

León, Guanajuato. A 13 de Julio del 2022.

OF.DIF/3161/2022

Asunto: Atención y respuesta a la evaluación de desempeño del 1er trimestre.

Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno
Contralora Municipal
Presente:

A través de este medio le saludo cordialmente; al mismo tiempo en atención al oficio No. **CM/DESCI/4105/2022** que remite a esta dirección y mediante el cual hace llegar los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el logro de Objetivos y Metas** correspondientes al periodo de **enero-marzo 2022**; me permito dar la atención correspondiente e información precisa a cada uno de los aspectos que se señalan, así como las acciones a ejecutar para el cumplimiento al 100% de las metas.

Anexo a este oficio encontrará dicha información.

Sin más por el momento me despido agradeciendo sus atenciones y reiterando las seguridades de mi más atenta consideración.

Atentamente,

"2022: Año del Festival Internacional Cervantino, 50 años de diálogo cultural"

Lic. Liz Alejandra Esparza Frausto
Directora General del Sistema DIF León

El presente oficio consta de una página y es firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del Titular del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de León, Guanajuato, se integra de la siguiente manera: página 1 corresponde al oficio OF.DIF/3161/2022 y la 2 a la firma electrónica.

"La administración pública municipal de León, y las personas que formamos parte de ella, nos comprometemos a garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia"

c.c.p. Lic. María De los Ángeles Campos Lango - Directora de Planeación y Evaluación Estratégica - para conocimiento.

14 JUL 2022 PM2:28
RECIBIDO CONTRALORIA 4355

Con anexos

AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS, INVERSION Y ADMINISTRACION

OF.DIF.3161.2022.pdf

97D2DB20EC3C79D578C099FFFB7D6775E70B9B7C1B5F5B9D2DE31CE52CBF37D5

Usuario: Nombre: LIZ ALEJANDRA ESPARZA FRAUSTO Número de serie: 7B7C Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 14/07/2022 12:56:07(UTC:20220714175607Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 14/07/2022 12:56:13(UTC:20220714175613Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 7B7C	TSP: Fecha: 14/07/2022 12:56:13(UTC:20220714175613Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 637934001738701188 Datos estampillados: bWgzalJROGp4b3FOd2Y4Yy9VM1RNMnYwZGJNPQ==



GUANAJUATO

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Aspecto Susceptible de Mejora 1: Para los indicadores cuyo avance se encuentra por debajo del 80% deberá de informar a este órgano de control los motivos por los cuales no se cumplió la meta programada. Para los indicadores cuyo avance se encuentra por encima del 120%, el ente evaluado deberá realizar una revisión minuciosa del planteamiento y captura de sus metas y realizar las correcciones necesarias, de forma que los datos capturados representen correctamente el avance de metas correspondientes. Una vez realizadas estas acciones, deberá informar a este órgano de control el resultado de las gestiones realizadas, evidenciando las correcciones realizadas.

Nombre del Programa	Indicador	Modificado	Alcanzado	Av. 1er. Trimestre	OBSERVACIONES
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE LEÓN GTO.	Porcentaje de avance en la inscripción de padres de familia.	40%	15.25%	38.12%	Los padres y madres de familia que asisten al taller de escuela para padres son referidos por el Poder Judicial, por lo que hay meses de mayor afluencia y otros de menor. Se revisará la posibilidad de usar un indicador de demanda.
	Porcentaje de avance en la ejecución de sesiones.	24.01%	16.00%	66.62%	Los padres y madres de familia que asisten al taller de escuela para padres son referidos por el Poder Judicial, por lo que hay meses de mayor afluencia y otros de menor. Se revisará la posibilidad de usar un indicador de demanda.
	Porcentaje de avance en la realización de visitas domiciliarias.	26.67%	10.00%	37.50%	El número de visitas domiciliarias depende de que las niñas, niños y adolescentes accedan a proporcionar su domicilio para realizar el seguimiento, lo cual no siempre pasa, sin embargo, se considera que se dará cumplimiento a la meta al cierre del año.
	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes incorporados al programa.	30.00%	15.00%	50%	El número de visitas domiciliarias depende de que las niñas, niños y adolescentes accedan a proporcionar su domicilio para realizar el seguimiento, lo cual no siempre pasa, sin embargo, se considera que se dará cumplimiento a la meta al cierre del año.
	Porcentaje de avance en la realización de brigadas de concientización.	10.00%	0.00%	0%	Se solicitará a la Dirección General de Inversión recurso para llevar a cabo las brigadas y se dará cumplimiento a la meta en lo que resta del 2022.
	Porcentaje de avance en la atención psicológica.	18.82%	29.11%	154.68%	Se solicitará la modificación a la meta porque el programa ha tenido más participación de lo planeado.
	Porcentaje de avance en las atenciones de trabajo social en los CAS.	23.89%	15.27%	63.93%	Se tomarán las medidas necesarias para que las trabajadoras sociales puedan dar cumplimiento a las atenciones dentro de los centros de asistencia social.
	Porcentaje de avances en las atenciones de psicología en los CAS.	23.89%	18.98%	79.46%	Se tomarán las medidas necesarias para que las psicólogas puedan dar cumplimiento a las atenciones

