



LEÓN
AYUNTAMIENTO 2021-2024

SSPPC/1266/2022

ASUNTO: ASPECTOS DE MEJORA 2DA EVALUACIÓN TRIMESTRAL 2022

LIC. VIRIDIANA MARGARITA MÁRQUEZ MORENO
CONTRALORA MUNICIPAL
PRESENTE

Por este medio reciba un cordial saludo, en atención al similar **CM/DESCI/4985/2022** donde nos remite los resultados de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el logro de Objetivos y Metas correspondientes al periodo abril – junio 2022, por lo que tengo a bien en entregar las justificaciones y aspectos de mejora a implementar por las dependencias que componen a la Secretaría de Seguridad, Prevención y Protección Ciudadana, a la observación realizada a los indicadores de desempeño del sistema de presupuesto basado en resultados.

Sin más por el momento, agradeciendo sus atenciones al presente, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
“EL TRABAJO TODO LO VENCE”
“SOMOS GRANDES, SOMOS FUERTES, SOMOS LEÓN”
“2022 AÑO DEL FESTIVAL INTERNACIONAL CERVANTINO, 50 AÑOS DE DIÁLOGO CULTURAL”
LEON, GTO., 18 DE AGOSTO DE 2022


LIC. MARIO BRAVO ARRONA
SECRETARIO DE SEGURIDAD, PREVENCIÓN
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

C.C.P. LIC. VÍCTOR AGUIRRE ARMENTA / COMISIONADO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA / PARA SU CONOCIMIENTO
C.C.P. LIC. JOSÉ CARLOS HINOJOSA QUINTANA / DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN / PARA SU CONOCIMIENTO.
C.C.P. MINUTARIO SSPPC.
C.C.P. MINUTARIO
LIC. JCHQ / C.0098 / LIC.0178


18 AGO 2022 PM 1:00
RECIBIDO CONTRALORIA 5154
con aueko



Para los indicadores del desempeño que no cuentan con avance o cuyo avance se encuentra por debajo del 80%, deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control los motivos por los cuales **no se cumplió** con la meta programada y de ser necesario, anexas la evidencia correspondiente a su cumplimiento.



