



**Oficio: DGS/2003/2022**

**Asunto: Evaluación 2º Trimestre 2022  
León, Guanajuato a 18 de agosto de 2022**

**Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno  
Contralora Municipal**

**Presente:**

En atención al oficio recibido n° **CM/DESCI/4999/2022**, con fecha 9 de agosto del 2022 mediante el cual nos hace llegar los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en Logro de Objetivos y Metas, correspondiente al periodo abril-junio del 2022**, le informo que una vez analizada la información que nos ocupa, se remiten las justificaciones y acciones de mejora que implementará esta Dirección.

**Anexo Información.**

Sin más por el momento y atendiendo la requisición, me reitero a sus apreciables órdenes.

**Atentamente**

**“EL TRABAJO TODO LO VENCE”**

**“2022 Año del Festival Internacional Cervantino, 50 años de diálogo cultural”**

**Dr. Ernesto García Caratachea  
Director General de Salud Municipal**

**Con copia para:**  
**C.P. David Domínguez García, Coordinador Administrativo, conocimiento.**  
**DG/irm**

15 AGO 2022 AM8:15  
RECIBIDO CONTRALORIA 5171

*Con anexo*



Dirección General de Salud					
Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)					
Evaluación Trimestral del Logro de Objetivos y metas (Economía, Eficacia y Eficiencia) Periodo Evaluado 2do Trimestre 2022					
Observación 1: De los 47 indicadores registrados, únicamente 42 cuentan con meta programada para el periodo, de los cuales, el ente evaluado cuenta con 9 indicadores que presenta un porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada trimestre.					
Programa	Nivel resumen narrativo	Indicador	Avance Total	Aspecto susceptible de mejora 1	Acciones que se emprenderán
100267 Prevención de Enfermedades	Actividad	Porcentaje de avance en la realización de acciones preventivas	169.03%	Porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, lo que es incongruente con su programación.	Se realiza el análisis de las metas, se genera un aumento de la demanda por que la programación fue basada en continuar con medidas de contingencias por la COVID-19, por lo que se realizará el ajuste de la meta con su justificación pertinente
100267 Prevención de enfermedades	Actividad	Porcentaje de avance de exploración mamaria, mastografías, ultrasonidos mamarios, citología cervical y medición de antígeno prostático conforme a la meta anual que establezca la unidad municipal responsable	208.18%	Porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, lo que es incongruente con su programación.	Bajo el análisis del avance durante el periodo en cuestión, se determinó que la cantidad de avance se debe a la buena respuesta de la población para participar en los programas de prevención de enfermedades, en este caso la detección oportuna del cáncer de mama, cervicouterio y de próstata, por lo cual se solicitará vía oficio a la tesorería la modificación de las metas correspondientes a razón de la buena respuesta comentada por parte de la población.
100267 Prevención de enfermedades	Actividad	Porcentaje de intervenciones en zona	183.33%	Porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, lo que es incongruente con su programación.	No es una actividad que pertenezca a Salud Municipal
E000002 Dirección General de Salud	Actividad	Porcentaje de pláticas fomento al trato digno	154.17%	Porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, lo que es incongruente con su programación.	Bajo el análisis del avance durante el periodo en cuestión se determinó que la cantidad de avance se debe al incremento de los servicios del Centro de Control y Bienestar Animal en materia de incrementar las esterilizaciones y la tenencia responsable de mascotas como acciones importantes para la protección de las mismas y esto ha producido el avance alcanzado por encima de lo programado, y por lo cual se solicitará vía oficio a la tesorería la modificación de las metas correspondientes.
E000002 Dirección General de Salud	Actividad	Porcentaje de rescate de mascotas	166.81%	Porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, lo que es incongruente con su programación.	Bajo el análisis del avance durante el periodo en cuestión, se determinó que la cantidad de avance se debe a la buena respuesta de la población para participar en el rescate de mascotas por medio del incremento de las solicitudes de rescate animal que llegan al Centro de Control y Bienestar Animal, y ante este incremento se solicitará vía oficio a la tesorería la modificación de las metas correspondientes.
E000002 Dirección General de Salud	Actividad	Porcentaje de prestación del servicio de consultas de acompañamiento psicológico a la población	189.84%	Porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, lo que es incongruente con su programación.	Se realiza el análisis de las metas, se genera un aumento de la demanda por que la programación fue basada en continuar con medidas de contingencias por la COVID-19, por lo que se realizará el ajuste de la meta con su justificación pertinente



E000002 Dirección General de Salud	Actividad	Porcentaje de prestación del servicio de consultas de nutrición a la población que lo solicite	156.87%	Porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, lo que es incongruente con su programación.	Se realiza el análisis de las metas, se genera un aumento de la demanda por que la programación fue basada en continuar con medidas de contingencias por la COVID-19, por lo que se realizará el ajuste de la meta con su justificación pertinente
E000002 Dirección General de Salud	Actividad	Porcentaje de prestación de consultas veterinarias	266.67%	Porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, lo que es incongruente con su programación.	Bajo el análisis del avance durante el periodo en cuestión, se determinó que se debe a que la apertura de nuevos turnos para atención médica veterinaria dentro del Centro de Control y Bienestar Animal, esto produjo un incremento en la demanda de tal servicio, con esto se han visto favorecidas más mascotas al tener la oportunidad de ser atendidos no tan solo en el turno matutino de lunes a viernes, si no también en el turno vespertino de lunes a viernes y en turno matutino los días sábado, por lo cual se solicitará vía oficio a la tesorería la modificación de las metas correspondientes a razón del incremento de la demandada.
E000002 Dirección General de Salud	Actividad	Porcentaje de campañas de difusión a servicios de centro de control y bienestar animal	212.12%	Porcentaje de avance mucho mayor a su meta planteada, lo que es incongruente con su programación.	Bajo el análisis del avance durante el periodo en cuestión se determinó que la cantidad de avance se debe al uso más intenso de las redes sociales y la facilidad que éstas brindan para la difusión de los servicios del Centro de Control y Bienestar Animal, además de que las campañas para esterilización y adopción de mascotas han sido respaldadas por la difusión previa y esto ha producido el avance alcanzado por encima de lo programado, y por lo cual se solicitará vía oficio a la tesorería la modificación de las metas correspondientes.