



LEÓN
AYUNTAMIENTO 2021-2024

León Guanajuato a 20 de diciembre de 2022
DGCS/1842/2022
Asunto: Respuesta a Evaluación 3er. Trimestre 2022.

Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno
Contralora Municipal
PRESENTE

Por medio del presente y en atención a su atento oficio No.CM/DESCI/7551/2022 relativo al sistema de evaluación del desempeño (SED); específicamente la **evaluación trimestral de eficacia economía y eficiencia en el logro de objetivos y metas correspondiente al periodo julio-septiembre 2022**, de la que se desprenden observaciones y sus correspondientes aspectos susceptibles de mejora. Al respecto me permito informar sobre:

Punto 6. De las Conclusiones:

Respecto al presupuesto Total que asciende a \$110,287,365.78 incluyendo capítulo 1000, para el presente ejercicio en ente evaluado presenta un avance del 87.9% en el ejercicio del recurso, por lo que se identifica un presupuesto disponible del 12.1% del recurso total, que corresponde a un importe de \$13,379,508.99 como se visualiza en la tabla:

Área a cargo	Presupuesto por ejercer		
	Gasto Corriente	Inversión	Total
DGDI	\$2,605,565.68	0.00	\$2,605,565.68
DGRMySG	\$217,784.16	0.00	217,784.16
DGCS	\$10,556,159.15	0.00	\$10,556,159.15
Total	\$13,379,508.99	0.00	\$13,379,508.99

Donde se observa que el presupuesto asignado corresponde al **9.6%** del recurso total.

Recomendación 1: El ente evaluado deberá emprender acciones preventivas que aseguren el correcto ejercicio del recurso asignado, en tiempo y forma.

Al respecto se hace de su conocimiento, que esta Dependencia se encuentra operando de acuerdo a la planeación establecida en el Presupuesto basado en Resultados, aunado a lo anterior, nos encontramos trabajando en la formalización de diversos contratos, lo cual reflejará avances considerables en el siguiente trimestre presupuestal.

Observación 1: De los 12 indicadores registrados, únicamente 9 cuentan con meta programada para el periodo, de los cuales, el ente evaluado cuenta con 2 indicador del desempeño que no presentan avance alguno respecto a lo programado al cierre del trimestre.

En alcance a la observación 1; le informo que esta Dependencia ha cumplido cabalmente con las metas establecidas, es importante señalar que esta misma observación se presentó en la evaluación del 2do. Trimestre, siendo los mismos indicadores los observados, al respecto reiteramos que al hacer una revisión en el sistema, detectamos varios errores involuntarios que provocaron imprecisiones tanto en la interpretación del indicador, como en la captura, como acción correctiva, solicitamos a la Dirección General de Egresos, nos autorice hacer las correcciones pertinentes a fin





de reflejar la realidad de nuestras metas (**ANEXO 1**); al día de hoy seguimos a la espera de la respuesta.

Aunado a lo anterior, con fundamento en el Artículo 17, fracciones XI y XII, del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal para el Municipio de León, me permito anexar los avances que esta Dependencia a mi cargo ha realizado al mes de septiembre 2022, siendo estos, lo que se presentan a continuación y se detallan en **ANEXO 2**.