UR	PROGRAMA	NIVEL	INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	AVANCE	JUSTIFICACIÓN	ASPECTO DE MEJORA
1520	100251	Actividad	Porcentaje de avance en la adquisición de tecnología de videovigilancia.	75%	30%	40.0%	En el proceso de adquisición la Licitación se declaró desierto por parte de la DGRMYSG.	Se dará de alta una nueva solicitud de compra en el tercer periodo de adquisiciones 2022, para continuar con el proceso de adquisición de los mismos.
1520	100251	Componente	Porcentaje de incremento en la cobertura de instalaciones de puntos de monitoreo inteligente	100%	0%	0.0%	En el proceso de adquisición la Licitación se declaró desierto por parte de la DGRMYSG, por lo que no se ha podido comenzar con su instalación.	Se dará de alta una nueva solicitud de compra en el tercer periodo de adquisiciones 2022, para continuar con el proceso de adquisición de los mismos.
1520	100251	Actividad	Porcentaje de avance en la adquisición de tecnología de videovigilancia.	100%	1%	1.0%	Los 3 drones se recibieron el pasado 15 de Agosto en las instalaciones de esta Dirección General.	Se dará de alta una nueva solicitud de compra en el tercer periodo de adquisiciones 2022, para continuar con el proceso de adquisición de los mismos.
1510	100251	Componente	Porcentaje de cumplimiento de las certificaciones plateadas	66%	33%	50.0%	Para este indicador se contemplo se cumpliera al mismo tiempo que las revisiones anuales, pero por ser las recertificaciones estas se notifican en las comparecencias las cuales son celebradas en un periodo distinto a las revisiones, es por ello que durante el periodo evaluado no se encuentra más que el avance de una recertificación en el mes de marzo.	Se cumplirá la meta anual durante el mes de Julio, derivado que en dicho mes se efectuó la comparecencia de las 2 certificaciones restantes para el cumplimiento de la meta.
1510	100251	Actividad	Pagos de refrendos de certificaciones CALEA	100%	66%	66.0%	La comisión CALEA no ha entregado la factura con la cual se libera el pago de una de las 3 certificaciones, es por ello que nos encontramos a la espera de dicha factura para realizar el pago, hasta el momento se ha realizado el pago de 2 certificaciones derivado que el municipio cuenta con saldo a favor en CALEA el cual fue utilizado para el pago de las 2 certificaciones.	Se gestionará con CALEA para obtener la factura y que sea liberado el pago.
1517	100252	Actividad	Porcentaje de equipo adquirido para el desarrollo de acciones de prevención del delito	100%	20%	20.0%	Referente del equipo adquirido se genero la solicitud en tiempo y forma en el periodo establecido, dependemos de la Dirección de Servicios Generales	Cumplir en tiempo y forma conforme a lo establecido en los periodos de compra.
1520	100252	Actividad	Porcentaje de avance en la elaboración de proyectos ejecutivos	100%	0%	0.0%	Ya no es necesario un proyecto ejecutivo ya que solo se llevará a cabo la implementación tecnológica de los arcos carreteros para lo que se está en espera de las modificaciones presupuestales solicitadas.	Una vez autorizadas las modificaciones presupuestales solicitadas, se gestionará la adquisición de dicho equipamiento tecnológico.
1523	100253	Componente	Porcentaje de implementación de la campaña realizada respecto del total	20%	0%	0.0%	Con la implementación de la nueva imagen municipal se ha estado trabajando en la planeación estratégica y conceptual de la campaña	Seguimiento a la implementación de la campaña en conjunto con Comunicación de la SSPCC
1523	100253	Actividad	Porcentaje de avance en la implementación de la campaña	20%	0%	0.0%	Con la implementación de la nueva imagen municipal se ha estado trabajando en la planeación estratégica y conceptual de la campaña	Comenzar con la campaña a la brevedad
1512	E000001	Actividad	Porcentaje de atenciones realizadas del personal de Psicología y de Trabajo Social de la Dirección General de Policía	500	0	0.0%	Se capturarán a partir del 3er. Trimestre del año	Se replantearán los avances para el 2023 bimestralmente
1512	E000001	Componente	Porcentaje de capacitaciones al personal operativo de la Dirección General de Policía Municipal y Policía Vial	750	0	0.0%	Se realizaron las capacitaciones a partir del segundo semestre del presente año	Se solicitarán las capacitaciones a partir del 1er. Trimestre en el 2023
1512	E000001	Actividad	Porcentaje de detenciones por falta administrativa del personal operativo realizado	19500	0	0.0%	Se capturarán a partir del 3er. Trimestre del año	Se replantearán los avances para el 2023 bimestralmente
1514	N000001	Actividad	Porcentaje de simulacros realizados	600	400	66.7%	La realización de simulacros para el proceso de implementación del plan de emergencia o autoprotección, se lleva a cabo mediante la solicitud de la ciudadanía, en este indicador el tipo de valor de la meta es por DEMANDA, por lo que los simulacros realizados son el número de simulacros solicitados por la ciudadanía.	Dar la atención y respuesta a toda y cada una de las solicitudes por medio de la ciudadanía para realizar simulacros.
1514	N000001	Actividad	Porcentaje de solicitudes generadas por los ciudadanos leoneses sobre diversas emergencias en competencia de Protección Civil atendidas	600	300	50.0%	La atención a los reportes que por su naturaleza corresponden a la atención de Protección Civil, generadas por los ciudadanos leoneses sobre diversas emergencias en competencia de Protección Civil, este indicador el tipo de valor de la meta es por DEMANDA, por lo que los reportes atendidos son el número de solicitudes realizadas por la ciudadanía.	Dar la atención y respuesta a toda y cada una de las solicitudes por medio de reportes de la ciudadanía a la atención de emergencias y reportes ciudadanos.



Para los indicadores del desempeño que no cuentan con avance o cuyo avance se encuentra por debajo del 80%, deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control los motivos por los cuales **no se cumplió** con la meta programada y de ser necesario, anexar la evidencia correspondiente a su cumplimiento.



