

León, Gto., a 21 de febrero de 2020  
Oficio no. **CM/DESCI/166/2020**  
Asunto: **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia**

**Lic. José Alberto Martínez Aguayo**  
**Director General de Desarrollo Institucional**  
**Presente**

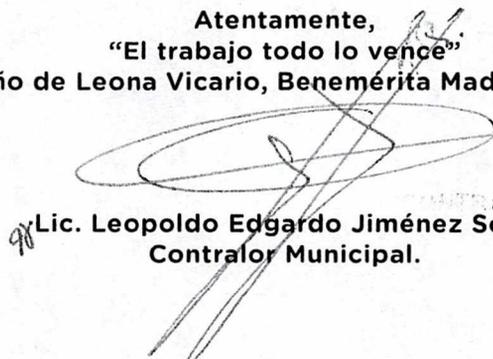
El **Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es una de las herramientas utilizadas para mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas, cuya finalidad es la de realizar el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios municipales, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

En este marco, a través del presente me permito enviarle los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas**, correspondiente al trimestre **octubre-diciembre 2019**, de la que se desprenden observaciones y sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales deberán ser atendidos informando a este Órgano de Control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción del presente la justificación de las observaciones señaladas en el presente informe.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 55, 61, 62, 64, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad; 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato; 131 y 139 fracciones III y XXI de la Ley Orgánica Municipal y 81 fracciones II y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

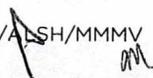
Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

Atentamente,  
"El trabajo todo lo vence"  
"2020, Año de Leona Vicario, Benemerita Madre de la Patria"

  
Lic. Leopoldo Edgardo Jiménez Soto  
Contralor Municipal.



C.c.p. Lic. Héctor Germán René López Santillana.- Presidente Municipal. Para su conocimiento.  
Ma. Esther Hernández Becerra.- Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.

MEHB/ALSH/MMMV  


León, Gto., a 21 de febrero de 2020

Oficio no. **CM/DESCI/166/2020**

Asunto: **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia**

**Lic. José Alberto Martínez Aguayo**  
**Director General de Desarrollo Institucional**  
**Presente**

El **Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es una de las herramientas utilizadas para mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas, cuya finalidad es la de realizar el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios municipales, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

En este marco, a través del presente me permito enviarle los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas**, correspondiente al trimestre **octubre-diciembre 2019**, de la que se desprenden observaciones y sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales deberán ser atendidos informando a este Órgano de Control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción del presente la justificación de las observaciones señaladas en el presente informe.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 55, 61, 62, 64, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad; 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato; 131 y 139 fracciones III y XXI de la Ley Orgánica Municipal y 81 fracciones II y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

**Atentamente,**  
**“El trabajo todo lo vence”**  
**“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”**

  
**Lic. Leopoldo Edgardo Jiménez Soto**  
**Contralor Municipal.**



C.c.p. Lic. Héctor Germán René López Santillana.- Presidente Municipal. Para su conocimiento.  
Ma. Esther Hernández Becerra.- Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.

**Contraloría**  
**Municipal**

Plaza Principal S/N, Zona Centro de León, Gto. C.P. 37000  
Tel. (477) 788 00 00 Ext. 1418

[www.leon.gob.mx](http://www.leon.gob.mx)

MEHB/ASH/MMMV  




GOBIERNO MUNICIPAL

# Evaluación Trimestral

*(Eficacia, Economía y Eficiencia)*

**Trimestre**  
**Octubre - diciembre 2019**

**Dependencia/Entidad Evaluada:**  
**Dirección General de Desarrollo Institucional**



Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

## 1. Descripción

**El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y valor público de los programas y de los proyectos.

La Evaluación Trimestral de Resultados es una de las evaluaciones consideradas dentro del **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2019** emitido por la Contraloría Municipal y se apegan a lo establecido en los “Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León” emitidos y publicados por este Órgano de Control.

