



León, Guanajuato a 14 abril de 2023

OF.DIF/1584/2023

**Asunto: Respuesta a 4a Evaluación Trimestral 2022**

**Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno**  
**Contralora Municipal**  
**Presente.**

*Daniel Gamero*

Sirva el presente para hacer llegar un afectuoso saludo, al mismo tiempo me permito comentarle que con respecto al oficio no. CM/DESCI/869/2023 sobre la Evaluación Trimestral del 4to trimestre 2022, me permito dar respuesta a las observaciones entregadas al Sistema DIF León.

Sin más por el momento me despido, agradeciendo sus atenciones.

**Atentamente,**  
**“El Trabajo Todo Lo Vence”**  
**“León, Gto, Capital Americana del Deporte 2023”**

**Lic. Liz Alejandra Esparza Frausto**  
**Directora General del Sistema DIF León**

El presente oficio consta de dos páginas y es firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del Titular del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de León, Guanajuato; se integra de la siguiente manera: la página 1 corresponde al oficio DIF/1584/2023 y la página 2 a la firma electrónica.

C.c.p C.P. Lic. Ma. Esther Hernández Becerra. Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno  
Archivo 2023

LAEF/MAEL

|  | 100263 Comedores Comunitarios                                            | Propósito  | Porcentaje de población informada en alimentación balanceada y hábitos saludables                                                                       | 100%   | 0%     | 0%  | Se reporto la atención a 149 personas durante el trimestre de octubre a diciembre, sin embargo se desconoce el motivo que se encuentre un registro de 0% en su captura. Se han estado realizando mes con mes, acciones de orientación alimentaria dirigidas principalmente a población beneficiaria de las diferentes modalidades atendidas, sin embargo, el número de personas que asisten a las capacitaciones no suele ser muy grande.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 100264 Alianzas por un León sin hambre                                   | Propósito  | Porcentaje de asociaciones de sociedad civil beneficiadas                                                                                               | 7      | 0%     | 0%  | Es un programa que se maneja sin recurso, al estar sin recurso en la plataforma SISPB aparece en estatus en captura, por lo que no se registran los avances, mismo caso del año pasado. Sin embargo se cumplió la atención al 100% ya que se contaron con 9 alianzas: Aguilares SPR de RL, C. Alejandra Carcova, Club Campestre de León, Mercado Comonfort, Central de Abastos, Mercado Margaritas, CMIC, Size and Colors, y Mercado Aldama. Las asociaciones y comedores beneficiados fueron: Soledad de las joyas, Real de las joyas, Balcones de las joyas, Periodistas Mexicanos, libertad y 10 de mayo, CAST, Fruto del amor, Casa de Jesús Valor y gloria, Enseñame a caminar de nuevo, Luz de vida, San Juditas, entre otras. |
|  |                                                                          | Componente | Porcentaje de empresas, centrales de abasto y bancos de alimento que entregan donaciones                                                                | 8      | 0%     | 0%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la entrega de apoyos de asistencia alimentaria                                                                                  | 100%   | 0%     | 0%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | 100271 Proyecto integral para el desarrollo humano y la inclusión social | Componente | Porcentaje de avance en la realización de 50 brigadas en espacios públicos y educativos                                                                 | 100%   | 0%     | 0%  | Desde inicios del 2022, la Coordinación de Vinculación Incluyente, desconocía que la meta de las brigadas de ese año era de 50, sin embargo a mediados del año pasado, se trató de alcanzar lo más posible la meta y finalizamos en 38 reportadas y ese monto no está registrado en este avance. Las 38 brigadas representan un 76% del total que buscamos compensar en 2023. Además éste recurso se usó para el fortalecimiento y profesionalización de las brigadas.                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de convenios de colaboración con espacios públicos y educativos firmados                                                                     | 100%   | 0%     | 0%  | Se desconocía que como parte del seguimiento a las brigadas realizadas, también se debe generar un convenio de colaboración. Además de que esta actividad no se reporta en las metas del SISPB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | 100273 Modelo Club DIF                                                   | Propósito  | Porcentaje de espacios seguros en la ciudad para niños y niñas                                                                                          | 100%   | 0%     | 0%  | Desconocemos por qué se encuentra en 0% toda vez que para el último trimestre del año 2022 el proyecto de club dif Candelaria se encontraba al 85 % (faltaban cuestiones de remodelación ) Para diciembre 2022 ya estaban en función los Club DIF de Satélite y Leon 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la entrega del proyecto de inversión solicitando el proyecto ejecutivo                                                          | 100%   | 0%     | 0%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                          | Propósito  | Porcentaje de personas en situación de pobreza por carencias sociales                                                                                   | 2%     | 0%     | 0%  | Se estuvo