



*Paty  
Pl segum.  
10 ene 22*

León, Gto., 22 de diciembre de 2021  
DGM/SFA/8304-A/2021

**Asunto:** Respuesta a la Evaluación 3er trimestre 2021.

**Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno.**  
**Encargada de Despacho de la Contraloría Municipal.**  
**Presente.**

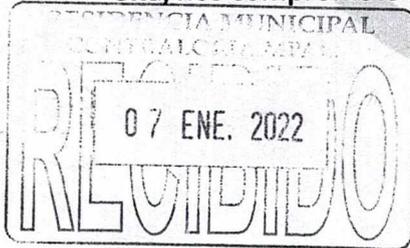
Sirva el presente para enviarle un cordial saludo.

Por este medio, se entrega la respuesta al Aspecto susceptible mencionado en la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas correspondiente al periodo Julio-Septiembre 2021 de la Dirección General de Movilidad.

Sin más por el momento, me despido y quedo atenta.

**ATENTAMENTE**  
**"El Trabajo Todo Lo Vence"**  
**"2021: Año de la Independencia"**

**"La administración pública municipal de León, y las personas que formamos parte de ella, nos comprometemos a garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia"**



*con anexo  
Folios 0004*

**Cynthia Chávez Ríos.**  
**Dirección General de Movilidad**



**DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD**  
**LEÓN, GTO.**

C.c.p. Lic. Ma Esther Hernández Becerra. Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.  
C.c.p. Archivo.

MKTB/ELAL

*km*

Paty  
Para seguim.  
21 Dic 21

León, Gto., 16 de Diciembre de 2021  
DGM/SFA/8120-A/2021  
Asunto: Solicitud de Prórroga.

Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno.  
Encargada de despacho de la Contraloría Municipal.  
Presente.

En seguimiento al oficio CM/DESCI/6358/2021 recibido el pasado 14 de diciembre del presente en las oficinas de la Dirección General de Movilidad, me permito solicitar una prórroga de 2 días para dar respuesta a los aspectos susceptibles de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el logro de objetivos y metas correspondiente al periodo Julio-septiembre 2021.

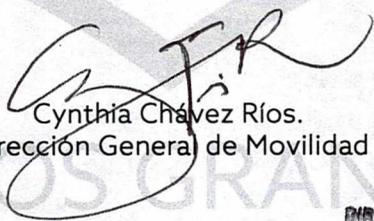
El motivo de la solicitud responde a la actividad de entrega a la Dirección General de Inversión Pública en el tema de programación de los proyectos y metas de acuerdo al Programa de Gobierno 2021-2024, lo cual reduce el tiempo de realización y revisión del documento que se les hará llegar.

Agradeciendo de antemano el visto bueno al presente y de su atención, me despido y quedo atenta.

Reciba un saludo cordial.

ATENTAMENTE  
"El Trabajo Todo Lo Vence"  
"2021: Año de la Independencia"

"La administración pública municipal de León, y las personas que formamos parte de ella, nos comprometemos a garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia"



Cynthia Chávez Ríos.  
Dirección General de Movilidad



C.c.p. Lic. Ma. Esther Hernández Becerra. Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.  
C.c.p. Archivo.

MKTB/ELAL

17 DIC 2021 AM 9:31  
RECIBIDO CONTRALORIA 7228



# Respuesta a Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas 3er Trimestre 2021

SOMOS GRANDES  
SOMOS FUERTES  
SOMOS LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO.

**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*





En seguimiento a los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el logro de Objetivos y Metas** de la Dirección General de Movilidad (DGM), correspondiente al periodo **Julio - Septiembre 2021**, se da respuesta al aspecto susceptible de mejora indicado en el mismo.

**Observación 1:** de los 51 indicadores registrados, únicamente 44 cuentan con meta programada para el periodo, de los cuales, el ente evaluado cuenta con 2 indicadores del desempeño que no presentan avance alguno, así como 3 indicadores cuyo avance se encuentra por debajo del 80% respecto a lo programado al cierre del trimestre.

**Aspecto Susceptible de Mejora 1:** Para los indicadores del desempeño que no cuentan con avance o cuyo avance se encuentra por debajo del 80%, deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control los motivos por los cuales no se cumplió con la meta programada y de ser necesario, anexar la evidencia correspondientes a su cumplimiento.

