Oficio DGDI/2182/2023
Asunto: evaluación trimestral del 4to. Trimestre 2022

LEÓN
AYUNTAMIENTO 2021-2024

Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno
Contralora Municipal

c/anexo.

En atención a su oficio **CM/DESCI/873/2023**, a través del cual envía los resultados de la ***Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, correspondiente al periodo octubre-diciembre 2022***, le expongo lo siguiente:

Observación 1: el 6.6% del recurso asignado para el 2022 no se ejerció.

ASM 1: Informar de manera detallada, las razones por las cuales no ejerció el recurso asignado en tiempo y forma, así como, informar el estatus del recurso y proporcionar la evidencia necesaria. Además, deberá informar las acciones que emprenderá para evitar esta situación en los siguientes ejercicios.

- Se hace la aclaración que el porcentaje de 6.6%, plasmado en el apartado de conclusiones del informe de resultados, que emite la Contraloría Municipal como presupuesto que no se ejerció durante el 2022, así como la cantidad de $10,076,413.63, **no corresponde a la que se manifiesta en la columna de "presupuesto no ejercido", en la tabla 1.2 Eficiencia y Economía por programa, ni al total de las cifras reportadas como no ejercidas de la tabla 1.1. Presupuesto por programa y Objeto del gasto, ya que refieren a un importe de $ 6,118,197.66, siendo esto un 3.99%.** La razón es que existe gasto que fue enviado como remanente para el ejercicio 2023, sobre todo en las partidas 31701 y 32701, administradas por la Dirección General de Servicios Generales y Recursos Materiales, que corresponden a pagos por concepto de renovaciones de licencias y servicios de la Dirección de Tecnologías de la Información de la Dirección General de Desarrollo Institucional.

  Conforme a las demás partidas con sobrante, se informe que este recurso no se asignó al ejercicio siguiente, si no que quedo a disposición de la Tesorería Municipal para la reasignación de programas de inversión. (Ver anexo **1** para más detalle).

Observación 2: 40 indicadores: 6 no presentan avance.

ASM 2: informar motivos por los que no se cumplió con la meta programada.

- Respecto a los 6 indicadores sin avance:
  - Por omisión no se realizó el registro correspondiente de los 5 componentes y un propósito, calendarizados de cumplimiento hasta el mes de diciembre, ya que se contemplaba que el registro mensual de sus actividades sumaría el total en cada uno de ellos. En lo subsecuente nos comprometemos a tener el cuidado para realizar los registros en cada uno de los componentes y propósitos.

Toda la información soporte a cada una de las respuestas se encuentra de manera detallada en la Dirección General de Desarrollo Institucional, así mismo se reitera el compromiso de sumar esfuerzos para la optimización del Sistema de Evaluación al Desempeño.

Sin más por el momento, me despido de usted quedando a sus órdenes para cualquier comentario al respecto.

"El trabajo todo lo Vence"
Somos Grandes, Somos Fuertes, Somos León
León, Guanajuato, abril 13 de 2023

Lic. Verónica Teresa Gutiérrez Campos
Directora General de Desarrollo Institucional

C.C.P.: Archivo.
MMTR/MAAC

ANEXO 1

Oficio DGDI/2182/2023

Partida	Origen	Concepto	Importe	Observaciones
21101	11AA01	Materiales y Útiles de Oficina	$ 24,552.18	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
21401	12AA01	Materiales y Útiles de Tecnologías de la Información y Comunicación	$ 99,209.14	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías..
21401	12AB19	Materiales y Útiles de Tecnologías de la Información y Comunicación	$ 11,993.68	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
21501	11AA01	Material impreso e información digital	$ 110.00	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
21601	11AA01	Material de limpieza	$ 1,109.02	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
22101	11AA01	Productos alimentos para personas	$ 4,557.99	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
24601	11AA01	Materiales eléctrico y electrónico	$ 2,607.92	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
24701	11AA01	Artículos metálicos para la construcción	$ 500.00	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
24801	11AA01	Materiales complementarios	$ 100.56	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
24901	11AA01	Otros materiales y artículos de construcción	$ 1,769.01	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro

				en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
25101	11AA01	Productos químicos básicos	$ 13,717.32	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
25301	11AA01	Medicinas y productos farmacéuticos	$ 1,231.12	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
25401	11AA01	Materiales accesorios y suministros médicos	$ 1,243.57	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
27101	11AA01	Vestuario y uniformes destinados a Actividades Administrativas.	$ 6,375.01	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
27201	11AA01	Prendas de seguridad y protección personal.	$ 923.64	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
27201	12AB19	Prendas de seguridad y protección personal	$ 1,805.04	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
28201	11AA01	Materiales de Seguridad Pública	$ 1.00	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
29101	11AA01	Herramientas Menores	$ 466.93	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
29101	12AB19	Herramientas Menores	$ 39,883.34	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
29201	11AA01	Refacciones y accesorios menores de edificios	$ 2,176.56	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente

				manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
29301	11AA01	Refacciones y accesorios menores de mobiliario	$ 2,884.00	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
29401	11AA01	Refacciones y accesorios menores de equipo de computo	$ 223.08	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
29401	11AA01	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Computo	$ 223.08	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías..
29401	12AB19	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Computo	$ 49,134.64	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías..
31701	11AA01	Servicios de acceso internet redes procesamiento de información.	$ 67,314.30	Esta partida es administrada por la Dirección General de Servicios Generales y Recursos Materiales, por lo anterior compete a esa Dirección dar respuesta puntual a la observación.
31701	12AB01	Servicio acceso de Internet y procesamiento de Información	$ 2,788,977.31	En el ejercicio 2022, por cuestiones administrativas, la Dirección General de Servicios Generales y Recursos Materiales, no concluyó el proceso Contratación de Servicio de Protección de Ataques de Trafico DDOS (Ciberseguridad en la información, trasladando el trámite para este ejercicio 2023. Se requiere que este recurso se encuentre disponible para este año 2023. Se Adjunta evidencia del trámite.
31701	12AB20	Servicio acceso de Internet y procesamiento de Información	$ 77,484.69	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
31801	11AA01	Servicios postales y de mensajería	$ 971.00	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
32701	11AA01	Arrendamiento de Activos Intangibles	$ 1,848,764.02	Se informa que una vez concluidas todas las compras y contratación de servicios de renovación de licencias se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
32701	12AA01	Arrendamiento de activos intangibles	$ 0.01	Se informa que una vez concluidas todas las compras y contratación de servicios de renovación de licencias se generaron sobrantes de recursos en los costos

				totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
32701	12AB01	Arrendamiento de activos intangibles	$ 17,553.93	Se informa que una vez concluidas todas las compras y contratación de servicios de renovación de licencias se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
33101	11AA01	Servicios legales	$ 36,349.50	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
33102	11AA01	Servicios de contabilidad	$ 2,200.00	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
33103	11AA01	Servicios de auditoria	$ 11,600.00	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
33103	12AB01	Servicios de Auditoria	$ 224,531.20	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
33104	11AA01	Otros Servicios	$ 51,093.00	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
33301	11AA01	Servicios de Consultoría Administrativa	$ 76,817.20	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
33301	12AB01	Servicios de consultoría administrativa	$ 1,480.00	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
33601	11AA01	Impresiones oficiales	$ 214.06	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
33901	11AA01	Servicios Profesionales Científicos y Técnicos	$ 296,000.00	Mediante oficio DGDI/3794/2022 de fecha 21 de diciembre de 2022, esta Unidad Administrativa solicito a la Dirección General de Ingresos la reserva del recurso, lo anterior a efecto de que en el ejercicio 2023 se iniciara el trámite del proyecto denominado

				"Chat Bot". Se aclara que no fue autorizado el trámite, razón por lo cual el recurso no pudo ser ejercido. Se adjunta evidencia.
34601	11AA01	Almacenaje, envase y embalaje.	$ 35,418.81	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de adjudicación del servicio de almacenaje, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
34601	12AA01	Almacenaje envase y embalaje	$ 1,178.02	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de adjudicación del servicio de almacenaje, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
35201	11AA01	Instalación reparación y mantenimiento de mobiliario	$ 1,199.60	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
37201	11AA01	Pasajes terrestres locales	$ 8,583.00	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
37202	11AA01	Pasajes terrestres foráneos	$ 710.99	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
37501	11AA01	Viáticos en el país	$ 6,134.00	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
38102	12AB01	Eventos institucionales	$ 27.38	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
38501	11AA01	Gastos de representación	$ 39,581.67	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
38502	11AA01	Gastos de oficina y organización	$ 4,421.27	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
39201	11AA01	Otros impuestos y derechos	$ 1,638.68	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del

				eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
39901	11AA01	Otros servicios generales	$ 1,768.00	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
51101	12AA20	Muebles de Oficina y Estantería	$ 108,132.88	Derivado del proceso legal que se sigue en la actualidad, relativo al contrato número DGRMYSG-1773/2020, suscrito con la empresa Constructora y Equipamientos Educativos del Centro, S.A. de C.V., derivado de la Licitación Restringida, N° DGRMYSG-LR-007/2020, en sus solicitudes de compra 3016 y 3185, es necesario contar con el recurso para dar cumplimento al contrato en mención.
51101	12AB20	Muebles de Oficina y Estantería	$ 47,010.88	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
51501	11AA01	Equipo de cómputo tecnologías de la inf	$ 3,921.20	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
51501	12AA01	Equipo de cómputo Tecnologías de la Información	$ 2,204.00	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
51501	12AB20	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	$ 55,007.69	En cuanto a esta partida, se informa que una vez concluido el proceso de compras, se generó un ahorro en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
51901	12AB20	Otros mobiliarios equipos de admón.	$ 18,343.00	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
56401	12AB20	Sistemas de aire acondicionado y calefacción	$ 685.73	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
56501	12AB20	Equipo de comunicación y telecomunicación	$ 5,000.00	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
59701	11AA01	Licencias informáticas e intelectuales	$ 9,305.89	Se informa que una vez concluidos todos los procesos relativos a esta partida, se generaron sobrantes de

				recursos en los costos totales, lo anterior deriva del eficiente manejo del recurso, por lo cual se consideran como economías.
		TOTALES	$ 6,118,197.66	

