



León, Gto., 23 de Diciembre de 2022.  
DGM/SFA/012733/2022

Asunto: Respuesta a Evaluación Trimestral Julio-Septiembre 2022.

Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno.  
Contralora Municipal.  
Presente.



Sirva el presente para enviarle un cordial saludo.

En seguimiento al oficio CM/DESCI/7557/2022 recibido por esta dependencia, en donde se hace entrega de los resultados a la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas correspondiente al periodo Julio-Septiembre 2022, se da respuesta a las observaciones y sus respectivos aspectos susceptibles.

Cumpliendo así en tiempo y forma de acuerdo a las indicaciones mencionadas en dicho oficio.

Me despido agradeciendo la atención.

ATENTAMENTE

"El Trabajo Todo Lo Vence"

Somos Grandes, Somos Fuertes, Somos León

"2022, Año del Festival Internacional Cervantino, 50 años de diálogo cultural"

Cynthia Chávez Ríos.

Dirección General de Movilidad.



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO.

"La administración pública municipal de León, y las personas que forman parte de ella, nos comprometemos a garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia".

C.c.p. Lic. Ma Esther Hernández Becerra. Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.

C.c.p. Archivo.

ALU/ELAL





## Respuesta a Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas 3er Trimestre 2022

En seguimiento a los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el logro de Objetivos y Metas** de la Dirección General de Movilidad (DGM), correspondiente al periodo **Julio-Septiembre 2022**, se da respuesta al Aspecto Susceptible de mejora indicado en el mismo.

**Recomendación 1:** El ente evaluado deberá emprender acciones preventivas que aseguren el correcto ejercicio del recurso asignado, en tiempo y forma.

**Observación 1:** De los 65 indicadores registrados, únicamente 53 cuentan con una meta programada para el periodo, de los cuales, el ente evaluado cuenta con 7 indicadores del desempeño que no presentan avance alguno, así como 8 indicadores cuyo avance se encuentra por debajo del 80% respecto a lo programado al cierre del trimestre. Además, se encontró 1 indicador que presentan avance sin tener meta planeada y 2 indicadores que presentan un porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, siendo incongruentes con su programación, siendo estos:

|  |         |
|--|---------|
| Porcentaje de avance en la realización de los estudios de movilidad en zonas de conflicto y pares viales.                          | 145.45% |
| Porcentaje de avance en la definición de los términos de referencia del estudio de movilidad en zonas de conflicto y pares viales. | 145.45% |

**Aspecto Susceptible de Mejora 1:** Para los indicadores del desempeño que no cuentan con avance o cuyo avance se encuentra por debajo del 80%, deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control los motivos por los cuales no se cumplió con la meta programada y de ser necesario, anexar la evidencia correspondiente al cumplimiento.

### Respuesta:

Para dar respuesta al aspecto susceptible de mejora y los correspondientes indicadores registrados sin avance y con porcentaje de avance menor al 80% se anexa la siguiente tabla con la justificación correspondiente:



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO

## PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS





| PROGRAMA                     | NIVEL RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR  | META MODIFICADA % | META ALCANZADA % | AVANCE TOTAL %   | JUSTIFICACIÓN  |
|------------------------------|-------------------------|--|-------------------|------------------|------------------|--|
| E000002<br>(GASTO CORRIENTE) | COMPONENTE              | Porcentaje alcanzado en la disminución de accidentes del transporte público                                  | 74.99             | 54.58            | 72.78            | Dentro de este indicador se toman en cuenta las estadísticas de los accidentes viales en los cuales se involucra algún vehículo del servicio del transporte público, pero es una cifra variable y no se tiene un control sobre ella; Sin embargo se toma en cuenta debido a las acciones que la Dirección de Movilidad realiza para modificar estos sucesos y lograr disminuirlos. |
| CICLO CIUDAD                 | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en la implementación de los polígonos del SBP   | 100               | 33.32            | 33.32            | El Sistema de Bici Pública (SBP) estuvo en funcionamiento hasta el mes de Abril, debido a complicaciones con la empresa contratada para prestar el servicio. Lo cual fue un factor externo que afecto el cumplimiento de la meta anual para este proyecto.   |
|                              | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la socialización   | 100               | 33.32            | 33.32            |  |
| EVOLUCIÓN DEL SIT            | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en la realización del Plan Maestro de las Rutas Troncales y Estaciones de Transferencia | 50                | 0                | 0                | Este proyecto se debe llevar a cabo en base a un estudio de Origen-Destino Integral el cual tuvo atraso para ser autorizado debido a su nivel de diseño, por lo cual el Plan Maestro de las Rutas Troncales esta reprogramado para el año 2023.  |
|                              | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la definición de términos de referencia del Plan Maestro                             | 100               | 0                | 0                |  |
|                              | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en la realización de terminales y paraderos seguros                                     | 0                 | 50               | Avance sin metas | El proyecto para el año 2022 fue la adaptación de los paraderos seguros y se tuvo la oportunidad de adelantar su progreso, por lo cual se presento la diferencia del avance contra lo programado.  |
|                              | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la definición de los paraderos a intervenir y sus características                    | 100               | 50               | 50               |  |