Se da respuesta al aspecto susceptible de mejora, con las siguientes descripciones:

SOMOS GRANDES  
SOMOS FUERTES  
SOMOS LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO.





PROGRAMA	NIVEL RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	META MODIFICADA	META ALCANZADA	AVANCE TOTAL	JUSTIFICACIÓN
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONES DE DESARROLLO SOCIAL(GASTO CORRIENTE)	PROPÓSITO	Porcentaje de viajes realizados en el Servicio Integrado de Transporte Público	74.97	94.4	125.92	Sin observación
	COMPONENTE	Porcentaje de quejas del transporte público recibidas	74.97	41.65	55.56	Para este indicador, se realiza la comparación de las quejas registradas por los usuarios del transporte público en los años 2020 y 2021, colocando como meta que se logre disminuirlas en un 20%. Lo cual no se ha logrado porque debido a la pandemia, en el año 2020 las quejas disminuyeron y este año 2021 ocurrió lo contrario aumentando hasta 6 veces más que el año anterior en algunos meses. Razón por la cual esta con un porcentaje bajo de cumplimiento y por la naturaleza del indicador es imposible adecuarlo para evitar afectar el resultado anual.
MÁS Y MEJOR TRANSPORTE	PROPÓSITO	Porcentaje de viajes realizados en el Servicio Integrado de Transporte Público	74.97	86.58	112.82	Sin observación
	COMPONENTE	Porcentaje de Avance del Proyecto de Señalización de corredores urbanos prioritarios	60	35	58.33	Este indicador tiene la finalidad de contar la completa señalización de los corredores faltantes, pero se ha tenido atraso en la aprobación de la licitación y contratación del proveedor, la cual se definió a finales del mes de septiembre. Razón por la cual no se ha tenido avance. Se anexa reporte de avance al mes de septiembre.

*[Firma manuscrita]*



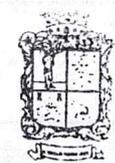


PROGRAMA	NIVEL RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	META MODIFICADA	META ALCANZADA	AVANCE TOTAL	JUSTIFICACIÓN
MÁS Y MEJOR TRANSPORTE	ACTIVIDAD	Porcentaje de avance en la ejecución del estudio de la señalización de los corredores urbanos	70	35	50	Este indicador tiene la finalidad de contar la completa señalización de los corredores faltantes, pero se ha tenido atraso en la aprobación de la licitación y contratación del proveedor, la cual se definió a finales del mes de septiembre. Razón por la cual no se ha tenido avance. Se anexa reporte de avance al mes de septiembre.
	ACTIVIDAD	Porcentaje de avance en la ejecución del refrendo para la obra de la Primera Etapa del Parque SIT La Olla	40	0	0	Este indicador tuvo la meta de terminar el proyecto los primeros meses del año, pero debido a la participación de más dependencias para lograrlo y la reasignación del recurso, no se llevó a cabo. Debido a la planeación inicial, el indicador no puede eliminarse.
	ACTIVIDAD	Porcentaje de avance en la ejecución del refrendo para el Proyecto Programa de Manejo de Arbolado y Reforestación	40	0	0	Este indicador tuvo la meta de terminar el proyecto los primeros meses del año, pero debido a la participación de más dependencias para lograrlo y la reasignación del recurso, no se llevó a cabo. Debido a la planeación inicial, el indicador no puede eliminarse.

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

SOMOS GRANDES  
SOMOS FUERTES  
SOMOS LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO.





