



LEÓN

AYUNTAMIENTO 2021-2024

SSPPC/1052/2022

ASUNTO: ASPECTOS DE MEJORA 1RA EVALUACIÓN TRIMESTRAL 2022

LIC. VIRIDIANA MARGARITA MÁRQUEZ MORENO
CONTRALORA MUNICIPAL
PRESENTE

Por este medio reciba un cordial saludo, en atención al similar **CM/DESCI/4096/2022** donde nos remite los resultados de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el logro de Objetivos y Metas correspondientes al periodo **enero – marzo 2022**, por lo que tengo a bien en entregar las justificaciones y aspectos de mejora a implementar por las dependencias que componen a la Secretaría de Seguridad, Prevención y Protección Ciudadana, a la observación realizada a los indicadores de desempeño del sistema de presupuesto basado en resultados.

Sin más por el momento, agradeciendo sus atenciones al presente, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

“EL TRABAJO TODO LO VENCE”

“2022 AÑO DEL FESTIVAL INTERNACIONAL CERVANTINO, 50 AÑOS DE DIÁLOGO CULTURAL”

LEON, GTO., 05 DE JULIO DE 2022



**PRESIDENCIA
MUNICIPAL
DE LEÓN**

**Secretaría de
Seguridad, Prevención
y Protección Ciudadana**



LIC. MARIO BRAVO ARRONA
**SECRETARIO DE SEGURIDAD, PREVENCIÓN
Y PROTECCIÓN CIUDADANA**

AYUNTAMIENTO 2021-2024

C.C.P. LIC. VÍCTOR AGUIRRE ARMENTA / COMISIONADO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA / PARA SU CONOCIMIENTO
C.C.P. DR. MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ MARTÍN / ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN / PARA SU CONOCIMIENTO.
C.C.P. MINUTARIO SSPPC.
C.C.P. MINUTARIO
DR. MAGM / C/OGRB / C. OFMA

7 JUL 2022 AM 9:50
RECIBIDO CONTRALORIA 4181

coa anexo

Folio 4181



LEÓN
PRESIDENCIA MUNICIPAL

Para los indicadores del desempeño que no cuentan con avance o cuyo avance se encuentra por debajo del 80%, deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control los motivos por los cuales no se cumplió con la meta programada y de ser necesario, anexas la evidencia correspondiente a su cumplimiento.



