

León Guanajuato a 29 de julio del 2020  
OFICIO/SIAP/DDIA/578/2020

LIC. LEOPOLDO EDGARDO JIMENEZ SOTO  
CONTRALOR MUNICIPAL  
PRESENTE

*Con anexo*  
3 AGO 2020 PM 12:52  
RECIBIDO CONTRALORIA 3460

Por medio del presente reciba un cordial saludo, así mismo hago referencia a su oficio CM/1543/2020, donde envía los resultados de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, correspondiente al trimestre enero-marzo del 2020.

Al respecto le informo lo siguiente:

**\*\*Observación 1: referente a los indicadores de desempeño, se informa lo siguiente:**

Se anexo justificación de las observaciones señaladas, así como las acciones que se implementaran para solventarlas:

Indicador 1108: Porcentaje de litros de lixiviados tratados en planta de tratamiento del antiguo Relleno sanitario "La Reserva", meta modificada 15, meta alcanzada 3.86, eficacia 26%.

- Para el 1er trimestre del año se tenía como meta 4.5 millones de litros de lixiviado tratado. Es difícil determinar el volumen exacto de generación de lixiviado, ya que este depende directamente del clima de la región, es decir, si existe abundante precipitación pluvial podríamos llegar a una meta proyectada mayor a los 4.5 millones de litros, pero en cambio, si se presentan pocas precipitaciones pluviales, no es posible alcanzar esta meta, ya que las condiciones del sitio no facilitan una alta producción de lixiviado. Para el caso del trimestre en evaluación, no se realizaron tratamientos durante el mes de enero debido a los robos presentados en la planta de tratamiento de lixiviado, en los que afectaron la línea eléctrica, ya que fueron robados los cables principales de alimentación eléctrica, así como la línea de las bombas que llevan el lixiviado de la fosa de captación a la planta.

Indicador 1101: Porcentaje de negocios incorporados al programa recicla tu vidrio, meta modificada 25, meta alcanzada 10.4, eficacia 42%.

- El personal dedicado a la promoción del programa en los negocios se ocupó en otras actividades correspondientes a la supervisión de la separación en la feria Estatal de la ciudad, por lo que impacto en el resultado, sin embargo, en meses posteriores se cuenta con la capacidad de cumplir con lo establecido.

Indicador 1113: Porcentaje de registros al padrón vehicular de residuos sólidos urbanos, meta modificada 25, meta alcanzada 15.61, eficacia 62%.

- Una de ellas es que el trámite no se encuentra reglamentado, es decir, no hay una ley que obligue a los transportistas de RSU a realizar el registro en nuestras Asesorías. Así mismo mientras el relleno sanitario no prohíba el acceso a sus instalaciones no se sienten obligados a tramitar su constancia con nosotros.

Indicador 1104: Porcentaje de eventos en donde se tiene participación, meta modificada 22, meta alcanzada 16.2, eficacia 75%.

Debido a que en el mes de marzo se detuvieron todos los eventos a realizar en las colonias por el virus SARS CoV2, los únicos eventos que se alcanzaron a realizar fueron durante las dos primeras semanas del mes. El programa se reactivará cuando las instalaciones de Salud así lo indiquen.

Indicador 1114: Porcentaje de registros como generador de residuos sólidos urbanos, meta modificada 25, meta alcanzada 35.68, eficacia 143%.

- En lo que refiere al registro como generador de RSU, el número es un poco más elevado en el porcentaje debido a que los primeros meses del año acuden a realizar las renovaciones debido a que la constancia tiene vigencia de un año, los siguientes meses la afluencia de los ciudadanos es variable hay meses que no acude nadie y otros meses cuando alguna franquicia renueva los números aumentan.

Indicador 1087: Porcentaje de kilómetros barridos en avenidas y bulevares de la ciudad a través de barrido mecánico, meta modificada 25, meta alcanzada 35.68, eficacia 143%.

- Durante la temporada de la feria de León 2020 se intensificó el barrido mecánico en avenidas y bulevares aledaños a las instalaciones de la feria, reforzando en turno vespertino esta actividad con una unidad de barrido mecánico. La actividad de barrido mecánico se intensificó debido a las peticiones de la ciudadanía.

