



# PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN GTO.

APOLO 309-A COL. OBRERA C.P. 37340 LEÓN, GTO.

TELS. 717-59-16, 773-64-68, 773-64-53 Y 773-81-24

León, Guanajuato a 7 de Octubre del 2020.

ASUNTO: Respuesta a oficio CM/2869/2020

**Lic. Leopoldo Edgardo Jiménez Soto**  
**Contralor Municipal**  
**PRESENTE.**

Reciba un cordial saludo, por medio a través del presente me permito informar que una vez que revisamos el Reporte de los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, correspondiente al trimestre abril-junio 2020**, de la que se desprenden las siguientes observaciones;

**Observación 1:** El ente evaluado cuenta con 2 indicadores de desempeño cuyo avance se encuentra por encima del 120% respecto a lo programado al cierre del trimestre.

Referente a esta observación, ya habíamos detectado en meses anteriores el porcentaje de meta sobrepasado, hemos tenido un acercamiento con el Lic. Miguel Quiroz Yebra para revisar a detalle, lo que en el reporte se muestra el avance que se encuentra por encima del 120%, solicitamos por oficio el día 28 de Julio la apertura del sistema para poder modificar las metas que tuvimos en aumento por la contingencia del covid-19 en los servicios de atención pre hospitalaria brindados a la ciudadanía leonesa.

Analizando con él en varias reuniones y detectamos que estamos midiendo los porcentajes de manera errónea, con su apoyo hicimos un planteamiento de la forma de la estructura de los indicadores a nivel de Componente **9603 Porcentaje de atención a Solicitudes de Servicios de Emergencias Ciudadanas** y **9604 Capacitar al Empresario y Ciudadano para Fomentar la Cultura en la Prevención y Atención de Riegos**, donde detectamos que tenemos principalmente un error en el tipo de indicador ya que lo medimos por Cumplimiento, lo cual como en esta ocasión hubo un alta de servicios significativos nos sobrepasó en la meta,

En las reuniones que hemos tenido con el Lic. Miguel Quiroz Yebra y su acompañamiento, estamos realizando acciones de corrección comenzando por el tipo de indicador de Cumplimiento a Demanda, además de que reestructuremos los indicadores con el objetivo de que podamos reportar el avance de la manera más correcta y más certera.

**Observación 2:** El ente evaluado no proporcionó la información a este órgano de control sobre el avance de metas y objetivos para este periodo de revisión.

RECORRIDO  
CENTRALORIA 4665

8 OCT 2020 PM 1:04



# PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN GTO.

APOLO 309-A COL. OBRERA C.P. 37340 LEÓN, GTO.

TELS. 717-59-16, 773-64-68, 773-64-53 Y 773-81-24

Referente a estas observaciones, se giran estrictamente instrucciones para que entreguemos en tiempo y forma los avances obtenidos en Logro de Objetivos y Metas.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

**ATENTAMENTE**

**“Ellos no te conocen, pero darían la vida por ti”**

**“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”**



**C.P. José Luis Carpio Guzmán**  
**DIRECTOR GENERAL**

**C.c.p: Archivo**



CP Macra  
atención y Seguimiento

# PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN GTO.

APOLO 309-A COL. OBRERA C.P. 37340 LEÓN, GTO.

TELS. 717-59-16, 773-64-68, 773-64-53 Y 773-81-24

T.M. / 4758 / 2020  
Egresos

León, Guanajuato a 28 de Julio del 2020

ASUNTO: Solicitud Apertura SisPBR para modificación de metas

**M.F y CP. Enrique Rodrigo Sosa Campos**  
**Tesorero Municipal**  
**PRESENTE.**

Reciba un cordial saludo, por medio de la presente solicitud a usted la apertura del Sistema SisPBR, en el módulo Seguimiento, PRB AVANCES.

Derivado que nuestra meta establecida está superando el 100%, la solicitud es con el fin que nos permitan modificar los porcentajes alcanzados ya que los servicios pre hospitalarios han sido superados respecto a lo que se programó inicialmente, mismos que han ido aumentado por la contingencia covid-19, por la que actualmente estamos viviendo.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**

**"Ellos no te conocen, pero darían la vida por ti"**  
**"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"**



Eva Gómez Herrera

eva\_gomez\_90@hotmail.com

C.c.p: Archivo



# PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN GTO.

APOLO 309-A COL. OBRERA C.P. 37340 LEÓN, GTO.

TELS. 717-59-16, 773-64-68, 773-64-53 Y 773-81-24

León, Guanajuato a 05 de Octubre del 2020

ASUNTO: Solicitud Apertura SisPBR para modificación de Metas

**M.F y CP. Enrique Rodrigo Sosa Campos**  
**Tesorero Municipal**  
**PRESENTE.**

Reciba un cordial saludo, por medio de la presente solicitud a usted la apertura del Sistema SisPBR, en el módulo Seguimiento, PRB AVANCES.

En un acercamiento que tuvimos con el personal de Jefatura del Pbr, revisamos la estructura de los indicadores que contamos en la Entidad y solicitamos a través de este medio realizar la siguiente reestructuración, además de cambiar el tipo de meta, ya que actualmente es por Cumplimiento, y en este análisis vemos que por los servicios que otorgados es más factible que sea Indicador por Demanda, ya que siendo de cumplimiento sobrepasamos la meta.

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación
<b>Fin</b>	Contribuir al desarrollo de un entorno seguro mediante la prevención de riesgos y la intervención positiva en siniestros de orígenes naturales o provocados por el ser humano en el municipio de león.		
<b>Propósito</b>	Las y los ciudadanos y los bienes materiales públicos y privados del municipio de león se encuentran a salvo de siniestros de orígenes naturales o provocados por el ser humano en el municipio de león.	# de llamadas recibidas, por número de llamadas atendidas.	Registros de servicios otorgados.
	Estrategia de prevención de riesgos	Porcentaje de satisfacción	Realización de encuesta



# PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN GTO.

APOLO 309-A COL. OBRERA C.P. 37340 LEÓN, GTO.

TELS. 717-59-16, 773-64-68, 773-64-53 Y 773-81-24

<b>Componentes 1</b>	y atención de siniestros en el municipio de León implementada.	asistentes sobre las capacitaciones impartidas.	percepción del servicio (desarrollar instrumento).
<b>Componentes 2</b>	Programa de intervención de siniestros en el municipio de León realizado.	Porcentaje de satisfacción de ciudadanos salvaguardados por intervención de siniestros.	Realización de encuesta de percepción del servicio (desarrollar instrumento).
<b>Actividad 1</b>	Impartición de capacitaciones en materia de prevención de riesgos y atención de siniestros.	Promedio de asistentes impactados por capacitación	Listas de asistencia.
<b>Actividad 2</b>	Impartición de capacitaciones en materia de prevención de riesgos y atención de siniestros.	Porcentaje de intervenciones de siniestros que se llevaron a cabo de forma oportuna	Control y registros propios.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes.

**ATENTAMENTE:**

**"Ellos no te conocen, pero darían la vida por ti"**  
**"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"**

**C.P. José Luis Carpio Guzmán**  
**DIRECTOR GENERAL**