

León, Guanajuato, 20 de julio de 2020  
DGHT/SA/278/2020

**Lic. Leopoldo Edgardo Jiménez Soto**  
**Contralor Municipal**

24 JUL 2020 AM 11:55  
RECIBIDO CONTRALORIA 8827

Por medio del presente, le envío un cordial saludo. Así mismo, en respuesta a su oficio CM/1569/2020, referente a los resultados de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, correspondiente al trimestre enero-marzo 2020, de la que se desprenden observaciones y sus correspondiente Aspectos Susceptibles de Mejora, le informo lo siguiente de acuerdo a las observaciones encontradas:

**Observación 1:** el ente evaluado cuenta con 7 indicadores de desempeño cuyo avance se encuentra en 0% respecto a lo programado al cierre del trimestre.

En respuesta a la **observación 1.**

Del indicador ID 10678 empresas turísticas certificadas. Derivado de la contingencia por COVID-19 se detuvo el proceso de la certificación de las empresas bajo el sello de turismo incluyente y el sello cerca de China, cabe mencionar que las empresas han cumplido un 90% del proceso de certificación y sus expedientes están ya enviados a la Secretaría de Turismo Federal quien es la institución que valida y emite las certificaciones correspondientes, sin embargo, dicha dependencia reactiva actividades a partir del 01 de agosto del presente, por el motivo antes mencionado.

Del indicador ID 2168 empresas turísticas certificadas. Derivado de la contingencia por COVID-19 se detuvo el proceso de la certificación de las empresas bajo el sello de turismo incluyente y el sello cerca de China, cabe mencionar que las empresas han cumplido un 90% del proceso de certificación y sus expedientes están ya enviados a la Secretaría de Turismo Federal quien es la institución que valida y emite las certificaciones correspondientes, sin embargo, dicha dependencia reactiva actividades a partir del 01 de agosto del presente, por el motivo antes mencionado.

Del indicador ID 10666 acciones de promoción nacional e internacional desarrollados. Derivado de que no se ha tenido participación en eventos nacionales e internacionales, entre ellos el Tianguis Turístico, Congreso de Turismo de Reuniones, entre otros, que abonan al quehacer de la promoción en mercados cautivos y potenciales.

Del indicador ID 2187 acciones de promoción nacional e internacional desarrollados. Derivado de que no se ha tenido participación en eventos nacionales e internacionales, entre ellos el Tianguis Turístico, Congreso de Turismo de Reuniones, entre otros, que abonan al quehacer de la promoción en mercados cautivos y potenciales.

Dirección General de  
**Hospitalidad y Turismo**

Madero 517 Zona Centro  
León, Gto. C.P. 37510  
Tel. (477) 763 4400 Ext. 110  
[www.leon-mexico.com](http://www.leon-mexico.com)

Del indicador ID 2195 porcentaje de avance en la integración del expediente del congreso de floristas. El evento no se llevó a cabo derivado de las acciones de contingencia por lo que el comité organizador decidió cancelar la realización del mismo.

Del indicador ID 2202 porcentaje de avance en la integración del expediente del festival de jazz de león 2020. Derivado de la contingencia, el comité organizador del evento tomó la decisión de cancelar la edición 2020 del evento festival de jazz de León.

Del indicador ID 2109 festival amigo Tomodachi. Derivado de la contingencia se pospuso el evento para mayo, el cual se realizará en conjunto con el evento del Festival de las Naciones.

**Observación 2:** El ente evaluado presenta un avance del 15% respecto al ejercicio de los recursos presupuestales programados para el primer trimestre del 2020, lo que representa un no ejercicio de 85% de los recursos calendarizados, correspondiente a %75,888,453.00 en el primer trimestre, particularmente para los siguientes programas:

Inversión 100218 IMPULSO A LA FORMACIÓN  
Inversión 100219 FORMACIÓN DUAL  
Inversión 100224 CIUDAD ATRACTIVA  
Inversión 100225 NUEVOS Y MEJORES PRODUCTOS TURÍSTICOS  
Inversión 100226 MARCA CIUDAD  
Inversión 10229 FORTALECIMIENTO DE LOS SECTORES TRADICIONALES