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE LEÓN GTO.					dentro de los centros de asistencia social.
	Porcentaje de avance de la implementación de sesiones de convivencia supervisada.	25.04%	10.27%	41.01%	Se registraron más inasistencias a las convivencias supervisadas de lo habitual, de continuar ese comportamiento, se solicitará la modificación de la meta.
	Porcentaje de avance en la implementación de sesiones de entrega-recepción.	25.19%	9.39%	37.28%	Se registraron más inasistencias a las entrega-recepción de lo habitual, de continuar ese comportamiento, se solicitará la modificación de la meta.
	Porcentaje en avance de las representaciones legales a niñas, niños y adolescentes.	300.00%	200.00%	66.67%	Este indicador es de demanda y se ha cumplido al 100% en todos los meses.
	Porcentaje de asistencia a audiencias de representación de niñas, niños y adolescentes.	300.00%	200.00%	66.67%	Este indicador es de demanda y se ha cumplido al 100% en todos los meses.
	Porcentaje de avance en la elaboración de medidas especiales de protección.	26.45%	7.93%	29.98%	Se revisó con el equipo operativo que reporta este indicador, había un error en la medición, la meta se alcanzará en los meses posteriores.
	Porcentaje de avance en la respuesta a solicitudes de peritajes.	240.00%	178.52%	74.38%	Se han registrado un aumento considerable de ciudadanos que faltan a sus citas para la elaboración de los peritajes, de continuar este comportamiento, se solicitará la modificación de la meta.
	Porcentaje de avance en la elaboración de peritajes de trabajo social.	25.00%	31.67%	126.68%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance en la elaboración de evaluaciones de sujetos de asistencia social.	25.00%	31.50%	126%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance en la elaboración de peritajes de psicología.	25.00%	19.90%	79.60%	Se han registrado un aumento considerable de ciudadanos que faltan a sus citas para la elaboración de los peritajes, de continuar este comportamiento, se solicitará la modificación de la meta.
	Porcentaje de avance en la entrega de donaciones.	300.00%	200.00%	66.67%	Este indicador es de demanda y se ha cumplido al 100% en todos los meses.
	Porcentaje de avance en la elaboración de diagnósticos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.	25.64%	66.14%	257.96%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance en la atención de reportes de vulneración de derechos.	255.00%	93.89%	36.82%	En el reporte de las metas solo se consideran los reportes atendidos/los recibidos durante ese mes, sin embargo, la Coordinación de Atención Inmediata también atiende reportes rezagados, lo que no se refleja en la meta.
	Porcentaje de avance en las visitas de seguimiento a reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.	255.00%	93.89%	36.82%	En el reporte de las metas solo se consideran los reportes atendidos/los recibidos durante ese mes, sin embargo, la Coordinación de Atención Inmediata

				también atiende reportes rezagados, lo que no se refleja en la meta.
--	--	--	--	--

