

León, Gto., 18 de Abril de 2022.
DGM/SFA/3994/2022

Asunto: Respuesta a la Evaluación 4to Trimestre 2021.

Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno.
Contraloría Municipal.
Presente

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo.

Por este medio, se entrega la Respuesta a los Aspectos susceptibles mencionados en la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas correspondiente al periodo Octubre-Diciembre 2021 de la Dirección General de Movilidad.

Agradeciendo la atención quedo atenta.

ATENTAMENTE
"El Trabajo Todo Lo Vence"

Somos Grandes, Somos Fuertes, Somos León

"2022, Año del Festival Internacional Cervantino, 50 años de diálogo cultural"

19 ABR 2022 AM 10:25
RECIBIDO CONTRALORIA 2453
con auelko



Cynthia Chávez Ríos.
Dirección General de Movilidad.



"La administración pública municipal de León, y las personas que formamos parte de ella, nos comprometemos a garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia".

C.c.p. Lic. Ma Esther Hernández Becerra. Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.
C.c.p. Archivo.

MP MKTB/ELAL *et*





Respuesta a Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas 4to Trimestre 2021



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD
LEÓN, GTO

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS





En seguimiento a los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el logro de Objetivos y Metas** de la Dirección General de Movilidad (DGM), correspondiente al periodo **Octubre - Diciembre 2021**, se da respuesta a los aspectos susceptibles de mejora indicados en el mismo.

Observación 1: El ente evaluado presenta un subejercicio del 1% del recurso asignado a su dependencia para el ejercicio 2021, lo que corresponde a la cantidad total de \$3,313,215.17, de la cual \$1,533,230.47 corresponden a su presupuesto de gasto corriente.

Respecto al presupuesto de inversión, se observa que el ente evaluado no ha ejercido la cantidad de \$1,779,984.70 lo cual se desglosa en los siguientes programas:

PROGRAMA	PRESUPUESTO DISPONIBLE
100210 Camina León	\$77,338.37
100212 Más y Mejor Transporte	\$1,702,646.33
TOTAL	\$1,779,984.70

Aspecto Susceptible de Mejora 1: El ente evaluado deberá informar a este órgano de control, de manera detallada, las razones por las cuales no ejerció el recurso asignado en tiempo y forma, así como proporcionar la evidencia necesaria. Además deberá informar las acciones que emprenderá para evitar situación en los siguientes ejercicios.

Respuesta:

- Para el programa 100210 Camina León hubo atraso en la ejecución del recurso ya que varias de las soluciones a las intersecciones conflictivas no involucran mayores costos de inversión. Logrando así hacer más con menos, apegándose a los lineamientos generales de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestal para el ejercicio.
- Para el programa 100212 Más y Mejor Transporte, debido al análisis y desarrollo del proyecto de Señalamiento Operativo de corredores para la Operación Vial del Transporte de Carga se atrasó su ejecución y pago, por lo cual no se ejerció el presupuesto designado.

[Handwritten signatures]



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD
LEÓN, GTO





Programa "Camina León" Mejoramiento de intersecciones conflictivas

Meta de 30 intersecciones 100% cumplida, adicionalmente se intervinieron 11 intersecciones



Recursos de La DGM	
1	Bvd. J. A. de Torres y Blvd. M. Escobedo
2	Bvd. J.A. de Torres y Av. Universidad
3	Bvd. J.A. de Torres y Blvd. Prisma
4	Calle Principal y calle Omega
5	Bvd. Hidalgo y Microestación
6	Bvd. T. Lozano y calle Arceulo 27
7	Bvd. J. A. de Torres - Alfaro
8	Bvd. Las Palmas y calle Coahuila
9	Prolongación La Luz y Motonilco
10	Bvd. Saturno y Av. Estambul
11	Bvd. Perdigón y Blvd. Prisma
12	Bvd. Francisco Villa y Av. Presed de Medina
13	Bvd. Milenio y Blvd. Calaveras
Gestión de Impacto Vial	
14	Bvd. Sn. J. Bosco y Lombardía
15	Bvd. Arzobispo y Valle de Sn. Marcos
16	Bvd. Arzobispo - Pórtico de Juarrera
17	Bvd. J. A. de Torres y Magisteriales
18	Bvd. San Juan Bosco - Laganilla
Proyectos de Obra Pública	
19	Bvd. Callopey y Cruce peatonal IPN
20	Bvd. Escobedo y Calle Mónico
21	Bvd. H. Medina y Presa del Tigre
22	Bvd. H. Medina y Presa La Mojina
23	Bvd. Hilario Medina y Presa Tlaxiaco
24	Bvd. Telles Cruces y Nezahualcoyotl
25	Av. Juárez y Calle Rubi
26	Av. Juárez y Calle Titania
27	Bvd. Hilario Medina y Blvd. Perdigón
28	Bvd. Giza, Bocanegra y Calada Tepeyac
29	Bvd. Giza, Bocanegra y Guts Cárdenas
30	Av. Guts Cárdenas y calle Río Bravo
31	Bvd. Paseo de Jesús y Av. Olímpica
32	Av. Olímpica y calle del Obrero
33	Av. Olímpica y Vía de las Orquídeas
34	Bvd. Morelos y Vasco de Quiroga
35	Bvd. López Matos y Plan de San Luis
36	Bvd. Río Mayo y calle Independencia
37	Bvd. Río Mayo y calle Honda de San Miguel
38	Nueva infraestructura Blvd. Morelos y Blvd. H. Medina
39	Bvd. Francisco Villa y Blvd. Fray Daniel Mirales
40	Av. Olímpica y Blvd. Haciendas de León
41	Av. Olímpica y Av. Providencia de San Juan