*EL*

| PROGRAMA          | NIVEL RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR   | META MODIFICADA % | META ALCANZADA % | AVANCE TOTAL % | JUSTIFICACIÓN  |
|-------------------|-------------------------|---|-------------------|------------------|----------------|--|
| URBANISMO TÁCTICO | COMPONENTE              | Porcentaje avanzado en la actualización de proyectos con base en el modelo de delegaciones  | 85.71             | 0                | 0              | Con este componente y sus correspondientes actividades hubo confusión en cuanto a la responsabilidad y alcance de la Dirección General de Movilidad, pero se reportará el avance en el último trimestre. |
|                   | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la definición de términos de referencia del estudio de movilidad modelos delegaciones                     | 100               | 0                | 0              |  |
|                   | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la contratación del estudio de movilidad modelos delegaciones   | 100               | 0                | 0              |  |
|                   | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en la realización de los estudios de movilidad en zonas de conflicto y pares viales                          | 55                | 80               | 145.45         | Debido a la oportunidad de realizar los proyectos, se tuvo un avance mayor al programado.  |
|                   | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la definición de los términos de referencia del estudio de movilidad en zonas de conflicto y pares viales | 55                | 80               | 145.45         |  |
|                   | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en los cruceros intervenidos   | 100               | 56               | 56             | Debido a la asignación de recurso la ejecución de las acciones tuvieron un atraso el cual se completa en el último trimestre del año.  |
|                   | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la realización de proyectos y alternativas de intervención  | 100               | 56               | 56             |  |





| PROGRAMA | NIVEL RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR  | META MODIFICADA % | META ALCANZADA % | AVANCE TOTAL % | JUSTIFICACIÓN   |
|----------|-------------------------|--|-------------------|------------------|----------------|---|
|          | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en la implementación del modelo de ordenamiento de transporte de carga                      | 40                | 5                | 12.5           | Se realiza una justificación a la realización del proyecto por haberse completado en el año 2021. |
|          | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en el desarrollo de la aplicación del modelo de ordenamiento de transporte de carga         | 40                | 5                | 12.5           |   |
|          | COMPONENTE              | Porcentaje de avance de los kilómetros intervenidos  | 40                | 0                | 0              | Se realiza una justificación a la realización del proyecto por haberse completado en el año 2021. |
|          | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la realización de proyectos ejecutivos del modelo de ordenamiento de transporte de carga | 40                | 0                | 0              |   |

A



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO.



**LEÓN**  
AYUNTAMIENTO 2021-2024

León, Gto., 23 de Diciembre de 2022.  
DGM/SFA/012733/2022

Asunto: Respuesta a Evaluación Trimestral Julio-Septiembre 2022.

Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno.  
Contralora Municipal.  
Presente.

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo.

En seguimiento al oficio CM/DESCI/7557/2022 recibido por esta dependencia, en donde se hace entrega de los resultados a la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas correspondiente al periodo Julio-Septiembre 2022, se da respuesta a las observaciones y sus respectivos aspectos susceptibles.

Cumpliendo así en tiempo y forma de acuerdo a las indicaciones mencionadas en dicho oficio.

Me despido agradeciendo la atención.

ATENTAMENTE

"El Trabajo Todo Lo Vence"

Somos Grandes, Somos Fuertes, Somos León

"2022, Año del Festival Internacional Cervantino, 50 años de diálogo cultural"

Cynthia Chávez Ríos.

Dirección General de Movilidad.



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO.

"La administración pública municipal de León, y las personas que forman parte de ella, nos comprometemos a garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia".

C.c.p. Lic. Ma Esther Hernández Becerra. Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.  
C.c.p. Archivo.

ALU/ELAL



## Respuesta a Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas 3er Trimestre 2022

En seguimiento a los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el logro de Objetivos y Metas** de la Dirección General de Movilidad (DGM), correspondiente al periodo **Julio-Septiembre 2022**, se da respuesta al Aspecto Susceptible de mejora indicado en el mismo.

**Recomendación 1:** El ente evaluado deberá emprender acciones preventivas que aseguren el correcto ejercicio del recurso asignado, en tiempo y forma.

**Observación 1:** De los 65 indicadores registrados, únicamente 53 cuentan con una meta programada para el periodo, de los cuales, el ente evaluado cuenta con 7 indicadores del desempeño que no presentan avance alguno, así como 8 indicadores cuyo avance se encuentra por debajo del 80% respecto a lo programado al cierre del trimestre. Además, se encontró 1 indicador que presentan avance sin tener meta planeada y 2 indicadores que presentan un porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, siendo incongruentes con su programación, siendo estos:

|  |         |
|--|---------|
| Porcentaje de avance en la realización de los estudios de movilidad en zonas de conflicto y pares viales.                          | 145.45% |
| Porcentaje de avance en la definición de los términos de referencia del estudio de movilidad en zonas de conflicto y pares viales. | 145.45% |

**Aspecto Susceptible de Mejora 1:** Para los indicadores del desempeño que no cuentan con avance o cuyo avance se encuentra por debajo del 80%, deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control los motivos por los cuales no se cumplió con la meta programada y de ser necesario, anexar la evidencia correspondiente al cumplimiento.