Indicador 1085: Porcentaje de toneladas recolectadas, trasladadas y dispuestas finalmente de residuos sólidos no peligrosos de rutas municipales, meta modificada 25, meta alcanzada 36.08, eficacia 144%.

- El servicio otorgado al evento de la feria León 2020 en parte aumentó el tonelaje en esta temporada, ya que se añadió el servicio de recolección a la exposición ganadera. Se revisará puntualmente el servicio que se otorgue en este evento.

Indicador 1117: Porcentaje de viviendas incorporadas al programa de separación de residuos sólidos, meta modificada 25, meta alcanzada 42.34, eficacia 169%.

- Debido a que en el mes de marzo cuatro fraccionamientos se mostraron interesados en incorporarse al programa, meta que no se tenía contemplada de acuerdo con el plan de acción. No se le puede negar el programa a ningún ciudadano por lo que nos estaremos ajustando en los siguientes meses de acuerdo con la meta programada.

Indicador 10749: Porcentaje de viviendas que participan en la separación de residuos, meta modificada 18, meta alcanzada 32, eficacia 178%.

- Debido a que durante los primeros meses del año enero y febrero más viviendas se mostraron interesadas en participar y los programas que se emplean para esta meta arrojaron mejores resultados. Durante los siguientes meses haremos un ajuste en la metodología de los programas para ajustarnos a la meta programada.

Indicador 1116: Porcentaje de monitoreos realizados para asegurar el funcionamiento del GPS de las unidades vehiculares del SIAP-León, meta modificada 25, meta alcanzada 0, eficacia 0%.

- Debido al vencimiento del contrato, no se monitoreo el funcionamiento del GPS, de las unidades del Siap-Leon, ya que no se contaba con el servicio.

**\*\*Observación 2: referente al recurso presupuestal, se informa lo siguiente:**

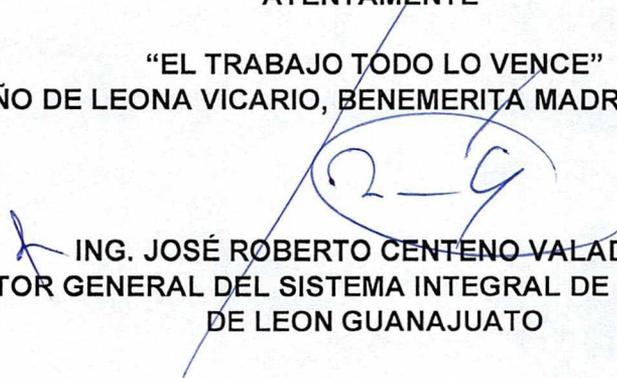
UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO ENE-MAR	PRESUPUESTO COMPROMETIDO O ENE-MAR	PRESUPUESTO EJERCIDO ENE-MAR	PRESUPUESTO NO EJERCIDO ENE-MAR	ECONOMIA	EFICACIA	JUSTIFICACION
DIRECCION DE ASEO PUBLICO 2615	GASTO CORRIENTE	E000002 DIRECCION DE ASEO PUBLICO	40'843,826.9	2'842,768.04	8'015,613.59	32'828,313.3	19.62%	SIN METAS	Este recurso es administrado por la Dirección de Desarrollo Institucional ya que corresponden a la nómina, por lo que se desconocen los motivos del no ejercicio del recurso.
SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PUBLICO DE LEON 5057	GASTO CORRIENTE	E-000002 SERVICIO PUBLICO DE LIMPIA EN ESPACIOS URBANOS PROPORCIONADOS	13'407,836.00	0	4'469,278.68	8'938,557.36	33.33%	95.13%	Este recurso es solicitado cada mes a la Dirección de Egresos, de acuerdo a las fechas calendario marcadas por el mismo, por lo que el monto no ejercido es porque se encuentra calendarizado para su ejercicio
	INVERSION	100236 SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PUBLICO DE LEON	343'835,563.00	178'640,722.00	72'354,088.30	261'481,474.00	23.95%	100.00%	Este recurso es solicitado cada mes a la Dirección de Egresos, por lo que el monto no ejercido es porque se encuentra calendarizado para su ejercicio, y se paga a mes vencido.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para cualquier aclaración.