reportando a nivel componente y actividades, a nivel propósito se usa como fórmula el estudio de coneval, desconociendo el del año al momento de subirse a la plataforma. Es decir por las fechas no había manera de saberlo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  |                                                                          | Componente | Porcentaje de avance en la inscripción de padres de familia                                                                                             | 100%   | 56.30% | 56% | No fueron alcanzadas las metas a razón de la cantidad de reportes recibidos por posible vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes en la Coordinación de Unidad de Atención Inmediata, por lo que se priorizó la atención a los mismos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la realización de visitas domiciliarias                                                                                         | 99.99% | 28.90% | 29% | No se alcanzó la meta a razón de la gran cantidad de reportes recibidos (294 en el último trimestre de 2022) por posible vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la realización de brigadas de concientización sobre los riesgos que viven las niñas, niños y adolescentes en situación de calle | 100%   | 30%    | 30% | En el último trimestre del año si se lograron las metas, al realizarse una brigada por mes (octubre, noviembre y diciembre 2022)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico situacional                                                                                      | 100%   | 0%     | 0%  | No se alcanzó la meta a razón de la gran cantidad de reportes recibidos (294 en el último trimestre de 2022) por posible vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                          | Componente | Porcentaje de procesos de adopción finalizados                                                                                                          | 70%    | 0%     | 0%  | La Coordinación de adopciones y acogimiento familiar depende de la fecha de radicación por parte del juzgado de oralidad familiar para poder iniciar el proceso de adopción y por ende, el término del mismo. Hay ocasiones en las que el otorgamiento de fechas para audiencia se otorga incluso en meses, lo que genera que no se puedan finalizar los procesos en las fechas contempladas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de avance de la realización de perfiles de adoptabilidad                                                                                     | 100%   | 2%     | 2%  | La liberación de niñas, niños y adolescentes también depende de la autoridad judicial correspondiente pues una vez que la Coordinación de Restitución de Derechos ha concluido con los trámites para el juicio de la pérdida de patria potestad es necesario esperar la sentencia del juzgado para comenzar con los perfiles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la recepción de solicitudes de adopción                                                                                         | 100%   | 50%    | 50% | Este componente dependen completamente de las familias que se acercan a la Institución para comenzar el proceso (inicia con la solicitud) por lo que no se pueden planear de manera precisa las solicitudes que se recibirán.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la implementación de procesos de emparentamiento                                                                                | 40%    | 6.30%  | 16% | Los procesos de emparentamiento no pueden planearse pues se avanza en el proceso conforme crece el vínculo entre el niño y la familia (por lo menos 4 meses en cada proceso). Cada caso es único y es imposible prever el tiempo de emparentamiento de cada uno. Depende del inicio de un proceso de adopción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la ejecución de seguimientos post adoptivos                                                                                     | 40%    | 0%     | 0%  | Es un componente que tampoco puede planearse de manera exacta pues los seguimientos se realizan de acuerdo con el número de adopciones terminadas en el mismo año o en años anteriores (reiteramos que la sentencia de adopción y el proceso depende de la autoridad judicial)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de avance de la implementación de sesiones de convivencia supervisada                                                                        | 100%   | 38.70% | 39% | El desarrollo de las convivencias supervisadas dependen de varias factores: Que sean ordenada por un juez de oralidad familiar lo cual no depende del personal de los Centros de Convivencia Supervisada, aunado a ello, puede ser que los usuarios no acudan a las sesiones ya programadas. La cancelación de las mismas también es por orden judicial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  |                                                                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la implementación de sesiones de entrega recepción                                                                              | 100%   | 37.90% | 38% | El desarrollo de las convivencias supervisadas dependen de varias factores: Que sean ordenada por un juez de oralidad familiar lo cual no depende del personal de los Centros de Convivencia Supervisada, aunado a ello, puede ser que los usuarios no acudan a las sesiones ya programadas. La cancelación de las mismas también es por orden judicial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                          |            |                                                                                                                         |      |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema DIF León         | Componente | Porcentaje de atención a solicitudes de alojamiento                                                                     | 100% | 32%    | 32% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                          | Actividad  | Porcentaje de canalizaciones a CAS de sociedad civil                                                                    | 50%  | 0%     | 0%  | Se desconoce porque se encuentra en 0% toda vez que en octubre, se realizaron 07 canalizaciones, noviembre 02 y diciembre 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E000002 Sistema DIF León | Componente | Porcentaje de avance en la elaboración de planes de restitución                                                         | 100% | 25.50% | 26% | Los Planes de Restitución de Derechos se han realizado por parte de la Coordinación correspondiente, sin embargo se han estado trabajando a la par de procesos de reunificación familiar, valoraciones para el proyecto de vida independiente así como seguimiento de las niñas, niños y adolescentes alojados y a los reunificados. Los planes de restitución se elaboran y están sujetos a la revisión y aprobación de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes del Estado para considerar como terminados dichos planes.                                                                                                                           |
|                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la elaboración de medidas especiales de protección                                              | 100% | 59%    | 59% | Toda acción que tienda a restituir un derecho de las niñas, niños y adolescentes constituyen una medida de protección especial, sin embargo se tenía una disyuntiva para determinar la contabilidad de dichas medidas, tal y como se refleja en el último trimestre del 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                          | Actividad  | Porcentaje de avance en el seguimiento a las recomendaciones realizadas                                                 | 100% | 61.80% | 62% | Las visitas realizadas a los centros de Asistencia Social fueron de primera vez o bien no fue necesario realizar recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la entrega de donaciones                                                                        | 100% | 75.50% | 76% | Los donativos económicos y en especie aprobados por el Consejo del Sistema DIF León fueron entregados en su totalidad durante el último trimestre del año. Consideramos que los donativos de insumos y artículos que se otorgan con posterioridad no pueden planearse con exactitud, pues depende de los donadores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                          | Actividad  | Porcentaje de atención a reportes recibidos                                                                             | 100% | 0%     | 0%  | No se alcanzó la meta a razón de la gran cantidad de reportes recibidos (294 en el último trimestre de 2022) por posible vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la atención de reportes de vulneración de derechos                                              | 85%  | 44.60% | 52% | No se alcanzó la meta a razón de la gran cantidad de reportes recibidos (294 en el último trimestre de 2022) por posible vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                          | Actividad  | Porcentaje de avance en las visitas de seguimiento a reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes | 85%  | 44.60% | 52% | Se desconocen las metas del presente componente pues en la planeación del 2022 no se proyectó, sin embargo se realizaron 275 seguimientos en el último trimestre del año                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                          | Actividad  | Porcentaje de avance de las valoraciones medicas                                                                        | 100% | 30.40% | 30% | Para el trimestre octubre- diciembre 2022 los centros de Atención Infantil no contaban con médico toda vez que la contratación del mismo no se realizó hasta el mes de marzo 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                          | Actividad  | Porcentaje de niños atendidos en estancias educativas                                                                   | 100% | 46.70% | 47% | No se lograron las metas derivado de la cuota establecida en la Ley de Ingresos para el Ejercicio Fiscal 2022 y los horarios que se tenían estipulados. En noviembre y diciembre se excentó la cuota y se extendió el horario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                          |            |                                                                                                                         |      |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                          | Componente | Porcentaje de avance de la inclusión de personas con discapacidad en la educación formal                                | 100% | 5%     | 5%  | En este programa se realiza la inclusión de personas con discapacidad a la educación formal mes con mes durante todo el año siendo el mes de agosto donde se alcanza el 100% en el resto de los meses se incluyen de uno a 7 personas al mes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                          | Componente | Porcentaje de avance en la implementación de campañas de prevención de la discapacidad                                  | 100% | 75%    | 75% | Las campañas de prevención de la discapacidad se trabajan en conjunto con las escuelas realizando la calendarización de las visitas para realizar revisiones y pláticas a la población estudiantil, padres de familia y maestros del plantel educativo, esta programación se vio afectada posterior al Covid-19 durante el año 2022 se fueron regularizando las visitas por lo que no se logró alcanzar el 100% de este programa.                                                                                                                                                                                                                                        |