Oficio DGDI/1505/2023.
Asunto: contratación de servicio de herramienta chatbot y envío de mensajes masivos

C.P. Mario Campos Gutiérrez
Encargado de Despacho de la Dirección General
de Recursos Materiales y Servicios Generales
Presente

Por medio del presente solicito su apoyo para realizar las gestiones necesarias para la contratación de servicio de herramienta chatbot y envío de mensajes masivos para la Presidencia Municipal de León, Guanajuato, conforme a la siguiente justificación:

La Administración Municipal de León, requiere implementar una herramienta tecnología que permita la comunicación interna de la Presidencia Municipal de León con todos los empleados de la misma por medio de WhatsApp. Lo anterior con el objetivo de fortalecer la comunicación entre dependencias y servidores públicos con la generación de nuevas estrategias tecnológicas se busca mantener informados constantemente a cada uno de los funcionarios.

Adicional, se busca acercar al servidor público la información que le ayude a conocer las acciones más relevantes en la administración como: programas implementados, logros de metas, beneficios internos, directorios y avisos generales.

Las combinaciones contable presupuestal a la que se cargaran el costo son las siguientes:

- 01-51331030001 – 999999 - 04 – 1710 - 185- 000 - O000001- 33301- 1 – 11 - 11AA01-3111 *"Servicios de consultoría administrativa, procesos, técnica y en tecnologías de la información"*
- 01-51321070001 – 999999 - 04 – 1710 - 185- 000 - O000001- 32701- 1 – 11 - 11AA01-3111 *"Arrendamiento de activos intangibles"*

Se informa, además, que el responsable del seguimiento para llevar a buen término el cumplimiento del objeto del contrato será el Ing. Carlos Alejandro Cárdenas Hernández, Director de Tecnologías de la Información de la Dirección General de Desarrollo Institucional.

Se anexa investigación de mercado, cotizaciones, validación técnica, anexo técnico, justificación, copia de correo de consulta de partidas al área de Egresos y presupuesto disponible.

Sin otro particular, agradezco la atención brindada al presente.

"El trabajo todo lo Vence"
"Somos Grandes, Somos Fuertes, Somos León"
León, Guanajuato, marzo 9 de 2023

Lic. Verónica Teresa Gutiérrez Campos
Directora General de Desarrollo Institucional

MUNICIPIO DE LEÓN, GTO.
DIR. GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES
RECIBIDO
19 MAR. 2023
DIRECCIÓN GENERAL

C.C.P.: Archivo.
MGRR/MAAC

Oficio DGDI/2176/2023
Asunto: solicitud de trámite de servicio de protección de ataques DDoS/Dos

C.P. Mario Campos Gutiérrez
Encargado de Despacho de la Dirección General
de Recursos Materiales y Servicios Generales
Presente

Por medio del presente solicito su apoyo para realizar las gestiones necesarias para efectuar el trámite correspondiente al proyecto de **"Servicio de protección de ataques DDoS/DoS".**

Se solicita por el período de dos años, tomando el recurso de las cuentas presupuestales:

01-51311070001 – 999999 - 04 – 1710- 185- 000 - O000001- 31701- 1 – 15 - 12AB21-3111 *"Servicios de acceso de Internet, redes y procesamiento de información".*
01-51321070001 – 999999 - 04 – 1710- 185- 000 - O000001- 31701- 1 – 11 - 11AA01-3111 *"Servicios de acceso de Internet, redes y procesamiento de información".*

Se anexa copia de oficio de solicitud de trámite de servicio, anexo técnico, justificación, cotizaciones y cartas, estudio de mercado, validación técnica, así como consulta de presupuesto.

Sin otro particular, agradezco la atención brindada al presente.

"El trabajo todo lo Vence"
"Somos Grandes, Somos Fuertes, Somos León"
"León, Guanajuato, Capital Americana del Deporte 2023"
León, Guanajuato, abril 12 de 2023

C.P. Cesar Isaías Dávalos Muñoz
Director de Modernización Administrativa y
Encargado de Despacho de la
Dirección General de Desarrollo Institucional
PML/0086/2023

C.C.P.: Archivo.
MCFR