**ATENTAMENTE**

**“EL TRABAJO TODO LO VENCE”**

**“2020, AÑO DE LEONA VICARIO, BENEMERITA MADRE DE LA PATRIA”**

  
**ING. JOSÉ ROBERTO CENTENO VALADEZ**  
**DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PUBLICO**  
**DE LEON GUANAJUATO**

C.c.p. Lic. Héctor German Rene López Santillana. - Presidente Municipal. - Para conocimiento  
Ma. Esther Hernández Becerra. -Directora de Evaluación el Sistema de Control Interno. - Para conocimiento

**Sistema Integral de Aseo Público**

Río Santiago N° 200 col. La Luz, León, Gto. C.P. 37458  
Tel (477) 194 2600

[www.aseopublicoleon.gob.mx](http://www.aseopublicoleon.gob.mx)

León, Guanajuato a 27 de julio del 2020.  
Número de Oficio: SIAP/LRT/159/2020

Asunto: Evaluación 1er trimestre (enero- marzo 2020).

**C.P. CARLOS ARTURO NAVARRO PEDROZA**  
**DIRECTOR DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y**  
**DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO**

Presente:

A travez de la presente reciba un cordial saludo, por este conducto le informo sobre las observaciones a la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas correspondientes al primer trimestre Enero - Marzo 2020 (Proyectos de Inversión), según oficio número CM/1543/2020 enviado por la Contraloría Municipal.

Al respecto le informo la justificación y propuesta de mejora correspondiente a las observaciones mencionadas:

Pp	Nombre del Programa	ID Indicador	Indicador	Avance 1er Trimestre con penalización	Justificación	Propuesta de Mejora
100236	E000002	1087	PORCENTAJE DE KILOMETROS BARRIDOS EN AVENIDAS Y BULEVARES DE LA CIUDAD A TRAVÉS DE BARRIDO MECÁNICO	143.0%	DURANTE LA TEMPORADA DE LA FERIA DE LEON 2020 SE INTENSIFICO EL BARRIDO MECÁNICO EN AVENIDAS Y BULEVARES ALEDAÑOS A LAS INSTALCIONES DE LA FERIA, REFORZANDO EN TURNO VESPERTINO ESTA ACTIVIDAD CON UNA UNIDAD DE BARRIDO MECÁNICO.	LA ACTIVIDAD DE BARRIDO MECÁNICO SE INTENSIFICO DEBIDO A LAS PETICIONES DE LA CIUDADANÍA.
100236	E000002	1085	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS, TRASLADADAS Y DISPUESTAS FINALMENTE DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS DE RUTAS MUNICIPALES	144.0%	EL SERVICIO OTORGADO AL EVENTO DE LA FERIA DE LEON 2020 EN PARTE AUMENTO EL TONELAJE EN ESTA TEMPORADA, YA QUE SE AÑADIÓ EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN A LA EXPOSICIÓN GANADERA.	SE REVISARÁ PUNTUALMENTE EL SERVICIO QUE SE OTORQUE EN ESTE EVENTO.

Sin más por el momento, quedo a sus apreciables órdenes para cualquier aclaración o duda.

**Atentamente,**  
**“EL TRABAJO TODO LO VENDE”**  
**“2020, AÑO DE LEONA VICARIO, BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA”**

**MARIO DE JESUS CALDERON RENTERIA**  
**ENCARGADO DE DESPACHO DE LIMPIA, RECOLECCIÓN**  
**Y TRASLADO DEL SIAP-LEON**

*Carlos Navarro Pedroza*  
2020/7/20

León, Gto., a 29 de julio de 2020.  
Oficio No. SIAP/DTDR/516/2020  
Asunto: Justificación Evaluación Trimestral

**CARLOS ARTURO NAVARRO PEDROZA**  
**DIRECTOR DDIA**  
**SISTEMA INTEGRAL DE ÁSEO PÚBLICO DE LEÓN GUANAJUATO**

Presente

Reciba un cordial saludo, así mismo, aprovecho la ocasión para hacerle llegar la justificación del incumplimiento de la meta proyectada para el 1<sup>er</sup> trimestre del año 2020, en la cual se nos solicitó mediante el oficio número CM/1543 /2020 referente a la evaluación trimestral (enero – Marzo 2020) realizada por el **Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**.