## 2. Objetivo

*“Verificar de forma trimestral el grado de Eficacia, Economía y Eficiencia en el ejercicio de los recursos públicos por parte de las dependencias, entidades y organismos autónomos de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato”.*

## 3. Fundamento Legal

- Artículo 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Artículo 7 de la Ley de Presupuesto de Egresos de la Federación.
- Artículo Décimo Transitorio de la Ley de Ingresos de la Federación.
- Artículos 17 y 21 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios
- Artículos 4, 54, 61, 62, 64, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Artículos 85, 110, 114 y 115 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
- Artículos 73, 102 sexies, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato.
- Artículos 7, fracciones V y VI y 10 fracción I, de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato.
- Artículos 131 y 139 de la Ley Orgánica Municipal.
- Artículos 75 y 81 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal.
- Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León.
- Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2019.
- Metodología para la evaluación de Eficacia, Economía y Eficiencia, en el cumplimiento de metas de la Administración Pública del Municipio de León Gto. 2018.

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH



#### 4. Metodología

##### I. Indicadores del Desempeño

**Eficacia:** mide el grado del cumplimiento de los objetivos establecidos, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Eficacia = \frac{Metas\ Alcanzadas}{Metas\ Programadas} \times 100$$

Para la valoración del cumplimiento de las metas se establecen los siguientes parámetros:

##### Parámetros de valoración del Indicador de Eficacia

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Eficacia > 85%	85% > Eficacia > 70%	Eficacia < 70%

**Economía:** mide la capacidad del ente para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros que le fueron autorizados para la ejecución de programas. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Economía = \frac{Presupuesto\ Ejercido}{Presupuesto\ Modificado} \times 100$$

Para la valoración de la economía se establecen los siguientes parámetros:

##### Parámetros de valoración del Indicador de Economía

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Economía > 95%	95% > Economía > 85%	Economía < 85%

**Eficiencia:** mide la relación entre el logro de los objetivos del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Eficiencia = \frac{Eficacia}{Economía} \times 100$$

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH



La valoración de este indicador es más compleja, ya que el mismo presenta diferentes interpretaciones, como se muestra en la siguiente tabla de parámetros:

Calificación	Parámetro	Requisitos
Adecuado	125% > Eficiencia > 85%	120% > Eficacia > 85% 100% > Economía > 95%
Atención Operacional	100% > Eficiencia > 70%	85% > Eficacia > 70% 95% > Economía > 85%
Deficiente	Cualquier resultado que surja por no cumplir con los requisitos establecidos.	120% < Eficacia < 70% Economía < 85%

### Índice Municipal de Cumplimiento de Metas y Ejercicio Presupuestal (IMCUMEP)

Mide tanto el grado de cumplimiento de los indicadores asociados a la precisión con la que se plantearon las metas, así como la eficacia en el ejercicio del presupuesto programado respecto al periodo evaluado.

El IMCUMEP se compone de dos indicadores ponderados: Eficacia con el 70% y Economía con el 30%:

$$IMCUMEP = Eficacia * (0.7) + Economía * (0.3)$$

Por último, para la valoración del IMCUMEP se establecen los siguientes parámetros:

#### Parámetros de valoración del Indicador de Economía

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
IMCUMEP > 0.9	0.9 > IMCUMEP > 0.80	IMCUMEP < 0.80

## II. Momentos Contables del Presupuesto de Egresos

**Gasto Modificado:** Se refiere al momento contable que refleja la asignación presupuestaria que resulta de incorporar, en su caso, las adecuaciones presupuestarias al presupuesto aprobado.

**Gasto Comprometido:** Es el momento contable que refleja la aprobación por autoridad competente de un acto administrativo, u otro instrumento jurídico que formaliza una relación jurídica con terceros para la adquisición de bienes y servicios o ejecución de obras.

**Gasto Devengado:** Es el momento contable que refleja el reconocimiento de una obligación de pago a favor de terceros por la recepción de conformidad de bienes, servicios y obras oportunamente contratados; así como de las obligaciones que derivan de tratados, leyes, decretos, resoluciones y sentencias definitivas.

**Gasto Ejercido:** Es el momento contable que refleja la emisión de una cuenta por liquidar certificada o documento equivalente debidamente aprobado por la autoridad competente.

