

León, Guanajuato a 29 de julio del 2022
Oficio número: SIAP/DDIA/864/2022
Asunto: Evaluación del desempeño abril-junio 2022

Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno
Encargada de Despacho de la Contraloría Municipal
Presente.

Por medio de este conducto, me permito dar contestación a su oficio número CM/DESCI/5016/2022, en donde envía los resultados de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, correspondientes al periodo abril-junio 2022.

Al respecto le informo lo siguiente:

****PRESUPUESTO NO EJERCIDO:**

COG	GC/INV	ORIGEN	DESCRIPCION DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO DISPONIBLE	JUSTIFICACION DEL NO EJERCIDO
31101	GASTO CORRIENTE	11AA01	RECURSO PROPIOS	E000002 Sistema Integral de Aseo Público de León (SIAP)	\$78,750.36	Este recurso es administrado por la Dirección de Servicios generales del Municipio de León.
39801	GASTO CORRIENTE	11AA01	RECURSOS PROPIOS	E000002 Sistema Integral de Aseo Público de León (SIAP)	\$528,303.38	Este recurso es administrado por la Dirección de Desarrollo Institucional del Municipio de León.
42405	GASTO CORRIENTE	11AA01	RECURSO PROPIOS	E000002 Sistema Integral de Aseo Público de León (SIAP)	\$5,586,598.39	El recurso se encuentra en estatus de autorizado de manera global, pero es suministrado cada mes al SIAP, por tal motivo no se encuentra disponible.
42401	INVERSIÓN	11AA01	RECURSO PROPIO	100262 León Siempre Limpio	\$8,920,180.41	El recurso se encuentra en estatus de autorizado de manera global, pero es suministrado cada mes al SIAP, por tal motivo no se encuentra disponible.
42401	INVERSIÓN	21AA01	FORTAMUN	100262 León Siempre Limpio	\$54,778,551.51	El recurso se encuentra en estatus de autorizado de manera global, pero es suministrado cada mes al SIAP, por tal motivo no se encuentra disponible.
42401	INVERSIÓN	21AA01	Rendimientos Financieros FORTAMUN	100262 León Siempre Limpio	\$4,230,750.00	El recurso se encuentra en estatus de autorizado de manera global, pero es suministrado cada mes al SIAP, por tal motivo no se encuentra disponible.

23 AGO 2022 AM 10:16
RECIBIDO CONTRALORIA 5248

con anexo

PROGRAMA	NIVEL DE RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	META MODIFICADA	META ALCANZADA	AVANCE TOTAL	JUSTIFICACIÓN	
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Propósito	Satisfacción ciudadana del servicio de limpia.	49.80	0%	0%	El avance para esta actividad no se había reportado por confusión de indicador. Cabe mencionar que el indicador se ha estado cumpliendo en su totalidad conforme a su programación.	Se comenzaron a aplicar las encuestas y el resultado aparecerá en el siguiente reporte.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 1	Porcentaje de toneladas recolectadas, trasladadas y dispuestas finalmente de residuos sólidos no peligrosos de rutas municipales	49.98	61.07	122.18	El peso se ha incrementado debido al aumento en la demanda de la ciudadanía referente a la recolección de escombros en casa-habitación.	Trabajar un programa referente a la recolección de escombros generados en pequeñas cantidades en casa-habitación.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 2	Porcentaje de reportes atendidos de residuos sólidos no peligrosos, animales muertos y desechos abandonados en la vía pública a través del servicio exprés	600	400	66.67	Se cumplió al 100%. (ver anexo Actividad 2)	Continuar brindando la atención de todos y cada uno de los reportes recibidos en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 3	Porcentaje de Kilómetros barridos en avenidas y bulevares de la ciudad a través de barrido mecánico.	49.98%	56.00%	112.03%	Temporada de lluvias imponderable, es necesario trabajar los mismos espacios en repetidas ocasiones.	Implementar un programa en coordinación con Obra Pública para desahogar en esta temporada sobre vialidades.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 4	Porcentaje de reportes atendidos de la ciudadanía como limpieza de calles, recolección, tiraderos clandestinos, etc.	600	400	66.67%	La meta se alcanzó al 100% en relación al total de reportes recibidos en el segundo trimestre 2022. (ver anexo Actividad 4)	Continuar brindando la atención de todos y cada uno de los reportes recibidos en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 8	Porcentaje de ingresos por contratos nuevos y renovación de recolección con establecimientos comerciales y de servicio	45.41	57.76	127.20	Se realizó un análisis y se determinaron mejoras en la forma de trabajar, para generar mejores ingresos, lo cual se está reflejado en las metas mensuales.	Derivado del análisis de este semestre, se realiza una proyección de metas en base a los ingresos para el siguiente año.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 9	Porcentaje de negocios incorporados al programa de recicla tu vidrio	49.98	16.66	33.34%	No se llegó a la meta establecida ya que no ha habido la suficiente participación de negocios a pesar de la difusión del programa.	Apoyo con el área de Comercialización para que sus promotores promuevan el programa de Recicla tu vidrio.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 10	Porcentaje de reportes atendidos de la ciudadanía por la falta de la prestación del servicio de recolección del programa Separa.	600	400	66.67%	La meta se ha reportado en tiempo y forma con la totalidad de la atención a los reportes recibidos. (ver anexo Actividad 10)	Se están atendiendo la totalidad de los reportes. Desde enero se ha reportado el 100 por ciento de atención.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 11	Porcentaje de recuperadores urbanos incorporados al programa de Red de Recuperadores Urbanos.	57.77	84.23	145.80%	Toda vez que no se tiene un control de la asistencia de las personas que renuevan o se afilian por primera ocasión al programa.	Con base a las actualizaciones de este año se realizará una medición más acertada para el 2023.