NIVEL DE LA MIR	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
Fin	Índice de calidad gubernamental										
Propósito	Porcentaje de habitantes de León encuestados que tiene una percepción positiva del actuar del Gobierno municipal.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Componente 1	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de comunicación para la difusión de planes, programas, obras y acciones del Gobierno Municipal realizados.	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	50.00%
	Meta alcanzada:						50%				50.00%
Actividad	Campañas publicitarias realizadas	0	0	3	0	0	1	0	0	1	6
	Meta alcanzada:			3			3			6	12
Actividad	Porcentaje de discursos y mensajes realizados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Meta alcanzada:	100%	100%	100%	100%	100%	98.54%	100%	100%	100%	99.84%
Componente 2	Porcentaje de avance en la elaboración del Informe de Gobierno	0%	0%	0%	0%	20%	20%	20%	20%	20%	100.00%
	Meta alcanzada:					20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	100.00%
Actividad	Porcentaje de borradores elaborados	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5
	Meta alcanzada:					1	1	1	1	1	5
Actividad	Porcentaje de elaboración del Documento legal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
										1	1
Componente 3	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de percepción ciudadana sobre los servicios municipales	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	50.00%
	Meta alcanzada:						50.00%				50.00%
Actividad	Porcentaje de ciudadanos encuestados que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios municipales	0%	0%	0%	0%	0%	65%	0%	0%	0	65%
	Meta alcanzada:						71.80%				71.80%
Componente 4	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de difusión de acciones y servicios del Gobierno Municipal de León a través de Redes Sociales.	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	83.00%
	Meta alcanzada:	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.30%	8.30%	8.30%	74.88%
Actividad	Porcentaje de alcance en la tasa de variación de seguidores en redes sociales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0.00%
	Meta alcanzada:										0.00%



Aspecto susceptible de mejora 1: Para los indicadores del desempeño que no cuentan con avance, deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control los motivos por los cuales no se cumplió con la meta programada y de ser necesario, anexar la evidencia correspondiente a su cumplimiento.

En el mismo sentido, me permito señalar que el aspecto susceptible de mejora se atiende con lo señalado en los ANEXOS 1 y 2.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano la atención al presente quedo de usted para cualquier asunto al particular.

A t e n t a m e n t e
"EL TRABAJO TODO LO VENCE"

"2022, Año del festival Internacional Cervantino, 50 años de diálogo cultural"

MTRO. MANUEL GUSTAVO MORA MACBEATH
DIRECTOR GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

c.c.p. C.P. y M.C.G. María Nélida Ríos Jáuregui/ Directora General de Egresos/ para su conocimiento.
c.c.p. Archivo/MGMM/RNBG

SOMOS GRANDES
SOMOS FUERTES
SOMOS LEÓN



NO. UR

1610

DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL/GASTO CORRIENTE/EJERCICIO PRESUPUESTAL 2022
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS

NIVEL DE LA MIR	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
Fin	Contribuir a comunicar de forma efectiva y difundir de las acciones del Gobierno del municipio a los habitantes del León a través de diferentes canales de difusión.	Índice de calidad gubernamental	ÍNDICE	BIANUAL													
Propósito	Los habitantes de León tienen una percepción positiva respecto del actuar del Gobierno municipal.	Porcentaje de habitantes de León encuestados que tiene una percepción positiva del actuar del Gobierno municipal.	CANTIDAD	ANUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	0
Componente 1	Estrategia de comunicación para la difusión de planes, programas, obras y acciones del Gobierno Municipal realizados, implementada.	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de comunicación para la difusión de planes, programas, obras y acciones del Gobierno Municipal realizados.	PORCENTAJE	SEMESTRAL	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	50.00%
Meta alcanzada:										50%							50.00%
Actividad	A1C1 Elaboración de cronograma con el desarrollo anual de campañas publicitarias	Campañas publicitarias realizadas	CANTIDAD	TRIMESTRAL	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
Meta alcanzada:							3			3			6				12
Actividad	A2C1 Elaboración de discursos y mensajes estratégicos para posicionar en medios	Porcentaje de discursos y mensajes realizados	CANTIDAD	MENSUAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta alcanzada:					REPORTADO	100%	100%	100%	100%	100%	98.54%	100%	100%	100%			99.84%
Componente 2	Informe de Gobierno elaborado según periodo a reportar.	Porcentaje de avance en la elaboración del Informe de Gobierno	PORCENTAJE	MENSUAL	0%	0%	0%	0%	20%	20%	20%	20%	20%	0%	0%	0%	100.00%
Meta alcanzada:									20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%				100.00%
Actividad	A1C2 Elaboración de borradores y el documento legal en conjunto con Desarrollo Institucional y dependencias de la Administración Municipal	Porcentaje de borradores elaborados	CANTIDAD	MENSUAL	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	5
Meta alcanzada:									1	1	1	1	1				5
Actividad	A2C2 Realización de documento legal de informe de gobierno, su publicación y distribución	Porcentaje de elaboración del Documento legal	CANTIDAD	ANUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Meta alcanzada:												1					1
Componente 3	Estrategia de percepción ciudadana sobre los servicios municipales	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de percepción ciudadana sobre los servicios municipales	PORCENTAJE	SEMESTRAL	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	50.00%
Meta alcanzada:										50.00%							50.00%