UR	PROGRAMA	NIVEL	INDICADOR	META MODIFICADA	META ALCANZADA	AVANCE TOTAL	JUSTIFICACIÓN	ASPECTO DE MEJORA
1510	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de avance e la realización de acciones de prevención y protección ciudadana	24.99%	0.00%	0.00%	Le evidencia se notificó hasta el mes de abril, ya que con fecha 24 de marzo se aprueba por el H. Ayuntamiento en Sesión Ordinaria el Programa de Seguridad 2021-2024.	Dar puntual seguimiento, de manera que se establecerá de manera interna en la Coordinación de Finanzas una revisión exhaustiva de manera mensual, para tener la certeza de que se capturó la evidencia en tiempo y forma.
1514	N000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de simulacros realizados	300	100	33.33%	La realización de simulacros para el proceso de implementación del plan de emergencia o autoprotección, se lleva a cabo mediante la solicitud de la ciudadanía, en este indicador el tipo de valor de la meta es por DEMANDA, por lo que los simulacros realizados son el número de simulacros solicitados por la ciudadanía.	Seguir dando atención a toda y cada una de las solicitudes por medio de la ciudadanía para realizar simulacros.
1514	N000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de solicitudes generadas por los ciudadanos leoneses sobre diversas emergencias en competencia de Protección Civil atendidas	300	100	33.33%	La atención a los reportes que por su naturaleza corresponden a la atención de Protección Civil, generadas por los ciudadanos leoneses sobre diversas emergencias en competencia de Protección Civil, este indicador el tipo de valor de la meta es por DEMANDA, por lo que los reportes atendidos son el número de solicitudes realizadas por la ciudadanía.	Seguir dando atención a toda y cada una de las solicitudes por medio de la ciudadanía a la atención de emergencias.
1517	P000004	ACTIVIDAD	Porcentaje de estudios especializados en materia de Prevención social elaborados	300	200	66.67%	Este indicador esta programado por demanda, el cual en el mes de Marzo no hubo solicitud por parte de la Sociedad Civil Organizada	Estar atento a la demanda por parte de la sociedad civil organizada y ciudadanía en general, para la colaboración y cumplimiento de estas acciones.
1520	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de atención a solicitudes en materia de redes y soporte de la infraestructura de video vigilancia de la SSPPC	300	100	33.33%	La captura de registro de avances en los indicadores de Gasto corriente inició en el mes de Marzo, razón por la cual se capturó en este mes la cantidad de solicitudes correspondiente a Enero, Febrero y Marzo, provocando un desfase en el cálculo del avance total de la actividad.	Se solicitará a la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos, la modificación en el registro de avances de metas, a fin de que se refleje el avance total real correspondiente a cada actividad.
1520	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de atención a solicitudes de mantenimiento y configuraciones de radiocomunicación de la SSPPC	300	0	0.00%	Si se realizó la captura de avances en el sistema, por lo que se presenta la evidencia de dichos registros.	Se solicitará a la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos, la modificación en el registro de avances de metas, a fin de que se refleje el avance total real correspondiente a cada actividad.
1520	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de llamadas contestadas antes de 20 segundos	270	98.19	36.37%	La captura de registro de avances en los indicadores de Gasto corriente inició en el mes de Marzo, razón por la cual se capturó en este mes la cantidad de solicitudes correspondiente a Enero, Febrero y Marzo, provocando un desfase en el cálculo del avance total de la actividad.	Se solicitará a la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos, la modificación en el registro de avances de metas, a fin de que se refleje el avance total real correspondiente a cada actividad.
1520	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de reportes de emergencia a las diversas corporaciones de la SSPPC y Organismos descentralizados dentro del tiempo estable	270	100	37.04%	La captura de registro de avances en los indicadores de Gasto corriente inició en el mes de Marzo, razón por la cual se capturó en este mes la cantidad de solicitudes correspondiente a Enero, Febrero y Marzo, provocando un desfase en el cálculo del avance total de la actividad.	Se solicitará a la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos, la modificación en el registro de avances de metas, a fin de que se refleje el avance total real correspondiente a cada actividad.
1520	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de atención a requerimientos de información y evidencia documental por parte de las Instituciones encargadas de la impartición de justicia de los 3 niveles de gobierno	300	100	33.33%	La captura de registro de avances en los indicadores de Gasto corriente inició en el mes de Marzo, razón por la cual se capturó en este mes la cantidad de solicitudes correspondiente a Enero, Febrero y Marzo, provocando un desfase en el cálculo del avance total de la actividad.	Se solicitará a la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos, la modificación en el registro de avances de metas, a fin de que se refleje el avance total real correspondiente a cada actividad.
