

Oficio: DGS/CA/390/2020  
Asunto: Evaluación trimestral  
León, Guanajuato a 7 de octubre 2020.

LIC. LEOPOLDO EDGARDO JIMÉNEZ SOTO  
CONTRALOR MUNICIPAL  
PRESENTE

En atención al oficio recibido n° CM/2907/2020, con fecha 22 de septiembre del 2020, mediante el cual solicita información de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en Logro de Objetivos y Metas, correspondiente al trimestre abril - junio 2020, de los cuales se desprenden observaciones y sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora, le informo las acciones que implementará esta Dirección para solventarlas.

**Anexo Información**

Sin más por el momento y atendiendo la requisición, me reitero a sus apreciables órdenes.

Atentamente

**"EL TRABAJO TODO LO VENCE"**

**"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Juan Martín Álvarez Esquivel  
Director General de Salud Municipal



Dirección General de Salud Municipal  
LEÓN, GTO.

Con copia para:  
C.P. David Domínguez García, Coordinador Administrativo. Conocimiento.  
DDG/m

Dirección General de  
**Salud**

Av. Chapultepec 312, 3er. Piso, col. Obregón. León, Gto.  
Tel. (477) 711 51 33 y 711 94 32

[www.leon.gob.mx](http://www.leon.gob.mx)

RECIBIDO  
8 OCT 2020 PM 12:47  
CONTRALORIA 4852

Dirección General de Salud				
Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)				
Evaluación trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, trimestre abril-junio del 2020				
Observación 1- El ente evaluado cuenta con 3 indicadores de desempeño cuyo avance se encuentra en 0% respecto a lo programado al cierre del trimestre, 16 indicadores cuyo avance es menor al 80%, así como con 7 indicadores cuyo avance se encuentra por encima del 120%				
Id indicador	Indicador	Avance 2° trimestre	Aspecto susceptible de mejora 1: Razones por las cuales no se alcanzaron las metas programadas en los indicadores cuyo avance fue menor al 80% e indicadores cuyo avance se encuentran por encima del 120%	Acciones que se emprenderán
1195	PORCENTAJE DE CONSULTA MEDICA A GRUPOS VULNERABLES	31.8%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 no fue posible lograr la meta, ya que implicaba la prestación del servicio de grupos vulnerables especialmente a adultos mayores.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1199	PLATICAS DE PREVENCIÓN DE INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL	2.4%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 se cancelaron diversas pláticas ya que se requería el distanciamiento social, por lo que no fue posible lograr la meta.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1201	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DENTAL DE PRIMER NIVEL A LA POBLACIÓN	41.3%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 no fue posible lograr la meta, ya que implicaba la prestación del servicio a la población en general y a grupos vulnerables especialmente a adultos mayores. (las actividades se realizan por contacto directo, ya que hacen procedimientos dentales en la boca de los pacientes)	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1202	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTA MÉDICA DE PRIMER NIVEL	43.1%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 no fue posible lograr la meta, ya que implicaba la prestación del servicio a la población en general y a grupos vulnerables especialmente a adultos mayores.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1231	DETECCIÓN DE DIABETES MELLITUS E HIPERTENSIÓN ARTERIAL A LA POBLACIÓN QUE LO SOLICITE	53.1%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 no fue posible lograr la meta, ya que implicaba la prestación del servicio a la población en general y a grupos vulnerables especialmente a adultos mayores.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1232	PORCENTAJE DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTAS DE NUTRICIÓN A LA POBLACIÓN QUE LO SOLICITE	58.3%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 no fue posible lograr la meta, ya que implicaba la prestación del servicio a la población en general y a grupos vulnerables especialmente a adultos mayores.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1276	PORCENTAJE DE LA REALIZACIÓN DEL PROCESO DE EVISCERADO DE AVES	249.9%	La industria avícola presentó una sobredemanda inusual por coronavirus, es por ello que sobrepasó la meta programada	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1279	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DEL LAVADO Y DESINFECTADO DE JAULAS	177.9%	La industria avícola presentó una sobredemanda inusual por coronavirus, es por ello que sobrepasó la meta programada	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1285	PORCENTAJE DEL RESCATE DE MASCOTAS	48.1%	Derivado de la contingencia sanitaria las peticiones de la ciudadanía respecto al rescate de mascotas se vio disminuido en este trimestre de acuerdo a la meta programada ya que el proceso implica también el contacto con la ciudadanía al momento de entregar las mascotas para adopción.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1315	PORCENTAJE DE TALLERES DE PSICOLOGÍA	11.4%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 se cancelaron diversos talleres ya que se requería el distanciamiento social, por lo que no fue posible lograr la meta.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas

1318	PORCENTAJE DE PLATICAS REALIZADAS PARA IDENTIFICAR DETECCIÓN OPORTUNA DE CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA	16.7%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 se cancelaron diversas pláticas ya que se requería el distanciamiento social, por lo que no fue posible lograr la meta.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1348	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA AUXILIARES DE SALUD A MUJERES DE LAS COMUNIDADES	0.0%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 se cancelaron diversos cursos ya que se requería el distanciamiento social, por lo que no fue posible lograr la meta.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1359	PORCENTAJE DE TALLERES DE NUTRICIÓN REALIZADOS	7.8%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 se cancelaron diversos talleres ya que se requería el distanciamiento social, por lo que no fue posible lograr la meta.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
2470	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE COMPRA DEL SISTEMA DE REFRIGERACIÓN PARA LA CARNE DE AVE SACRIFICADA	0.0%	Se registrará como avance en el tercer trimestre ya que el pago se realizó hasta agosto 2020	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
2360	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS A MÉDICOS Y ENFERMERAS DE TEMAS PARA ATENCIÓN MÉDICA DE PACIENTES GERIÁTRICOS	50.0%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 se cancelaron diversos cursos ya que se requería el distanciamiento social, por lo que no fue posible lograr la meta.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
2361	PORCENTAJE DE CONTRATOS REALIZADOS PARA BRINDAR ATENCIONES MÉDICAS A PACIENTES GERIÁTRICOS	0.0%	Los contratos se llevaron a cabo durante el tercer trimestre, lo anterior derivado de la contingencia sanitaria	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10699	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	65.0%	Derivado de que en la mayor parte de los componentes se vieron afectados por la contingencia sanitaria, repercute en el avance de este indicador	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10700	PORCENTAJE DE DETECCIONES REALIZADAS	60.9%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 no fue posible lograr la meta, ya que implicaba la prestación del servicio a la población en general y a grupos vulnerables especialmente a adultos mayores.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
10701	PORCENTAJE DE CONSULTAS MÉDICAS	33.9%	La consulta a la ciudadanía en general se vio mermada derivado a que el personal de salud se canalizó a la emergencia sanitaria por COVID19	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
2063	PROGRAMACIÓN DE CONSULTAS MÉDICAS A LOS PACIENTES	50.0%	La consulta a la ciudadanía en general se vio mermada derivado a que el personal de salud se canalizó a la emergencia sanitaria por COVID19	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
10702	PORCENTAJE DE ATENCIONES DENTALES BRINDADAS	67.1%	La consulta dental se vio favorecida los tres primeros meses del año, mas sin embargo los meses siguientes fue suspendida debido a la contingencia sanitaria, ya que la atención es directamente con la boca del paciente.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10703	PORCENTAJE DE PROMOTORES CAPACITADOS DE LA RED DE SALUD	160.0%	Con motivo de la contingencia sanitaria se logró aventajar las capacitaciones de los promotores hasta en un 75% de lo programado anual, de manera similar ocurrió en el presente trimestre	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR

2083	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS PARA LOS PROMOTORES DE LA RED DE SALUD	150.0%	En el mes de enero se lograron realizar 2 capacitaciones que no se encontraban programadas y una más en el mes de febrero, dado que el 100% de las mismas serían de 4 capacitaciones al año, es por ello que el indicador se aumenta hasta en tres veces más de lo programado, lo anterior también impactó el trimestre presente	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10704	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES REALIZADAS	166.0%	Las acciones de verificaciones se han incrementado en este año, además de que por motivo de contingencia sanitaria y las nuevas atribuciones de la Dirección General de Salud continuarán aumentando.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10705	PORCENTAJE DE PROFESIONALES DE LA SALUD CAPACITADOS	246.0%	Se logró aventajar una capacitación adicional en el primer trimestre, es por ello que el indicador de profesionales capacitados se elevó a más del doble.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10706	PORCENTAJE DE EVALUACIONES REALIZADAS	146.3%	En el mes de febrero se dispararon las atenciones al doble, es por ello que el indicador sobrepasó la meta programada y continuó con esa tendencia.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR

Dr. Juan Martín Álvarez Esquivel  
 Director General de Salud

  
 Dirección General de Salud Municipal  
 • LEÓN, GTO. •

**Dirección General de Salud**  
**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**  
**Evaluación trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, trimestre abril-junio del 2020**

**Observación 2: El ente evaluado presenta un avance del 36% respecto al ejercicio de los recursos presupuestales programados para el segundo trimestre del 2020, lo que representa un no ejercicio de 64% los recursos calendarizados, correspondientes en el presente trimestre, particularmente para los siguientes programas.**

No. Programa	Programa	Economía	Aspecto susceptible de mejora 2: Razones por las que no se ejerció el recurso asignado en el periodo establecido
100235	Ambiente Limpio	54.2%	El 94% del recurso corresponde a la partida presupuestal de "Edificación no habitacional" misma que es ejecutada directamente por la Dirección de Obra pública, para la rehabilitación de la coordinación del rastro de aves, construcción del Panteón Duarte y de la construcción de gavetas y osarios para diversos panteones de la ciudad de León; el 6% del presupuesto restante está distribuido en partidas que corresponde al rubro de adquisiciones para insumos y equipos para la coordinación del centro de control y bienestar animal. El presupuesto actualmente presenta un 26.67% en el rubro de comprometido, 72.48% en ejercido y un 0.85% en disponible.
100232	Atención de salud a grupos vulnerables	4.8%	Una parte del recurso se encuentra en comprometido en el rubro de adquisiciones de los periodos de compras para insumos, equipos y vehículos, además de partidas de congresos y convenciones, así como de estudios especializados. El presupuesto en estos momentos ya presenta un 17.88% en el rubro de comprometido, 77.73% en ejercido y solo un 4.39% en disponible.
100204	Atención a grupos vulnerables	29.3%	El recurso asignado al proyecto " Atención a grupos vulnerables" está destinado para ser ejercido una parte en adquisiciones de insumos en el periodo de compra que está en proceso; así como contratación de servicios de capacitación y de estudios para grupos vulnerables que, derivado de la contingencia del coronavirus no resultaba viable comprometerse dentro de los tres primeros meses del año. El presupuesto vigente presenta un 25.89% en comprometido, 61.41% en ejercido y un 12.70% disponible.

Dr. Juan Martín Álvarez Esquivel  
 Director General de Salud

