	Serfin	1	4,701.59
	Soriana Satelite	2,744	3,219,626.59
	Walmart Torres Landa	2,795	3,898,355.88
	Plaza Mayor Kiosco	33	1,734.00
	Bitai	1	4,632.98
	CT Tlmoteo Lozano	87	142,865.37
	CT Maravillas	84	95,927.94
	Mi Super Bara	0	0.00
	Gobierno del Estado	30	266,946.28
	Plaza Ciudadania Las Joyas	178	190,152.22
	Cerrito de Jerez	122	76,218.06
	Caja Movil	0	0.00
Total NOVIEMBRE		52,461	574,841,018.58
DICIEMBRE	Banamex	32	91,791.69
	Banco del bajo	88	881,236.28
	Bancomer	12	33,483.64
	Bancomer Internet	2,009	14,817,159.05
	Banorte	11	20,057.66
	Banregio Grupo Financiero	0	0.00
	Caja Popular Mexicana	1	1,058.92
	Central Camionera	2,057	3,874,241.93
	Centromax	2,191	6,070,511.29
	CT Delta	1,744	3,315,751.66
	CT San Jeronimo	2,043	3,702,657.63
	CT San Juan Bosco	1,253	1,914,492.35
	Desarrollo urbano	1,227	4,639,752.07
	Fiscalizacion y control	1,892	1,515,437.07
	Inverlat	0	0.00
	ISSSEG	180	358,754.16
	Jueces Calificadores Norte	323	190,418.24
	Jueces Calificadores Oriente	307	207,720.21
	Jueces Calificadores Poniente	571	276,707.40
	Mercados	1,519	483,874.56
	Oficina de 5 de mayo	7,310	25,940,547.67
	Oxxo	151	135,837.79
	Plaza Ciudadania	4,920	8,881,566.38
	Plaza Mayor	8,068	29,912,720.55
	Presidencia Municipal	17,197	428,390,352.95
	Prevencion social	991	1,538,731.28
	Caja Movil	0	0.00

4

DICIEMBRE	Soriana Satelite	3,258	5,536,764.22
	Walmart Torres Landa	3,654	6,232,669.35
	Plaza Mayor Kiosco	21	1,139.00
	Bltal	7	49,206.44
	CT Timoteo Lozano	132	220,442.77
	CT Maravillas	114	205,427.25
	Mi Super Bara	0	0.00
	Gobierno del Estado	58	291,875.72
	Plaza Ciudadania Las Joyas	283	527,390.16
	Cerrito de Jerez	152	272,401.86
	Caja Movil	0	0.00
Total DICIEMBRE		63,776	550,532,179.20
Total general		930,120	7,672,027,204.15

AUTORIZA:



C.P. DANIEL ALBERTO RAMSÉS HURTADO CASTRO
DIRECTOR DE RECAUDACIÓN

ANEXO

4



León, Guanajuato, a 08 diciembre del 2022
TE / DGRMYSG/4707/2022
Asunto: Solicitud de Cambio
Porcentaje de avance sistema PBR

C.P. MARIA NELIDA RIOS JAUREGUI
DIRECTORA GENERAL DE EGRESOS
P R E S E N T E

Por medio de la presente le envío un cordial saludo, y en referencia al sistema de Presupuesto Basado en Resultados (PBR), me permito solicitarle en el caso de ser posible, se realice la modificación en el porcentaje anual de avance en el componente uno (C1) de la Matriz de Indicadores de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales mismo que a continuación enlisto.

MIR	Indicador	Porcentaje anual de avance registrado	Porcentaje anual de avance solicitado	Justificación
Componente 1	Estrategia para el mantenimiento y conservación de los vehículos del gobierno municipal de león implementada	100%	80%	Derivado de los procesos operativos en los cuales algunas unidades requieren mantenimiento mayor, lo cual conlleva incrementar el tiempo de atención, periodo en el cual no se refleja avance, por tal motivo bajar al 80% el porcentaje anual programado, nos arrojará un resultado más objetivo y real en cuanto al periodo de Informe.

Agradeciendo su apoyo, me despido de usted quedando a sus órdenes para cualquier aclaración o comentario al respecto.

"El Trabajo Todo lo Vence"

"2022, Año del Festival Internacional Cervantino, 50 años de diálogo cultural."

C.P. Mario Campos Gutiérrez
Encargado de Despacho de la
Dirección General de Recursos Materiales
Y Servicios Generales con fundamento en el artículo 18 fracción XIV del
Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León,
Guanajuato

S BINP/JSGG

C.c.p. C.P. Graciela Rodríguez Flores. - Tesorera Municipal. - De conocimiento.

C.c.p. Lic. Viridiana Margarita Márquez. - Contralora Municipal. - De conocimiento.

C.c.p. Carlos Alejandro Cárdenas Hernández- Director de Tecnologías de la Información. - De conocimiento.



ANEXO

5

Indicador: Porcentaje de solicitudes ciudadanas en materia jurídica atendidas dentro del plazo legal establecido

Frecuencia: MENSUAL Unidad de Medida: CANTIDAD Tipo de valor de la meta: DEMANDA

Meta Programada

enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Programada
70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70.00 %

Meta Alcanzada

Porcentaje de Avance: 79.44%

enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Avance Acumulado
variable Demanda Registrada Número de solicitudes ciudadanas en materia jurídica recibidas												
450	509	362	234	416	300	265	157	140	435	468	280	
Demanda Atendida												
305	360	280	175	341	313	255	175	138	312	335	174	
q	q	q	q	q	q	q	q	q	q	q		
% Cumplimiento												
70.47	68.05	77.65	74.78	81.97	88.45	89.47	91.99	96.50	71.72	71.59	88.33	79.44%