1521	E000001	ACTIVIDAD	Total de visorías a la pagina digital	436	100	22.94%	El indicador es de demanda y derivado que la captura para los avances de gasto corriente inicio en el mes de marzo, se capturo la demanda de los meses anteriores en marzo, lo cual provoco un desfase en los avances.	Se continuará con la captura de avances de acuerdo a las solicitudes y se capturará en tiempo y forma en la plataforma, además se revisará con la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos para ajustar la meta o la programación.
1521	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de informes mensuales acusados	146	100	68.49%	El indicador es de demanda y derivado que la captura para los avances de gasto corriente inicio en el mes de marzo, se capturo la demanda de los meses anteriores en marzo, lo cual provoco un desfase en los avances.	Se continuará con la captura de avances de acuerdo a las solicitudes y se capturará en tiempo y forma en la plataforma, además se revisará con la Coordinación de PBR de la Dirección General de Egresos para ajustar la meta o la programación.
1523	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de operativos de alcoholimetría en conjunto con otras dependencias, realizados	300	100	33.33%	Avance en proporción al año, asistencia a los operativos de alcoholimetría son a demanda de los operativos organizados por SSPPC.	Seguir accudiendo al 100% de los operativos a los que se convoca a personal de Juzgados Civiles.
1523	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de quejas vecinales atendidas en un lapso no mayor a diez días hábiles a partir de la recepción de la queja, hasta el desahogo de la misma	300	100	33.33%	Avance en proporción al año. Se reciben quejas vecinales y se programan en su totalidad para su atención la brevedad	Seguir recibiendo y atendiendo la totalidad de las quejas vecinales presentadas.
1523	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de solicitudes de información por parte de las entidades de los tres niveles de gobierno, así como particulares, acerca de las personas que se encuentran bajo resguardo en los separos o que tienen registro de ingreso, atendidas	300	100	33.33%	Avance en proporción al año. Solicitudes de información recibidas y atendidas.	Seguir recibiendo y atendiendo prontamente las solicitudes de información.
1523	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de solicitudes de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones de los separos atendidas	300	100	33.33%	Avance en proporción al año, referente a las solicitudes recibidas y atendidas de servicios de mantenimiento al interior de separos.	Seguir atendiendo todas y cada una de las solicitudes de mantenimiento que emanen de los separos en los juzgados cívicos y áreas administrativas.
1523	E000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de solicitudes de conmutación de sanciones en trabajo a favor de la comunidad atendidas	300	100	33.33%	Avance en proporción al año. Solicitudes de conmutación de sanciones recibidas y atendidas.	Seguir recibiendo solicitudes de conmutación de atenciones y darles atención.
1524	E000001	COMPONENT	Porcentaje de avance en la elaboración del plan de trabajo	25%	0%	0.00%	Le evidencia se notificó hasta el mes de abril, ya que con fecha 24 de marzo se aprueba por el H. Ayuntamiento en Sesión Ordinaria el Programa de Seguridad 2021-2024.	Dar puntual seguimiento, de manera que se establecerá de manera interna en la Coordinación de Finanzas una revisión exhaustiva de manera mensual, para tener la certeza de que se capturó la evidencia en tiempo y forma.
1525	O000001	COMPONENT	Porcentaje de avance en la atención de asuntos contenciosos	300	0	0.00%	Omisión de captura	Dar puntual seguimiento, de manera que se establecerá de manera interna en la Coordinación de Finanzas una revisión exhaustiva de manera mensual, para tener la certeza de que se capturó la evidencia en tiempo y forma.
1525	O000001	ACTIVIDAD	Porcentaje de avance de las acciones para impartición de asesorías para el establecimiento de mecanismos y acciones para prevenir o corregir fallas jurídicas	300	100	33.33%	Se realizó la captura de avance de meta, pero por interpretación del sistema no se ve reflejado el avance correspondiente al trimestre.	Dar puntual seguimiento, de manera que se establecerá de manera interna en la Coordinación de Finanzas una revisión exhaustiva de manera mensual, y se dará seguimiento con la DGE que es el responsable de la plataforma del PBR para la adecuación del sistema para que refleje el avance correcto, para tener la certeza de que se capturó la evidencia en tiempo y forma.
1525	O000001	COMPONENT	Porcentaje de vinculaciones en asistencia jurídica	300	0	0.00%	Omisión de captura	Dar puntual seguimiento, de manera que se establecerá de manera interna en la Coordinación de Finanzas una revisión exhaustiva de manera mensual, para tener la certeza de que se capturó la evidencia en tiempo y forma.
1525	O000001	ACTIVIDAD	Índice de atenciones de las comparecencias de los elementos pertenecientes a la Secretaría de Seguridad, Prevención y Protección Ciudadana, ante la Procuraduría de los Derechos Humanos	300	100	33.33%	Se realizó la captura de avance de meta, pero por interpretación del sistema no se ve reflejado el avance correspondiente al trimestre.	Dar puntual seguimiento, de manera que se establecerá de manera interna en la Coordinación de Finanzas una revisión exhaustiva de manera mensual, y se dará seguimiento con la DGE que es el responsable de la plataforma del PBR para la adecuación del sistema para que refleje el avance correcto, para tener la certeza de que se capturó la evidencia en tiempo y forma.