Actividad	Objetivo	Indicador	Meta	Avance	Observaciones		
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 12	Porcentaje de eventos en donde se tiene participación.	0	7	AVANCE SIN META	Por instrucciones de la nueva administración se están atendiendo los eventos de Mi Barrio Habla, por lo que se empezaron a cubrir estos eventos que no se tenían contemplados para este año.	Con base a las actualizaciones de este año se realizará una medición más acertada para el 2023.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 13	Porcentaje de eventos de participación en medios de comunicación.	48.27	34.47	71.42%	Se están enfocando las entrevistas respecto a los temas más relevantes del organismo.	Se dará ampliación a la información y acercamiento con los medios de comunicación.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 14	Porcentaje de toneladas recolectadas y dispuestas de las pilas con la finalidad de evitar una disposición inadecuada que provoque la contaminación de agua y suelo.	49.95	31.17	62.37	La meta no se alcanzó debido a la situación actual que se desprendió por la pandemia, las escuelas, oficinas gubernamentales y algunos negocios se vieron afectados de manera radical, al grado de que en las escuelas las clases no son presenciales, las oficinas gubernamentales y algunos negocios dejaron de funcionar temporalmente debido a la cuarentena, tomando en cuenta que una fracción de estos lugares de acopio de pilas usadas dentro del programa RECOPILA X LEÓN y al no estar abiertos, no vimos afectados en el acopio de las pilas usadas.	Se propone como mejora, aumentar la difusión del programa a través de redes sociales y páginas web del SIAP León, con lo cual se pretende informar el mayor número de ciudadanos leoneses sobre el funcionamiento y centros de acopio del programa recopilación x León.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 15	Porcentaje de litros de lixiviados tratados en planta de tratamiento del antiguo relleno sanitario "La Reserva".	35	19.86	56.74%	La producción de lixiviado depende directamente de la estación del año, durante la temporada de secas es baja y durante las lluvias es alta debido a la infiltración de agua a través de los residuos. Durante el periodo evaluado la producción de lixiviado derivado de la masa de residuos confinada, fue muy poca debido a la temporada de secas.	Durante la temporada de lluvias se trabajará las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para alcanzar la meta propuesta.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 16	Porcentaje de registros al padrón vehicular de residuos sólidos urbanos	49.98	26.04	52.10	A partir del año 2022, el programa de registro al padrón vehicular fue asignado al a la subdirección de Tratamiento y Disposición de Residuos, derivado de esto, los usuarios del relleno sanitario, desconocen con quien realizar el trámite de registro, a demás de que no existen programas de difusión de este requisito.	Se realizarán campañas de difusión e invitación a registrarse al padrón vehicular a través de volantes informativos en la báscula del CTR "El Verde"
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 17	Porcentaje de registros como generador de residuos sólidos urbanos	49.98	51.66	103.37	Se superó la meta debido a que la participación de la ciudadanía ha ido en aumento dentro del programa.	Seguir promoviendo el registro como generador de RSU. Este indicador depende en gran medida de la participación ciudadana, puede subir o bajar.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 18	Porcentaje de monitoreos realizados para asegurar el funcionamiento del GPS de las unidades vehiculares del SIAP-León	49.98	24.99	50.00%	No se llegó a la meta establecida debido a que hubo fallas en el sistema de GPS a inicios de año y se volvió a reactivar en mayo.	Estar en contacto con la plataforma de GPS para estar informados cuando hay mantenimiento al sistema y realizar monitoreos antes de las fechas solicitadas.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 19	Porcentaje de toneladas de RSU recuperadas en el programa de separación diferenciada	49.98	67.93	135.91	Se superó la meta debido a que la participación de la ciudadanía ha ido en aumento dentro del programa.	Seguir promoviendo el programa de separación para aprovechar los residuos valorizables. Este indicador depende en gran medida de la participación ciudadana, puede subir o bajar.

