



**León**  
cada vez mejor  
GOBIERNO MUNICIPAL

León, Guanajuato a 09 de Mayo de 2019  
OF.DIF/DG/0864/2019  
ASUNTO: Respuesta a Evaluación Trimestral

Lic. Leopoldo Edgardo Jiménez Soto  
Contralor Municipal.  
Presente:

Lic. Natalia Carolina Ruelas Gómez, en mi carácter de apoderada legal del Sistema DIF-León, en seguimiento al oficio **CM/DESCI/321/2019** con fecha del 30 de Abril de 2019 y notificado el 03 de Mayo del presente, adjunto al oficio encontrará la atención a las observaciones y a sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora derivadas de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas** correspondiente al trimestre **Enero - Marzo del 2019** realizada al Sistema DIF León.

Sin otro en particular quedo a sus órdenes para cualquier aclaración.

Atentamente,  
"El Trabajo Todo lo Vence"  
"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

  
Lic. Natalia Carolina Ruelas Gómez  
Apoderada Legal  
Sistema DIF León

  
c.c.p. Lic. Héctor Germán López Santillana, Presidente Municipal de León, para su conocimiento  
Mtro. Martín Millán Soberanes –Director de Evaluación del Sistema de Control Interno, para Seguimiento.  
C.P. Xóchitl María Hernández Macías, Directora Administrativa, Sistema DIF León, para su conocimiento  
Archivo

XMHM/MEB



Plaza revolución 107  
Colonia San Juan de Dios  
León, Guanajuato, C.P. 37004  
Tel. (477) 215 6300 al 06  
01-800 DIF LEON  
dif.leon.gob.mx

## ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

**Aspecto Susceptible de Mejora 1:** El ente evaluado debe justificar las razones por la cuales no ha logrado las metas planeadas al primer trimestre, así como informar las estrategias a emprender para alcanzarlas a la brevedad posible

| Nombre del Programa                                                            | ID Indicador | Indicador                                                                                                                        | Modificado | Alcanzado | Avance 1er. Trimestre | Av. Pen. | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE LEÓN GTO. | 1528         | Porcentaje de gastos administrativos y operativos en estancias de tiempo completo                                                | 25         | 0         | 0%                    | 0%       | El proyecto está en fase de desarrollo y termino por lo que aún no se está ejecutando por lo que aún no se está reportando información                                                            |
|                                                                                | 10383        | Cantidad de viajes en trasporte público para adultos mayores en vulnerabilidad                                                   | 25         | 0         | 0%                    | 0%       | Este componente lo reporta la dirección de Movilidad                                                                                                                                              |
|                                                                                | 1478         | Porcentaje de validación de viajes en el transporte público de adultos mayores en situación vulnerable                           | 300        | 0         | 0%                    | 0%       | Este componente lo reporta la dirección de Movilidad                                                                                                                                              |
|                                                                                | 1529         | Porcentaje de presupuesto aplicado al pago de programa de gratuidad en transporte público para adultos mayores en vulnerabilidad | 25         | 0         | 0%                    | 0%       | Este componente lo reporta la dirección de Movilidad                                                                                                                                              |
|                                                                                | 10221        | Porcentaje de Personas con alguna discapacidad auditiva, motriz, o falta de algún miembro a las que se les entrego un apoyo.     | 300        | 0         | 0%                    | 0%       | El proyecto de inversión no está autorizado aun, se están realizando entregas de apoyos de acuerdo al plan de gobierno con el gasto corriente de la dependencia y se reportan en el SISPBR normal |
|                                                                                | 1258         | Porcentaje de avance en estudio socioeconómico                                                                                   | 300        | 0         | 0%                    | 0%       | El proyecto de inversión no está autorizado aun, se están realizando entregas de apoyos de acuerdo al plan de gobierno con el gasto corriente de la dependencia y se reportan en el SISPBR normal |