# Programa "Más y Mejor Transporte"

## Ordenamiento de Transporte de Carga



Avance Primer Etapa: 100%

Avance Segunda Etapa:

### Dirección General de Movilidad

#### Corredores Etapa "01"

01	Bvd. Aeropuerto
02	Bvd. Delta
03	Bvd. Timoteo Lozano
04	Bvd. Industriales
05	Bvd. Torres Landa
06	Bvd. Morelos
07	Bvd. Hidalgo

#### Proyecto Etapa "02"

La Dirección de Obra Pública informa que terminó el proceso de licitación, siendo contratada la obra a la empresa Constructora POR, SA. De C.V



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD

*Handwritten signature and initials*



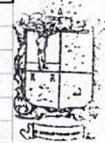


**REPORTE DE QUEJAS AÑO 2020**

JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
QUEJA DE OPERADOR POR INSULTOS	4	QUEJA DE OPERADOR POR DOBLE COBRO	1	QUEJA DE OPERADOR POR AGARRARLE LA MANO	1
REPORTES DE OPERADORES GROSEROS Y DESCORTESIA	6	REPORTES DE OPERADORES GROSEROS Y DESCORTESIA	2	QUEJA DE OPERADOR GROSERO, LE DICE VIEJA MA	1
REPORTES DE OPERADOR POR MANIOBRA Y PRENSAMIENTO	3	SUPERVISION DE RUTA POR INCUMPLIMIENTO	9	QUEJA DE OPERADOR POR DOBLE COBRO Y OFEN	1
SUPERVISION DE RUTA POR INCUMPLIMIENTO	10	SUPERVISION POR NO PRESTAR SERVICIO	8	REPORTE DE OPERADOR GROSERO Y OFENSIVO	1
SUPERVISION POR NO PRESTAR SERVICIO	7	SUPERVISION POR CONDUCIR CON CELULAR	1	SUPERIVISION POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	5
SUPERVISION POR CORTE DE RUTA	1	SUPERVISION POR DESCORTESIA CON ADULTOS MAYORES	1	SUPERVISION OPERADOR CONDUCE MAL	1
SUPERVISION POR DESCORTESIA CON ADULTOS MAYORES	1	PAGOBUS TAQUILLERA GROSERA	1	SUPERVISION OPERADOR GROSERO Y PREPOTEN	1
PAGOBUS TAQUILLERA GROSERA	1	SEMAFOROS	9	SUPERVISION OPERADORES NO RESPETAN TARIFA	1
SEMAFOROS	14	SUPERVISION DE VALIDADOR	1	SUPERIVISION NO RESPETAN PARADA OFICIAL	2
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	PAGOBUS TAQUILLERA GROSERA	2
INSPECCION	19	INSPECCION	4	SEMAFOROS	11
JURIDICO	14	JURIDICO	20	<b>TOTAL</b>	<b>27</b>
GESTION DE TRAFICO	14	GESTION DE TRARCO	9	INSPECCION	10
<b>SOLICITUDES:</b>	<b>14</b>	<b>SOLICITUDES:</b>	<b>7</b>	JURIDICO	6
INFRAESTRUCTURA MODIFICACION DE PARADA OFICIAL, REU	6	AJUSTE DE HORARIOS R-80 RAMAL, A99, A76 RAMAL	3	GESTION DE TRARCO	11
AJUSTE DE HORARIOS X01, A76 RAMAL	2	SOLICITA RUTA NUEVA	1	<b>SOLICITUDES:</b>	<b>2</b>
FELICITACIÓN A OPERADOR	1	APLICAR SANA DISTACIA TERMINAL SAN JUAN BOSCO	1	CAPACITACIÓN A OPERADOR DE UNIDAD 1033	1
INCONFOMIDAD CON LA DIRECCIÓN	1	FELICITACION A OPERADOR	1	MEJORAR ACCESO A BOSCO POR INUNDACIONES	1
ABASTECIMIENTO DE GEL ANTIBACTERIAL	1	PROHIBIR EL USO DEL TRANSPORTE SIN CUBRE BOCAS	1		
DELIMITAR TRANSITO DE CICLISTAS	1				
FOMENTO DE SANA DISTACIA	1				
AJUSTE DE RUTA 4 CAMBIO DE RETORNO	1				