UR	PROGRAMA	NIVEL	INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	AVANCE	JUSTIFICACIÓN	ASPECTO DE MEJORA
1517	P000001	Componente	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia en materia de prevención social	50%	0%	0.0%	Por error se omitió la captura del avance de metas en tema componente, cabe mencionar que las metas están alcanzadas al porcentaje indicado se ve reflejado en la captura de las actividades del mismo	Poner más atención y cumplir en tiempo y forma con lo establecido
1517	P000001	Actividad	Porcentaje de espacios públicos para generar entornos seguros rehabilitados y recuperados	600	400	66.7%	Por parte de la Dirección de Prevención del Delito se ha atendido la demanda de la ciudadanía al 100%, cabe mencionar que estas actividades están establecidas bajo demanda.	Cumplir en tiempo y forma lo solicitado por la ciudadanía.
1517	P000001	Actividad	Porcentaje de pláticas o talleres en tema de prevención social de la violencia realizadas	600	400	66.7%	Por parte de la Dirección de Prevención del Delito se ha atendido la demanda de la ciudadanía al 100%, cabe mencionar que estas actividades están establecidas bajo demanda.	Cumplir en tiempo y forma lo solicitado por la ciudadanía.
1517	P000001	Actividad	Porcentaje de estudios especializados en materia de Prevención social elaborados	600	400	66.7%	Por parte de la Dirección de Prevención del Delito se ha atendido la demanda de la ciudadanía al 100%, cabe mencionar que estas actividades están establecidas bajo demanda.	Cumplir en tiempo y forma lo solicitado por la ciudadanía.
1517	P000001	Actividad	Porcentaje de sesiones del consejo de consulta y participación elaborados	33.32	0	0.0%	Por parte de la Dirección de Prevención del Delito se solicitó llevar a cabo las sesiones conforme a calendario establecido, pero no fueron posibles derivado a la agenda de la Presidenta del Consejo de Consulta y Participación	Cumplir en tiempo y forma las sesiones de acuerdo a la agenda de la Presidenta del Consejo de Consulta y Participación
1520	E000001	Actividad	Porcentaje de atención a solicitudes en materia de redes y soporte de la infraestructura de video vigilancia de la SSPPC	600	300	50.0%	La captura de registro de avances en los indicadores de Gasto corriente inició en el mes de Marzo, razón por la cual se capturó en este mes la cantidad de solicitudes correspondiente a Enero, Febrero y Marzo, provocando un desfase en el cálculo del avance total de la actividad.	Se solicitará a la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos, la modificación en el registro de avances de metas, a fin de que se refleje el avance total real correspondiente a cada actividad.
1520	E000001	Actividad	Porcentaje de atención a solicitudes de mantenimiento y configuraciones de radiocomunicación de la SSPPC	600	200	33.3%	La captura de registro de avances en los indicadores de Gasto corriente inició en el mes de Marzo, razón por la cual se capturó en este mes la cantidad de solicitudes correspondiente a Enero, Febrero y Marzo, provocando un desfase en el cálculo del avance total de la actividad.	Se solicitará a la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos, la modificación en el registro de avances de metas, a fin de que se refleje el avance total real correspondiente a cada actividad.
1520	E000001	Actividad	Porcentaje de llamadas constestadas antes de 20 segundos	540	291.99	54.1%	La captura de registro de avances en los indicadores de Gasto corriente inició en el mes de Marzo, razón por la cual se capturó en este mes la cantidad de solicitudes correspondiente a Enero, Febrero y Marzo, provocando un desfase en el cálculo del avance total de la actividad.	Se solicitará a la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos, la modificación en el registro de avances de metas, a fin de que se refleje el avance total real correspondiente a cada actividad.
1520	E000001	Actividad	Porcentaje de reportes de emergencia a las diversas corporaciones de la SSPPC y Organizaciones descentralizadas canalizados dentro del tiempo estable	540	300	55.6%	La captura de registro de avances en los indicadores de Gasto corriente inició en el mes de Marzo, razón por la cual se capturó en este mes la cantidad de solicitudes correspondiente a Enero, Febrero y Marzo, provocando un desfase en el cálculo del avance total de la actividad.	Se solicitará a la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos, la modificación en el registro de avances de metas, a fin de que se refleje el avance total real correspondiente a cada actividad.
1520	E000001	Actividad	Porcentaje de atención a requerimientos de información y evidencia documental por parte de las instituciones encargadas de la impartición de justicia de los 3 niveles de gobierno	600	300	50.0%	La captura de registro de avances en los indicadores de Gasto corriente inició en el mes de Marzo, razón por la cual se capturó en este mes la cantidad de solicitudes correspondiente a Enero, Febrero y Marzo, provocando un desfase en el cálculo del avance total de la actividad.	Se solicitará a la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos, la modificación en el registro de avances de metas, a fin de que se refleje el avance total real correspondiente a cada actividad.
1521	E000001	Actividad	Total de visorías a la página Digital	836	200	23.9%	De manera inicial se tuvo el acercamiento con Egresos para buscar la mejor UDM aplicable a nuestra actividad ordinaria,	Tendremos un segundo acercamiento con el área de Egresos, para revisar el correcto cumplimiento en el sistema y que se cumpla con los criterios del ente observador.
1521	E000001	Actividad	Porcentaje de informes mensuales acusados	296	200	67.6%	De manera inicial se tuvo el acercamiento con Egresos para buscar la mejor UDM aplicable a nuestra actividad ordinaria,	Tendremos un segundo acercamiento con el área de Egresos, para revisar el correcto cumplimiento en el sistema y que se cumpla con los criterios del ente observador.

