



**León**  
cada vez mejor  
GOBIERNO MUNICIPAL

León, Gto., a 21 de febrero de 2020

Oficio no. **CM/DESCI/159/2020**

Asunto: **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia**

**Lic. Gonzalo León Zavala**  
**Secretario Particular**  
**Presente**

El **Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es una de las herramientas utilizadas para mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas, cuya finalidad es la de realizar el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios municipales, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

En este marco, a través del presente me permito enviarle los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas**, correspondiente al trimestre **octubre-diciembre 2019**, de la que se desprenden observaciones y sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales deberán ser atendidos informando a este Órgano de Control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción del presente la justificación de las observaciones señaladas en el presente informe.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 55, 61, 62, 64, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad; 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato; 131 y 139 fracciones III y XXI de la Ley Orgánica Municipal y 81 fracciones II y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

**Atentamente,**  
**“El trabajo todo lo vence”**  
**“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”**

  
**Lic. Leopoldo Edgardo Jiménez Soto**  
**Contralor Municipal.**



CONTRALORIA MUNICIPAL  
LEÓN, GTO.

C.c.p. Lic. Héctor Germán René López Santillana.- Presidente Municipal. Para su conocimiento.  
Ma. Esther Hernández Becerra.- Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.

MEHB/ALSH/MMMV

Plaza Principal S/N, Zona Centro de León, Gto. C.P. 37000  
Tel. (477) 788 00 00 Ext. 1418  
[www.leon.gob.mx](http://www.leon.gob.mx)

León, Gto., a 21 de febrero de 2020

Oficio no. **CM/DESCI/159/2020**

Asunto: **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia**

**Lic. Gonzalo León Zavala**  
**Secretario Particular**  
**Presente**

El **Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es una de las herramientas utilizadas para mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas, cuya finalidad es la de realizar el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios municipales, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

En este marco, a través del presente me permito enviarle los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas**, correspondiente al trimestre **octubre-diciembre 2019**, de la que se desprenden observaciones y sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales deberán ser atendidos informando a este Órgano de Control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción del presente la justificación de las observaciones señaladas en el presente informe.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 55, 61, 62, 64, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad; 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato; 131 y 139 fracciones III y XXI de la Ley Orgánica Municipal y 81 fracciones II y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

**Atentamente,**  
**“El trabajo todo lo vence”**  
**“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”**

  
**Lic. Leopoldo Edgardo Jiménez Soto**  
**Contralor Municipal.**



**CONTRALORIA MUNICIPAL**  
**LEON, GTO.**

C.c.p. Lic. Héctor Germán René López Santillana.- Presidente Municipal. Para su conocimiento.  
Ma. Esther Hernández Becerra.- Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.

**Contraloría**  
**Municipal**

Plaza Principal S/N, Zona Centro de León, Gto. C.P. 37000  
Tel. (477) 788 00 00 Ext. 1418

[www.leon.gob.mx](http://www.leon.gob.mx)

MEHB/ALSH/MMMV  
AN

# León

GOBIERNO MUNICIPAL

## Evaluación Trimestral

*(Eficacia, Economía y Eficiencia)*

**Trimestre**  
**Octubre - diciembre 2019**

**Dependencia/Entidad Evaluada:**

**Secretaría Particular**

León  
cada vez mejor  
GOBIERNO MUNICIPAL

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

## 1. Descripción

**El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y valor público de los programas y de los proyectos.

La Evaluación Trimestral de Resultados es una de las evaluaciones consideradas dentro del **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2019** emitido por la Contraloría Municipal y se apegan a lo establecido en los “Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León” emitidos y publicados por este Órgano de Control.

## 2. Objetivo

*“Verificar de forma trimestral el grado de Eficacia, Economía y Eficiencia en el ejercicio de los recursos públicos por parte de las dependencias, entidades y organismos autónomos de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato”.*

## 3. Fundamento Legal

- Artículo 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Artículo 7 de la Ley de Presupuesto de Egresos de la Federación.
- Artículo Décimo Transitorio de la Ley de Ingresos de la Federación.
- Artículos 17 y 21 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios
- Artículos 4, 54, 61, 62, 64, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Artículos 85, 110, 114 y 115 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
- Artículos 73, 102 sexies, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato.
- Artículos 7, fracciones V y VI y 10 fracción I, de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato.
- Artículos 131 y 139 de la Ley Orgánica Municipal.
- Artículos 75 y 81 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal.
- Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León.
- Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2019.
- Metodología para la evaluación de Eficacia, Economía y Eficiencia, en el cumplimiento de metas de la Administración Pública del Municipio de León Gto. 2018.

Evaluador:  Coordinador:  ALSH



#### 4. Metodología

##### I. Indicadores del Desempeño

**Eficacia:** mide el grado del cumplimiento de los objetivos establecidos, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Eficacia = \frac{Metas Alcanzadas}{Metas Programadas} \times 100$$

Para la valoración del cumplimiento de las metas se establecen los siguientes parámetros:

##### Parámetros de valoración del Indicador de Eficacia

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Eficacia > 85%	85% > Eficacia > 70%	Eficacia < 70%

**Economía:** mide la capacidad del ente para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros que le fueron autorizados para la ejecución de programas. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Economía = \frac{Presupuesto Ejercido}{Presupuesto Modificado} \times 100$$

Para la valoración de la economía se establecen los siguientes parámetros:

##### Parámetros de valoración del Indicador de Economía

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Economía > 95%	95% > Economía > 85%	Economía < 85%

**Eficiencia:** mide la relación entre el logro de los objetivos del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Eficiencia = \frac{Eficacia}{Economía} \times 100$$

Evaluador: MIMV Coordinador: ALSH



La valoración de este indicador es más compleja, ya que el mismo presenta diferentes interpretaciones, como se muestra en la siguiente tabla de parámetros:

Calificación	Parámetro	Requisitos
Adecuado	125% > Eficiencia > 85%	120% > Eficacia > 85% 100% > Economía > 95%
Atención Operacional	100% > Eficiencia > 70%	85% > Eficacia > 70% 95% > Economía > 85%
Deficiente	Cualquier resultado que surja por no cumplir con los requisitos establecidos.	120% < Eficacia < 70% Economía < 85%

### Índice Municipal de Cumplimiento de Metas y Ejercicio Presupuestal (IMCUMEP)

Mide tanto el grado de cumplimiento de los indicadores asociados a la precisión con la que se plantearon las metas, así como la eficacia en el ejercicio del presupuesto programado respecto al periodo evaluado.

