



León, Guanajuato a 08 de Abril de 2022.

OF.DIF/1663/2022.

**ASUNTO:** Respuesta a Evaluación 4to Trimestre 2021.

**Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno.**  
**Contralora Municipal.**  
**Presente:**

En seguimiento al oficio **CM/DESCI/2065/2022** con fecha del 30 de Marzo del 2022 y notificado el 5 de Abril del año 2022, adjunto al oficio encontrará la respuesta a las observaciones y Aspectos Susceptibles de Mejora derivadas de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas** correspondiente al periodo **Octubre – Diciembre del 2021** realizada al Sistema DIF León.

1.- En referencia al aspecto susceptible de Mejora 1, se adjunta archivó con los indicadores de esta dependencia con un avance menor al 80% y los motivos por los cuales no se logró la meta esperada derivado de la pandemia ya que los servicios son de manera presencial o en grupo lo cual no se podía realizar, en referencia a los indicadores que sobrepasaron la meta establecida son en referencia al aumento de la demanda.

Sin otro en particular quedo a sus órdenes para cualquier aclaración.

**Atentamente,**  
**“El Trabajo Todo lo Vence”**  
**“2022 Año del Festival Internacional Cervantino, 50 Años de Dialogo Cultural”**

 **Lic. Liz Alejandra Esparza Frausto.**  
**Directora General.**  
**Sistema DIF León.**

El presente oficio consta de una página y es firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del Titular del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de León, Guanajuato, se integra de la siguiente manera: página 1 corresponde al oficio **OF.DIF/1663/2022** y la 2 a la firma electrónica

**“La Administración Pública municipal de León y las personas que formamos parte de ella, nos comprometemos a garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia”**

C.c.p Lic. Ma Esther Hernández Becerra –Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno, para Conocimiento.  
Mtra. Mariel Ivonne de la Luz Sánchez Téllez – Titular del Órgano Interno de Control del DIF - Conocimiento  
C.P. M. Dolores Hernández Ramírez, Directora Administrativa, Sistema DIF León, para su conocimiento y efecto.  
Archivo

LEF/MEB

  
19 ABR 2022 AM 10:33  
RECIBIDO CONTRALORIA 2454  
edu queko



**AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS, INVERSION Y ADMINISTRACION**

OF.DIF.1663.2022.PDF

3C7C2DDFF4F9E17F5C0A8A59BBB1C1291E45C9F566501BA7859387AE4F4B519D

<b>Usuario:</b> Nombre: LIZ ALEJANDRA ESPARZA FRAUSTO Número de serie: 7B7C Validez: Activo Rol: Firmante	<b>Firma:</b> Fecha: 08/04/2022 14:27:53(UTC:20220408192753Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
<b>OCSP:</b> Fecha: 08/04/2022 14:27:56(UTC:20220408192756Z) URL: <a href="http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO">http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO</a> Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 7B7C	<b>TSP:</b> Fecha: 08/04/2022 14:27:56(UTC:20220408192756Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 637850248765486136 Datos estampillados: bHU3NUhmTGvYSEIIRmh5cHBZQ1hydkhPV3NVPQ==



**GUANAJUATO**

## ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

**Aspecto Susceptible de Mejora 1:** Para los indicadores cuyo avance se encuentra por debajo del 80% deberá de informar a este órgano de control los motivos por los cuales no se cumplió la meta programada. El ente evaluado deberá realizar una revisión minuciosa del planteamiento y captura de sus metas y realizar las correcciones necesarias, de forma que los datos capturados representen correctamente el avance de metas correspondientes. Una vez realizadas estas acciones, deberá informar a este órgano de control el resultado de las gestiones realizadas, evidenciando las correcciones realizadas.