### Respuesta:

Para dar respuesta al aspecto susceptible de mejora y los correspondientes indicadores registrados sin avance y con porcentaje de avance menor al 80% se anexa la siguiente tabla con la justificación correspondiente:



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO

## PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS





| PROGRAMA                     | NIVEL RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR  | META MODIFICADA % | META ALCANZADA % | AVANCE TOTAL %   | JUSTIFICACIÓN  |
|------------------------------|-------------------------|--|-------------------|------------------|------------------|--|
| E000002<br>(GASTO CORRIENTE) | COMPONENTE              | Porcentaje alcanzado en la disminución de accidentes del transporte público                                  | 74.99             | 54.58            | 72.78            | Dentro de este indicador se toman en cuenta las estadísticas de los accidentes viales en los cuales se involucra algún vehículo del servicio del transporte público, pero es una cifra variable y no se tiene un control sobre ella; Sin embargo se toma en cuenta debido a las acciones que la Dirección de Movilidad realiza para modificar estos sucesos y lograr disminuirlos. |
| CICLO CIUDAD                 | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en la implementación de los polígonos del SBP   | 100               | 33.32            | 33.32            | El Sistema de Bici Pública (SBP) estuvo en funcionamiento hasta el mes de Abril, debido a complicaciones con la empresa contratada para prestar el servicio. Lo cual fue un factor externo que afecto el cumplimiento de la meta anual para este proyecto.   |
|                              | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la socialización   | 100               | 33.32            | 33.32            |  |
| EVOLUCIÓN DEL SIT            | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en la realización del Plan Maestro de las Rutas Troncales y Estaciones de Transferencia | 50                | 0                | 0                | Este proyecto se debe llevar a cabo en base a un estudio de Origen-Destino Integral el cual tuvo atraso para ser autorizado debido a su nivel de diseño, por lo cual el Plan Maestro de las Rutas Troncales esta reprogramado para el año 2023.  |
|                              | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la definición de términos de referencia del Plan Maestro                             | 100               | 0                | 0                |  |
|                              | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en la realización de terminales y paraderos seguros                                     | 0                 | 50               | Avance sin metas | El proyecto para el año 2022 fue la adaptación de los paraderos seguros y se tuvo la oportunidad de adelantar su progreso, por lo cual se presento la diferencia del avance contra lo programado.  |
|                              | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la definición de los paraderos a intervenir y sus características                    | 100               | 50               | 50               |  |

*EF*



| PROGRAMA          | NIVEL RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR   | META MODIFICADA % | META ALCANZADA % | AVANCE TOTAL % | JUSTIFICACIÓN  |
|-------------------|-------------------------|---|-------------------|------------------|----------------|--|
| URBANISMO TÁCTICO | COMPONENTE              | Porcentaje avanzado en la actualización de proyectos con base en el modelo de delegaciones  | 85.71             | 0                | 0              | Con este componente y sus correspondientes actividades hubo confusión en cuanto a la responsabilidad y alcance de la Dirección General de Movilidad, pero se reportará el avance en el ultimo trimestre. |
|                   | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la definición de términos de referencia del estudio de movilidad modelos delegaciones                     | 100               | 0                | 0              |  |
|                   | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la contratación del estudio de movilidad modelos delegaciones   | 100               | 0                | 0              |  |
|                   | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en la realización de los estudios de movilidad en zonas de conflicto y pares viales                          | 55                | 80               | 145.45         | Debido a la oportunidad de realizar los proyectos, se tuvo un avance mayor al programado.  |
|                   | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la definición de los términos de referencia del estudio de movilidad en zonas de conflicto y pares viales | 55                | 80               | 145.45         |  |
|                   | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en los cruces intervenidos   | 100               | 56               | 56             | Debido a la asignación de recurso la ejecución de las acciones tuvieron un atraso el cual se completa en el ultimo trimestre del año.  |
|                   | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la realización de proyectos y alternativas de intervención  | 100               | 56               | 56             |  |



| PROGRAMA | NIVEL RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR  | META MODIFICADA % | META ALCANZADA % | AVANCE TOTAL % | JUSTIFICACIÓN   |
|----------|-------------------------|--|-------------------|------------------|----------------|---|
|          | COMPONENTE              | Porcentaje de avance en la implementación del modelo de ordenamiento de transporte de carga                      | 40                | 5                | 12.5           | Se realiza una justificación a la realización del proyecto por haberse completado en el año 2021. |
|          | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en el desarrollo de la aplicación del modelo de ordenamiento de transporte de carga         | 40                | 5                | 12.5           |   |
|          | COMPONENTE              | Porcentaje de avance de los kilómetros intervenidos  | 40                | 0                | 0              | Se realiza una justificación a la realización del proyecto por haberse completado en el año 2021. |
|          | ACTIVIDAD               | Porcentaje de avance en la realización de proyectos ejecutivos del modelo de ordenamiento de transporte de carga | 40                | 0                | 0              |   |



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
 LEÓN, GTO.

*A*