El IMCUMEP se compone de dos indicadores ponderados: Eficacia con el 70% y Economía con el 30%:

$$IMCUMEP = Eficacia * (0.7) + Economía * (0.3)$$

Por último, para la valoración del IMCUMEP se establecen los siguientes parámetros:

#### Parámetros de valoración del Indicador de Economía

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
IMCUMEP > 0.9	0.9 > IMCUMEP > 0.80	IMCUMEP < 0.80

## II. Momentos Contables del Presupuesto de Egresos

**Gasto Modificado:** Se refiere al momento contable que refleja la asignación presupuestaria que resulta de incorporar, en su caso, las adecuaciones presupuestarias al presupuesto aprobado.

**Gasto Comprometido:** Es el momento contable que refleja la aprobación por autoridad competente de un acto administrativo, u otro instrumento jurídico que formaliza una relación jurídica con terceros para la adquisición de bienes y servicios o ejecución de obras.

**Gasto Devengado:** Es el momento contable que refleja el reconocimiento de una obligación de pago a favor de terceros por la recepción de conformidad de bienes, servicios y obras oportunamente contratados; así como de las obligaciones que derivan de tratados, leyes, decretos, resoluciones y sentencias definitivas.

**Gasto Ejercido:** Es el momento contable que refleja la emisión de una cuenta por liquidar certificada o documento equivalente debidamente aprobado por la autoridad competente.

Evaluador:  Coordinador: ALSH 



### III. Notas Metodológicas

- a) El porcentaje es un símbolo matemático, que representa una cantidad dada como una fracción en 100 partes iguales, también se le llama comúnmente tanto por ciento, donde por ciento significa «de cada cien unidades. Por lo anterior, y a efecto de poder contar con información estadística confiable, en aquellos indicadores cuyo resultado por fórmula sea superior al estadísticamente permitido, se ajustaran automáticamente al 100%.
- b) Posterior al cálculo de la Eficacia, se procede a una normalización de la información conforme a lo siguiente:
- Los indicadores que presentan un resultado con valores superiores a 0% y menores a 120% durante el periodo evaluado, no tienen penalización y se mantiene su resultado.
  - Los indicadores con resultado superior a 120% se normaliza su resultado a 100% y se aplica una penalización conforme a la siguiente tabla:

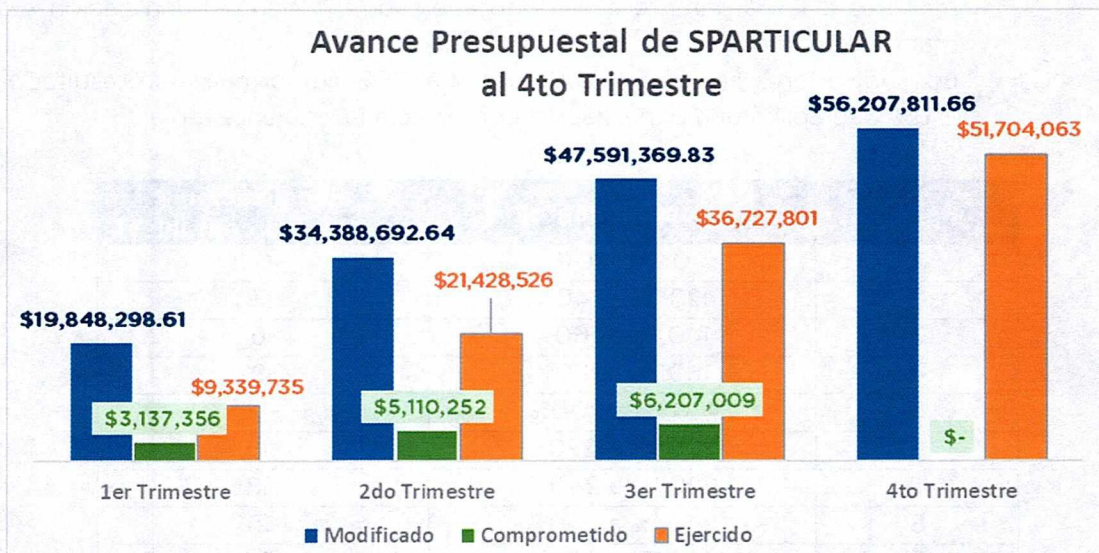
Rango	Cumplimiento	Penalización (puntos porcentuales)
1	0% a 120%	0
2	120.1% a 140%	-3
3	140.1% a 160%	-6
4	160.1% a 180%	-9
5	180.1% a 200%	-12
6	200.1% a 220%	-15
7	220.1% a 240%	-18
8	240.1% a 260%	-21
9	260.1% a 280%	-24
10	280.1% a 300%	-27
11	Más de 300%	-30

- c) Debido a que el presupuesto de Gasto corriente para el presente ejercicio no fue calendarizado de forma mensual, se excluyen del presente análisis las observaciones derivadas del subejercicio para este rubro de gasto.

## 5. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, considerando únicamente la información de los **programas presupuestarios que cuentan con presupuesto y metas asignadas para el Trimestre Octubre - Diciembre 2019.**

El presente análisis, se hizo utilizando la información extraída del SISPB con corte al día 31 de Enero de 2020, la cual es utilizada para la elaboración de los Reportes de Cuenta Pública elaborados por la Tesorería Municipal; por su parte, el ente evaluado proporcionó mediante oficio **SP/CASP/003/2020** la información correspondiente al trimestre octubre-diciembre.