Nombre del Programa	ID Indicador	Indicador	Modificado	Alcanzado	Av. 4to Trimestre	Av. Pen.	OBSERVACIONES
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE LEÓN GTO.		Porcentaje de Avance en la Inscripción de Padres de Familia	100	18.60	18.60%	18.6%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron mínimas derivado de la contingencia ya que se trabaja en grupos de atención.
		Porcentaje de avance en la elaboración de acuerdos de colaboración de atención grupal a padres de familia.	100	16	16%	16%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron mínimas derivado de la contingencia ya que se trabaja en grupos de atención.
		Porcentaje de avance en la ejecución de las sesiones	100	21.01	21.01%	21.01%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron mínimas derivado de la contingencia ya que se trabaja en grupos de atención.
		Porcentaje de niños incorporados al programa del total de niños identificados y/o Reportados	100	0	0%	0%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron mínimas derivado de la contingencia ya que se trabaja en atención en grupos con actividades para los menores
		Porcentaje de avance en la realización de visitas Domiciliarias	100	32	32%	32%	Las visitas se realizan en base a los seguimientos de las niñas, niños y adolescentes pero derivado de la pandemia se complicó la realización de las visitas
		Porcentaje de avance en la atención de niñas, niños y adolescentes en	100	7.34	7.34%	7.34%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE LEÓN GTO.	servicios de estancia, comunidad y Ludoteca					periodo fueron mínimas derivado de la contingencia ya que se trabaja en grupos de atención.
	Porcentaje de Avance en Trabajo Social	100	166.20	166.20 %	153%	Se realizaron más valoraciones, ya que derivado de la pandemia y que los adolescentes y niños no están asistiendo al 100% a Clases hubo un incremento de ellos en la calle.
	Porcentaje de avance de la implementación de sesiones de convivencia supervisada.	100	30.28	30.28%	27.26%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron menos de lo normal derivado de la contingencia ya que se trabaja ya que se deben de respetar todos los criterios de sanidad lo que aumenta el tiempo de atención por usuario.
	Porcentaje de avance de la implementación de sesiones de entrega-recepción convivencia supervisada.	100	23.60	23.60%	23.60%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron menos de lo normal derivado de la contingencia ya que se trabaja ya que se deben de respetar todos los criterios de sanidad lo que aumenta el tiempo de atención por usuario.
	Porcentaje de avance en la elaboración de visitas de equipo multidisciplinario	100	66.75	66.75%	66.75%	Derivado de la contingencia los seguimientos de los reportes se realizan de acuerdo a los reportes por lo que la meta a estado baja.
	Porcentaje de avance en la elaboración de diagnósticos de vulneración de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	100	72.53	72.53%	72.53	Derivado de la contingencia los seguimientos de los reportes se realizan de acuerdo a los reportes por lo que la meta a estado baja.
	Porcentaje de avance en la revisión de los centros de asistencia social	1200	1000	83.33%	<del>83.3%</del>	La meta va dentro de los parámetros.
	Porcentaje de avance de las sesiones de atención nutricional	100	67.34	67.34	67.34 %	Derivado de que se disminuyó en un porcentaje alto la atención de

							los niños dentro de las guarderías y que no se abrieron todas la meta esta baja ya que el seguimiento se da de forma presencial
	Porcentaje de avance de la atención psicológica	100	11.47	11.47	11.47 %	•	Derivado de que se disminuyó en un porcentaje alto la atención de los niños dentro de las guarderías y que no se abrieron todas la meta esta baja ya que el seguimiento se da de forma presencial
	Porcentaje de avance de las valoraciones medicas	100	23.59	23.59%	23.59%	•	Derivado de que se disminuyó en un porcentaje alto la atención de los niños dentro de las guarderías y que no se abrieron todas la meta esta baja ya que el seguimiento se da de forma presencial
	Porcentaje de avance de las sesiones de atención nutricional	100	70.91	70.91	70.91 %	•	Derivado de que se disminuyó en un porcentaje alto la atención de los niños dentro de las guarderías y que no se abrieron todas la meta esta baja ya que el seguimiento se da de forma presencial
	Porcentaje de avance de la atención psicológica	100	173.67	173.67	173.67%	•	Derivado del regreso de niños a clases presenciales, se incrementaron las atenciones psicológicas para verificar la situación en la que regresaron los menores y llevar un mejor atención
	Porcentaje de avance de las valoraciones medicas	100	1.42	1.42%	1.42%	•	Derivado de que se disminuyó en un porcentaje alto la atención de los niños dentro de las guarderías y que no se abrieron todas la meta esta baja ya que el seguimiento se da de forma presencial
	Porcentaje de avance de la recepción de solicitudes de ingreso.	100	60.98	60.98%	60.98%	•	Derivado de la pandemia el porcentaje de atención la meta