Tabla 1.

UNIDAD RESPONSABLE	PROGRAMA	NIVEL RESUMEN NARRATIVO	ID INDICADOR	INDICADOR	META MODIFICADA	META ALCANZADA	AVANCE ENERO-MARZO
5057 Sistema Integral de Aseo Público de León Guanajuato	E000002 Servicio público de limpieza en espacios urbanos proporcionados	Actividad	1108	Porcentaje de litros tratados en planta de tratamiento del Antiguo Relleno Sanitario "La Reserva".	15	3.86	26 %

Para el 1<sup>er</sup> trimestre del año se tenía como meta 4.5 millones de litros de lixiviado tratado. Es difícil determinar el volumen exacto de generación de lixiviado, ya que este depende directamente del clima de la región, es decir, si existe abundante precipitación pluvial podríamos llegar a una meta proyectada mayor a los 4.5 millones de litros, pero en cambio, si se presentan pocas precipitaciones pluviales, no es posible alcanzar esta meta, ya que las condiciones del sitio no facilitan una alta producción de lixiviado.

Para el caso del trimestre en evaluación, no se realizaron tratamientos durante el mes de enero debido a los robos presentados en la planta de tratamiento de lixiviado, en los que afectaron la línea eléctrica, ya que, fueron robados los cables principales de alimentación eléctrica, así como la línea de las bombas que llevan el lixiviado de la fosa de captación a la planta.

*Claudia  
29/07/20*

Sistema Integral de  
**Aseo Público**

Río Santiago N° 200 col. La Luz, León, Gto. C.P. 37459

Tel (477) 19- 2600

[www.aseopublicoleon.gob.mx](http://www.aseopublicoleon.gob.mx)

Durante el mes de febrero se realizaron reparaciones, pero nuevamente fue robado el cable instalado, por lo que solo se trabajaron algunos días de este mes.

En el mes de marzo se realizó la reparación tomando medidas de seguridad que impiden el robo del cable de cobre, se reforzaron horarios, teniendo personal en la planta durante las 24 horas del día de lunes a domingo, con lo cual no se ha presentado ninguna situación que impida operar la planta de tratamiento de lixiviado.

En la tabla 2. Se muestra la meta proyectada de 4.5 millones de lixiviado tratado para el 1<sup>er</sup> trimestre del 2020, el cual comprende los meses de enero, febrero y marzo.

**Tabla 2. Matriz de indicadores de gasto corriente**

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MÉTODOS DE VERIFICACIÓN	CALENDARIO DE META 2019		
	Nombre	Tipo de Indicador	Dimensión o Medir	Fórmula	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta Anual Numérica	Meta Anual Porcentual		ENE	FEB	MAR
ACTIVIDAD 15 Control del lixiviado tratado en la planta del antiguo relleno sanitario "La reserva"	Porcentaje de litros de lixiviados tratados en planta de tratamiento del antiguo relleno sanitario "La reserva"	De Gestión	Eficacia	* Litros de lixiviados tratados en el mes / Litros de lixiviados programados en el mes * 100	Litros	mensual	30,000,000.00	100	Reporte mensual	5.00	5.00	5.00
										1,500,000.00	1,500,000.00	1,500,000.00

En la tabla 3. Se muestra el avance para el 4<sup>to</sup> trimestre del año 2019, en el cual se programo tratar 6.5 millones de litros de lixiviado, meta que fue rebasada debido a la operación y la cantidad de lixiviado generado en el sitio.

**Tabla 3. Avances 4<sup>to</sup> trimestre 2019**

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MÉTODOS DE VERIFICACIÓN	ÁREA RESPONSABLE						
	Nombre	Tipo de Indicador	Dimensión o Medir	Fórmula	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta Anual Numérica	Meta Anual Porcentual		RESPONSABLE	RESPONSABLE	AMBIENTE	SERVICIO AL CIUDADANO	LÍMITES DE SERVICIO	SERVICIO TRIBUTARIO	COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS
ACTIVIDAD 15 Control del lixiviado tratado en la planta del antiguo relleno sanitario "La reserva"	Porcentaje de litros de lixiviados tratados en planta de tratamiento del antiguo relleno sanitario "La reserva"	De Gestión	Eficacia	* Litros de lixiviados tratados en el mes / Litros de lixiviados programados en el mes * 100	Litros	mensual	30,000,000.00	100	Reporte mensual	ING. CRISTOBAL SOLIS LÓPEZ	SUBDIRECCIÓN DE TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS	0.000	0.833	3.998	4.833	26.000
												0	100000	960000	1,160,000.00	6,000,000.00

Sin más por el momento, quedo de usted para cualquier duda y/o aclaración al respecto.

**ATENTAMENTE**  
**"El Trabajo Todo Lo Vence"**  
**"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"**



**ING. CRISTOBAL SOLIS LÓPEZ**  
**SUBDIRECTOR DE TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS**  
**SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN GTO.**

Sistema Integral de Aseo Público

Carretera Santiago R<sup>o</sup> 200 col. La Luz, León, Gto. C.P. 37453  
 Tel (477) 184 2000  
[www.aseopublicoleon.gob.mx](http://www.aseopublicoleon.gob.mx)

León de los Aldama, Guanajuato, a 29 de Julio del 2020  
GOBIERNO MUNICIPAL  
Oficio: SIAP/CSEC/044/2020

**Asunto: Justificación de resultados de Evaluación Trimestral  
enero-marzo 2020 Evaluación Trimestral Eficiencia, Economía y  
Eficacia en el logro de Objetivos y Metas**

**CARLOS ARTURO NAVARRO PEDROZA  
DIRECTOR DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y DE ADMINISTRACIÓN  
SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN, GTO.**

Presente

Por medio de la presente me permito saludarle y así mismo aprovecho la ocasión para responder lo requerido en el oficio SIAP/DDIA/556/20 del 21 de julio 2020, con respecto a los indicadores en los aspectos susceptibles de mejoradores, que recaen en los supuestos del área de Comunicación Social y Educación Ciudadana, cuyo avance fue menor al 90% y en los que el avance final fue mayor al 120%.

En el indicador 1104 del Porcentaje de EVENTOS EN DONDE SE TIENE PARTICIPACIÓN, está señalado con un cumplimiento del 75%, debido a que en el mes de marzo se detuvieron todos los eventos a realizar en las colonias por el virus SARS CoV2, los únicos eventos que se alcanzaron a realizar fueron durante las dos primeras semanas del mes. El programa se reactivará cuando las instancias de Salud así lo indiquen.

En el indicador 1117 del Porcentaje de VIVIENDAS INCORPORADAS AL PROGRAMA DE SEPARACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS, está señalado con un cumplimiento del 169%, debido a que en el mes de marzo cuatro fraccionamientos se mostraron interesados en incorporarse al programa, meta que no se tenía contemplada de acuerdo con plan de acción. No se le puede negar el programa a ningún ciudadano por lo que nos estaremos ajustando en los siguientes meses de acuerdo a la meta programada.

Sistema Integral de  
Aseo Público

Río Santiago N° 200 col. La Luz, León, Gto. C.P. 37458  
Tel (477) 194 2600

www.aseopublicoleon.gob.mx

León de los Aldama, Guanajuato, a 29 de julio del 2020  
GOBIERNO MUNICIPAL  
Oficio: SIAP/CSEC/044/2020

**Asunto: Justificación de resultados de Evaluación Trimestral  
enero-marzo 2020 Evaluación Trimestral Eficiencia, Economía y  
Eficacia en el logro de Objetivos y Metas**

En el indicador 10749 del Porcentaje de VIVIENDAS QUE PARTICIPAN EN LA SEPRACIÓN DE RESIDUOS, está señalado con un cumplimiento del 178%, debido a que durante los primeros meses del año enero y febrero, más viviendas se mostraron interesadas en participar y los programas que se emplean para esta meta arrojaron mejores resultados. Durante los siguientes meses haremos un ajuste en la metodología de los programas para ajustarnos a la meta programada.