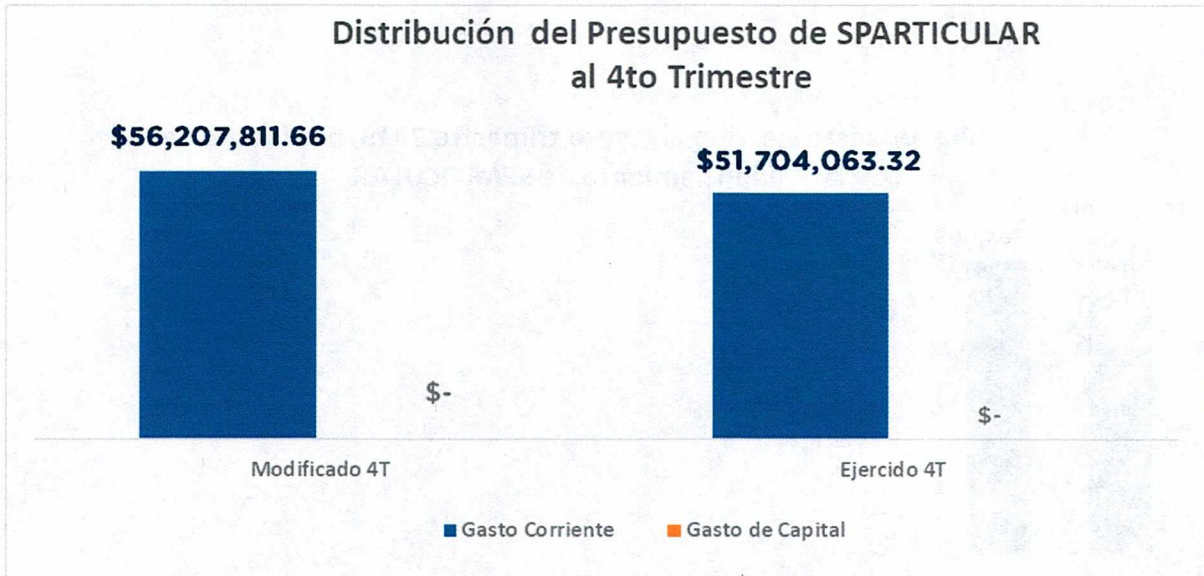


Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 31 de enero de 2020.

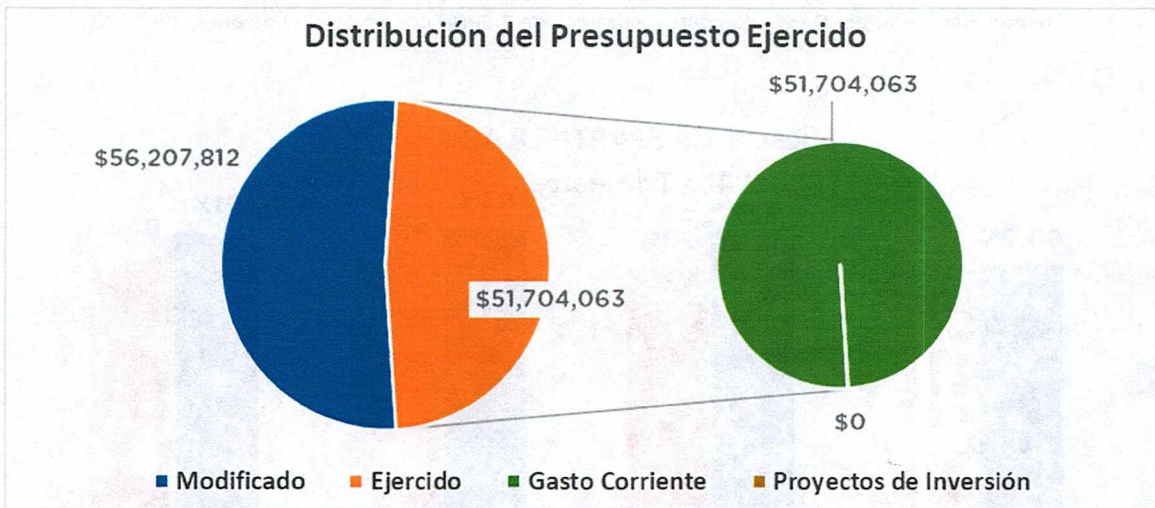
Evaluador: MMY Coordinador: ALSH







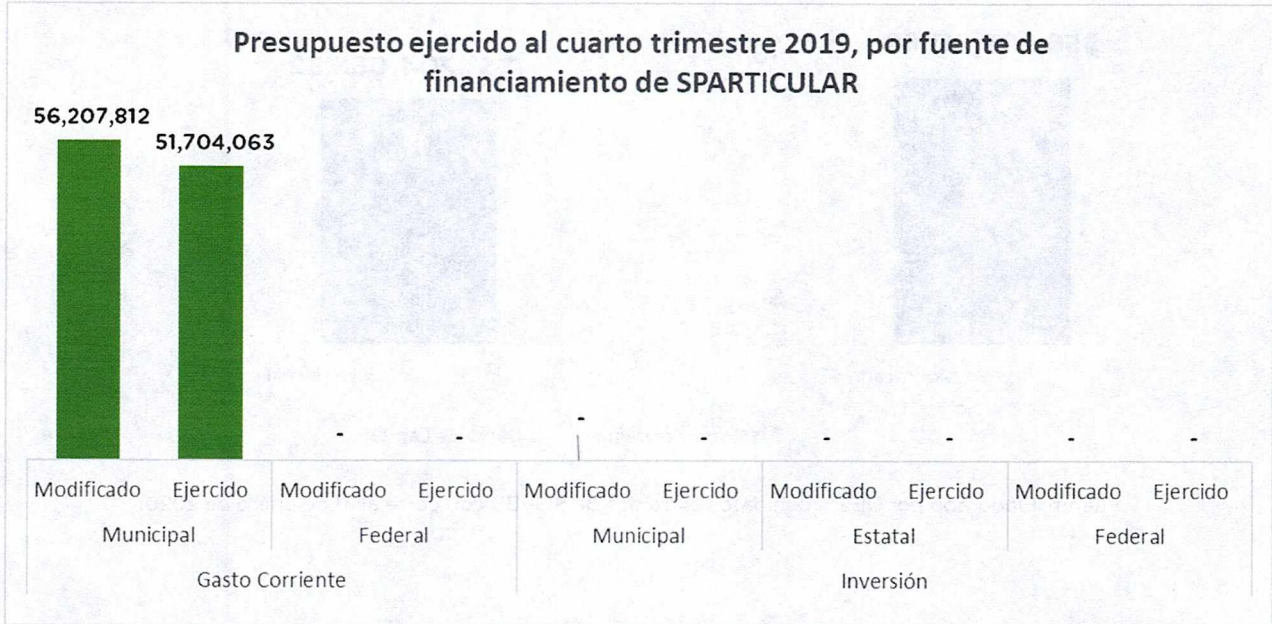
Fuente: Elaborado por DESCi con datos extraídos de SISPBR con corte al 31 de enero de 2020.