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH



### III. Notas Metodológicas

- a) El porcentaje es un símbolo matemático, que representa una cantidad dada como una fracción en 100 partes iguales, también se le llama comúnmente tanto por ciento, donde por ciento significa «de cada cien unidades. Por lo anterior, y a efecto de poder contar con información estadística confiable, en aquellos indicadores cuyo resultado por fórmula sea superior al estadísticamente permitido, se ajustaran automáticamente al 100%.
- b) Posterior al cálculo de la Eficacia, se procede a una normalización de la información conforme a lo siguiente:
- Los indicadores que presentan un resultado con valores superiores a 0% y menores a 120% durante el periodo evaluado, no tienen penalización y se mantiene su resultado.
  - Los indicadores con resultado superior a 120% se normaliza su resultado a 100% y se aplica una penalización conforme a la siguiente tabla:

Rango	Cumplimiento	Penalización (puntos porcentuales)
1	0% a 120%	0
2	120.1% a 140%	-3
3	140.1% a 160%	-6
4	160.1% a 180%	-9
5	180.1% a 200%	-12
6	200.1% a 220%	-15
7	220.1% a 240%	-18
8	240.1% a 260%	-21
9	260.1% a 280%	-24
10	280.1% a 300%	-27
11	Más de 300%	-30

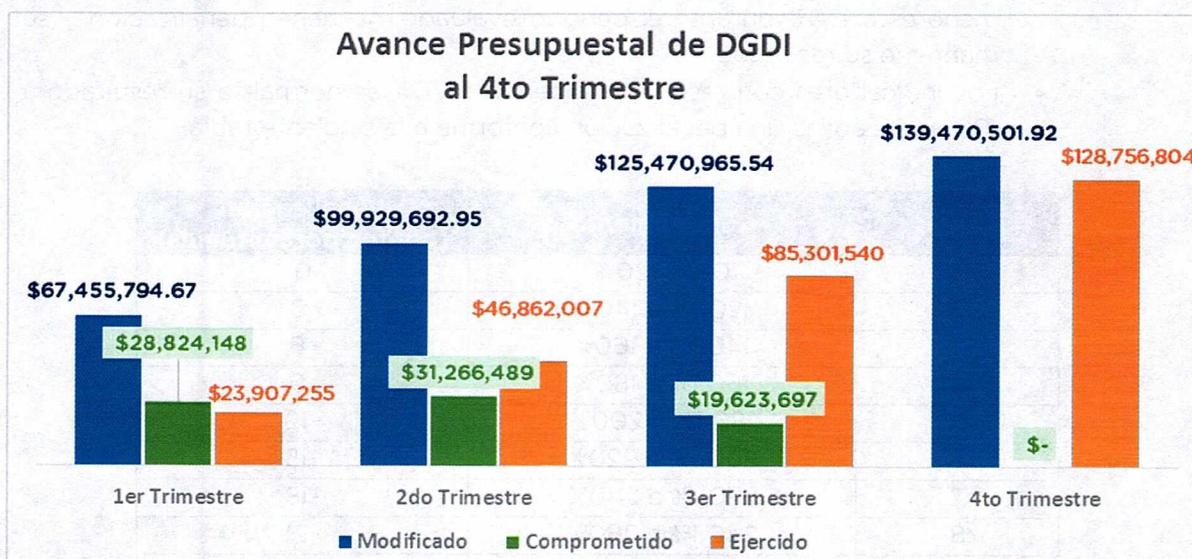
Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH



## 5. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, considerando únicamente la información de los **programas presupuestarios que cuentan con presupuesto y metas asignadas para el Trimestre Octubre - Diciembre 2019**.

El presente análisis, se hizo utilizando la información extraída del SISPB con corte al día 31 de Enero de 2019, la cual es utilizada para la elaboración de los Reportes de Cuenta Pública elaborados por la Tesorería Municipal; por su parte, el ente evaluado proporcionó mediante oficio **DGDI/SCA/0030/2020** la información correspondiente al trimestre octubre-diciembre.



Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 31 de enero de 2020.

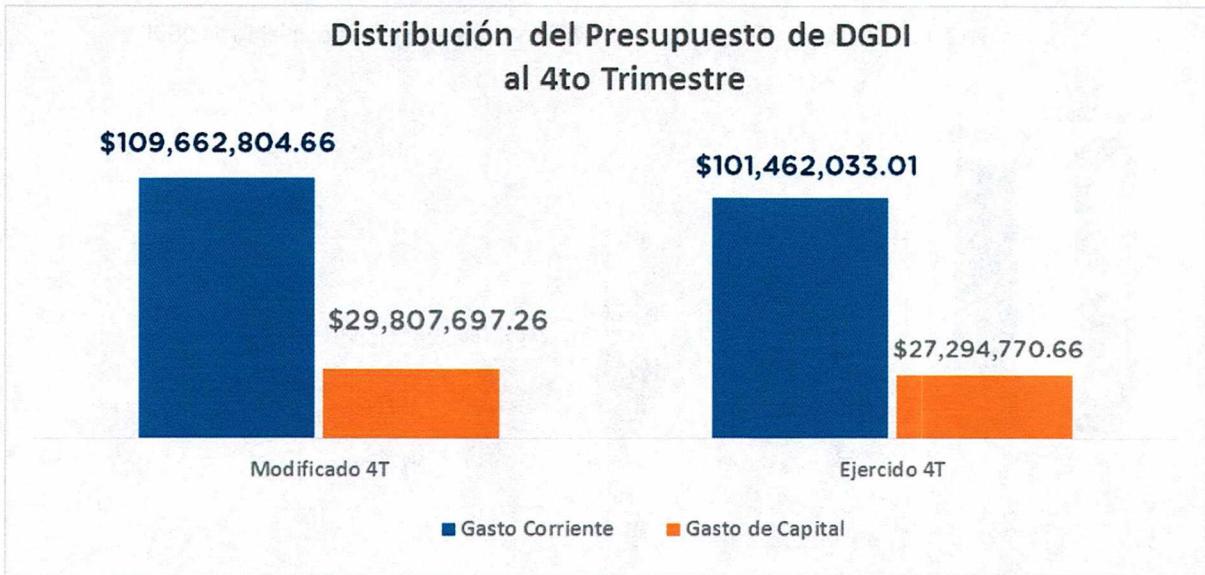
Evaluador: ALSH

Coordinador: ALSH

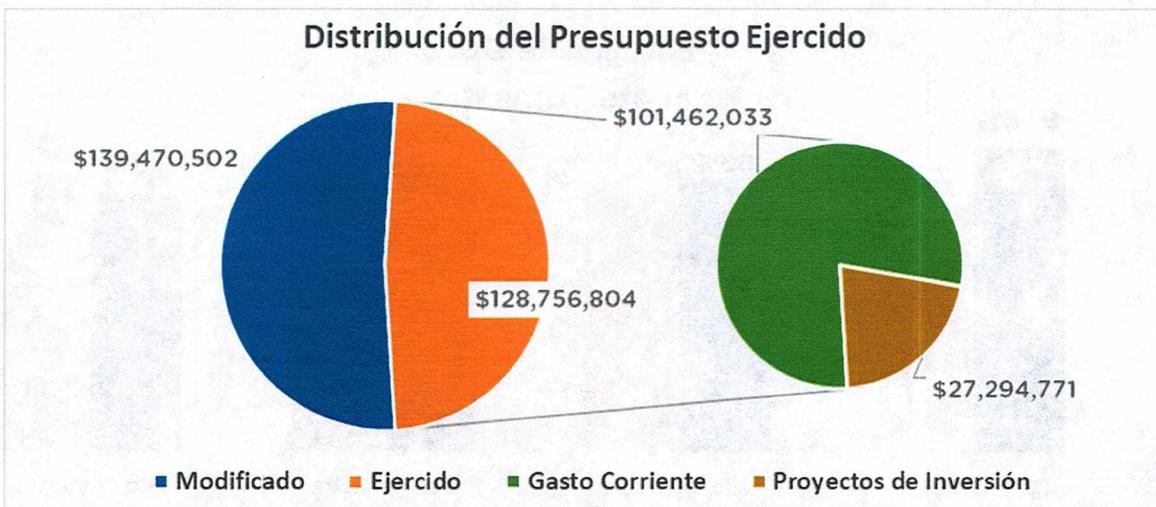


Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno





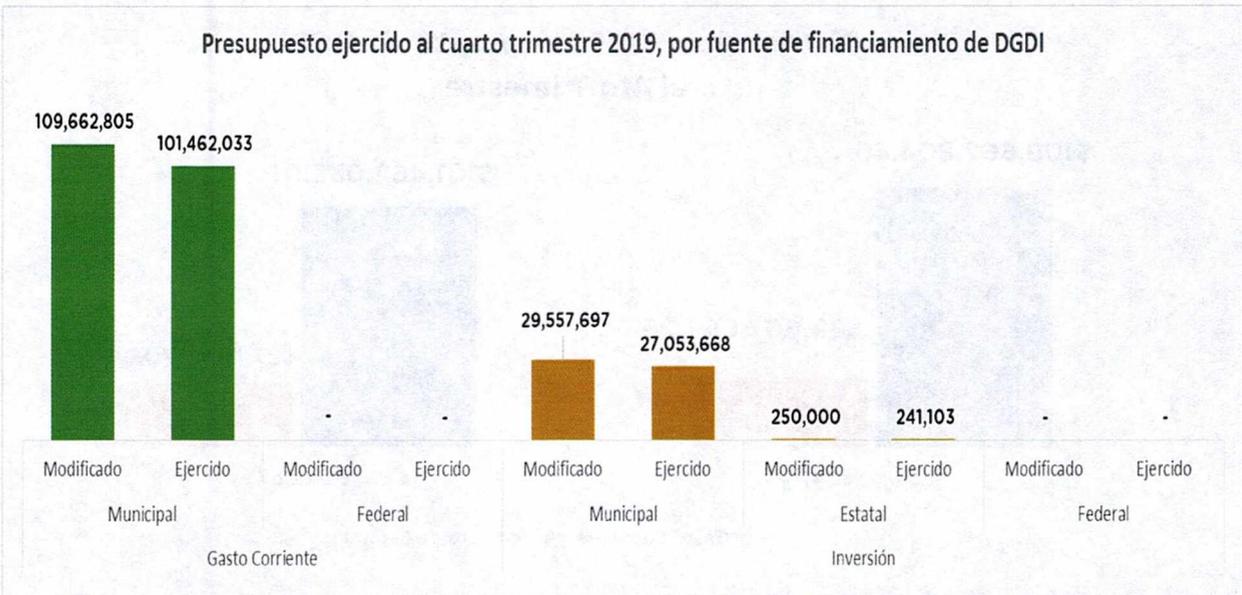