|                                                                                |       |                                                                                                       |       |   |    |    |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE LEÓN GTO. | 1262  | Porcentaje de avance de las investigaciones sociales                                                  | 300   | 0 | 0% | 0% | El proyecto de inversión no está autorizado aun, se están realizando entregas de apoyos de acuerdo al plan de gobierno con el gasto corriente de la dependencia y se reportan en el SISPB normal |
|                                                                                | 1263  | Porcentaje de avance en la entrega de apoyos sociales                                                 | 300   | 0 | 0% | 0% | El proyecto de inversión no está autorizado aun, se están realizando entregas de apoyos de acuerdo al plan de gobierno con el gasto corriente de la dependencia y se reportan en el SISPB normal |
|                                                                                | 1477  | Numero de traslados de personas con discapacidad realizados                                           | 24.99 | 0 | 0% | 0% | Este componente lo reporta la dirección de Movilidad                                                                                                                                             |
|                                                                                | 10173 | Porcentaje de atención de personas en programa para cuidadores primarios de personas con discapacidad | 300   | 0 | 0% | 0% | El proyecto está en fase de desarrollo y termino por lo que aún no se está ejecutando por lo que aún no se está reportando información                                                           |
|                                                                                | 1280  | Porcentaje de personas atendidas en programa                                                          | 300   | 0 | 0% | 0% | El proyecto está en fase de desarrollo y termino por lo que aún no se está ejecutando por lo que aún no se está reportando información                                                           |
|                                                                                | 1282  | Porcentaje de atención de solicitudes de apoyo                                                        | 300   | 0 | 0% | 0% | El proyecto está en fase de desarrollo y termino por lo que aún no se está ejecutando por lo que aún no se está reportando información                                                           |
|                                                                                | 1283  | Porcentaje de avance de estudios socioeconómicos                                                      | 300   | 0 | 0% | 0% | El proyecto está en fase de desarrollo y termino por lo que aún no se está ejecutando por lo que aún no se está reportando información                                                           |
|                                                                                | 1284  | Porcentaje de entrega de apoyos a cuidadores primarios                                                | 300   | 0 | 0% | 0% | El proyecto está en fase de desarrollo y termino por lo que aún no se está ejecutando por lo que aún no se está reportando información                                                           |

|                                                                                        |     |                                                                                                                   |       |   |    |    |                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>66</p> <p>741</p> <p>745</p> <p>751</p> <p>756</p> <p>759</p> <p>763</p> <p>791</p> | 741 | Porcentaje de avance en la promoción y elaboración de acuerdos de colaboración                                    | 34.66 | 0 | 0% | 0% | El programa ya no lo ejecuta DIF- León, lo está llevando a cabo la Dirección General de Salud |
|                                                                                        | 745 | Porcentaje de avance en la inscripción de Niñas, Niños y Adolescentes                                             | 34.43 | 0 | 0% | 0% | El programa ya no lo ejecuta DIF- León, lo está llevando a cabo la Dirección General de Salud |
|                                                                                        | 751 | Porcentaje de avance en la implementación de sesiones                                                             | 21.78 | 0 | 0% | 0% | El programa ya no lo ejecuta DIF- León, lo está llevando a cabo la Dirección General de Salud |
|                                                                                        | 756 | Porcentaje de avance en la promoción y elaboración de acuerdos de colaboración                                    | 23.53 | 0 | 0% | 0% | El programa ya no lo ejecuta DIF- León, lo está llevando a cabo la Dirección General de Salud |
|                                                                                        | 759 | Porcentaje de avance de inscripción de Niñas, Niños y Adolescentes                                                | 20.79 | 0 | 0% | 0% | El programa ya no lo ejecuta DIF- León, lo está llevando a cabo la Dirección General de Salud |
|                                                                                        | 763 | Porcentaje de avance en la ejecución de sesiones                                                                  | 10    | 0 | 0% | 0% | El programa ya no lo ejecuta DIF- León, lo está llevando a cabo la Dirección General de Salud |
|                                                                                        | 791 | Porcentaje de avance en la elaboración de acuerdos de colaboración de atención grupal a adolescentes embarazadas. | 23.8  | 0 | 0% | 0% | El programa ya no lo ejecuta DIF- León, lo está llevando a cabo la Dirección General de Salud |

|                                            |     |                                                                     |       |   |    |    |                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------|-------|---|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>66</p> <p>792</p> <p>793</p> <p>919</p> | 792 | Porcentaje de avance en la inscripción de adolescentes embarazadas. | 23.8  | 0 | 0% | 0% | El programa ya no lo ejecuta DIF- León, lo está llevando a cabo la Dirección General de Salud                         |
|                                            | 793 | Porcentaje de avance en la ejecución de sesiones                    | 15.87 | 0 | 0% | 0% | El programa ya no lo ejecuta DIF- León, lo está llevando a cabo la Dirección General de Salud                         |
|                                            | 919 | Porcentaje de atención de Niñas, Niños y Adolescentes.              | 30    | 0 | 0% | 0% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección. |