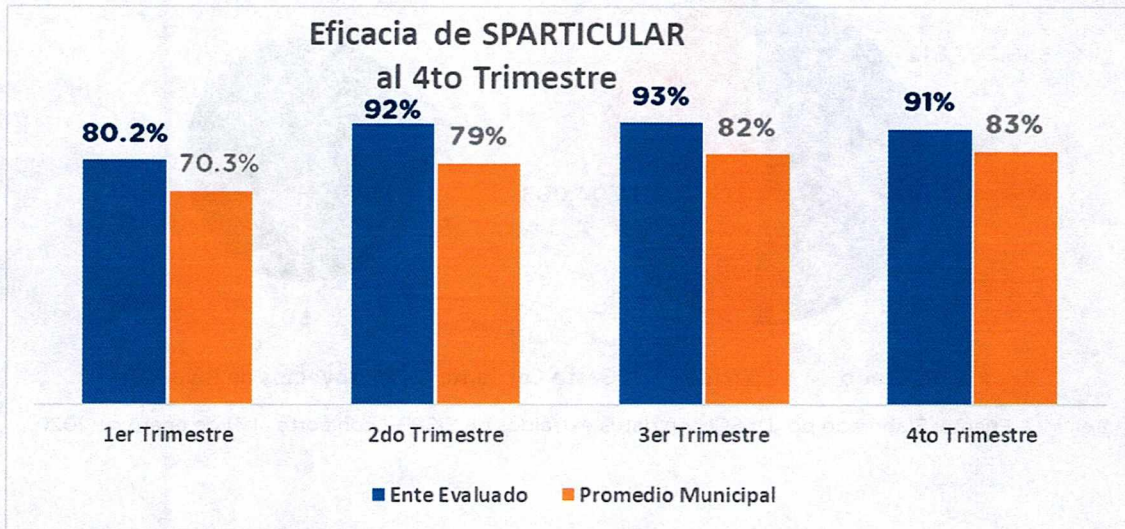
Fuente: Elaborado por DESCi con datos extraídos de SISPBR con corte al 31 de enero de 2020.

Evaluador: *MMV* Coordinador: *ALSH*





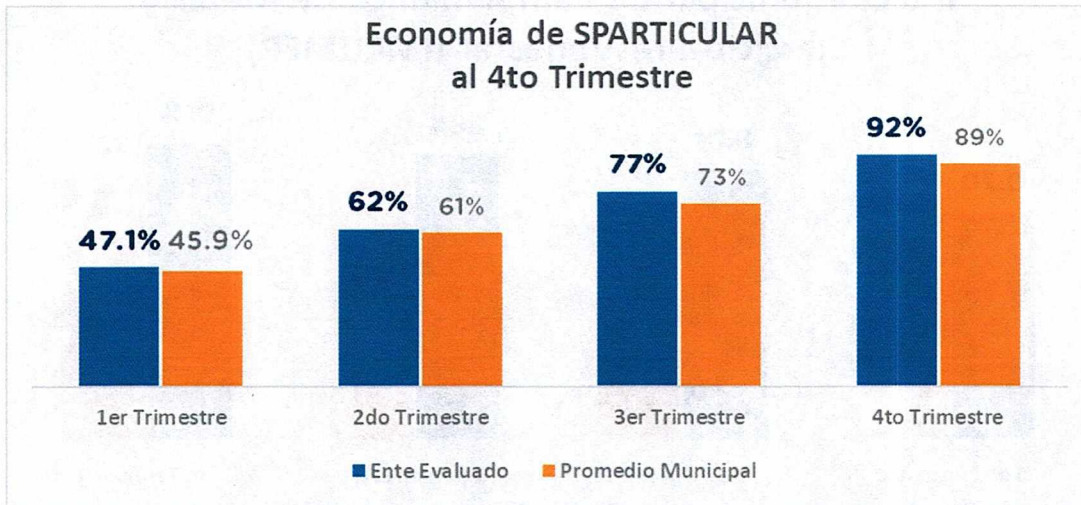
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBPR con corte al 31 de enero de 2020.