Fuente: Elaborado por DESC I con datos extraídos de SISPBR con corte al 31 de enero de 2020.



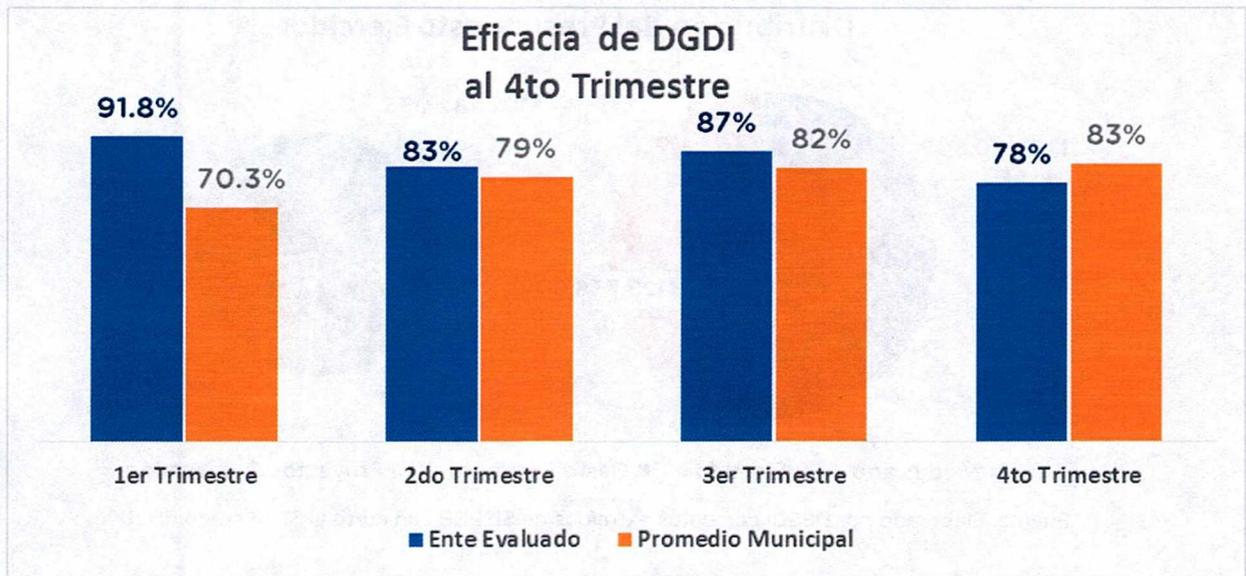
Fuente: Elaborado por DESC I con datos extraídos de SISPBR con corte al 31 de enero de 2020.

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH





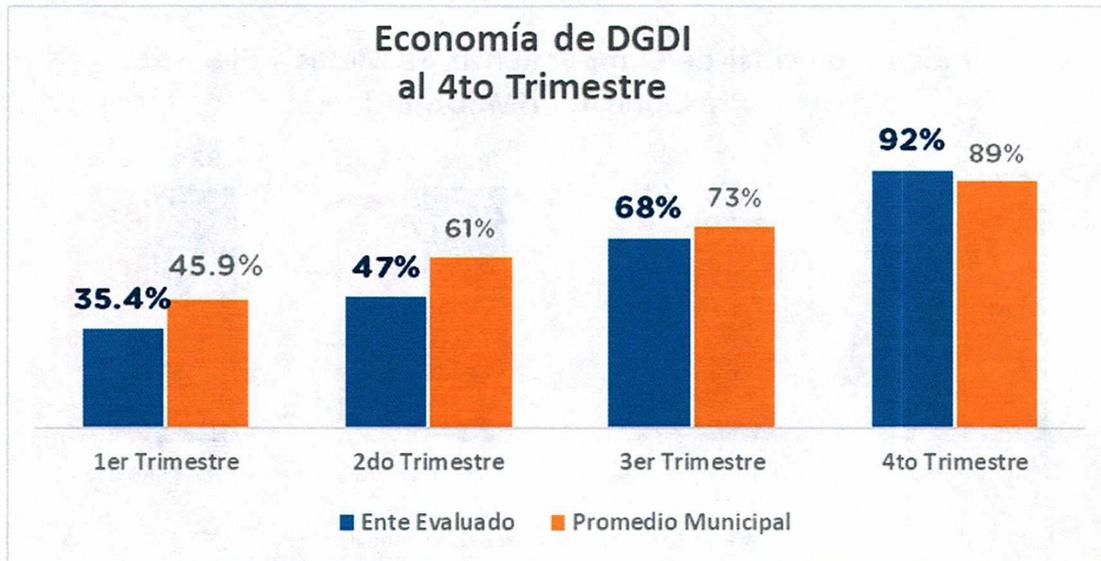
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 31 de enero de 2020.



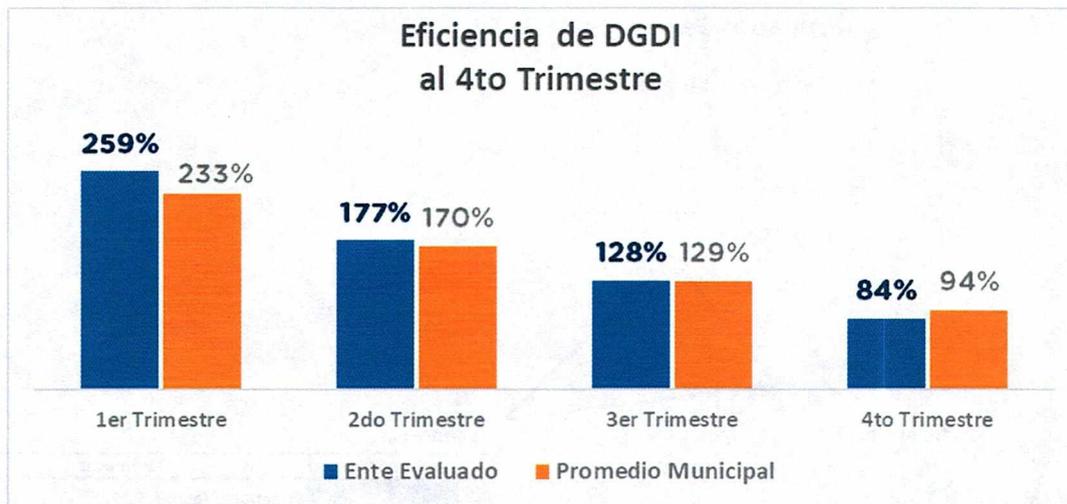
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 31 de enero de 2020.

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH





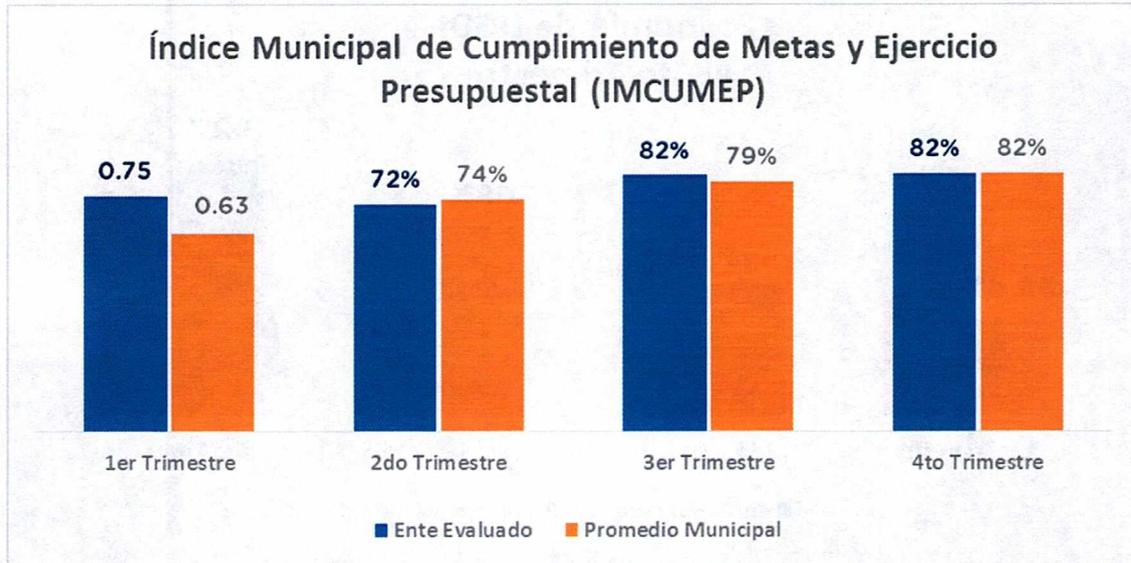
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 31 de enero de 2020.