|  |      |                                                                                          |       |   |    |    |                                                                                                                                                             |
|--|------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 930  | Porcentaje de Denuncias Penales presentadas del total de personas atendidas              | 300   | 0 | 0% | 0% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                       |
|  | 937  | Porcentaje de avance de la entrega de apoyos para organizaciones de la Sociedad Civil    | 24.99 | 0 | 0% | 0% | La autorización para la aplicación de estos apoyos se dio en el mes de abril, por lo que los pagos se aplicarán a partir del mes de Mayo.                   |
|  | 9193 | Porcentaje de procesos de adopción finalizados                                           | 300   | 0 | 0% | 0% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                       |
|  | 938  | Porcentaje de Avance en los juicios de adopción                                          | 300   | 0 | 0% | 0% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                       |
|  | 9200 | Porcentaje de avance de la alimentación de personas en situación de pobreza alimentaria. | 25    | 0 | 0% | 0% | Esta meta está basada en el proceso de entrega de insumos de DIF estatal por lo que al no entregar ellos el insumo se atrasa nuestro cumplimiento de metas. |
|  | 952  | Porcentaje de avance en la entrega de insumos                                            | 24.99 | 0 | 0% | 0% | Esta meta está basada en el proceso de entrega de insumos de DIF estatal por lo que al no entregar ellos el insumo se atrasa nuestro cumplimiento de metas. |
|  | 981  | Porcentaje de Avance en la atención de solicitudes de inscripción                        | 300   | 0 | 0% | 0% | El proyecto está en fase de desarrollo y termino por lo que aún no se está ejecutando por lo que aún no se está reportando información                      |
|  | 982  | Porcentaje de Niñas y Niños recibidos en estancias de 1er Infancia                       | 300   | 0 | 0% | 0% | El proyecto está en fase de desarrollo y termino por lo que aún no se está ejecutando por lo que aún no se está reportando información                      |
|  | 1005 | Porcentaje de personas adultas mayores canalizadas                                       | 300   | 0 | 0% | 0% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                       |

|    |   |      |                                                                                                       |       |       |    |    |                                                                                                                                                                                                 |
|----|---|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | ✓ | 9215 | Porcentaje de personas adultas mayores en situación de riesgo atendidas                               | 300   | 0     | 0% | 0% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                                                           |
|    | ✓ | 1006 | Porcentaje de seguimiento a Reportes                                                                  | 225   | 0     | 0% | 0% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                                                           |
|    |   | 1007 | Porcentaje de Avance de entrega de apoyos a AC                                                        | 25    | 0     | 0% | 0% | La autorización para la aplicación de estos apoyos se dio en el mes de abril, por lo que los pagos se aplicarán a partir del mes de Mayo.                                                       |
|    |   | 1011 | Porcentaje de Avance de entrega de apoyos a AC                                                        | 25    | 0     | 0% | 0% | La autorización para la aplicación de estos apoyos se dio en el mes de abril, por lo que los pagos se aplicarán a partir del mes de Mayo.                                                       |
|    | ✓ | 943  | Porcentaje de avance en la implementación de sesiones de entrega recepción de convivencia supervisada | 20.56 | 1.25  | 6% | 6% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                                                           |
|    | ✓ | 933  | Porcentaje de avance en la valoración de trabajo social                                               | 300   | 20.61 | 7% | 7% | Este programa lo estará realizando la Dirección general de Salud, DIF solo está terminando los procesos que estaban en trámite hasta su conclusión por esta situación la meta reportada es baja |
|    | ✓ | 935  | Porcentaje de avance en la prestación de servicios de atención psicológica                            | 300   | 21.21 | 7% | 7% | Este programa lo estará realizando la Dirección general de Salud, DIF solo está terminando los procesos que estaban en trámite hasta su conclusión por esta situación la meta reportada es baja |
|    | ✓ | 1012 | Porcentaje de avance en la revisión de las instalaciones del Albergue                                 | 300   | 24.99 | 8% | 8% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                                                           |