**REPORTE DE QUEJAS AÑO 2021**

JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
QUEJA DE OPERADOR POR INSULTOS POR DOBLE COBRO	1	QUEJA DE OPERADOR POR INSULTOS A USUARIO	1	QUEJA DE OPERADOR POR EXCESO DE VELICIDAD	1
QUEJA DE OPERADOR POR INSULTOS POR GOLPE DE PUERT	1	REPORTE DE OPERADOR GROSERO	3	QUEJA DE OPERADOR POR PRENSAMIENTO	1
QUEJA DE OPERADOR POR INSULTOS X TOCAR EL TIMBRE	1	REPORTE DE OPERADOR QUE NO USA CUBREBOCA	1	QUEJA DE TAQUILLERA POR GROSERA	1
REPORTE DE OPERADOR POR CONDUCIR A EXCESO DE VELC	1	SUPERVISION POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	8	QUEJA DE OPERADOR POR NO PRESTAR SERVICIO	1
SUPERVISION POR CORTE DE RUTA A53, 100	2	REPORTE EN MEDIOS SOLICITUD DE GUARDIAS EN ESTACIONES	1	SUPERVISION POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	13
SUPERVISION DE RUTA 107 SERVICIO INSUFICIENTE	1	REPORTE EN MEDIOS POR AMPLIACION DE HORARIOS A99	1	SUPERVISION POR NO PRESTAR SERVICIO EN PAR	3
SUPERVISION RUTAS NO ABORDAN POR IR LLENAS 74, 37	1	SUPERVISION DE LA RUTA A96 FALTA SERVICIO	1	SUPERVISION DE OPERADOR POR HABLAR POR CE	2
SUPERVISION DE VALIDADOR RUTA X581	1	SUPERVISION DE LOS ULTIMOS SERVICIOS DE LA RUTA A93	1	SUPERVISION NO LA BAJA DONDE SOLICITA	2
SUPERVISION POR NO PRESTAR SERVICIO EN PARADA	2	SUPERVISION DE RUTA A68 NO CUMPLE CON RECORRIDO	1	SUPERVISION POR NO PRESTAR SERVICIO 103	2
SUPERVISION POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	4	SUPERVISION DE LOS PRIMEROS DESPACHOS RUTA A42	2	SUPERVISION POR DOBLE COBRO	1
REPORTE DE SEMAFOROS	41	SUPERVISION POR CANTANTES DENTRO DE TRONCALES	1	SUPERVISION POR CONDUCIR IMPRUDENTE	1
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	SUPERVISION POR OPERADOR AGRESIVO, RETA A GOLPES	1	SUPERVISION POR DESVIO DE RUTA	1
INSPECCION	11	SUPERVISION DE OPERADOR POR MANIOBRAS DE RIESGO	1	SUPERVISION POR FALTA DE SERVICIO	1
JURIDICO	4	SUPERVISION POR NO PRESTAR SERVICIO EN PARADA OFICIAL	7	SUPERVISION DE RECORRIDO POR OBRAS	2
GESTION DE TRAFICO	41	SUPERVISION DE VALIDADOR	1	REPORTE EN MEDIOS SOLICITA LINEA DE ORUGA N	1
<b>SOLICITUD</b>	<b>8</b>	REPORTE DE SEMAFOROS	38	REPORTE EN MEDIOS POR NO PORTAR CUBREBOC	1
PARADAS OFICIALES, PARASOL Y MANTENIMIENTO DE PARADA	4		69	REPORTE EN MEDIOS DE INSTALACION DE SEMAFO	2
AJUSTE DE HORARIO DE A87, LINEA 10, A02, A02 RAMAL Y 103	3	INSPECCION	24	REPORTE EN MEDIOS DE PERSONAL DE BOSCO	1
NUEVA RUTA EN COLINAS DEL CARMEN	1	JURIDICO	5	REPORTE DE SEMAFOROS	30
		GESTION DE TRAFICO	38		67
		<b>SOLICITUDES</b>	<b>6</b>	INSPECCION	28
		PARADAS OFICIALES, PARASOL Y MANTENIMIENTO DE PARADA	2	JURIDICO	4
		SOLICITA NUEVA RUTA SOBRE BLVD. TIMOTEO LOZANO	1	GESTION DE TRAFICO	30
		SOLICITA APOYO ECONOMICO PARA PAVIMENTO EN COLONIA PAS	1		8
		SOLICITAN SE CONSERVE LA RUTA 109 LAS LADRILLERAS	1	RUTA NUEVA A LOMAS DE GUADALUPE	1
				AJUTE DE RUTA A83	1
				PARADAS OFICIALES, PARASOL Y MANTENIMIENTO DE	6



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*