|                          | Componente | Porcentaje de atención a cuidadores primarios                                                                           | 100% | 44%    | 44% | La meta de 800 cuidadores primeros atendidos en 2022, estuvo mal planteada, pues solo se autorizó un presupuesto de 1 millón 400 mil pesos. Si a cada cuidador primario se le depositaron 4 mil pesos, el monto autorizado no hubiera alcanzado para darie 4 mil pesos a 800 usuarios. La cifra correcta de cuidadores atendidos como meta en 2022 tuvo que haber sido de 340 a 350 cuidadores, que sí corresponde a la cifra reportada que finalmente que cerró en 344 cuidadores primarios. A cada uno de estos 344 usuarios se les depositaron 4,000 mil pesos, lo que da un total de 1'376, 000 y los otros 24 mil pesos fueron utilizados para gastos de operación. |
|                          | Componente | Porcentaje de avance de la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito laboral                                  | 100% | 41.25% | 41% | La meta de 250 inclusiones laborales, estuvo mal planteada desde un inicio, pues estas inclusiones dependen mucho de las vacantes que apertura las empresas y que los perfiles de puesto se adecúen a las habilidades de las personas con discapacidad que buscan una oportunidad laboral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                          | Actividad  | Porcentaje de avance de la vinculación con instituciones públicas y privadas para canalización                          | 100% | 68.30% | 68% | Mucho dependió de las instituciones ajenas a DIF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                          | Actividad  | Porcentaje de avance en la entrega de constancia de discapacidad                                                        | 100% | 72.10% | 72% | La meta de 111 constancias para solicitar señalética, no se logró cumplir pues se colocaron números elevados en meses como abril, agosto y diciembre, que se atraviesa temporada vacacional; de los 111 se lograron 80 constancias. Cabe destacar que a este proceso no se le da mucha difusión como otros servicios, pues DIF León, solo se encarga de validar a los usuarios que necesitan el cajón de ascenso y descenso, y la instancia que los delimita y ejecuta la acción es la Dirección General de Obra Pública.                                                                                                                                                |
|                          | Actividad  | Porcentaje de avance de la atención a adultos mayores en centros gerontológicos                                         | 100% | 70.80% | 71% | Anteriormente en el informe mensual se registraba el número de acciones totales, por lo que las metas proyectadas se encuentran por arriba de los adultos mayores atendidos, desde el mes de abril de 2023 se hicieron los ajustes necesario para reportar a los usuarios atendidos, por lo que esto impacto en el registro diario entre acciones y personas adultas mayores atendidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                          | Actividad  | Porcentaje de personas adultas mayores en situación de riesgo atendidas                                                 | 100% | 40.70% | 41% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                          | Componente | Porcentaje de avance en la capacitación de personas adultas mayores en habilidades psicoemocionales                     | 100% | 48.3   | 48% | Anteriormente en el informe mensual se registraba el número de acciones totales, por lo que las metas proyectadas se encuentran por arriba de los adultos mayores atendidos, desde el mes de abril de 2023 se hicieron los ajustes necesario para reportar a los usuarios atendidos, por lo que esto impacto en el registro diario entre acciones y personas adultas mayores atendidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                          | Actividad  | Porcentaje de personas adultas mayores canalizadas                                                                      | 100% | 61.50% | 62% | En el SISPR del 2022 se hacían canalizaciones al Centro de Evaluación de Habilidades Valpar para los adultos mayores interesados en ingresar al mundo labora, sin embargo por la naturalidad del servicio en el que los adultos mayores acuden a los centros buscando un espacio de convivencia y de recreación la demanda es baja ante este servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |  |           |                                                               |      |        |     |  |
|--|--|-----------|---------------------------------------------------------------|------|--------|-----|--|
|  |  | Actividad | Porcentaje de avance en la entrega de los desayunos escolares | 100% | 69.70% | 70% |  |
|--|--|-----------|---------------------------------------------------------------|------|--------|-----|--|