Actividad	A1C3 Elaboración de estudio de opinión sobre servicios municipales	Porcentaje de ciudadanos encuestados que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios municipales	CANTIDAD	SEMESTRAL	0%	0%	0%	0%	0%	65%	0%	0%	0	0	0	65	65%
		Meta alcanzada:								71.80%							71.80%
Componente 4	Estrategia de difusión de acciones y servicios del Gobierno Municipal de León a través de Redes Sociales Implementada.	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de difusión de acciones y servicios del Gobierno Municipal de León a través de Redes Sociales.	PORCENTAJE	MENSUAL	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.70%	83.00%
		Meta alcanzada:			8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%			74.88%
Actividad	A1C4 Alcance de las redes sociales del Gobierno Municipal	Porcentaje de alcance en la tasa de variación de seguidores en redes sociales	PORCENTAJE	ANUAL	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	0.00%
		Meta alcanzada:															0.00%

ELABORÓ:
LAE. ROSA NOEMÍ BUENO GONZÁLEZ
COORDINADORA ADMINISTRATIVA

VALIDÓ:
LIC. MARIBEL ABAD OLIVARES
DIR. DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

VALIDÓ:
LIC. JANETTE ELIZABETH ALDANA VALADEZ
DIR. DE DIFUSIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL

VALIDÓ:
LIC. MARIA MILAGROS TADEO GONZALEZ
DIR. DE INFORMACIÓN Y PRENSA

AUTORIZÓ:
MTRO. MANUEL GUSTAVO MORA MACBEATH
DIR. GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL



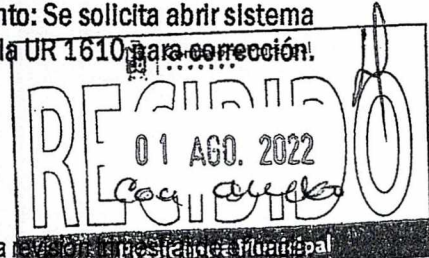
LEÓN
AYUNTAMIENTO 2021-2024

León, Guanajuato, a 28 de julio del 2022

Oficio No. DGCS/0932/2022

Asunto: Se solicita abrir sistema
PBR de la UR 1610 para corrección.

C.P. Y M.C.G. MARÍA NÉLIDA RÍOS JÁUREGUI
DIRECTORA GENERAL DE EGRESOS.
PRESENTE:



Ocasión que aprovecho para enviarle un cordial saludo, así mismo, derivado de la necesidad de mejorar la economía y eficiencia en el logro de objetivos y metas correspondiente al periodo enero-marzo 2022, a nuestro sistema de Evaluación del Desempeño (SED), por parte de la Contraloría Municipal, según oficio CM/DESCI/4109/2022, y atendiendo a las observaciones ahí señaladas (ANEXO 1), específicamente por lo que respecta a los indicadores de desempeño, nos dimos a tarea de hacer una revisión al sistema, y derivado de ello detectamos una serie de errores involuntarios, los cuales me permito precisar a continuación:

NIVEL DE LA MIR: Propósito

INDICADOR: Porcentaje de habitantes de León encuestados que tiene una percepción positiva del actuar del Gobierno municipal.