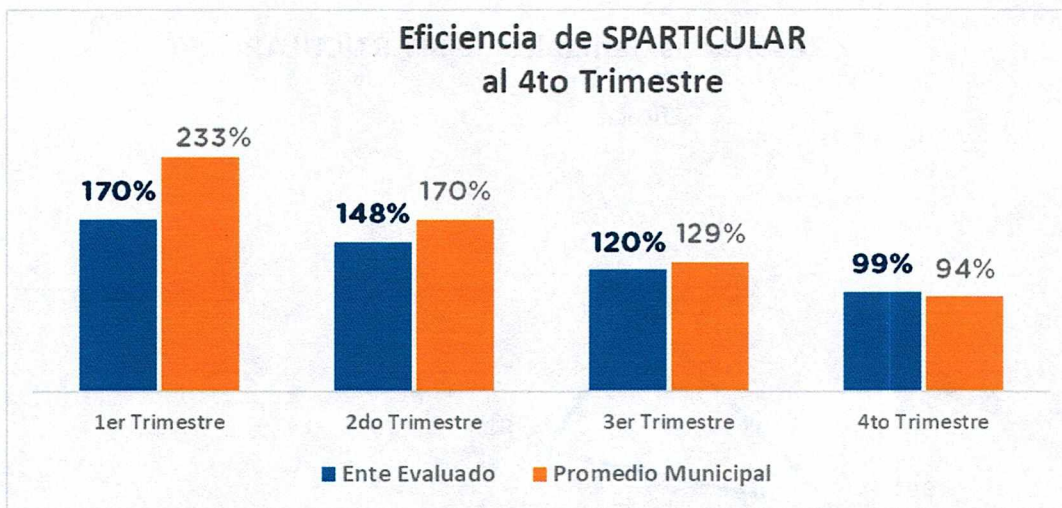
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBPR con corte al 31 de enero de 2020.

Evaluador: *MM* Coordinador: *ALSH*





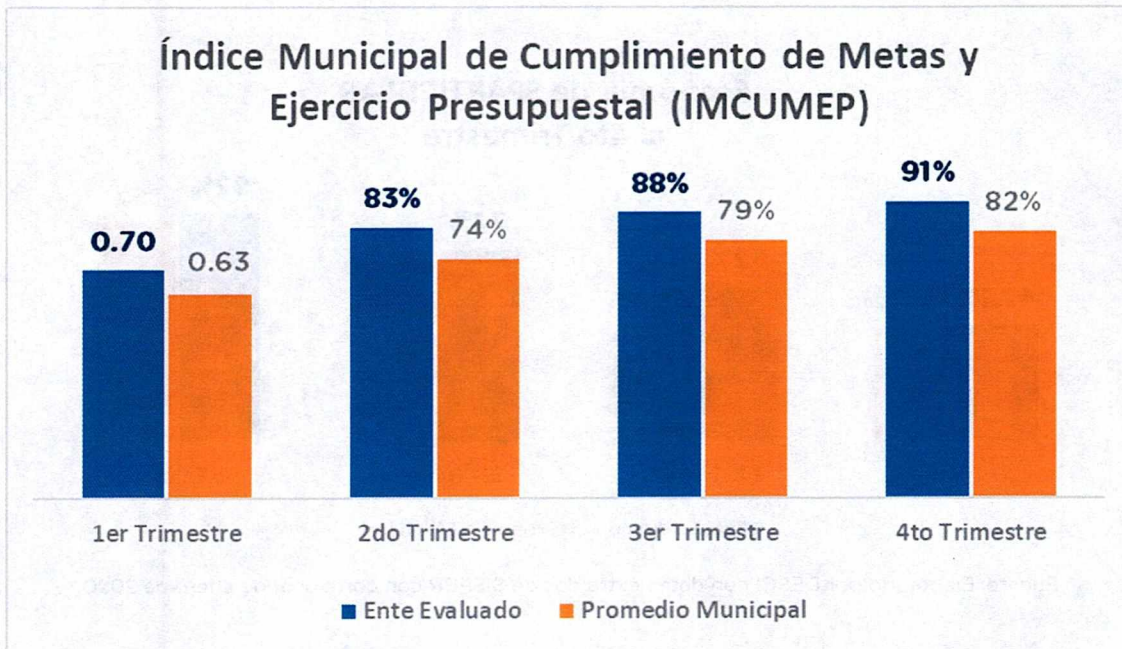
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBPR con corte al 31 de enero de 2020.



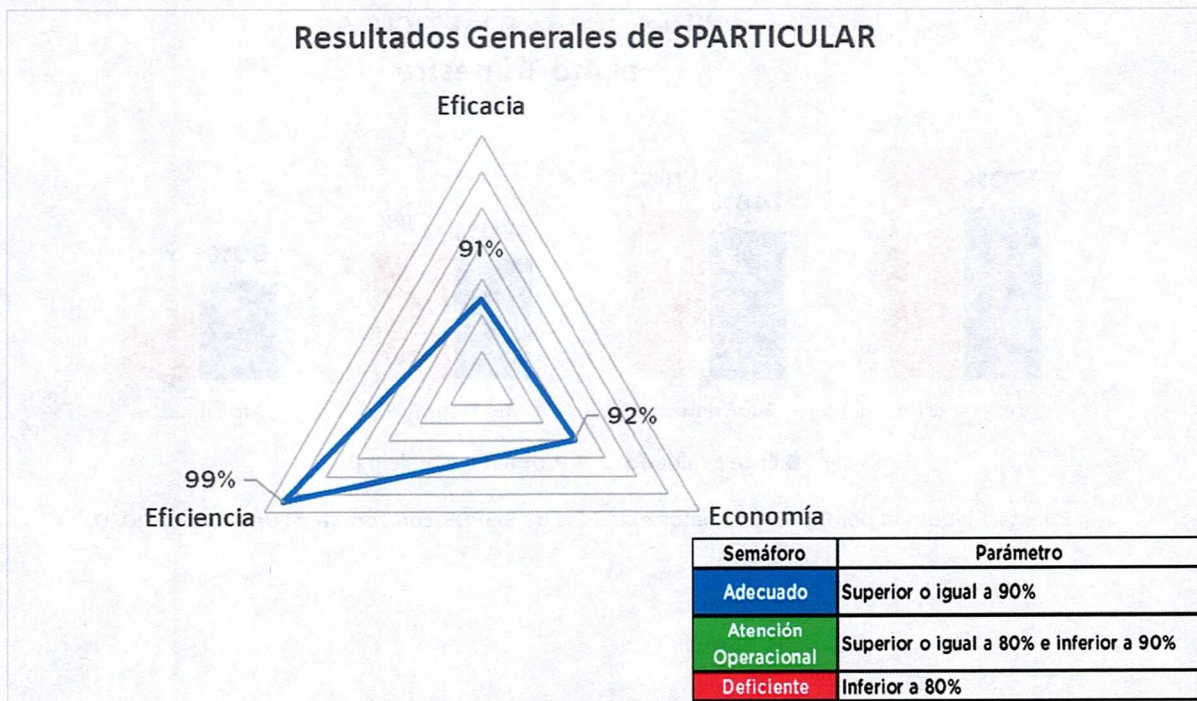
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBPR con corte al 31 de enero de 2020.