|                                |      |                                                                                                |       |       |     |     |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>EW0002<br/>61</p> <p>61</p> | 9194 | Porcentaje de avance en las personas atendidas en espacios de convivencia supervisada          | 300   | 34.72 | 12% | 12% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                                                                  |
|                                | 946  | Porcentaje de Reintegración de NNA a redes familiares                                          | 100   | 18.86 | 19% | 19% | El cumplimiento de la meta se basa en el estudio que se tiene que realizar por el área de Asistencia Jurídica familiar para determinar si es viable la reintegración familiar para el menor vulnerable |
|                                | 9187 | Porcentaje de avance en la atención de personas con vulnerabilidad psicológica                 | 24.16 | 5.77  | 24% | 24% | Este programa lo estará realizando la Dirección general de Salud, DIF solo está terminando los procesos que estaban en trámite hasta su conclusión por esta situación la meta reportada es baja        |
|                                | 945  | Porcentaje de Reintegración de NNA a instituciones de la SC                                    | 100   | 24.52 | 25% | 25% | El cumplimiento de la meta se basa en el estudio que se tiene que realizar por el área de Asistencia Jurídica familiar para determinar si es viable la integración a una institución de la SC.         |
|                                | 988  | Porcentaje de avance en la vinculación con instituciones públicas o privadas para canalización | 30    | 9.9   | 33% | 33% | Se trabajara más ardua mente con las instituciones para ampliar la cantidad de vinculaciones para canalizar a la población que solicita este programa                                                  |
|                                | 920  | Porcentaje de avance en la realización de estudios Socio económicos                            | 21.25 | 7.38  | 35% | 35% | Este programa lo estará realizando la Dirección general de Salud, DIF solo está terminando los procesos que estaban en trámite hasta su conclusión por esta situación la meta reportada es baja        |
|                                | 917  | Porcentaje de avance en la atención de NNyA en servicios de estancia, comunidad y ludoteca.    | 29.16 | 13.33 | 46% | 46% | Esta meta se basa en la asistencia de NNyA a los talleres ofrecidos, por lo que se trabajara en que los niños permanezcan en estas actividades.                                                        |

|  |      |                                                                                          |       |       |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 9209 | Porcentaje de avance de la inclusión de personas con discapacidad en la educación formal | 36.25 | 17.05 | 48% | 48% | El avance de esta meta está basado en la demanda del servicio por parte de la población y a la evolución del paciente para su correcta inclusión a la educación.                                                                                  |
|  | 974  | Porcentaje de Avance en valoraciones medicas                                             | 43.74 | 21.6  | 49% | 49% | La demanda del servicio de guardería no fue la esperada se espera que en este periodo de inscripciones se complete la meta esperada                                                                                                               |
|  | 9214 | Porcentaje de personas adultas Mayores capacitadas                                       | 90    | 46.80 | 42% | 42% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                                                                                                             |
|  | 925  | Porcentaje de avance en la ejecución de seguimiento                                      | 20.39 | 11.55 | 57% | 57% | Esta meta depende mucho de la demanda y el seguimiento que se da en conjunto con el usuario, se trabajara más con él, para concluir todos los servicios que se inician                                                                            |
|  | 921  | Porcentaje de avance en atención Psicológica                                             | 22.61 | 12.91 | 57% | 57% | Este programa lo estará realizando la Dirección general de Salud, DIF solo está terminando los procesos que estaban en trámite hasta su conclusión por esta situación la meta reportada es baja                                                   |
|  | 998  | Porcentaje de avance en la difusión y promoción de servicios                             | 24    | 14    | 58% | 58% | Se trabajara más en la realización de acciones de promoción y difusión de los servicio ofrecidos en el área.                                                                                                                                      |
|  | 979  | Porcentaje de avance en sesiones de atención psicológica de niñas y niños                | 25.01 | 15.12 | 60% | 60% | Esta meta está basada en las sesiones que se dan a las niñas y niños que están en los preescolares de la dependencia y depende de la demanda, se espera que a partir del periodo de inscripciones de este año se compense el atraso que se tiene. |