En respuesta a la **observación 2.**

GC/INV	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO ENERO MARZO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO ENERO MARZO	PRESUPUESTO EJERCIDO ENERO MARZO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO ENERO MARZO	ECONOMIA	EFICACIA	GUBIERNOS MUNICIPALES OBSERVACIONES
GASTO CORRIENTE	F000001 DIRECCIÓN GENERAL DE HOSPITALIDAD Y TURISMO	\$21,707,020.95	\$3,153,873.43	\$5,473,000.09	\$16,234,020.86	25%	100%	\$11,043,443.88 PESOS CORRESPONDEN AL RECURSO QUE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DESTINA A SUELDOS Y SALARIOS, RECURSO QUE EJERCE DIRECTAMENTE. \$4,071,321.96 PESOS CORRESPONDEN AL CONVENIO DE APORTACION DE RECURSOS CON LA OCV LEÓN, LA DIFERENCIA EN RECURSO CORRESPONDE A GASTOS DE PROMOCIÓN PENDIENTES POR EJERCER, CONSULTORIAS, VIÁTICOS NACIONALES Y EXTRANJEROS, EVENTOS VARIOS Y CAPACITACIONES LOS CUALES SE EJERCERÁN EN EL SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE CORRESPONDIENTES
INVERSIÓN	100218 IMPULSO A LA FORMACIÓN	\$2,000,000.00	\$0.00	\$0.00	\$2,000,000.00	0%	SIN AVANCE PROGRAMADO	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 QUE SE ORIGINÓ EN CHINA, PAÍS CON EL QUE SE TIENE EL CONVENIO PARA LA EJECUCIÓN DE ESTAS BECAS, SE POSPUSO EL ARRANQUE DE LA CONVOCATORIA 2020 HASTA CONOCER LA REAPERTURA DE LAS FRONTERAS Y REACTIVACIÓN DE ACTIVIDADES EN LAS UNIVERSIDADES DE MANERA PRESENCIAL A EFECTO DE NO ARRIESGAR LA SEGURIDAD SANITARIA DE LOS JÓVENES
	100219 FORMACIÓN DUAL	\$17,400,000.00	\$0.00	\$0.00	\$17,400,000.00	0%	89.4%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 SE POSPUSO EL ARRANQUE DEL PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN 2020 POR \$1,600,000 PESOS YA QUE NO SE PODÍAN REALIZAR EVENTOS O CAPACITACIONES CON MÁS DE 10 PERSONAS PRESENTES POR LO QUE SE INICIÓ UN TRABAJO DE REDISEÑO DE DICHO PROGRAMA A EFECTO DE SEGUIR BRINDANDO EL APOYO EN MATERIA DE PROFESIONALIZACIÓN AL SECTOR DE UNA MANERA SEGURA DE ACUERDO A LAS REGLAS SANITARIAS IMPLEMENTADAS POR LAS AUTORIDADES DE SALUD. LOS 15,800,000 PESOS ESTÁN POR EJERCERSE UNA VEZ CONCLUIDOS LOS LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA LEÓN CONTIGO UNIDOS POR EL EMPLEO Y DEL PROGRAMA APOYOS PARA EMPRENDEDORES, COMERCIANTES Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS.
	100224 CIUDAD ATRACTIVA	\$3,200,000.00	\$0.00	\$0.00	\$3,200,000.00	0%	100%	NO SE HAN EJERCIDO \$2,000,000 DE ILUMINACIÓN DE LA CATEDRAL YA QUE SE ESPERA LA COPARTICIPACIÓN DEL ESTADO PAR A PODER REALIZAR LA OBRA. BRILLA LEÓN \$1,200,000 NO SE HA GESTIONADO YA QUE EL EVENTO SE REALIZA EN EL 2DO SEMESTRE DEL AÑO (DICIEMBRE)
	100225 NUEVOS Y MEJORES PRODUCTOS TURÍSTICOS	\$41,140,000.00	\$5,688,078.01	\$7,267,168.01	\$33,872,831.99	17.7%	100%	LOS EVENTOS NO SE HAN REALIZADO, LA FECHA DE INICIO PARA EL ARRANQUE DE LOS MISMOS, SERÁ PARA EL 2DO TRIMESTRE DEL AÑO. ALGUNOS EVENTOS COMO UNIVERSIADA NACIONAL, FESTIVAL NACIONAL JUVENIL DE VOLEYBOL, MARATÓN LEÓN GUIAR, CONGRESO VETERINARIO DE LEÓN, DENTOLEÓN E INTERBEAUTY 2020 POR LA CANTIDAD DE \$13,100,000 PESOS, ESTANDO PENDIENTE LA CAPTURA DEL CONVENIO CON OCV LEÓN POR LA CANTIDAD DE \$3,700,000 PESOS. EVENTOS COMO TORNEO INTERNACIONAL CHALLENGER LEÓN 2020, FESTIVAL DE JAZZ DE LEÓN, BIX-MEDIO MARATÓN BAJIO, MOTOFIESTA LEÓN 2020, ETC. SE REALIZARÁN EN EL 2DO TRIMESTRE 2020, POR UN MONTO DE \$2,940,000 PESOS. EL RESTO DEL RECURSO SE ESTARÁ EJERCENDO EN EL TRANSURSO DEL 2DO SEMESTRE DEL AÑO.
	100226 MARCA CIUDAD	\$4,000,000.00	\$0.00	\$1,000,000.00	\$3,000,000.00	25%	50%	NO SE HA EJERCIDO EL RECURSO EN LOS MESES ANTERIORES DERIVADO A LA EXISTENCIA DE UN INSTRUMENTO JURIDICO QUE VENCIÓ SU VIGENCIA EL 31 DE MARZO DEL PRESENTE AÑO. SE CONSIDERA EJERCER ESTE RECURSO EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO.
	10229 FORTALECIMIENTO DE LOS SECTORES TRADICIONALES	\$181,600.00	\$81,600.00	\$0.00	\$181,600.00	0%	0%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA POR COVID-19 SE DETUVO EL PROCESO DE LA CERTIFICACIÓN DE LAS EMPRESAS BAJO EL SELLO DE TURISMO INCLUYENTE Y EL SELLO CERCA DE CHINA, CABE MENCIONAR QUE LAS EMPRESAS HAN CUMPLIDO UN 90% DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN Y SUS EXPEDIENTES ESTÁN YA ENVIADOS A LA SECRETARÍA DE TURISMO FEDERAL QUIEN ES LA INSTITUCIÓN QUE VALIDA Y EMITE LAS CERTIFICACIONES CORRESPONDIENTES, SIN EMBARGO, DICHA DEPENDENCIA REACTIVA ACTIVIDADES A PARTIR DEL 01 DE AGOSTO DEL PRESENTE, POR EL MOTIVO ANTES MENCIONADO. ASÍ MISMO SE DETUVO EL NUEVO PROYECTO PARA CERTIFICAR EMPRESAS BAJO UNA NUEVA CERTIFICACIÓN.