TIPO DE VALOR DE LA META: DEMANDA

CORRECCIÓN: el indicador hace referencia al Porcentaje de habitantes de León encuestados., por lo que el Tipo de valor de la meta debe ser: **PORCENTAJE**

NIVEL DE LA MIR: "Actividad A1C1"

INDICADOR: Porcentaje de campañas publicitarias realizadas

TIPO DE VALOR DE LA META: CANTIDAD

CORRECCIÓN: el indicador debe decir **CANTIDAD** de campañas publicitarias realizadas

NIVEL DE LA MIR: "Actividad A2C1"

INDICADOR: Porcentaje de discursos y mensajes realizados

TIPO DE VALOR DE LA META: DEMANDA

CORRECCIÓN: el indicador hace referencia al porcentaje de discursos y mensajes realizados, por lo que el Tipo de valor de la meta debe ser: **PORCENTAJE**

NIVEL DE LA MIR: "Actividad A1C2"

INDICADOR: Porcentaje de borradores elaborados

TIPO DE VALOR DE LA META: CANTIDAD

CORRECCIÓN: el indicador debe decir **CANTIDAD** de borradores elaborados

NIVEL DE LA MIR: "Actividad A2C2"

INDICADOR: Porcentaje de elaboración del Documento legal

TIPO DE VALOR DE LA META: CANTIDAD

CORRECCIÓN: el indicador debe decir **CANTIDAD** del Documento legal

NIVEL DE LA MIR: "Actividad A1C3"

INDICADOR: Porcentaje de ciudadanos encuestados que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios municipales

TIPO DE VALOR DE LA META: DEMANDA

CORRECCIÓN: indicador hace referencia al porcentajes de ciudadanos encuestados, por lo que el Tipo de valor de la meta debe ser: **PORCENTAJE**
La meta de este indicador es lograr obtener una calificación satisfactoria de mínimo el 65% en promedio.

COMPONENTE 4

INDICADOR: Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de difusión de acciones y servicios del Gobierno Municipal de León a través de Redes Sociales.

FORMULA: (Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia alcanzado/ Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia programado)*100

TIPO DE VALOR DE LA META: PORCENTAJE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Reporte de alcance y número de seguidores, 1610 - Dirección General de Comunicación Social, Anual, En los archivos de la Coordinación de análisis de información.



LEÓN

AYUNTAMIENTO 2021-2024

CORRECCIÓN: Los medios de verificación hacen referencia al número de seguidores y no a la estrategia de difusión de acciones y servicios del Gobierno Municipal de León a través de las redes sociales, por lo que resulta incongruente las evidencias que se han presentado, siendo lo correcto; **mostrar avances de dichas acciones con respecto a la estrategia general**

Aunado a lo anterior, hago de su conocimiento que debido al desconocimiento en el manejo del sistema y aunado a que éste se abrió hasta el mes de marzo 2022, por lo que respecta a la Actividad A2C1: **Porcentaje de discursos y mensajes realizados**, no se capturó los avances de enero y febrero, pero sí se adjuntó la evidencia acumulada en el mes de marzo, en el mismo sentido se desconoce la razón por la que no aparece avance en los meses de abril y mayo 2022, siendo que sí se capturó el avance y se adjuntó evidencia.

Por otro lado, en lo que se refiere al COMPONENTE 2, al igual que en el caso anterior, no reflejó el avance del mes de mayo 2022, sin embargo sí se capturó, sucede lo mismo con la Actividad A1C2: **Porcentaje de borradores elaborados**

Finalmente en el COMPONENTE 4, la misma situación; no se refleja en los avances la captura de los meses de abril y mayo 2022.

Así pues, con fundamento en el Artículo 17, fracciones XI y XII, me permito anexar los avances que esta Dependencia a mi cargo ha realizado cabalmente al mes de junio 2022, además, le solicito **su amable consideración para que nos aperture el sistema a fin de realizar las correcciones aquí señaladas**. Aprovecho también para pedir que por su conducto se analice la estructura del sistema del PbR, a fin de que funcione correctamente y nos facilite su manejo.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano la atención, quedo de usted para cualquier duda o comentario al respecto.

A t e n t a m e n t e

"EL TRABAJO TODO LO VENCE"

"2022, Año del festival Internacional Cervantino, 50 años de diálogo cultural"

MAESTRO EDMUNDO MEZA GARCÍA

DIRECTOR GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

c.c.p. Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno / Contralora Municipal / Para su conocimiento.
c.c.p. Archivo.
EMG/RNBG