

*Paty  
Para seguimiento  
[Signature]*



León, Gto., 3 de diciembre de 2021  
DGM/7791-A/2021

**Asunto:** Respuesta a la Evaluación del desempeño 1er y 2do trimestre 2021.

**Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno.**  
**Encargada de Despacho de la Contraloría Municipal.**  
**Presente.**

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo.

Por este medio, se entrega la respuesta al Aspecto susceptible mencionado en la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas correspondiente al periodo Enero – Junio 2021 de la Dirección General de Movilidad.

Sin más por el momento, me despido y quedo atenta.

**ATENTAMENTE**  
**“El Trabajo Todo Lo Vence”**  
**“2021: Año de la Independencia”**

**“La administración pública municipal de León, y las personas que formamos parte de ella, nos comprometemos a garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia”**

**Ma. Kenia Torres Belmont**  
**Sub Directora Financiera y Administrativa**  
**Dirección General de Movilidad**



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO.

7 DIC 2021 AM 10:17  
RECIBIDO CONTRALORIA 6934  
*clauko*

C.c.p. Lic. Ma Esther Hernández Becerra. Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.  
C.c.p. Archivo.

MKTB/ELAL *[Signature]*





**LEÓN**

AYUNTAMIENTO 2021-2024

# Respuesta a Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas 1er y 2do Trimestre 2021

SOMOS GRANDES  
SOMOS FUERTES  
SOMOS LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO.

*Handwritten initials: KM and A*



**Dirección General de Movilidad**

Plan de San Luis #101 Torre 1 Int. 301  
Col. Conjunto Habitacional Estrella, León, Gto. C.P 37266  
T. 477 100 8502-04 y 06 | leon.gob.mx/movilidad

T. 477 788 0000 | leon.gob.mx

Plaza Principal S/N, Centro, León, Gto. C.P. 37000



# **PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**

En seguimiento a los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el logro de Objetivos y Metas** de la Dirección General de Movilidad (DGM), correspondiente al periodo **Enero - Junio 2021**, se da respuesta al aspecto susceptible de mejora indicado en el mismo.

**Aspecto Susceptible de Mejora 1:** Para los indicadores del desempeño que no cuentan con avance o cuyo avance se encuentra por debajo del 80%, deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control los motivos por los cuales no se cumplió con la meta programada y de ser necesario, anexar la evidencia correspondientes a su cumplimiento. Para los indicadores que presentan un avance muy superior a su programación, el ente evaluado deberá realizar una revisión minuciosa del planteamiento y captura de sus metas, y realizar las correcciones necesarias, de forma que los datos capturados representen correctamente el avance de metas correspondiente. Una vez realizadas estas acciones, deberá informar a este órgano de control el resultado de las gestiones realizadas, evidenciando las correcciones implementadas.

SOMOS GRANDES  
SOMOS FUERTES  
SOMOS LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO.





**Dirección General de Movilidad**  
 Plan de San Luis #101 Torre 1 Int. 301  
 Col. Conjunto Habitacional Estrella, León, Gto. C.P. 37266  
 T. 477 788 0000 | leon.gob.mx  
 Plaza Principal S/N, Centro, León, Gto. C.P. 37000

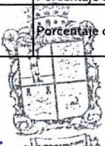
Nivel Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Meta Ene-Mar	Avance Ene-Mar	Porcentaje avance	Meta Abr-Jun	Avance Abr-Jun	Porcentaje avance	Sin avance	Menor a 80	Mayor a 100	Meta correcta
Propósito	Porcentaje de viajes realizados en el Servicio Integrado de Transporte Público	24.99	28	112.04	24.99	28.32	113.33			La meta programada era menor a lo ocurrido debido a la pandemia. Por los cambios en las actividades ya en aumento el uso del transporte público. Se analiza adecuar la meta.	
Componente	Porcentaje de Avance en la Modernización de los Paraderos de la Línea 1 del Sistema Integrado de Transporte (SIT)	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Actividad	Porcentaje de avance en la licitación del Proyecto de los Paraderos de la Línea 1	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Actividad	Porcentaje de avance en la renovación de paraderos 1era. Etapa	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Componente	Porcentaje de Avance en la construcción de la Nueva Terminal en el corredor Torres Landa	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Actividad	Porcentaje de avance en la licitación del Proyecto de la Nueva Terminal del Corredor Torres Landa	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Componente	Porcentaje de avance en la conclusión de los trabajos y obligaciones de la 3ra y 4ta etapa del SIT	0	0	0	0	0	0	Debido a la actividad a realizarse, su cumplimiento esta programado hasta el mes de diciembre al 100%			
Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución del remanente para la conclusión del caso jurídico de Taxi Seguro	0	0	0	0	0	0	Debido a la actividad a realizarse, su cumplimiento esta programado hasta el mes de diciembre al 100%			
Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución del refrendo para el Proyecto Programa de Manejo de Arbolado y Reforestación	0	0	0	0	0	0	Debido a la actividad a realizarse, su cumplimiento esta programado hasta el mes de diciembre al 100%			
Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución del refrendo para la obra de la Primera Etapa del Parque SIT La Olla	0	0	0	0	0	0	Debido a la actividad a realizarse, su cumplimiento esta programado hasta el mes de diciembre al 100%			
Componente	Porcentaje de Avance en la Construcción del Nuevo Corredor del SIT	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Actividad	Porcentaje de avance en la licitación del proyecto para la realización del nuevo corredor del SIT	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Componente	Porcentaje de avance en la implementación de la 1er Línea del Tranvía	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Actividad	Porcentaje de avance del Proyecto Ejecutivo para la implementación de la 1er Línea del Tranvía	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Componente	Porcentaje de Avance en la Implementación del Programa Piloto del Transporte Escolar	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Actividad	Porcentaje de avance en la realización del convenio de colaboración con la escuela para la implementación del programa piloto del transporte escolar	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Actividad	Porcentaje de avance en la entrega de la Aportación a la escuela para llevar la operación Piloto del Transporte Escolar	Sin meta	0	0	Sin meta	0	0	Sin asignación de recursos para realizarlo			
Componente	Porcentaje de Avance del Proyecto de Señalización de corredores urbanos prioritarios	20	20	100.00	20	15	75.00				87.50
Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución del estudio de la señalización de los corredores urbanos	10	10	100.00	30	25	83.33				87.50
Componente	Porcentaje de Avance en el Mejoramiento de las Condiciones de Seguridad en Intersecciones conflictivas	10	10	100.00	30	30	100.00				100.00
Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de obra de solución de intersecciones conflictivas	10	10	100.00	30	30	100.00				100.00

DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
 LEÓN, GTO.



**LEÓN**  
 AYUNTAMIENTO 2021-2024

Nivel Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Meta Ene-Mar	Avance Ene-Mar	Porcentaje avance	Meta Abr-Jun	Avance Abr-Jun	Porcentaje avance	Sin avance	Menor a 80	Mayor a 100	Meta correcta
Componente	Porcentaje de Avance en la modernización del Sistema de Semáforos centralizados	25	25	100.00	25	26	104.00			Debido a las adecuaciones del proyecto, se tuvo poco mas en el avance semestral.	
Actividad	Porcentaje de avance en la licitación del proyecto del Sistema de semáforos	100	100	100.00	0	0	0.00				100.00
Actividad	Porcentaje de avance en la Adquisición de software necesario para la implementación del sistema de semáforos	24.99	24.99	100.00	24.99	24.99	100.00				100.00
Actividad	Porcentaje de avance en la Adquisición de equipos y dispositivos para la implementación del sistema de semáforos	24.99	24.99	100.00	24.66	24.66	100.00				100.00
Componente	Porcentaje de Avance en la implementación del Piloto del Sistema de Bici Pública	10	0	0.00	30	40	133.33				100.00
Actividad	Porcentaje del Total de viajes diarios realizados en el Sistema de Bici Pública en el periodo	10	0	0.00	30	40	133.33				100.00
Componente	Cantidad de viajes en el transporte publico para adultos mayores en situación vulnerable aplicados	24.99	26.12	104.52	24.99	26.67	106.72			La meta programa fue menor debido a la pandemia, pero debido a los cambios en la realización de las actividades se ha visto un incremento. Se analiza adecuar la meta.	
Actividad	Porcentaje de validación de viajes en el transporte público de adultos mayores en condición vulnerable	24.99	26.12	104.52	24.99	26.67	106.72			La meta programa fue menor debido a la pandemia, pero debido a los cambios en la realización de las actividades se ha visto un incremento. Se analiza adecuar la meta.	
Actividad	Porcentaje de presupuesto aplicado para pago de programa de gratuidad en transporte público para adultos mayores en vulnerabilidad	24.99	26.12	104.52	24.99	26.67	106.72			La meta programa fue menor debido a la pandemia, pero debido a los cambios en la realización de las actividades se ha visto un incremento. Se analiza adecuar la meta.	
Componente	Número de Traslados de personas con discapacidad realizados	24.99	28	112.04	24.99	27.7	110.84			La meta programa fue menor debido a la pandemia, pero debido a los cambios en la realización de las actividades se ha visto un incremento. Se analiza adecuar la meta.	
Actividad	Porcentaje de traslados de personas con discapacidad realizados	24.99	28	112.04	24.99	27.7	110.84			La meta programa fue menor debido a la pandemia, pero debido a los cambios en la realización de las actividades se ha visto un incremento. Se analiza adecuar la meta.	
Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de Bahía de Ascenso y Descenso en Estación San Juan Bosco	0	0	0.00	0	0	0.00	El cumplimiento del indicador, esta programado para el mes de septiembre al 100%			
Componente	Porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento	24.99	24.99	100.00	24.99	24.99	100.00				100.00
Actividad	Porcentaje de cumplimiento de mantenimiento correctivo a las paradas oficiales	24.99	24.99	100.00	24.99	24.99	100.00				100.00
Actividad	Porcentaje de atención de solicitudes de mantenimiento correctivo	24.99	24.99	100.00	24.99	24.99	100.00				100.00
Componente	Porcentaje de cumplimiento de programación del servicio en horarios de mayor demanda	24.99	26.15	104.64	24.99	29.47	117.93			Debido a la pandemia, la meta se programo en menor porcentaje. Se analiza adecuar la meta.	
Actividad	Porcentaje de infracciones procedentes	24.99	25.2	100.84	24.99	25.42	101.72			Debido a la pandemia, la meta se programo en menor porcentaje. Se analiza adecuar la meta.	
Componente	Porcentaje de difusión de ajustes y mejoras del transporte público en redes sociales	24.99	26.11	104.48	24.99	24.57	98.32			Depende de la generación de información, lo cual es variable. Se analiza adecuar la meta.	
Actividad	Porcentaje de publicaciones difundidas en Twitter	24.99	22.77	91.12	24.99	21.52	86.11				88.62
Actividad	Porcentaje de publicaciones difundidas en Facebook	24.99	29.43	117.77	24.99	27.62	110.52			Depende de la generación de información, lo cual es variable. Se analiza adecuar la meta.	



DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD  
LEÓN, GTO

*[Firma]*

Dirección General de Movilidad  
 Plan de San Luis #101 Torre 1 Int. 301  
 Col. Conjunto Habitacional Estrella, León, Gto. C.P. 37266  
 T. 477 788 0000 | leon.gob.mx  
 Plaza Principal S/N, Centro, León, Gto. C.P. 37000



AYUNTAMIENTO 2021-2024  
**LEÓN**



**Dirección General de Movilidad**  
 Plan de San Luis #101 Torre 1 Int. 301  
 Col. Conjunto Habitacional Estrella, León, Gto. C.P 37266  
 T. 477 788 0000 | leon.gob.mx

Plaza Principal S/N, Centro, León, Gto. C.P. 37000  
 T. 477 788 0000 | leon.gob.mx

Nivel Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Meta Ene-Mar	Avance Ene-Mar	Porcentaje avance	Meta Abr-Jun	Avance Abr-Jun	Porcentaje avance	Sin avance	Menor a 80	Mayor a 100	Meta correcta
Componente	Porcentaje de quejas del transporte público recibidas	24.99	23.52	94.12	24.99	18.13	72.55				83.33
Actividad	Porcentaje de atención de solicitudes de ajustes de rutas	24.99	24.99	100.00	24.99	24.99	100.00				100.00
Actividad	Porcentaje de ciudadanos atendidos en las actividades de gestión social	24.99	23.89	95.60	24.99	28.24	113.01			Debido a la pandemia, la meta se programo en menor porcentaje. Se analiza adecuar la meta.	
Actividad	Porcentaje de operadores positivos en pruebas de antidoping y alcoholímetro	24.99	26.09	104.40	24.99	26.11	104.48			Debido a la pandemia, la meta se programo en menor porcentaje. Se analiza adecuar la meta.	
Componente	Porcentaje de disminución en accidentes del transporte público	24.99	25.34	101.40	24.99	25.33	101.36			Los accidentes son variables, por lo cual es complicado no tener una diferencia. Se analiza adecuar la meta.	
Actividad	Porcentaje de aprobación vehicular en revista mecánica	0	0	0.00	50	51.65	103.30			Debido a la pandemia, la meta se programo en menor porcentaje. Se analiza adecuar la meta.	
Actividad	Porcentaje de cumplimiento en programa de capacitación	24.99	23.09	92.40	24.99	29.22	116.93			Debido a la pandemia, la meta se programo en menor porcentaje. Se analiza adecuar la meta.	
Componente	Porcentaje de avance en Gestión del Sistema de Proyectos de Impacto Vial	25	27.94	111.76	25	19.92	79.68				95.72
Actividad	Porcentaje de avance en la Resolución a Propuestas de Proyectos	25	30.89	123.56	25	14.84	59.36				91.46
Actividad	Porcentaje de avance en la revisión de propuestas de proyectos	25	24.99	99.96	25	24.99	99.96				99.96
Componente	Porcentaje de Avance en Mantenimiento a la Red de Semáforos	24.99	24.99	100.00	24.99	24.99	100.00				100.00
Actividad	Porcentaje de atención a fallas de Programación y sincronías de la red de semáforos	24.99	24.99	100.00	24.99	24.99	100.00				100.00
Actividad	Porcentaje de mantenimiento correctivo realizado a la red de semáforos	24.99	24.99	100.00	24.99	24.99	100.00				100.00
Componente	Porcentaje de avance en Sistema de Gestión de Proyectos	24.99	23.57	94.32	24.99	13.33	53.34		Debido al proceso de recepción, revisión y cambios a realizarse en los proyectos, la meta alcanzada es menor. Se analiza adecuar la meta.		
Actividad	Porcentaje de avance en la solución de intersecciones conflictivas de manera interna	24.99	24.99	100.00	24.99	24.99	100.00				100.00
Actividad	Porcentaje de avance en revision de proyectos de Obra Pública	24.99	25.95	103.84	24.99	24.99	100.00			Por la naturaleza de la propuesta de proyectos se tiene un avance ligeramente mayor al 100%. Se analiza adecuar la meta.	



**LEÓN**  
 AYUNTAMIENTO 2021-2024

*[Handwritten signature]*  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIDAD**