

Oficio: DGS/CA/254/2020

Asunto: Evaluación trimestral de eficacia, economía y eficiencia
León, Guanajuato a 17 de julio 2020.

LIC. LEOPOLDO EDGARDO JIMÉNEZ SOTO
CONTRALOR MUNICIPAL
PRESENTE

X
21 JUL 2020 14:43
RECIBIDO CONTRALORIA 8134
anexo

En atención al oficio recibido n° **CM/1560/2020**, con fecha 08 de julio del 2020, mediante el cual solicita información de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en Logro de Objetivos y Metas**, correspondiente al **trimestre enero - marzo 2020**, le informo que una vez analizada la información recibida se remiten las acciones de mejora que implementará esta Dirección.

Anexo Información

Sin más por el momento y atendiendo la requisición, me reitero a sus apreciables órdenes.

Atentamente
“EL TRABAJO TODO LO VENCE”
“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”



Dr. Juan Martín Álvarez Esquivel
Director General de Salud Municipal

Con copia para:
C.R. David Domínguez García, Coordinador Administrativo. Conocimiento.
DAG/rm

Dirección General de
Salud

Av. O'Higgins 812, 3er. Piso, C.P. Domínguez García, Gto.
Tel. (477) 711 51 33 - 711 94 82
www.leon.gob.mx

Dirección General de Salud

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Evaluación trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, trimestre enero-marzo del 2020

Observación 1- El ente evaluado cuenta con 1 indicador de desempeño cuyo avance se encuentra en 0% respecto a lo programado al cierre del trimestre, 7 indicadores cuyo avance es menor al 80%, así como con 7 indicadores cuyo avance se encuentra por encima del 120%

Id indicador	Indicador	Avance 1° trimestre	Aspecto susceptible de mejora 1: Razones por las cuales no se alcanzaron las metas programadas en los indicadores cuyo avance fue menor al 80% e indicadores cuyo avance se encuentran por encima del 120%	Acciones que se emprenderán
1195	PORCENTAJE DE CONSULTA MEDICA A GRUPOS VULNERABLES	64%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 no fue posible lograr la meta, ya que implicaba la prestación del servicio de grupos vulnerables especialmente a adultos mayores.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1199	PLATICAS DE PREVENCIÓN DE INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL	5%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 se cancelaron diversas pláticas ya que se requería el distanciamiento social, por lo que no fue posible lograr la meta.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1233	PORCENTAJE DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTAS DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A LA POBLACIÓN	181%	Se dispararon las consultas desde inicio del año derivado de la actividad ordinaria, además se sumaron consultas en línea de la contingencia sanitaria COVID19	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1265	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PLÁTICAS FOMENTO AL TRATO DIGNO DE MASCOTAS	175%	Existió desde los dos primeros meses del año demanda mayor a la programada de pláticas sobre el buen trato a las mascotas, con excepción del mes de marzo por la contingencia sanitaria	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1266	PORCENTAJE DE SERVICIO DE ADOPCIÓN DE MASCOTAS	121%	Existió desde principios del año demanda mayor a la programada de adopción de mascotas.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1269	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE EXHUMACIÓN	124%	Todos los meses hubo mayor demanda de servicios que los programados	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1276	PORCENTAJE DE LA REALIZACIÓN DEL PROCESO DE EVISCERADO DE AVES	295%	La industria avícola presentó una sobredemanda inusual por coronavirus, es por ello que sobrepasó la meta programada	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1279	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DEL LAVADO Y DESINFECTADO DE JAULAS	167%	La industria avícola presentó una sobredemanda inusual por coronavirus, es por ello que sobrepasó la meta programada	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1285	PORCENTAJE DEL RESCATE DE MASCOTAS	44%	Las peticiones de la ciudadanía respecto al rescate de mascotas se vio disminuido en este primer trimestre de acuerdo a la meta programada	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1297	PORCENTAJE DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN DE MASCOTAS	149%	Los dos primeros meses se duplicó la demanda de esterilizaciones y se mermó el servicio en el mes de marzo por la contingencia, muy a pesar de lo anterior se sobrepasó la meta programada.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1304	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE ACCIONES DE VIGILANCIA SANITARIA EN GIROS Y ESTABLECIMIENTOS DE COMPETENCIA LOCAL	171%	Las acciones de vigilancia sanitaria se han incrementado en este año, además de que por motivo de contingencia sanitaria y las nuevas atribuciones de la Dirección General de Salud continuarán aumentando.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1315	PORCENTAJE DE TALLERES DE PSICOLOGÍA	20%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 se cancelaron diversos talleres ya que se requería el distanciamiento social, por lo que no fue posible lograr la meta.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1318	PORCENTAJE DE PLATICAS REALIZADAS PARA IDENTIFICAR DETECCIÓN OPORTUNA DE CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA	44%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 se cancelaron diversas pláticas ya que se requería el distanciamiento social, por lo que no fue posible lograr la meta.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
1348	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA AUXILIARES DE SALUD A MUJERES DE LAS COMUNIDADES	0%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 se cancelaron diversos cursos ya que se requería el distanciamiento social, por lo que no fue posible lograr la meta.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas

1352	PORCENTAJE DE PLÁTICAS DE FOMENTO A LA POBLACIÓN	161%	Desde inicio del año se tuvo un incremento considerable el cual sobrepasó lo programado, pero los demás meses se verán afectados por la contingencia sanitaria ya que se requiere el distanciamiento social.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
1359	PORCENTAJE DE TALLERES DE NUTRICIÓN REALIZADOS	15%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID19 se cancelaron diversos talleres ya que se requería el distanciamiento social, por lo que no fue posible lograr la meta.	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
10699	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	124%	Derivado de que en la mayor parte de los componentes, se vieron incrementados por tal motivo repercute en este indicador	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10528	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS A PACIENTES GERIÁTRICOS	178%	En los primeros dos meses existió un incremento considerable de atenciones, pero disminuyó en el último mes del trimestre y los siguientes continuará a la baja hasta que la contingencia sanitaria se levante, aún bajo lo anterior se sobrepasó la meta.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10701	PORCENTAJE DE CONSULTAS MÉDICAS	58%	La consulta a la ciudadanía en general se vio mermada derivado a que el personal de salud se canalizó a la emergencia sanitaria por COVID19	Monitoreo de la fecha posible de cambio de semáforo verde o término de contingencia para poder continuar con las acciones programadas
10702	PORCENTAJE DE ATENCIONES DENTALES BRINDADAS	137%	La consulta dental se vio favorecida los tres primeros meses del año, mas sin embargo los meses siguientes fue suspendida debido a la contingencia sanitaria.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
2083	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS PARA LOS PROMOTORES DE LA RED DE SALUD	300%	En el mes de enero se lograron realizar 2 capacitaciones que no se encontraban programadas y una más en el mes de febrero, dado que el 100% de las mismas serían de 4 capacitaciones al año, es por ello que el indicador se aumenta hasta en tres veces más de lo programado.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10703	PORCENTAJE DE PROMOTORES CAPACITADOS DE LA RED DE SALUD	305%	Con motivo de la contingencia sanitaria se logró aventajar las capacitaciones de los promotores hasta en un 75% de lo programado anual.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10704	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES REALIZADAS	199%	Las acciones de verificaciones se han incrementado en este año, además de que por motivo de contingencia sanitaria y las nuevas atribuciones de la Dirección General de Salud continuarán aumentando.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
2107	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS PARA PROFESIONALES DE LA SALUD	200%	En el primer trimestre se logró realizar una capacitación más de las que se tenían programadas, es por ello que el indicador se elevó al doble.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10705	PORCENTAJE DE PROFESIONALES DE LA SALUD CAPACITADOS	246%	Se logró aventajar una capacitación adicional en el primer trimestre, es por ello que el indicador de profesionales capacitados se elevó a más del doble.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR
10706	PORCENTAJE DE EVALUACIONES REALIZADAS	163%	En el mes de febrero se dispararon las atenciones al doble, es por ello que el indicador sobrepasó la meta programada.	Solicitar ante la dirección de egresos la modificación de las metas en SISPBR

Dr. Juan Martín Álvarez Esquivel
Director General de Salud

**Dirección General de Salud
Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Evaluación trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, trimestre enero-marzo del 2020

Observación 2: El ente evaluado presenta un avance del 11% respecto al ejercicio de los recursos presupuestales programados para el primer

No. Programa	Programa	Economía	Aspecto susceptible de mejora 2: Razones por las que no se ejerció el recurso asignado en el periodo establecido
100235	Ambiente Limpio	22.5%	El 94% del recurso corresponde a la partida presupuestal de "Edificación no habitacional" misma que es ejecutada directamente por la Dirección de Obra pública, para la rehabilitación de la coordinación del rastro de aves, construcción del Panteón Duarte y de la construcción de gavetas y osarios para diversos panteones de la ciudad de León; el 6% del presupuesto restante está distribuido en partidas que corresponde al rubro de adquisiciones para insumos y equipos para la coordinación del centro de control y bienestar animal. El presupuesto presenta un 50.38% en el rubro de comprometido, 22.46% en ejercido y un 27.16% en disponible.
100232	Atención de salud a grupos vulnerables	11.3%	Gran parte del recurso se encuentra en comprometido por el rubro de adquisiciones en el primer periodo de compras para insumos, equipos y vehículos; existen partidas de congresos y convenciones, así como de estudios especializados que derivado de la contingencia del COVID19 no fueron posible ejecutarse dentro del primer trimestre mismos que se ejercerán en el tercer trimestre del presente año. El presupuesto presenta un 45.19% en el rubro de comprometido, 11.28% en ejercido y un 43.53% en disponible.
100204	Atención a grupos vulnerables	16.7%	El recurso asignado al proyecto " Atención a grupos vulnerables" está destinado para ser ejercido una parte en adquisiciones de insumos en el primer periodo de compra que están en proceso; así como contratación de servicios de capacitación y de estudios para grupos vulnerables, que derivado de la contingencia del coronavirus no resultaba viable comprometerse dentro de los tres primeros meses del año. El presupuesto presenta un 27.30% en comprometido, 16.68% en ejercido y un 56.02% disponible.

Dr. Juan Martín Álvarez Esquivel
Director General de Salud