



LEÓN
AYUNTAMIENTO 2021-2024

dif
LEÓN

*Partes
Para seguir.*

León, Guanajuato a 6 de Diciembre de 2021.

OF.DIF/2682/2021.

ASUNTO: Respuesta a Evaluación 1er y 2do. Trimestre 2021.

Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno.
Encargada de Despacho de la Contraloría Municipal.
Presente:

En seguimiento al oficio **CM/DESCI/5763/2021** con fecha del 12 de Noviembre de 2020 y notificado el 24 de Noviembre del año 2021, adjunto al oficio encontrará la respuesta a las observaciones y Aspectos Susceptibles de Mejora derivadas de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas** correspondiente al periodo **Enero – Junio del 2021** realizada al Sistema DIF León.

1.- En referencia al aspecto susceptible de Mejora 1, se adjunta archivó con los indicadores de esta dependencia con un avance menor al 80% y los motivos por los cuales no se logró la meta esperada derivado de la pandemia ya que los servicios son de manera presencial o en grupo lo cual no se podía realizar.

Sin otro en particular quedo a sus órdenes para cualquier aclaración.

Atentamente,
"El Trabajo Todo lo Vence"
"2021: Año de la Independencia"

Lic. Liz Alejandra Esparza Frausto.
Directora General.
Sistema DIF León.

7 DIC 2021 PM 1:43
RECIBIDO CONTRALORIA 6963
c/ anexo

"La Administración Pública municipal de León y las personas que formamos parte de ella, nos comprometemos a garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia"

C.c.p Lic. Ma Esther Hernández Becerra –Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno, para Conocimiento.
Mtra. Mariel Ivonne de la Luz Sánchez Téllez – Titular del Órgano Interno de Control del DIF - Conocimiento
C.P. M. Dolores Hernández Ramírez, Directora Administrativa, Sistema DIF León, para su conocimiento y efecto.
Archivo OF.DIF/1177/2021

LAEF/meb.

**SOMOS GRANDES
SOMOS FUERTES
SOMOS LEÓN**

dif.leon.gob.mx



ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Aspecto Susceptible de Mejora 1: Para los indicadores cuyo avance se encuentra por debajo del 80% deberá de informar a este órgano de control los motivos por los cuales no se cumplió la meta programada. El ente evaluado deberá realizar una revisión minuciosa del planteamiento y captura de sus metas y realizar las correcciones necesarias, de forma que los datos capturados representen correctamente el avance de metas correspondientes. Una vez realizadas estas acciones, deberá informar a este órgano de control el resultado de las gestiones realizadas, evidenciando las correcciones realizadas.

Nombre del Programa	ID Indicador	Indicador	Modificado	Alcanzado	Av. 1er y 2dor. Trimestre	Av. Pen.	OBSERVACIONES
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE LEÓN GTO.		Porcentaje de Avance en la Inscripción de Padres de Familia	55	6	6.35%	12%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron mínimas derivado de la contingencia ya que se trabaja en grupos de atención.
		Porcentaje de avance en la elaboración de acuerdos de colaboración de atención grupal a padres de familia.	52	7	7%	13%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron mínimas derivado de la contingencia ya que se trabaja en grupos de atención.
		Porcentaje de avance en la ejecución de las sesiones	52	9	8.5%	16%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron mínimas derivado de la contingencia ya que se trabaja en grupos de atención.
		Porcentaje de niños incorporados al programa del total de niños identificados y/o Reportados	59	0	0%	0%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron mínimas derivado de la contingencia ya que se trabaja en atención en grupos con actividades para los menores
		Porcentaje de avance en la realización de visitas Domiciliarias	47	9	8.8%	19%	Las visitas se realizan en base a los seguimientos de las niñas, niños y adolescentes pero derivado de la pandemia se complicó la realización de las visitas

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE LEÓN GTO.	Porcentaje de avance en la atención de niñas, niños y adolescentes en servicios de estancia, comunidad y Ludoteca	47	0	0%	0%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron mínimas derivado de la contingencia ya que se trabaja en grupos de atención.
	Porcentaje de avance de las personas atendidas en espacio de convivencia supervisada	52	30	30.42%	59%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron menos de lo normal derivado de la contingencia ya que se trabaja ya que se deben de respetar todos los criterios de sanidad lo que aumenta el tiempo de atención por usuario.
	Porcentaje de avance de la implementación de sesiones de convivencia supervisada.	52	11	10.86%	21%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron menos de lo normal derivado de la contingencia ya que se trabaja ya que se deben de respetar todos los criterios de sanidad lo que aumenta el tiempo de atención por usuario.
	Porcentaje de avance en la realización de visitas domiciliarias	52	7	7.06%	14%	En esta meta las actividades que se realizaron durante este periodo fueron menos de lo normal derivado de la contingencia ya que se trabaja ya que se deben de respetar todos los criterios de sanidad lo que aumenta el tiempo de atención por usuario.
	Porcentaje de avance en la recepción de reportes sobre vulneración de derechos a NNyA	50	35	35.23%	70%	Derivado de la contingencia los reportes no se han recibido en la cantidad esperada.
	Porcentaje de avance en la elaboración de visitas de equipo multidisciplinario	50	35	35.23%	70%	Derivado de la contingencia los seguimientos de los reportes se realizan de acuerdo a los reportes por lo que la meta a estado baja.

	Porcentaje de avance en la revisión de los centros de asistencia social	600	400	500%	83.3%	La meta va dentro de los parámetros.
	Porcentaje de avance de las sesiones de atención nutricional	50	8	7.99	16 %	Derivado de que se disminuyó en un porcentaje alto la atención de los niños dentro de las guarderías y que no se abrieron todas la meta esta baja ya que el seguimiento se da de forma presencial
	Porcentaje de avance de la atención psicológica	49	9	8.75	18 %	Derivado de que se disminuyó en un porcentaje alto la atención de los niños dentro de las guarderías y que no se abrieron todas la meta esta baja ya que el seguimiento se da de forma presencial
	Porcentaje de avance de las valoraciones medicas	49	0	0%	0%	Derivado de que se disminuyó en un porcentaje alto la atención de los niños dentro de las guarderías y que no se abrieron todas la meta esta baja ya que el seguimiento se da de forma presencial
	Porcentaje de avance de las sesiones de atención nutricional	49	26	26	52 %	Derivado de que se disminuyó en un porcentaje alto la atención de los niños dentro de las guarderías y que no se abrieron todas la meta esta baja ya que el seguimiento se da de forma presencial
	Porcentaje de avance de la atención psicológica	48	36	36	76%	Derivado de que se disminuyó en un porcentaje alto la atención de los niños dentro de las guarderías y que no se abrieron todas la meta esta baja ya que el seguimiento se da de forma presencial
	Porcentaje de avance de las valoraciones medicas	50	0	0%	0%	Derivado de que se disminuyó en un porcentaje alto la atención de los niños dentro de las guarderías y que no se abrieron todas la meta esta baja ya que el seguimiento se

							da de forma presencial
	Porcentaje de avance de la recepción de solicitudes de ingreso.	52	32	32%	62%		Derivado de la pandemia el porcentaje de atención la meta está un poco baja estamos en espera de que se permita atender a más personas.
	Porcentaje de Avance en la realización de consultas medicas	51	21	21%	40%		Derivado de la pandemia el porcentaje de atención la meta está un poco baja estamos en espera de que se permita atender a más personas.
	Avance en la prestación de servicios de atención especializada	50	27	26.6	53%		Derivado de la pandemia toda atención es con citas y manteniendo los criterios de salud el porcentaje de atención es menor
	Porcentaje de Avance en la inclusión de personas con discapacidad en la educación formal	53	36	35.7	68%		Derivado de que las escuelas estuvieron en la modalidad a distancia fue complicado realizar la inclusión de personas con discapacidad.
	Porcentaje de avance en la elaboración de estudios psicodiagnosticos.	50	37	37	74%		Derivado de la pandemia la atención de personas estuvo restringida por lo que el porcentaje de atención estuvo bajo.
	Porcentaje de avance de la canalización de personas en riesgo de discapacidad para tratamiento	57	16	16	29%		Derivado la pandemia las campañas han sido muy sencillas y no se ha podido dar el seguimiento correcto para una correcta canalización.
	Porcentaje de atención a Cuidadores Primarios	50	25	25	50		El programa inicio en fechas posteriores al plan y se pretende recuperar el avance de metas en los periodos posteriores.
	Porcentaje de avance en la elaboración de distintivos para el uso de espacios especiales	50	33	49.98	100		El avance de este componente va de acuerdo a lo esperado.

	Porcentaje de avance en la realización de sesiones psicológicas individuales	50	33	33	67%	El programa inicio en fechas posteriores al plan y se pretende recuperar el avance de metas en los periodos posteriores.
--	--	----	----	----	-----	--

	Porcentaje de avance en las realizaciones de sesiones psicológicas de binomio	50	33	33	67%	El programa inicio en fechas posteriores al plan y se pretende recuperar el avance de metas en los periodos posteriores.
	Porcentaje de avance en la realización de sesiones psicológicas en grupo de cuidadores.	50	33	33	67%	El programa inicio en fechas posteriores al plan y se pretende recuperar el avance de metas en los periodos posteriores.
	Porcentaje de avance en la entrega de apoyo económico a cuidadores primarios.	50	0	0	0	No se recibió recurso para realizar la entrega de apoyos económicos a los Cuidadores.
	Porcentaje de avance de la supervisión de comedores comunitarios	59	0	0	0	Derivado de la pandemia los comedores estuvieron cerrados por lo que no se pudo realizar esta actividad.
	Porcentaje de avance de las niñas y niños atendidos en desayunos escolares	50	30	29.75	59%	El programa depende de la entrega de suministros por parte del Estado por lo que el avance no corresponde al planeado.
	Porcentaje de avance en la entrega de insumos	50	31.53	29.74	63%	El programa depende de la entrega de suministros por parte del Estado por lo que el avance no corresponde al planeado.
	Porcentaje de avance de la supervisión de escuelas adheridas al programa	79	0	0	0	Derivado de que las escuelas estuvieron en la modalidad a distancia se pudo llevar a cabo el correcto seguimiento a la adhesión de escuelas al programa
	Porcentaje de avance de las personas que reciben orientación alimentaria.	51	1	1.44	3	Derivado de que las escuelas estuvieron en la modalidad a distancia se pudo llevar a

						cabo el correcto seguimiento a la adhesión de escuelas al programa
	Porcentaje de avance de la invitación a instituciones educativas a participar en el programa	70	0	0	0	Derivado de que las escuelas estuvieron en la modalidad a distancia se pudo llevar a cabo el correcto seguimiento a la adhesión de escuelas al programa
	Porcentaje de avance de la implementación de talleres de orientación alimentaria.	65	0	0	0	Derivado de que las escuelas estuvieron en la modalidad a distancia se pudo llevar a cabo el correcto seguimiento a la aplicación de talleres
	Porcentaje de avance de la evaluación de habilidades de las personas con discapacidad	53	22	21.72	41	Derivado de la pandemia, la atención se disminuyó derivado de los criterios establecidos por salud por lo que la atención fue menor
	Porcentaje de avance en la elaboración de estudio psicodiagnostico	53	13	13.43	26	Derivado de la pandemia, la atención se disminuyó derivado de los criterios establecidos por salud por lo que la atención fue menor
	Porcentaje de avance de la vinculación con instituciones públicas y privadas para canalización	600	300	300	50	Derivado de la pandemia, la atención se disminuyó derivado de los criterios establecidos por salud por lo que la atención fue menor
	Porcentaje de avance en los talleres de sensibilización	50	16	16.43	33%	Derivado de la pandemia, la atención se disminuyó derivado de los criterios establecidos por salud por lo que la atención fue menor
	Porcentaje de avance en la realización de un acuerdo de colaboración para la inclusión de personas con discapacidad.	50	0	0	0	Derivado de la pandemia, la gestión de convenios fue mínima derivado de la vulnerabilidad de la población que se beneficia del programa.
	Porcentaje de avance de la entrega de informes	50	0	0	0	No se realizó la actividad derivado de la pandemia

	Porcentaje de avance en la entrega de credenciales a personas con discapacidad	50	27	26.67	53	Debido a la contingencia la atención se restringió por lo que se maneja con citas con lapsos intermedios para sanitización los que genera un cantidad menor de atención
	Porcentaje de avance en la difusión y promoción de servicios	54	14	14.28	26	Debido a la contingencia se dejaron de atender adultos mayores en los gerontológicos al ser personas vulnerables
	Porcentaje de avance de la atención psicológica grupal a los adultos mayores	50	6	5.55	11	Debido a la contingencia se dejaron de atender adultos mayores en los gerontológicos al ser personas vulnerables
	Porcentaje de avance de las orientaciones en materia de derechos humanos de los adultos mayores	50	0	0	0	Debido a la contingencia se dejaron de atender adultos mayores en los gerontológicos al ser personas vulnerables
	Porcentaje de adultos mayores canalizados	600	0	0	0	Debido a la contingencia se dejaron de atender adultos mayores en los gerontológicos al ser personas vulnerables

Elaboró:

Ing. Mauricio Escobedo Barco
Coordinación de Control Presupuestal