Av. Olímpica y Av. Providencia de San Juan



Av. Olímpica y Blvd. Haciendas de León



Bvd. Milenio y Blvd. Calaveras



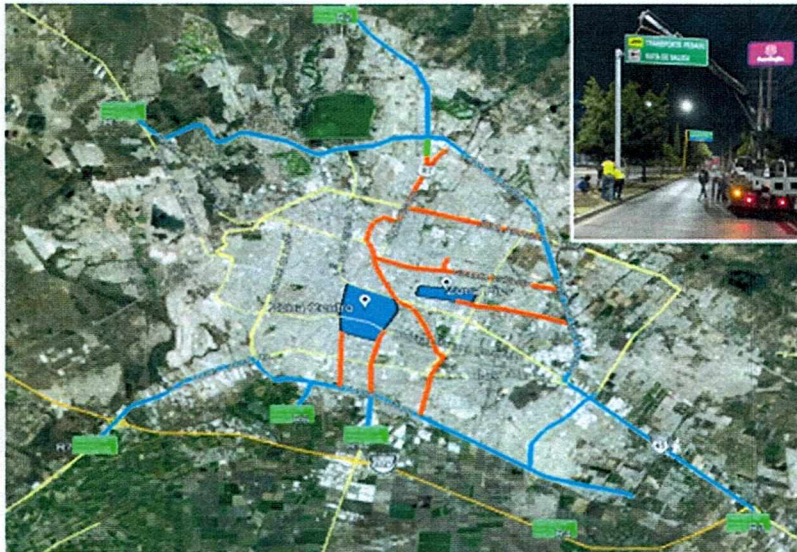
Av. Francisco Villa y Blvd. Fray Daniel Mirales



Dirección General de Movilidad



Programa "Más y Mejor Transporte" Ordenamiento de Transporte de Carga



Corredores Etapa "01"

- 01 Bvd. Aeropuerto
- 02 Bvd. Delta
- 03 Bvd. Timoteo Lozano
- 04 Bvd. Industriales
- 05 Bvd. Torres Landa
- 06 Bvd. Morelos
- 07 Bvd. Hidalgo

Proyecto Etapa "02"

La Dirección de Proyectos de Obra Pública informa un avance general en la ejecución del proyecto del 80%.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD
LEÓN GTO



Dirección General de Movilidad

Plan de San Luis #101 Torre 1 Int. 301
Col. Conjunto Habitacional Estrella, León, Gto. C.P 37266
T. 477 100 8503 - 04 y 06 - leon.gob.mx/movilidad

T. 477 788 0000 | leon.gob.mx

Plaza Principal S/N, Centro, León, Gto. C.P. 37000





Observación 2: de los 52 indicadores registrados, únicamente 48 cuentan con meta programada para el periodo, de los cuales, el ente evaluado cuenta con 6 indicadores del desempeño que no presentan avance alguno, así como 1 indicadores cuyo avance se encuentra por debajo del 80% respecto a lo programado al cierre del trimestre.

Aspecto Susceptible de Mejora 2: Para los indicadores del desempeño que no cuentan con avance o cuyo avance se encuentra por debajo del 80%, deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control los motivos por los cuales no se cumplió con la meta programada y de ser necesario, anexar la evidencia correspondientes a su cumplimiento.

Respuesta:

[Handwritten signature]

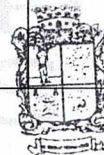


DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD
LEÓN, GTO





PROGRAMA	NIVEL RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	META MODIFICADA %	META ALCANZADA %	AVANCE TOTAL %	JUSTIFICACIÓN
MÁS Y MEJOR TRANSPORTE	PROPÓSITO	Porcentaje de viajes realizados en el Servicio Integrado de Transporte Público	100	113.07	113.07	Sin observación
	COMPONENTE	Porcentaje de Avance en la modernización de los paraderos de la Línea 1 del SIT	100	0	0	En este indicador la meta constó en la modificación de 4 paraderos para lograr la modernización completa de los paraderos ubicados en el Blvd. López Mateos, pero no se logró avanzar debido a la falta de presupuesto asignado.
	ACTIVIDAD	Porcentaje de avance en la licitación del Proyecto de los Paraderos de la Línea 1	100	0	0	En este indicador la meta constó en la modificación de 4 paraderos para lograr la modernización completa de los paraderos ubicados en el Blvd. López Mateos, pero no se logró avanzar debido a la falta de presupuesto asignado.
	COMPONENTE	Porcentaje de avance en la conclusión de los trabajos y obligaciones de la 3ra y 4ta etapa del SIT	100	0	0	Al inicio del ejercicio se determinó la realización de esta actividad para cumplir con compromisos generados a partir de la 3ª y 4ª etapa del SIT, sin embargo no se asignó presupuesto a esta acción, además de requerir de permisos con dependencias federales provocando la suspensión indefinida del proyecto, motivo por el cual no se reportó avance.
	ACTIVIDAD	Porcentaje de avance en la ejecución del refrendo para la obra de la Primera Etapa del Parque SIT La Olla	100	0	0	Al inicio del ejercicio se determinó la realización de esta actividad para cumplir con compromisos generados a partir de la 3ª y 4ª etapa del SIT, sin embargo no se asignó presupuesto a esta acción, además de requerir de permisos con dependencias federales provocando la suspensión indefinida del proyecto, motivo por el cual no se reportó avance.



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD
LEÓN, GTO.

[Firmas manuscritas]



Dirección General de Movilidad

Plan de San Luis #101 Torre 1 Int. 301
Col. Conjunto Habitacional Estrella, León, Gto. C.P 37266
T. 477 100.8503, 04 y 06 | leon.gob.mx/movilidad

T. 477 788 0000 | leon.gob.mx

Plaza Principal S/N, Centro, León, Gto. C.P. 37000



	ACTIVIDAD	Porcentaje de avance en la ejecución del refrendo para el Proyecto Programa de Manejo de Arbolado y Reforestación	100	0	0	Al inicio del ejercicio se determinó la realización de esta actividad para cumplir con compromisos generados a partir de la 3ª y 4ª etapa del SIT, sin embargo no se asignó presupuesto a esta acción, además de requerir de permisos con dependencias federales provocando la suspensión indefinida del proyecto, motivo por el cual no se reportó avance.
	ACTIVIDAD	Porcentaje de avance en la ejecución del remanente para la conclusión del caso jurídico de Taxi Seguro	100	0	0	El avance y resolución del caso jurídico de Taxi Seguro depende de instancias externas a gobierno municipal, porque es un caso originado por una demanda y mientras no se dé conclusión al mismo no se puede reportar un avance al indicador por lo cual queda en 0%.
	COMPONENTE	Porcentaje de quejas del transporte público recibidas	100	41.65	41.65	Para este indicador, se realiza la comparación de las quejas registradas por los usuarios del transporte público en los años 2020 y 2021, colocando como meta que se logre disminuirlas en un 20%. Sin embargo para el año 2020 fue atípico debido a la disminución de usuarios y de quejas del transporte provocado por la pandemia de COVID-19. Para el año 2021 ocurrió lo contrario al aumentar la movilidad de usuarios del transporte registrando hasta 6 veces más quejas con respecto el año anterior en algunos meses. Razón por la cual tenemos el porcentaje por debajo del 80%.

[Handwritten signatures]



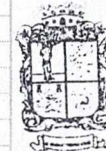
DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD
LEÓN, GTO.