Dirección General de  
**Hospitalidad y Turismo**

Madero 517 Zona Centro  
3 León, Gto. C.P. 37510  
Tel. (477) 763 4400 Ext. 110  
[www.leon-mexico.com](http://www.leon-mexico.com)

**Observación 3:** El ente evaluado no proporciono la información a este órgano de control sobre el avance de metas y objetivos para este periodo de revisión.

En respuesta a la **observación 3.**

La información no se proporcionó debido a que se estaban haciendo modificaciones en la programación de las metas.

**Aspecto Susceptible de Mejora 1:** para los indicadores cuyo avance se encuentra por debajo del 80% deberá informar a este órgano de control los motivos por los cuales no se cumplió con la meta programada.

**Respuesta**

Respecto a las razones por las cuales no se alcanzaron las metas, este punto se explicó de manera detallada en la respuesta a la observación 1.

**Aspecto Susceptible de Mejora 2** El ente evaluado deberá informar de manera detallada a este órgano de control las razones por las cuales no se ejerció el recurso asignado en el periodo establecido, para cada uno de los programas señalados en el anexo 1.2

**Respuesta**

Respecto a las razones por las cuales no se alcanzaron las metas, este punto se explicó de manera detallada en la respuesta a la observación 2.

**Aspecto Susceptible de Mejora 3** El ente evaluado deberá realizar un análisis de las razones por las cuales no se ha reportado la información a este órgano de control, y realizar las acciones correspondientes para corregir tal situación.

**Respuesta**

Respecto a las razones por las cuales no se alcanzaron las metas, este punto se explicó de manera detallada en la respuesta a la observación 3.

**“El Trabajo todo lo Vence”**

**“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”**

**Mtra. Gloria Magaly Cano de la Fuente**  
**Directora General de Hospitalidad y Turismo**

C.c.p. Archivo  
lci

Dirección General de  
**Hospitalidad y Turismo**

Madero 517 Zona Centro  
León, Gto. C.P. 37510  
Tel. (477) 763 4400 Ext. 110  
[www.leon-mexico.com](http://www.leon-mexico.com)