Evaluador: MMYV Coordinador: ALSH





Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 31 de enero de 2020.



Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 31 de enero de 2020.

Evaluidor: *MMV* Coordinador: ALSH



De donde se desprenden las siguientes observaciones y aspecto susceptible de mejora:

**Observación 1:** El ente evaluado presenta un avance en el logro de objetivos y metas del **91%** respecto a lo programado; particularmente, existen **dos (2)** indicadores que presentan **un avance inferior al ochenta por ciento** con respecto a sus metas programadas al cierre del cuarto trimestre; Además, **dos (2)** indicadores que presentan un avance superior al **120%** (ver fichas de monitoreo por programa).

ID Programa	ID Indicador	Indicador	Avance 4° T
O000003	8986	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE ASISTE A LOS EVENTOS DEL ALCALDE	500%
E000002	9026	INCREMENTAR EN UN 1% EL NUMERO DE CIUDADANOS A LOS QUE SE LES BRINDA ATENCIÓN	1200%
E000002	9317	SISTEMA DE INFORMACIÓN DE APOYOS SOCIALES OPERANDO	70%
O000003	9002	PORCENTAJE DE REUNIONES ATENDIDAS	47.8%

**Observación 2:** El ente evaluado presenta un avance del **92%** respecto al ejercicio de los recursos presupuestales programados para el cuarto trimestre del 2019, lo que representa un no ejercicio de **8%** de los recursos calendarizados en el presente trimestre, particularmente para los siguientes programas (ver fichas de monitoreo por programa para mayor detalle):

UR	No. Programa	Programa	Presupuesto modificado	Presupuesto Ejercido	Economía
1195	O000001	ACTIVIDADES DE APOYO A LA FUNCION PUBLICA Y BUEN GOBIERNO	\$12,669,106.43	\$9,945,712.27	78.5%
1197	E000002	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS FUNCIONES DE DESARROLLO SOCIAL	\$107,368.40	\$70,234.87	65.4%

**Aspecto Susceptible de Mejora 1:** Se solicita al ente evaluado informe a este Órgano de Control las razones por las cuales no alcanzó las metas programadas en los indicadores cuyo avance fue menor al **80%**.

**Aspecto Susceptible de Mejora 2:** El ente evaluado deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control las razones por las cuales no se ejerció el recurso asignado en el periodo establecido, para cada uno de los programas señalados en el anexo 1.

Evaluador: MMY Coordinador: ALSH



## 6. Seguimiento

El Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal, es un conjunto de herramientas metodológicas orientadas a mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas. Su finalidad es realizar el seguimiento y evaluación de los programas presupuestarios del municipio, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

En el ejercicio de sus atribuciones la Contraloría Municipal, implementa la "Evaluación Trimestral de Resultados", la cual forma parte de su **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2019**, orientada a identificar los aspectos susceptibles de mejora de las dependencias y entidades de la administración pública municipal que contribuyan a impulsar una verdadera Gestión para Resultados (GpR).

La evaluación en la gestión pública implica proporcionar información acerca del desempeño de los programas presupuestarios de las dependencias centralizadas, paramunicipales y organismos autónomos, para identificar las diferencias entre el desempeño real y el esperado, así como su aportación para resolver los problemas que aquejan a la sociedad. Con lo anterior, se obtienen las herramientas e instrumentos necesarios para la mejora continua del quehacer público, obteniendo como resultado una adecuada asignación y aplicación de los recursos, creando el valor público por parte del gobierno.

Así pues, esta medición de la evaluación del desempeño tiene dos aspectos principales:

- i. El proceso de toma de decisiones, que es la evaluación que apoya a la reestructuración de problemas y a la formulación de nuevos programas o la reformulación en su caso, de aquellos que no estén cumpliendo sus objetivos, y
- ii. El aprendizaje organizacional, es la retroalimentación a los responsables de los programas presupuestarios con información sobre lo que se hace, cómo se está haciendo, si se está respondiendo a los beneficiarios y qué variables externas están incidiendo en el programa.

En este sentido, la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia tiene como objetivo fundamental el brindar seguimiento oportuno al ejercicio de los recursos públicos y avance en el logro de objetivos y metas, brindando al Evaluado información oportuna y objetiva que coadyuve a evitar, por una parte, la presencia de subejercicios al término del año fiscal y por otra el no cumplimiento de las metas y objetivos planteados.

**Atentamente**

**León, Guanajuato a 20 de febrero de 2020**

**El trabajo todo lo vence**

**"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"**

**Lic. Ma. Esther Hernández Becerra**

**Directora General de Evaluación del Sistema de Control Interno**

Evaluador: MMY      Coordinador: ALSH



**ANEXO 1. FICHAS DE MONITOREO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

<b>FICHA MONITOREO 4TO TRIMESTRE 2019</b>			
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA</b>			
<b>Nombre del Programa</b>	<b>ASESORIA, COORDINACION, DIFUSION Y APOYO TECNICO DE LAS ACTIVIDADES DEL PRESIDENTE MUNICIPAL</b>		
<b>Unidad Responsable</b>	DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS		
<b>Clave del Proyecto</b>	0000003		
<b>Nodo</b>	EJE 5. INNOVACIÓN Y BUENA GOBERNANZA		
<b>Estrategia</b>	5.3.1 GOBIERNO TRANSPARENTE, ENFOCADO Y CON RUMBO		
<b>Programa Estratégico</b>	5.3 Gobierno abierto		
<b>Clasificación Económica</b>	Gasto corriente		
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal(100%)		
<b>AVANCE PRESUPUESTARIO</b>			
	<b>MODIFICADO</b>	<b>EJERCIDO</b>	<b>ECONOMÍA</b>
<b>4to Trimestre</b>	\$1,502,571.87	\$1,433,813.35	95.4%
<b>AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS</b>			
	<b>EFICACIA</b>	<b>EFICIENCIA</b>	<b>IMCUMEP</b>
<b>4to Trimestre</b>	82.6%	86.6%	86.5%