QUEJAS AÑO 2020 CUARTO TRIMESTRE

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
QUEJA DE OPERADOR POR GOLPES	QUEJA OPERADOR GROSERO INSULTA A USUARIA	QUEJA DE OPERADOR GROSERO
QUEJA DE OPERADOR NO LO BAJO DONDE SOLICIT	REPORTE OPERADOR GROSERO LE GRITA Y NO LA B	QUEJA DE OPERADOR POR MANIOBRAS D
REPORTES DE OPERADOR POR DESCORTESIA Y G	REPORTE OPERADOR HIZO CASO OMISO AL PEDIRLE	REPORTE OPERADOR POR NO PRESTO S
SUPERVISION POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	REPORTE OPERADOR PRENSAA USUARIA	REPORTE OPERADOR DESCORTES
SUPERVISON POR EXCESO DE VELOCIDAD	REPORTE OPERADOR NO LE PRESTO SERVICIO	REPORTE CASI ATROPELLA A CICLISTA
SUPERVISON POR MANIOBRAS DE RIESGO	SUPERVISION OPERADORES NO CUMPLEN CON SU F	SUPERVISION DE RUTA POR INCUMPLIME
SUPERVISION POR CORTE DE RUTA	SUPERVISION DE RUTA POR INCUMPLIMIENTO	SUPERVISION OPERADOR NO PRESTO SE
SUPERVISION POR MANIOBRAS DE RIESGO	SUPERVISIÓN OPERADOR HACE MANIOBRAS	SEMAFOROS
SUPERVISION POR NO PRESTAR SERVICIO PARADA	SUPERVISION OPERADOR CONDUCE HABLANDO PO	TOTAL
PAGOBUS TAQUILLERA GROSERA	SUPERVISION OPERADORES NO PRESTAN SERVICIO	INSPECCION
SEMAFOROS	SEMAFOROS	JURIDICO
TOTAL	TOTAL	GESTION DE TRAFICO
INSPECCION	INSPECCIÓN	SOLICITUDES
JURIDICO	JURÍDICO	RETIRO DE MUPI
GESTION DE TRAFICO	GESTIÓN DEL TRÁFICO	COLOCACION DE PARASOL
SOLICITUDES	SOLICITUDES	SEÑALAMIENTO DE PARADA OFICIAL
FELICITACION A OPERADOR	DECALÓGO DE USUARIOS X73	AJUSTE DE HORARIO A28
AJUSTE DE RUTA A60, A45 PTE.	NO DETECTA APLICACIÓN DE CELULAR EN NINGUNA	
SOLICITA REGUILETE MAS AMPLIO EN TERMINAL IBA	NUEVA RUTA A21 RAMAL Y SERVICIO EXTRA R76	
	REUBICAR REDUCTORES DE VELOCIDAD	
	AJUSTE DE RUTA Y HORARIO X01	
	AJUSTE DE RUTAS A53 Y R53	
	AJUSTE DE HORARIO A03	
	AJUSTE DE RECORRIDO A90	



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD
LEÓN, GTO.

QUEJAS AÑO 2021 CUARTO TRIMESTRE

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
QUEJA DE OPERADOR POR GROSEROS	QUEJA DE OPERADOR POR ACOMPAÑANTE	REPORTE DE OPERADOR GROSERO
REPORTE DE OPERADOR POR DOBLE COBRO	REPORTE DE OPERADOR POR MANIOBRAS DE RESG	REPORTE DE OPERADOR POR NO PERMI
QUEJA DE TRAMITE DE PAGOBUS	QUEJA DE TAQUILLERAS	REPORTE DE TAQUILLERAS
SUPERVISION POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	SUPERVISION POR SO PRESTAR SERVICIO EN PARAD	SUPERVISION POR CANTASTES DENTRO
SUPERVISION DE OPERADOR GROSERO	SUPERVISION POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	SUPERVISION POR OPERADOR GROSERO
SUPERVISON POR MANIOBRAS DE RIESGO	SUPERVISION POR MANIOBRAS	SUPERVISION DE OPERADOR POR MALA C
SUPERVISION POR ENTRAR A COLONIA SIN SERVIC	SUPERVISION POR EXCESO DE VELOCIDAD	SUPERVISION DE OPERADOR POR HABLA
SUPERVISION POR NO PRESTAR SERVICIO EN PAR	SUPERVISION POR DOBLE COBRO	SUPERVISION DE OPERADOR POR NO BA
REPORTE EN MEDIOS SENALETICA DE NO FUMAR E	SUPERVISION POR TIEMPO DELIBERADO	SUPERVISION DE OPERADOR POR EXCES
REPORTE DE SEMAFOROS	SUPERVISION DE OPERADOR POR INSULTOS	SUPERVISION POR INCUMPLIMIENTO DEL
TOTAL	SUPERVISION DE VALIDADOR	SUPERVISION DE OPERADORES POR NO
INSPECCION	REPORTES DE SEMAFOROS	REPORTES DE SEMAFOROS
JURIDICO	TOTAL	TOTAL
GESTION DE TRAFICO	INSPECCION	INSPECCION
SOLICITUDES	JURIDICO	JURIDICO
SOLICITUD DE DECALOGO DE USUARIOS	GESTION DE TRAFICO	GESTION DE TRAFICO
AJUSTE DE HORARIOS 103, 26 RAMAL, A76	SOLICITUDES	SOLICITUDES
PARADAS OFICIALES, PARASOL Y MANTENIMIENTO	SOLICITUDES DE DECALOGO	LLAMADA DE ATENCION A SERVIDORES P
	AJUSTE HORARIOS A99, A65 A65 RAMAL, X62, X74	SOLICITA PUNTO DE RECARGA DE PAGO
	FELICITACION A OPERADOR DE TUI	SOLICITA REVISE LA INTERSECCION POR
	FELICITACION A OPERADORES	AJUSTE DE HORARIOS A76, 16 RAMAL
	AJUSTE DE RECORRIDO IBARRILA, 53, 24 24 RAMAL	PARADAS OFICIALES

[Handwritten signatures and initials]