	Porcentaje de avance de las niñas y niños atendidos en estancias infantiles.	86.67%	146.67%	169.23%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance de las sesiones de atención nutricional.	27.09%	43.33%	159.95%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance de la atención psicológica.	27.09%	6.66%	24.58%	El avance de este indicador es a lograr el 100% al cierre del ejercicio, en el primer trimestre salió bajo se revisará la situación para mejorar el indicador o solicitar el ajuste necesario.
	Porcentaje de avance de las valoraciones médicas.	27.09%	43.74%	161.46%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance de las sesiones de atención nutricional.	28.47%	17.77%	62.42%	El avance de este indicador es a lograr el 100% al cierre del ejercicio, en el primer trimestre va de acuerdo al avance.
	Porcentaje de avance de la atención psicológica.	28.47%	16.04%	56.34%	El avance de este indicador es a lograr el 100% al cierre del ejercicio, en el primer trimestre salió bajo se revisará la situación para mejorar el indicador o solicitar el ajuste necesario.
	Porcentaje de avance en las valoraciones médicas.	28.47%	3.33%	11.70%	El médico designado para esta actividad estuvo vacante durante unos meses, sin embargo, ya se incorporó y la meta se alcanzará al cierre del 2022.
	Porcentaje de avance en la elaboración de estudios psicodiagnósticos.	19.14%	23.70%	123.85%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance de la canalización de personas en riesgo de discapacidad para tratamiento.	22.00%	15.00%	68.18%	Durante el mes de enero, con las escuelas cerradas por vacaciones, no se pueden hacer las brigadas de detección y por consecuencia las canalizaciones, sin embargo, se dará cumplimiento en los meses posteriores.
	Porcentaje de atención a cuidadores primarios.	0.00%	0.75%	Avance sin metas.	El recurso de Inversión se recibió hasta junio 2022, por lo que no se programaron ni registraron metas para el primer trimestre del año.
	Porcentaje de avance de la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito laboral.	6.40%	8.80%	137.50%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance en la elaboración de	23.18%		66.65%	El avance de este indicador es a lograr el 100% al cierre

	estudios psicodiagnósticos.		15.45%		del ejercicio, en el primer trimestre salió bajo se revisará la situación para mejorar el indicador o solicitar el ajuste necesario.
	Porcentaje de avance de la vinculación con instituciones públicas y privadas para canalización.	24.99%	29.99%	120.01%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance de los talleres de sensibilización.	25.01%	58.33%	233.23%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance en la realización de las brigadas por inclusión.	23.52%	47.05%	200.04%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance en la entrega de distintivos para las personas con discapacidad.	25.00%	30.31%	121.24%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance en la entrega de constancia de discapacidad.	9.91%	20.72%	209.08%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance de la difusión y promoción de servicios.	17.70%	22.94%	129.60%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance de la elaboración de estudios socioeconómicos.	17.90%	34.42%	192.29%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance de la realización de investigaciones sociales.	21.44%	27.48%	128.17%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance en la capacitación de personas adultas mayores en habilidades psicoemocionales.	25.00%	16.97%	67.88%	El avance de este indicador es a lograr el 100% al cierre del ejercicio, en el primer trimestre tendió a la baja, se revisará la situación para mejorar el indicador o solicitar el ajuste necesario.
	Porcentaje de avance en la capacitación de personas adultas mayores en talleres productivos.	6.00%	10.00%	166.67%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance del alojamiento de personas en situación de indigencia.	25.00%	58.33%	233.32%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance en la realización de brigadas para identificación de atención.	25.00%	45.83%	183.32%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.
	Porcentaje de avance de la supervisión de comedores comunitarios.	25.00%	66.67%	266.68%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.

	Porcentaje de avance en la entrega de los desayunos escolares.	25.00%	10.34%	41.36%	El insumo es proporcionado por Sistema Estatal DIF y hay meses que se retrasa la entrega, sin embargo, se regularizará en los meses siguientes.
	Porcentaje de avance de la entrega de insumos.	25.00%	0.00%	0%	El insumo es proporcionado por Sistema Estatal DIF y hay meses que se retrasa la entrega, sin embargo, se regularizará en los meses siguientes.
	Porcentaje de avances de la supervisión de escuelas adheridas al programa.	20.00%	30.00%	150%	Se realizó la actualización del padrón, por lo que la meta se elevó durante el primer trimestre del año.
	Porcentaje de avance en la entrega de apoyos alimentarios a asociaciones.	25.00%	0.00%	0%	Esta meta no se realizaron actividades durante este periodo por eso no hay avance.
	Porcentaje de avance en la entrega de apoyos alimentarios a estancias infantiles.	25.00%	43.28%	173.12%	El insumo es proporcionado por Sistema Estatal DIF y hay meses que se retrasa la entrega, sin embargo, se regularizará en los meses siguientes.
	Porcentaje de avance de las personas que reciben orientación alimentaria.	0.00%	5.42%	Avance sin metas	El insumo es proporcionado por Sistema Estatal DIF y hay meses que se retrasa la entrega, sin embargo, se regularizará en los meses siguientes.
	Porcentaje de avance de la implementación de talleres de orientación alimentaria.	11.25%	31.25%	277.78%	Se evaluará la posibilidad de aumentar la meta de continuar el mismo comportamiento en el siguiente trimestre.



Elaboró:

Lic. Andrea López Gutiérrez
Directora de Atención a Grupos Vulnerables