UR	PROGRAMA	NIVEL	INDICADOR	META MODIFICADA	META ALCANZADA	AVANCE TOTAL	JUSTIFICACIÓN	ASPECTO DE MEJORA
1525	O000001	ACTIVIDAD	Índice de atención jurídica institucional a los miembros operativos de las Corporaciones de Policía Municipal y Policía Vial	300	100	33.33%	Se realizó la captura de avance de meta, pero por interpretación del sistema no se ve reflejado el avance correspondiente al trimestre.	Dar puntual seguimiento, de manera que se establezca de manera interna en la Coordinación de Finanzas una revisión exhaustiva de manera mensual, y se dará seguimiento con la DGE que es el responsable de la plataforma del PBR para la adecuación del sistema para que refleje el avance correcto, para tener la certeza de que se capturó la evidencia en tiempo y forma.
1526	P000004	PROPÓSITO	Índice de percepción de desempeño de los cuerpos de seguridad	25%	0	0.00%	Omisión de captura	Dar puntual seguimiento, de manera que se establezca de manera interna en la Coordinación de Finanzas una revisión exhaustiva de manera mensual, para tener la certeza de que se capturó la evidencia en tiempo y forma.
1526	P000004	COMPONENT	Porcentaje de avance en la actualización del manual de organización	25%	0	0.00%	Omisión de captura	Dar puntual seguimiento, de manera que se establezca de manera interna en la Coordinación de Finanzas una revisión exhaustiva de manera mensual, para tener la certeza de que se capturó la evidencia en tiempo y forma.
1526	P000004	ACTIVIDAD	Porcentaje de avance en la administración de las altas y bajas de la SSPC	24.99%	0%	0.00%	El avance de la meta es de 50%, según lo que se recibió de la Unidad Responsable como evidencia.	Se anexa evidencia de la meta alcanzada
1526	P000004	ACTIVIDAD	Porcentaje adquisiciones de equipo realizadas	24.99%	0	0.00%	El avance de la meta es de 76%, según lo que se recibió de la Unidad Responsable como evidencia.	Se anexa evidencia de la meta alcanzada
1527	G000001	COMPONENT	Porcentaje espectáculos y eventos públicos supervisados	90.00%	0	0.00%	En la captura del avance de este indicador, si se registraron las variables, por omisión no se finalizó el cálculo; por lo que en el Segundo Trimestre, se hará el acumulado correspondiente. Se adjunta evidencia.	Se tendrá más atención al momento de la captura.
1527	G000001	COMPONENT	Porcentaje de propietarios de establecimientos comerciales y de servicio que otorgaron una calificación satisfactoria sobre el servicio de inspección recibido	70	0	0.00%	En especial este indicador se vio afectado, derivado de que no se tiene firmado el Convenio de Coordinación y Colaboración en Materia Administrativa Fiscal, entre el Ejecutivo del Estado y del Municipio, ya que las encuestas estaban enfocadas a realizarlas a los propietarios y/o encargados de los establecimientos con venta de bebidas alcohólicas.	A partir del Segundo Trimestre se instruyó al personal para que puedan ser aplicadas a cualquier tipo de supervisión.
1520	100251	COMPONENT	Porcentaje de cámaras particulares conectadas respecto del total solicitado y viable	10	0	0.00%	Se omitió la captura de este indicador	Se pondrá a corriente en el registro de avances en SISPR

EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO

Indicador:

Porcentaje de atención a solicitudes de mantenimiento y configuraciones de radiocomunicación de la SSPC capturado en SISPR

Nivel	Componente - C1. Infraestructura Tecnológica de la SSPCC convalidada
Registro de avances para:	03 Actividad - C1A3. Realización de mantenimientos y configuraciones de radiocomunicación de la SSPCC

Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes de mantenimiento y configuraciones de radiocomunicación de la SSPC

Frecuencia: MENSUAL

Unidad de Medida:	CANTIDAD
-------------------	----------

Tipo de valor de la meta: DEMANDA

Meta Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Programada
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.00 %

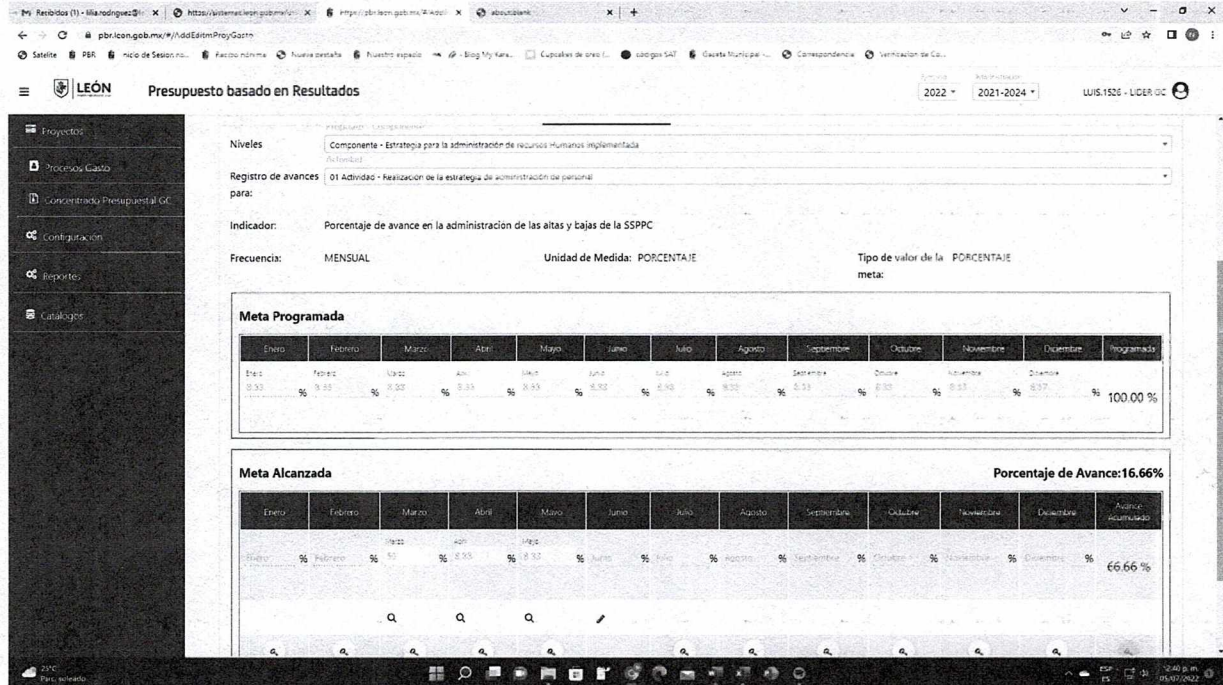
Meta Alcanzada													Porcentaje de Avance:100.00%
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Avance Acumulado	
Demanda Registrada Número de solicitudes de mantenimiento y configuraciones recibidas													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
		258	233	281									
Demanda Atendida													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
		416	137	125									

Meta Alcanzada **Porcentaje de Avance:100.00%**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Averaj Alcanzado
Demanda Registrada Número de solicitudes de mantenimiento y configuraciones recibidas Bar chart showing monthly demand registration. The Y-axis ranges from 0 to 150. The X-axis shows months from Enero to Diciembre. The data points are: Enero (25), Febrero (25), Marzo (45), Abril (25), Mayo (75), Junio (75), Julio (75), Agosto (75), Septiembre (75), Octubre (75), Noviembre (75), Diciembre (75). The total average is 75.												
Demanda Atendida Bar chart showing monthly demand attended. The Y-axis ranges from 0 to 150. The X-axis shows months from Enero to Diciembre. The data points are: Enero (25), Febrero (25), Marzo (45), Abril (125), Mayo (125), Junio (125), Julio (125), Agosto (125), Septiembre (125), Octubre (125), Noviembre (125), Diciembre (125). The total average is 125.												
% Cumplimiento Gauge chart showing the percentage of fulfillment. The scale ranges from 0.00 to 100.00%. The current value is 100.00%.												

Indicador:

Porcentaje de avance en la administración de las altas y bajas de la SSPPC



Indicador:

Porcentaje adquisiciones de equipo realizadas