NIVEL	INDICADOR				CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
FIN	SATISFACCION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS				46.7	satisfaccion
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000003	8984	4TO TRIMESTRE	0	0	Sin avance programado
NIVEL	INDICADOR				CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
PROPOSITO	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE ASISTE A LOS EVENTOS DEL ALCALDE				100	PORCENTAJE DE CIUDAD
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000003	8986	4TO TRIMESTRE	2	10	500%
NIVEL	INDICADOR				CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTES	PORCENTAJE DE EVENTOS ATENDIDOS POR EL C. PRESIDENTE MUNICIPAL				100.0000	EVENTOS
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000003	8990	4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%
NIVEL	INDICADOR				CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE FICHAS TÉCNICAS REALIZADAS				100	FICHAS TECNICAS
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000003	525	4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%
NIVEL	INDICADOR				CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTES	PORCENTAJE DE REUNIONES ATENDIDAD POR EL C. PRESIDENTE MUNICIPAL				100.0000	REUNIONES
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000003	8991	4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%

Evaluador: MMY

Coordinador: ALSH



Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Secretaría Particular

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE REGISTRO DE INVITACIONES			100	INVITACIONES REGISTR	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000003	526	4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%

### FICHA MONITOREO 4TO TRIMESTRE 2019

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre del Programa</b>	<b>PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS FUNCIONES DE DESARROLLO SOCIAL</b>
<b>Unidad Responsable</b>	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y GESTION SOCIAL
<b>Clave del Proyecto</b>	E000002
<b>Nodo</b>	EJE 5. INNOVACIÓN Y BUENA GOBERNANZA
<b>Estrategia</b>	5.3.2 PARTICIPACIÓN CORRESPONSABLE DE LA SOCIEDAD EN EL DISEÑO, EJEC. Y SEGUIM. DE LA POLÍT. PÚBLICA
<b>Programa Estratégico</b>	5.3 Gobierno abierto
<b>Clasificación Económica</b>	Gasto corriente
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal(100%)

#### AVANCE PRESUPUESTARIO

	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
4to Trimestre	\$107,368.40	\$70,234.87	65.4%

### FICHA MONITOREO 4TO TRIMESTRE 2019

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre del Programa</b>	<b>ACTIVIDADES DE APOYO A LA FUNCION PUBLICA Y BUEN GOBIERNO</b>
<b>Unidad Responsable</b>	PRESIDENTE MUNICIPAL
<b>Clave del Proyecto</b>	O000001
<b>Nodo</b>	EJE 5. INNOVACIÓN Y BUENA GOBERNANZA
<b>Estrategia</b>	5.6.3 SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORA DE PROCESOS
<b>Programa Estratégico</b>	5.6 Gobernanza regulatoria
<b>Clasificación Económica</b>	Gasto corriente
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal(100%)

#### AVANCE PRESUPUESTARIO

	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
4to Trimestre	\$2,628,274.39	\$2,628,272.31	100.0%

Evaluador: *MMV* Coordinador: ALSH





## FICHA MONITOREO 4TO TRIMESTRE 2019

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre del Programa</b>	<b>PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS FUNCIONES DE DESARROLLO SOCIAL</b>
<b>Unidad Responsable</b>	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA
<b>Clave del Proyecto</b>	E000002
<b>Nodo</b>	EJE 5. INNOVACIÓN Y BUENA GOBERNANZA
<b>Estrategia</b>	5.3.2 PARTICIPACIÓN CORRESPONSABLE DE LA SOCIEDAD EN EL DISEÑO, EJEC. Y SEGUIM. DE LA POLÍT. PÚBLICA
<b>Programa Estratégico</b>	5.3 Gobierno abierto
<b>Clasificación Económica</b>	Gasto corriente
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal(100%)

### AVANCE PRESUPUESTARIO

	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
<b>4to Trimestre</b>	\$29,201,406.69	\$28,030,997.64	96.0%

### AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS

	EFICACIA	EFICIENCIA	IMCUMEP
<b>4to Trimestre</b>	87.3%	90.9%	89.9%

NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA												
FIN	SATISFACCION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS	1	PORCENTUAL												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PP</th> <th>ID INDICADOR</th> <th>TRIMESTRE</th> <th>META PROGRAMADA</th> <th>META ALCANZADA</th> <th>EFICACIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E000002</td> <td>9025</td> <td>4TO TRIMESTRE</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>Sin avance programado</td> </tr> </tbody> </table>	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	E000002	9025	4TO TRIMESTRE	0	0	Sin avance programado		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA										
E000002	9025	4TO TRIMESTRE	0	0	Sin avance programado										
PROPOSITO	INCREMENTAR EN UN 1% EL NUMERO DE CIUDADANOS A LOS QUE SE LES BRINDA ATENCIÓN	1	PORCENTUAL												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PP</th> <th>ID INDICADOR</th> <th>TRIMESTRE</th> <th>META PROGRAMADA</th> <th>META ALCANZADA</th> <th>EFICACIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E000002</td> <td>9026</td> <td>4TO TRIMESTRE</td> <td>100</td> <td>1200</td> <td>1200%</td> </tr> </tbody> </table>	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	E000002	9026	4TO TRIMESTRE	100	1200	1200%		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA										
E000002	9026	4TO TRIMESTRE	100	1200	1200%										
COMPONENTES	PORCENTAJE DE ATENCIONES BRINDADAS POR ORIGEN	1	PORCENTUAL												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PP</th> <th>ID INDICADOR</th> <th>TRIMESTRE</th> <th>META PROGRAMADA</th> <th>META ALCANZADA</th> <th>EFICACIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E000002</td> <td>9027</td> <td>4TO TRIMESTRE</td> <td>1200</td> <td>1200</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	E000002	9027	4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA										
E000002	9027	4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%										
ACTIVIDAD	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN OTORGADA A LAS DEPENDENCIAS	1	PROMEDIO												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PP</th> <th>ID INDICADOR</th> <th>TRIMESTRE</th> <th>META PROGRAMADA</th> <th>META ALCANZADA</th> <th>EFICACIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E000002</td> <td>567</td> <td>4TO TRIMESTRE</td> <td>96</td> <td>104</td> <td>108%</td> </tr> </tbody> </table>	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	E000002	567	4TO TRIMESTRE	96	104	108%		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA										
E000002	567	4TO TRIMESTRE	96	104	108%										
ACTIVIDAD	PROMEDIO DE ATENCIONES POR EVENTO	1	PROMEDIO												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PP</th> <th>ID INDICADOR</th> <th>TRIMESTRE</th> <th>META PROGRAMADA</th> <th>META ALCANZADA</th> <th>EFICACIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E000002</td> <td>569</td> <td>4TO TRIMESTRE</td> <td>1200</td> <td>1200</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	E000002	569	4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA										
E000002	569	4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%										