E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 21	Porcentaje de peticiones ciudadanas competencia del SAIP - León, requeridas a través de la unidad municipal de acceso a la información pública del municipio de León	600	400	66.67%	La meta se alcanzó al 100% en relación al total de reportes recibidos en el segundo trimestre 2022. (ver anexo Actividad 21)	Continuar brindando la atención de todos y cada uno de los reportes recibidos en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido.
E000002 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN	Actividad 23	Porcentaje de Solicitudes atendidas de la ciudadanía sobre el programa de Descacharrización	49.98%	99.99%	200.06%	La participación ciudadana se ha incrementado en los últimos meses a fin de evitar casos de dengue y focos de infección en las colonias.	Con base a las actualizaciones de este año se realizará una medición más acertada para el 2023.
100262 LEÓN SIEMPRE LIMPIO	Componente	Porcentaje de metros cuadrados limpiados en espacios públicos.	49.98%	60.64%	121.33	Se reforzó esta actividad en las entradas de la ciudad y a la vez interviniendo en programas de "Empleo temporal" y "Actividades de infractores" en las actividades de limpieza correspondiente.	Precisar las fechas de los programas de limpieza por parte de las dependencias que solicitan nuestra intervención.

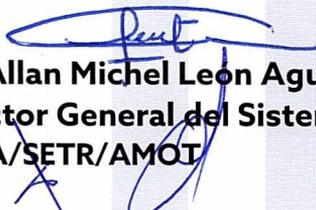
Sin otro particular, me despido no sin antes enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

"El trabajo todo lo vence"

"Somos Grandes, Somos Fuertes, Somos León"