2

							está un poco baja estamos en espera de que se permita atender a más personas.
		Porcentaje de Avance en la realización de consultas medicas	100	47.59	47.59%	47.59%	Derivado de la pandemia el porcentaje de atención la meta está un poco baja estamos en espera de que se permita atender a más personas.
		Avance en la prestación de servicios de atención especializada	100	49	49	49%	Derivado de la pandemia toda atención es con citas y manteniendo los criterios de salud el porcentaje de atención es menor
		Porcentaje de Avance en la inclusión de personas con discapacidad en la educación formal	100	61.42	61.42	61.42%	Derivado de que las escuelas estuvieron en la modalidad a distancia fue complicado realizar la inclusión de personas con discapacidad.
		Porcentaje de avance de la canalización de personas en riesgo de discapacidad para tratamiento	100	22	22	22%	Derivado la pandemia las campañas han sido muy sencillas y no se ha podido dar el seguimiento correcto para una correcta canalización.
		Porcentaje de atención a Cuidadores Primarios	100	75	75	75	El programa inicio en fechas posteriores al plan y se pretende recuperar el avance de metas en los periodos posteriores.
		Porcentaje de avance en la realización de sesiones de oficios para realizar desde casa	100	74.97	74.97	74.97%	El programa inicio en fechas posteriores al plan y se pretende recuperar el avance de metas en los periodos posteriores.
		Porcentaje de avance en la entrega de apoyo económico a cuidadores primarios.	100	0	0	0	No se recibió recurso para realizar la entrega de apoyos económicos a los Cuidadores.
		Porcentaje de avance de la supervisión de comedores comunitarios	100	0	0	0	Derivado de la pandemia los comedores estuvieron cerrados por lo que no se pudo realizar esta actividad.
		Porcentaje de avance de la supervisión de escuelas adheridas al programa	100	0	0	0	Derivado de que las escuelas estuvieron en la modalidad a distancia se pudo llevar a cabo el correcto seguimiento a la

*m*

							adhesión de escuelas al programa
		Porcentaje de avance de las personas que reciben orientación alimentaria.	100	15.25	15.25	15.25	Derivado de que las escuelas estuvieron en la modalidad a distancia se pudo llevar a cabo el correcto seguimiento a la adhesión de escuelas al programa
		Porcentaje de avance de la invitación a instituciones educativas a participar en el programa	100	0	0	0	Derivado de que las escuelas estuvieron en la modalidad a distancia se pudo llevar a cabo el correcto seguimiento a la adhesión de escuelas al programa
		Porcentaje de avance de la implementación de talleres de orientación alimentaria.	100	5.72	5.72	5.72	Derivado de que las escuelas estuvieron en la modalidad a distancia se pudo llevar a cabo el correcto seguimiento a la aplicación de talleres
		Porcentaje de avance de la evaluación de habilidades de las personas con discapacidad	100	66.13	66.13	66.13	Derivado de la pandemia, la atención se disminuyó derivado de los criterios establecidos por salud por lo que la atención fue menor
		Porcentaje de avance en la elaboración de estudio psicodiagnostico	100	28.79	28.79	28.79	Derivado de la pandemia, la atención se disminuyó derivado de los criterios establecidos por salud por lo que la atención fue menor
		Porcentaje de avance de la vinculación con instituciones públicas y privadas para canalización	1200	900	900	75	Derivado de la pandemia, la atención se disminuyó derivado de los criterios establecidos por salud por lo que la atención fue menor
		Porcentaje de avance en los talleres de sensibilización	100	25.31	25.31	25.31	Derivado de la pandemia, la atención se disminuyó derivado de los criterios establecidos por salud por lo que la atención fue menor
		Porcentaje de avance en la realización de un acuerdo de colaboración para la inclusión de personas con discapacidad.	100	8.34	8.34	8.34	Derivado de la pandemia, la gestión de convenios fue mínima derivado de la vulnerabilidad de

						la población que se beneficia del programa.
	Porcentaje de avance de la entrega de informes	100	8.34	8.34	8.34	Hasta que hubo un mayor de libertad para personas vulnerables derivado de la pandemia se pudo trabajar con estas actividades.
	Porcentaje de avance en la difusión y promoción de servicios	100	58.99	58.99	58.99	Debido a la contingencia se dejaron de atender adultos mayores en los gerontológicos al ser personas vulnerables
	Porcentaje de avance de la atención psicológica grupal a los adultos mayores	100	75.19	75.19	75.19	Debido a la contingencia se dejaron de atender adultos mayores en los gerontológicos al ser personas vulnerables
	Porcentaje de avance de las orientaciones en materia de derechos humanos de los adultos mayores	100	41.67	41.67	41.67	Debido a la contingencia se dejaron de atender adultos mayores en los gerontológicos al ser personas vulnerables
	Porcentaje de adultos mayores canalizados	1200	500	500	41.67	Debido a la contingencia se dejaron de atender adultos mayores en los gerontológicos al ser personas vulnerables

Elaboró:

  
**Ing. Mauricio Escobedo Barco**  
**Coordinación de Control Presupuestal**