Evaluador: *MMV* Coordinador: ALSH



Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Secretaría Particular

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE REPORTES TERMINADOS SOBRE SERVICIOS MUNICIPALES			1	PORCENTUAL	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	E000002	568	4TO TRIMESTRE	1080	1063	98.4%

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	SISTEMA DE INFORMACIÓN DE APOYOS SOCIALES OPERANDO			1	CUMPLIMIENTO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	E000002	9317	4TO TRIMESTRE	100	70	70%

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE APOYOS SOCIALES			1	PORCENTUAL	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	E000002	572	4TO TRIMESTRE	100	80	80%

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	NÚMERO DE CAPACITACIONES PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE APOYOS SOCIALES			1	NUMÉRICO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	E000002	574	4TO TRIMESTRE	100	80	80%

Evaluador: *MMV* Coordinador: *ALSH*



## FICHA MONITOREO 4TO TRIMESTRE 2019

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre del Programa</b>	<b>ASESORIA, COORDINACION, DIFUSION Y APOYO TECNICO DE LAS ACTIVIDADES DEL PRESIDENTE MUNICIPAL</b>
<b>Unidad Responsable</b>	DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA
<b>Clave del Proyecto</b>	O000003
<b>Nodo</b>	EJE 5. INNOVACIÓN Y BUENA GOBERNANZA
<b>Estrategia</b>	5.3.1 GOBIERNO TRANSPARENTE, ENFOCADO Y CON RUMBO
<b>Programa Estratégico</b>	5.3 Gobierno abierto
<b>Clasificación Económica</b>	Gasto corriente
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal(100%)

### AVANCE PRESUPUESTARIO

	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
<b>4to Trimestre</b>	\$10,099,083.88	\$9,595,032.88	95.0%

### AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS

	EFICACIA	EFICIENCIA	IMCUMEP
<b>4to Trimestre</b>	94.0%	98.9%	94.3%

NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
FIN	RELACIONES DIPLOMATICAS	1	NA	
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
O00000 3	9001	0	0	Sin avance programado
	TRIMESTRE			
	4TO TRIMESTRE			
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
PROPOSITO	PORCENTAJE DE REUNIONES ATENDIDAS	100.0000	REUNIONES	
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
O00000 3	9002	192	92	47.8%
	TRIMESTRE			
	4TO TRIMESTRE			
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	PORCENTAJE DE DIRECTORIO ACTUALIZADO	100.0000	DIRECTORIO	
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
O00000 3	9003	1200	1200	100%
	TRIMESTRE			
	4TO TRIMESTRE			
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE LLAMADAS REALIZADAS	100.0000	LLAMADAS	
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
O00000 3	536	1200	1200	100%
	TRIMESTRE			
	4TO TRIMESTRE			

Evaluador: MAMV Coordinador: ALSH



## FICHA MONITOREO 4TO TRIMESTRE 2019

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
<b>Nombre del Programa</b>	<b>ACTIVIDADES DE APOYO A LA FUNCION PUBLICA Y BUEN GOBIERNO</b>		
<b>Unidad Responsable</b>	DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL		
<b>Clave del Proyecto</b>	0000001		
<b>Nodo</b>	EJE 5. INNOVACIÓN Y BUENA GOBERNANZA		
<b>Estrategia</b>	5.6.3 SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORA DE PROCESOS		
<b>Programa Estratégico</b>	5.6 Gobernanza regulatoria		
<b>Clasificación Económica</b>	Gasto corriente		
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal(100%)		
AVANCE PRESUPUESTARIO			
	<b>MODIFICADO</b>	<b>EJERCIDO</b>	<b>ECONOMÍA</b>
<b>4to Trimestre</b>	\$12,669,106.43	\$9,945,712.27	78.5%
AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS			
	<b>EFICACIA</b>	<b>EFICIENCIA</b>	<b>IMCUMEP</b>
<b>4to Trimestre</b>	98.3%	125.3%	92.4%

NIVEL	INDICADOR				CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
PROPOSITO	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS				100.0000	PORCENTAJE
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	8983	4TO TRIMESTRE	100	92	91.7%
NIVEL	INDICADOR				CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTES	PORCENTAJE DE OFICIOS CANALIZADOS				100	PORCENTAJE
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	8985	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR				CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE OFICIOS ATENDIDAS				100	PORCENTAJE
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	522	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR				CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTES	PORCENTAJE DE CARTILLAS MILITARES EMITIDAS				100	PORCENTAJE
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	8987	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR				CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CARTILLAS MILITARES ATENDIDAS				100	PORCENTAJE
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	521	4TO TRIMESTRE	100	100	100%

Evaluador: MMV

Coordinador: ASH