Sin más por el momento me despido quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

**Atentamente**  
**“El trabajo todo lo vence”**  
**“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita de la Madre Patria”**



**LIC. DANIELA LORENA MARTÍNEZ CASIANO**  
**CORDINADORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN CIUDADANA**  
**SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN, GUANAJUATO**

Archivo  
DLMC

Sistema Integral de  
**Aseo Público**

Río Santiago N° 200 col. La Luz, León, Gto. C.P. 37458  
Tel (477) 194 2600

[www.aseopublicoleon.gob.mx](http://www.aseopublicoleon.gob.mx)

León, Guanajuato, a 28 de julio 2020  
Oficio número: SIAP/SPYD/032/2020  
Asunto: 1er Trimestre 2020

**C.P. CARLOS ARTURO NAVARRO PEDROZA**  
**DIRECTOR DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y DE ADMINISTRACIÓN**  
**SIAP-LEÓN.**

Presente

Con seguimiento a la evaluación trimestral de eficacia, economía y eficiencia en el logro de objetivos y metas (Proyectos de Inversión), donde se solicita al ente evaluado información de las razones por las cuales no se alcanzó las metas programadas en los indicadores cuyo avance fue menor al 80%, así como las correcciones para los indicadores cuyo avance se encuentra por encima del 120%.

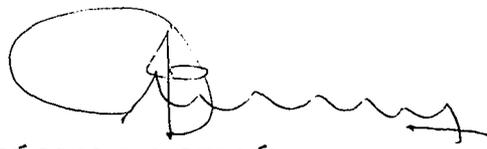
Por lo anterior, anexo la información correspondiente al área de Planeación y Desarrollo.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un saludo cordial.

**Atentamente**

**“El trabajo todo lo vence”**

**“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”**



**JOSÉ LUIS G.J. SERVÍN ORIGEL**  
**SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**SISTEMA INTEGRAL DE ASEO PÚBLICO DE LEÓN, GUANAJUATO.**

C.c.p. Archivo  
JLGJSO/IGVO

Recibi  
Guil  
28/07/2020.  
12:31

Sistema Integral de  
**Aseo Público**

Río Santiago N° 200 col. La Luz, León, Gto. C.P. 37458

Tel (477) 194 2600

[www.aseopublicoleon.gob.mx](http://www.aseopublicoleon.gob.mx)

5057 Sistema Integral de Aseo Público de León	E000002 Servicio Público de Limpia en espacios urbanos proporcionados.	1101	Porcentaje de negocios incorporados al programa de recicla tu vidrio	25.00%	10.40%	42%	El personal dedicado a la promoción del programa en los negocios, se ocupo en otras actividades correspondientes a la supervisión de la separación en la feria Estatal de la ciudad, por lo que impacto en el resultado, sin embargo en meses posteriores se cuenta con la capacidad de cumplir con lo establecido.
		1113	Porcentaje de registros al padron vehicular de residuos solidos urbanos	25.00%	15.61%	62%	Una de ellas es que el trámite no se encuentra reglamentado, es decir no hay una ley que oblique a los trasportistas de RSU a realizar el registro en nuestras instalaciones. Así mismo mientras el relleno Sanitario no prohíba el acceso a sus instalaciones no se sienten obligados a tramitar su constancia con nosotros.
		1116	Porcentaje de monitoreos realizados para asegurar el funcionamiento del GPS de las unidades vehiculares del SIAP- LEÓN.	25.00%	0.00%	0.0%	Debido al vencimiento del contrato, no se monitoreo el funcionamiento del GPS de las unidades del SIAP- LEÓN, ya que no se contaba con el servicio.
		1114	Porcentaje de registros como generador de residuos sólidos urbanos.	25.00%	34.99%	140.0%	En lo que refiere al registro como Generador de RSU, el número es un poco más elevado en el porcentaje debido a que los primeros meses del año acuden a realizar las renovaciones debido a que la constancia tiene vigencia de un año, los siguientes meses la afluencia de los ciudadanos es variable hay meses que no acude nadie y otros meses cuando alguna franquicia renueva los numeros aumentan
							No hay corrección debido a que, en meses sube y otros baja.