|   |      |                                                                                  |       |       |     |     |                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 1010 | Porcentaje de avance entrega de apoyos asistencia social                         | 18.33 | 11.21 | 61% | 61% | Esta meta está basada en la demanda de la población, y la tendencia de este año no ha sido la esperada se espera en meses futuros compensar el atraso en el cumplimiento de esta meta                                                         |
| / | 942  | Porcentaje de Avance en la implementación de sesiones de convivencia supervisada | 21.73 | 14.42 | 66% | 66% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                                                                                                         |
| / | 9192 | Porcentaje de avance en el resguardo de NNyA en situación de abandono.           | 300   | 200   | 67% | 67% | Se omitió capturar el dato del mes de febrero en el sistema se realizara la corrección para la correcta presentación de los datos.                                                                                                            |
|   | 939  | Porcentaje de avance en procesos de Emparejamiento                               | 300   | 200   | 67% | 67% | En el mes de enero no se realizó actividad debido a que se trabaja a la par con DIF estatal y se estuvo revisando la forma de trabajar para esta ejercicio                                                                                    |
|   | 940  | Porcentaje de avance en la recepción de solicitudes de Adopción                  | 300   | 200   | 67% | 67% | En el mes de enero no se realizó actividad debido a que se trabaja a la par con DIF estatal y se estuvo revisando la forma de trabajar para esta ejercicio                                                                                    |
|   | 941  | Porcentaje de realización de perfiles de adoptabilidad                           | 300   | 200   | 67% | 67% | En el mes de enero no se realizó actividad debido a que se trabaja a la par con DIF estatal y se estuvo revisando la forma de trabajar para esta ejercicio                                                                                    |
|   | 1000 | Porcentaje de Avance de atención de adultos mayores en comunidades Rurales       | 21    | 14    | 67% | 67% | Esta meta está basada en la demanda de los servicios por parte de los adultos mayores de las áreas rurales, y no ha sido la esperada se trabajara más en el área de difusión y promoción con el fin de integrar más adultos a las actividades |
|   | 1014 | Porcentaje de avance en facilitación de insumos para usuarios                    | 300   | 200   | 67% | 67% | Se trabaja en base a la demanda del servicio del albergue para el mes de marzo ya no hubo solicitud para uso de las                                                                                                                           |

|  |      |                                                                                                        |       |       |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      |                                                                                                        |       |       |     |     | instalaciones por lo que ya no se reportó actividad en este concepto                                                                                                                                                                              |
|  | 9201 | Porcentaje de avance de los niños y niñas atendidos en desayunos escolares                             | 25    | 16.7  | 67% | 67% | Esta meta está basada en la entrega de insumos de parte de DIF estatal si no realizan la entrega a tiempo nosotros no podemos entregarlos al usuario final lo que impacta en nuestras metas                                                       |
|  | 957  | Porcentaje de avance en la entrega de insumos                                                          | 24.99 | 16.70 | 67% | 67% | Esta meta está basada en la entrega de insumos de parte de DIF estatal si no realizan la entrega a tiempo nosotros no podemos entregarlos al usuario final lo que impacta en nuestras metas                                                       |
|  | 913  | Porcentaje de avance en la elaboración de acuerdos de colaboración de atención grupal de adolescentes. | 33.21 | 22.86 | 69% | 69% | Se trabajara más arduamente para lograr los acuerdos necesarios para cubrir las metas planeadas para esta actividad                                                                                                                               |
|  | 918  | Porcentaje de atención a padres de familia                                                             | 28    | 20    | 71% | 71% | Esta meta se basa en la cantidad de niños que están dentro del programa, para poder dar talleres a los padres para el correcto seguimiento, se trabajara para que los niños permanezcan dentro del programa.                                      |
|  | 972  | Porcentaje de avance en las sesiones de atención nutricional                                           | 32.17 | 23.5  | 73% | 73% | Esta meta está basada en las sesiones que se dan a las niñas y niños que están en los preescolares de la dependencia y depende de la demanda, se espera que a partir del periodo de inscripciones de este año se compense el atraso que se tiene. |
|  | 914  | Porcentaje de avance en ejecución de las sesiones                                                      | 23.35 | 200   | 75% | 75% | Al no lograrse los acuerdos no se ha tenido la cantidad de padres de familia planeados, se trabajara para incluir a mas padres al programa                                                                                                        |

|  |     |                                                                                   |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 980 | Porcentaje de avance en valoraciones medicas                                      | 48    | 37.66 | 78%  | 78%  | Esta meta está basada en las sesiones que se dan a las niñas y niños que están en los preescolares de la dependencia y depende de la demanda, se espera que a partir del periodo de inscripciones de este año se compense el atraso que se tiene.                                                  |
|  | 999 | Porcentaje de avance de la atención de adultos mayores en centros gerontológicos  | 24.07 | 18.89 | 78%  | 78%  | No se ha tenido la demanda esperada de parte de los adultos mayores se trabajara mas en la difusión de los servicios para atraer a usuarios.                                                                                                                                                       |
|  | 931 | Porcentaje de avance en la implementación de brigadas juridicas                   | 14.29 | 16.67 | 117% | 100% | Se realizó una actividad extra en este periodo la cual se compensará en periodos futuros                                                                                                                                                                                                           |
|  | 923 | Porcentaje de avance en la realización de entrevistas de trabajo social           | 24.46 | 28.99 | 119% | 100% | La demanda ha sido mayor a la esperada en este trimestre, se revisará la tendencia en el siguiente para dar el seguimiento correspondiente.                                                                                                                                                        |
|  | 994 | Porcentaje de avance de las canalización de personas en riesgo de discapacidad    | 26.67 | 32    | 120% | 100% | El avance de esta meta está basado en la probabilidad de detección de algún tipo de discapacidad de a las valoraciones efectuadas en las campañas de prevención.                                                                                                                                   |
|  | 916 | Porcentaje de avance en la realización de visitas domiciliarias                   | 22    | 26.4  | 120% | 100% | Se realizaron más visitas domiciliarias con el fin de incluir más niños en el programa, se revisará la tendencia el siguiente trimestre para dar el seguimiento correspondiente                                                                                                                    |
|  | 960 | Porcentaje de avance en la implementación de talleres de Orientación Alimentaria. | 30.53 | 37.54 | 123% | 97%  | En esta meta se tiene como base grupos de determinada cantidad, en este caso la diferencia se da debido a que las orientaciones se dan en escuelas y suele pasar que los grupos son de mayor cantidad, se revisará la tendencia en el siguiente trimestre para dar el seguimiento correspondiente. |

|   |      |                                                                                      |       |       |      |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| / | 9189 | Variación de personas atendidas en asesoría legal en relación al año anterior        | 21.42 | 27.19 | 127% | 97% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                                                                                                                                                              |
|   | 9202 | Porcentaje de avance de las personas que reciben asistencia alimentaria              | 25.4  | 33.6  | 132% | 97% | En esta meta se tiene como base grupos de determinada cantidad, en este caso la diferencia se da debido a que las orientaciones se dan en escuelas y suele pasar que los grupos son de mayor cantidad, se revisará la tendencia en el siguiente trimestre para dar el seguimiento correspondiente. |
|   | 932  | Porcentaje de avance en la implementación de pláticas de prevención                  | 21.87 | 29.2  | 134% | 97% | Se han realizado más pláticas de las planeadas, se revisará la tendencia el siguiente trimestre para dar el seguimiento                                                                                                                                                                            |
|   | 781  | Porcentaje de avance en la impartición de información a padres de familia y maestros | 15.4  | 20.84 | 135% | 97% | Se realizaron más actividades de las planeadas, se revisará la tendencia el siguiente trimestre para dar el seguimiento                                                                                                                                                                            |
|   | 927  | Porcentaje de Avance en la prestación de servicios de atención psicológica           | 18    | 25.25 | 140% | 94% | Se ha tenido más demanda de la esperada por lo que la meta se cumplió por mas, se revisara la tendencia para dar el seguimiento correspondiente.                                                                                                                                                   |
|   | 1001 | Porcentaje de avance en la atención psicológica individual                           | 23.07 | 33.54 | 145% | 94% | Esta meta se basa en la demanda de los usuarios para este servicio se revisará la tendencia para dar el seguimiento correspondiente                                                                                                                                                                |
|   | 1002 | Porcentaje de avance en la atención psicológica grupal de adultos mayores            | 25    | 37.5  | 150% | 94% | Esta meta se basa en la demanda de los usuarios para este servicio se revisará la tendencia para dar el seguimiento correspondiente                                                                                                                                                                |
|   | 1004 | Porcentaje de avance en la implementación de talleres productivos                    | 15.22 | 24.78 | 163% | 91% | Esta meta se basa en la demanda de los usuarios para este servicio se revisará la tendencia para dar el seguimiento correspondiente                                                                                                                                                                |

|  |      |                                                                                      |       |       |      |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 995  | Porcentaje de avance en la elaboración de distintivos para el uso de espacios azules | 20    | 32.5  | 176% | 91% | Esta meta se basa en la demanda de los usuarios para este servicio se revisará la tendencia para dar el seguimiento correspondiente                                                                                                                                                                    |
|  | 9212 | Porcentaje de ejecución                                                              | 285   | 502   | 176% | 91% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | 983  | Porcentaje de avance en la recepción de solicitudes de ingreso                       | 19.82 | 35.48 | 179% | 91% | El avance de esta meta está basado en la demanda del servicio prestado en el 1er trimestre del 2019 la demanda aumento de acuerdo al comportamiento de ciclos anteriores por lo que se rebaso lo planeado, revisaremos el comportamiento del siguiente trimestre para dar seguimiento a la meta final. |
|  | 924  | Porcentaje de apertura de expedientes                                                | 19.52 | 40    | 205% | 85% | Esta meta se basa en la demanda de los usuarios para este servicio se revisará la tendencia para dar el seguimiento correspondiente                                                                                                                                                                    |
|  | 987  | Porcentaje de avance en estudios de psicodiagnostico                                 | 23.12 | 53.14 | 230% | 82% | Esta meta se basa en la demanda de los usuarios para este servicio se revisará la tendencia para dar el seguimiento correspondiente                                                                                                                                                                    |
|  | 9197 | Porcentaje de atención solicitudes de resguardo                                      | 100   | 300   | 300% | 73% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                                                                                                                                                                  |
|  | 1009 | Porcentaje de avance en realización de investigaciones sociales                      | 18.16 | 60.15 | 331% | 70% | Esta meta se basa en la demanda de los usuarios para este servicio se revisará la tendencia para dar el seguimiento correspondiente                                                                                                                                                                    |
|  | 9217 | Porcentaje de avance del resguardo de personas en situación de indigencia            | 50    | 200   | 400% | 70% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección.                                                                                                                                                                                  |

|   |      |                                                                               |       |        |       |     |                                                                                                                       |
|---|------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| / | 1008 | Porcentaje de avance en la elaboración de estudio socioeconómico              | 13.55 | 78.73  | 581%  | 70% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección. |
|   | 9216 | Porcentaje de avance en la atención a personas en situación de vulnerabilidad | 25    | 315.95 | 1264% | 70% | Hubo un error en el reporte de la información se está revisando con el área correspondiente para hacer la corrección. |

Elaboró:

  
**Ing. Mauricio Escobedo Barco**  
 Coordinación de Control Presupuestal

León, Gto., a 20 de mayo de 2019  
Oficio no. CM/DESCI/415/2019  
Asunto: **Seguimiento a Evaluación 1er Trimestre 2019.**

**Lic. Natalia Carolina Ruelas Gómez**  
Apoderada Legal del Sistema DIF León  
Presente



En seguimiento a los resultados de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia del Primer Trimestre 2019 y en atención a su similar DIF/DG/0864/2019 recibido el 10 de mayo, por este conducto me permito informarle lo siguiente:

**Aspecto Susceptible de Mejora 1.**

Respecto a la observación realizada para el indicador de Eficacia, y una vez analizada su respuesta, me permito comentarle lo siguiente:

- Para los indicadores 10383, 1478 y 1529, en los que nos señala como responsable del avance y captura de información a la Dirección General de Movilidad, le informo que cuando se realizó el análisis la base de datos extraída del SISPBPR con corte al 28 de abril, nos arrojaba al DIF como responsable; no obstante se revisó la misma información con corte actual y ya aparece como corresponsable la DG de Movilidad; por lo que en el próximo trimestre ya no se le enviara la información de estos tres indicadores.
- Los indicadores 741, 745, 751, 756, 759, 763, 791, 792, 793, 919, 933, 935, 9187, 920 y 921 que señala como responsable del avance y captura del mismo a la Dirección General de Salud, le comento que revisando la información registrada en el SISPBPR estos indicadores forman parte de los programas de Gasto Corriente del DIF León quien es el responsable de los mismos; por lo que recomendamos acuda ante la instancia responsable (Tesorería o Dirección de Políticas Públicas) para que se corrija esta situación.
- Para los indicadores 1528, 10221, 1258, 1262, 1263, 10173, 1282, 1280, 1283, 1284, 981 y 982 en los que nos indica que no ha sido aprobado el presupuesto para el programa. le solicito tenga bien corroborar con la Dirección General de Inversión si será posible asignarles suficiencia presupuestal en el presente ejercicio, en caso de que no sea posible, nos informe para no continuar evaluando estos indicadores.
- Respecto a los indicadores 930, 9193, 938, 9215, 1006, 943, 1012, 9194, 9214, 942, 9192, 9189, 9217, 9197, 1008 y 9216 en los que nos manifiesta un error en la captura de su avance, le recomendamos establecer mecanismos al interior de la Dependencia que le eviten este riesgo en la captura de avances.
- Por último, respecto al resto de indicadores en los que nos señala atraso en el logro de la meta planteada, nos damos por enterados de las acciones que implementará para lograr mejores resultados en ellos en los siguientes meses, con el objetivo de alcanzar la meta planteada.