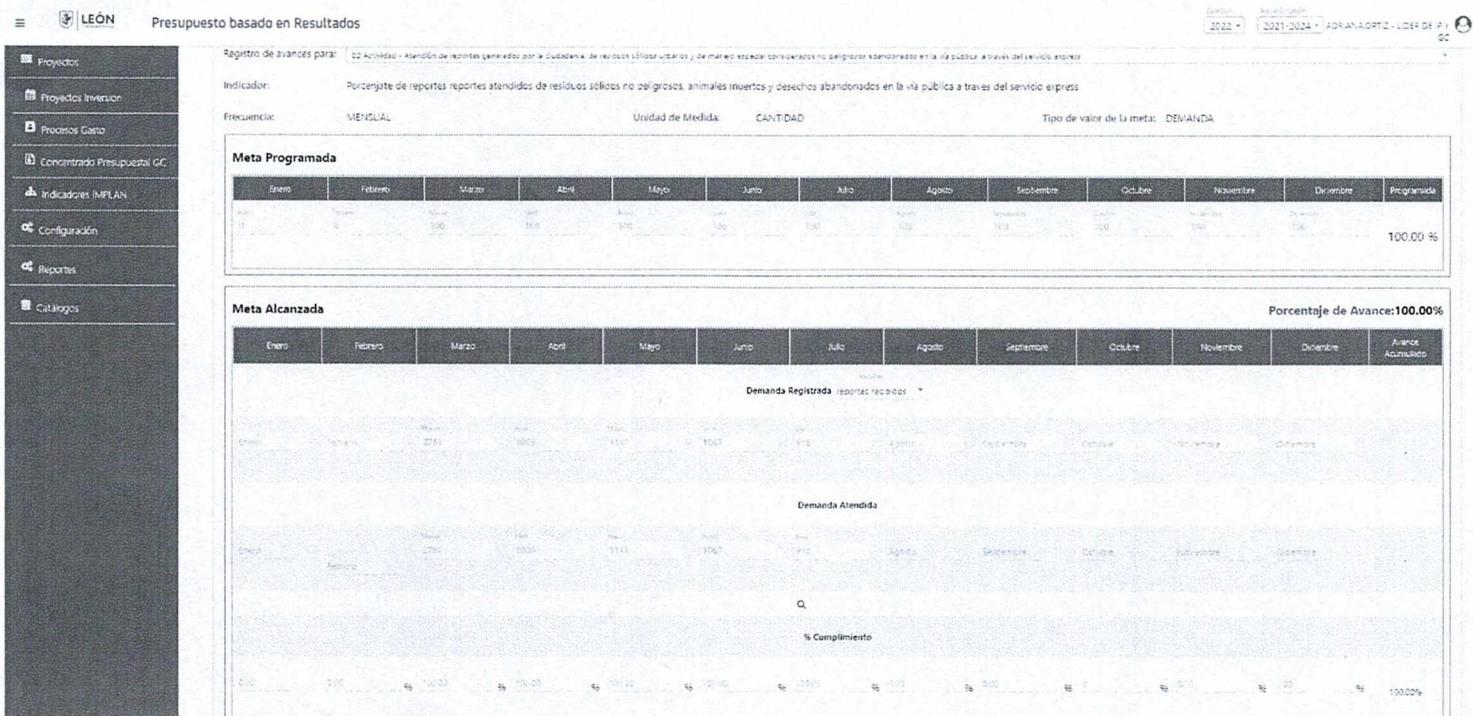
"2022, Año del Festival Internacional Cervantino, 50 años de diálogo cultural"



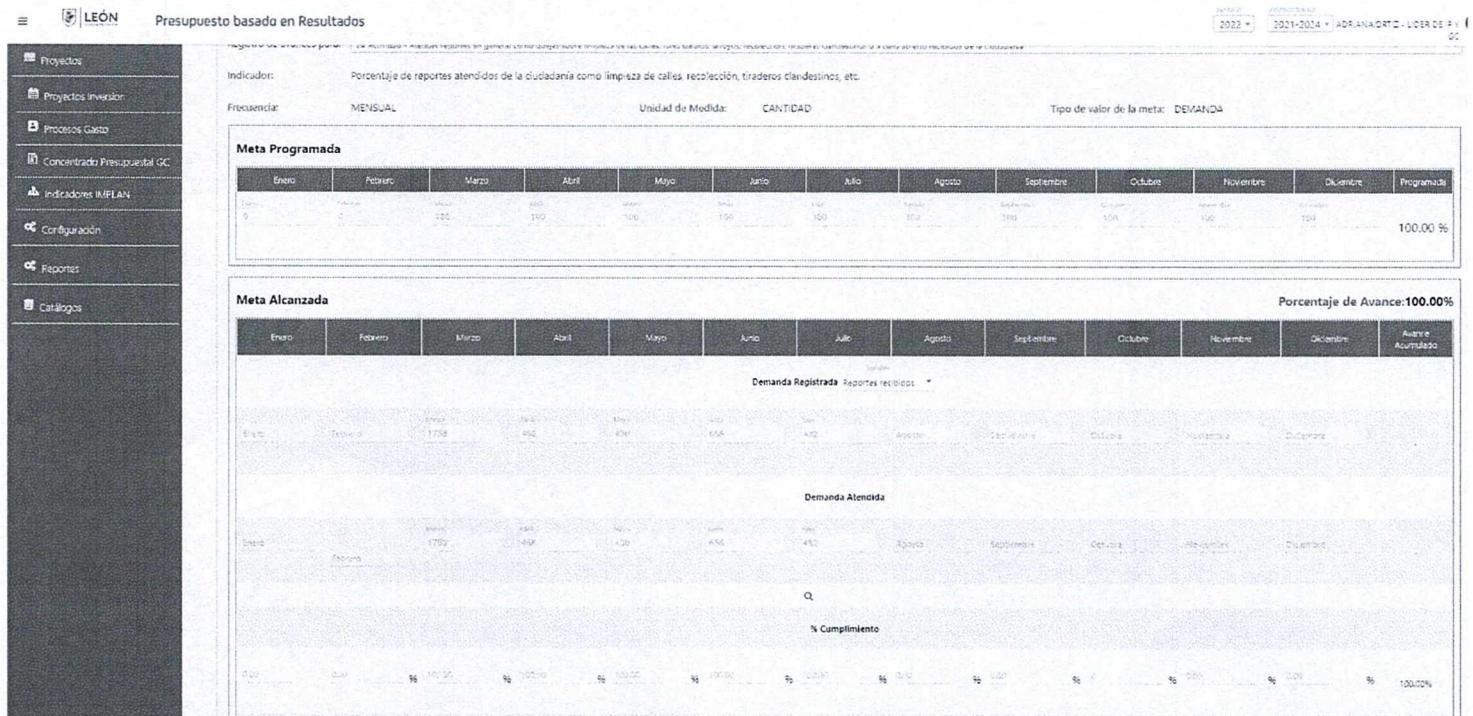
Lic. Allan Michel León Aguirre
Director General del Sistema Integral de Aseo Público de León
AMLA/SETR/AMOT