MMS/LMA

**Contraloría  
Municipal**

Plaza Principal s/n, Zona Centro de León, Gto. C.P. 37000  
Tel: (477) 788 00 00 Ext: 1418  
[www.leon.gob.mx](http://www.leon.gob.mx)

No omito informar que la Contraloría Municipal, continuará evaluando los avances en las metas planteadas en trimestres subsecuentes.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 55, 61, 62, 64, 79 y 8º de la Ley General de Contabilidad; 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato; 131 y 139 fracciones III y XXI de la Ley Orgánica Municipal y 77 fracciones II y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

**Atentamente**  
**El trabajo todo lo vence**  
**"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"**

  
Lic. Leopoldo Edgardo Jiménez Soto  
Contralor Municipal

C.c.p Mtro. Martín Millán Soberanes.- Director de Evaluación del Sistema de Control Interno.- Para seguimiento

MMS/JHA

**Contraloría**  
Municipal

Plaza Principal s/n, Zona Centro de León, Gto. CP. 37000  
Tel: (477) 788 0000 C. 1418  
[www.leon.gob.mx](http://www.leon.gob.mx)



León, Guanajuato a 17 de Junio de 2019  
OF.DIF/DG//2019

**ASUNTO:** Respuesta a Evaluación Trimestral

**Lic. Leopoldo Edgardo Jiménez Soto**  
**Contralor Municipal.**  
**Presente:**

**AT'N. Mtro. Martin Millán Soberanes.**  
**Director de Evaluación del Sistema de Control Interno**

Lic. Natalia Carolina Ruelas Gómez, en mi carácter de apoderada legal del Sistema DIF-León y para dar contestación al oficio CM/DESCI/415/2019, notificado el 24 de mayo del 2019, donde se nos informa los resultados de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia del Primer Trimestre 2019, le informo:

“ Para los indicadores 10383,1478 y 1529, en los que nos señala como responsable del avance y captura de información a la Dirección General de Movilidad, le informo que cuando se realizó el análisis la base de datos extraída del SISPBIR con corte al 28 de abril nos arrojaba al DIF como responsable; no obstante se revisó la misma información con corte actual y ya aparece como responsable la DG de Movilidad; por lo que en el próximo trimestre ya no se le enviara la información de estos tres indicadores” .

*Giraré instrucciones al personal competente para su seguimiento.*

“ Los indicadores 741, 745, 751, 756, 759, 763, 791, 792, 793, 919, 933, 935, 9187, 920 y 921 que señala como responsable del avance y captura del mismo a la Dirección General de Salud, le comento que revisando la información registrada en el SISPBIR estos indicadores forman parte de los programas de Gasto Corriente del DIF León quien es el responsable de los mismos; por lo que recomendamos acuda ante la instancia responsable (Tesorería o Dirección de Políticas Públicas) para que se corrija esta situación”.

*Se revisó la MIR correspondiente y se verificó que los indicadores 741, 745, 751, 756, 759, 763, 933, 935 y 9187 son parte de nuestros programas por lo que se realizará la correcta clasificación e identificación para el reporte de metas correspondiente en el siguiente trimestre del 2019.*

Plaza revolución 107  
Colonia San Juan de Dios  
León, Guanajuato, C.P. 37004  
Tel. (477) 215 6300 al 06  
01-800 DIF LEON  
dif.leon.gob.mx

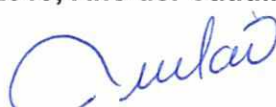
"Para los indicadores 1528, 10221, 1258, 1262, 1263, 10173, 1282, 1280, 1283, 1284, 981 y 982 en los que nos indica que no ha sido aprobado el presupuesto para el programa, le solicito tenga bien corroborar con la Dirección General de Inversión si será posible asignarles suficiencia presupuestal en el presente ejercicio en caso de que no sea posible, nos informe para continuar evaluando estos indicadores".

*Se revisó con la Dirección General del Inversión y se enviará nuevamente la información en los formatos correspondientes para el seguimiento de estos indicadores. .*

"Respecto a los indicadores 930, 9193, 938, 9215, 1006, 943, 1012, 9194, 9214, 942, 9192, 9189, 9217, 9197, 1008 y 9216 en los que nos manifiesta un error de captura de su avance, le recomendamos establecer mecanismos al interior de la Dependencia que le eviten este riesgo en la captura de avances".

*Referente a estos indicadores se informó a los directores correspondientes y en el siguiente reporte de SISPBIR ya se realizó la corrección en los datos que se están reportando.*

**Atentamente,**  
**"El Trabajo Todo lo Vence"**  
**"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"**



**Lic. Natalia Carolina Ruelas Gómez**  
**Apoderada Legal**  
**Sistema DIF León**



c.c.p. Lic. Alma Cristina Rodríguez Vallejo, para Seguimiento.  
C.P. Xóchitl María Hernández Macías, Directora Administrativa, Sistema DIF León, para su conocimiento  
Archivo

XMHM/MEB