C.c.p. Lic. Allan Michel León Aguirre. - Director General del SIAP-León. - Para conocimiento
Lic. Ma. Esther Hernández Becerra. - Directora de evaluación del Desempeño del Sistema de Control Interno. - Para conocimiento
Lic. Luz del Carmen Rivas Ramírez. - Titular del Órgano Interno de Control del SIAP. - Para conocimiento

ANEXO 1 INDICADORES DE DEMANDA



Actividad 02



Actividad 04

- Proyectos
- Proyectos Inversión
- Procesos Gasto
- Concentrado Presupuestal GC
- Indicadores IMPLAN
- Configuración
- Reportes
- Catálogos

Registro de avances para: 010 Actividad - Atender reportes recibidos de la ciudadanía por la falta de la prestación del servicio de recolección del programa Caspa.
 Indicador: Porcentaje de reportes atendidos de la ciudadanía por la falta de la prestación del servicio de recolección del programa Separa.
 Frecuencia: MENSUAL | Unidad de Medida: CANTIDAD | Tipo de valor de la meta: DEMANDA

Meta Programada

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Programada
0	0	300	150	150	150	100	300	300	300	150	150	100.00 %

Meta Alcanzada | Porcentaje de Avance: 100.00%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Avance Acumulado
Demanda Registrada: Reportes recibidos												
0	0	360	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demanda Atendida												
0	0	360	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Cumplimiento												
0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00%

Actividad 10

- Proyectos
- Proyectos Inversión
- Procesos Gasto
- Concentrado Presupuestal GC
- Indicadores IMPLAN
- Configuración
- Reportes
- Catálogos

Registro de avances para: 021 Actividad - Atender peticiones ciudadanas, competencia del SIAP León, requeridas a través de la Unidad Municipal de Acceso a la Información Pública del Municipio de León.
 Indicador: Porcentaje de peticiones ciudadanas, competencia del SIAP León, requeridas a través de la Unidad Municipal de Acceso a la Información Pública del Municipio de León.
 Frecuencia: MENSUAL | Unidad de Medida: CANTIDAD | Tipo de valor de la meta: DEMANDA

Meta Programada

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Programada
0	0	150	150	150	150	120	300	220	150	100	100	100.00 %

Meta Alcanzada | Porcentaje de Avance: 100.00%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Avance Acumulado
Demanda Registrada: Porcentaje de peticiones ciudadanas competencia del SIAP León recibidas en el mes												
0	0	21	0	12	0	10	0	0	0	0	0	0
Demanda Atendida												
0	0	21	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0
% Cumplimiento												
0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00%

Actividad 21