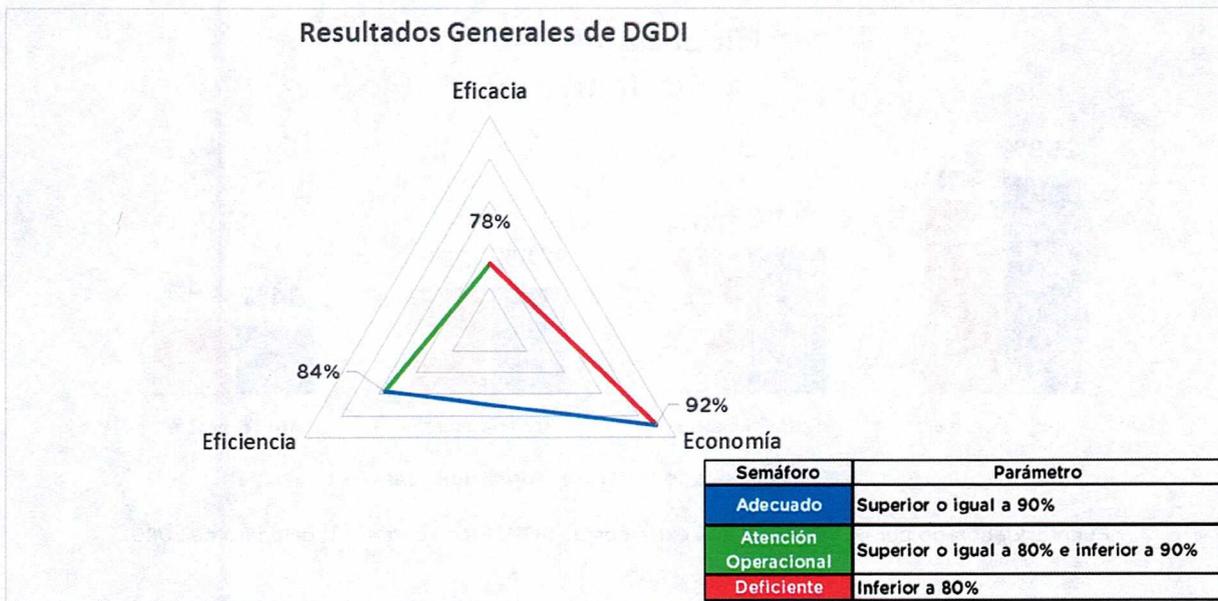
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 31 de enero de 2020.

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH





Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 31 de enero de 2020.



Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 31 de enero de 2020.

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH



De donde se desprenden las siguientes observaciones y aspecto susceptible de mejora:

**Observación 1:** El ente evaluado presenta un avance en el logro de objetivos y metas del **78%** respecto a lo programado; particularmente, existen **diecinueve (19)** indicadores que presentan **un avance inferior al ochenta por ciento** con respecto a sus metas programadas al cierre del cuarto trimestre; Además, **tres (3)** indicadores que presentan un avance superior al **120%** (ver fichas de monitoreo por programa).

ID Programa	ID Indicador	Indicador	Avance 4° T
100206	1247	PORCENTAJE DE AVANCE EN CONFIGURACIÓN DE SITIO ALTERNO	0%
100206	1248	PORCENTAJE DE AVANCE EN INSTALACION DE FIBRA OPTICA	0%
100206	1257	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE ADQUISICIÓN	0%
100206	1261	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE ADQUISICION	0%
100206	10431	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA	0%
O000001	9296	PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE PROCESOS QUE INTEGRAN CADA ACTIVIDAD	0%
100205	1205	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS DESARROLLADOS EN COMPETENCIAS	0%
O000001	9293	PORCENTAJE DE AVANCE REALIZADO DE LOS PROCESOS EVALUADOS	8.3%
O000001	9298	(TOTAL DE REUNIONES DE GABINETE REALIZADAS/ TOTAL DE REUNIONES DE GABINETE PROGRAMADAS) *100	25%
O000001	874	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA, PRUEBAS EN PARALELO CON EL SISTEMA ANTERIOR Y SALIDA A PRODUCCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE NÓMINA	25%
100205	1734	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE NOMINA	25%
100205	10183	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACION DEL SERVICIO CIVIL DE CARRERA	40%
100205	10195	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA	40%
100205	1222	NUMERO DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS FIRMADOS	50%
100205	1229	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE ADQUISICIÓN	50%
100208	1535	PORCENTAJE DE AVANCE EN DISEÑO DE SITIO WEB	50%
O000001	9297	PORCENTAJE DE RECURSO EJERCIDO DE MANERA EFICIENTE	54.9%
O000001	929	NUMERO DE ACCIONES DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE GOBIERNO MUNICIPAL	58.3%
100205	10186	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INTEGRAL	70%
O000001	897	8. NÚMERO DE MODIFICACIONES IMPORTANTES A SOFTWARE EXISTENTE (CONTROLES DE CAMBIO) DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	135.3%
O000001	893	PORCENTAJE DE AVANCE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN OTORGADOS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES	165%
O000001	889	PORCENTAJE DE APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS MEDIANTE BECAS, NIVEL SUPERIOR	242%

Evaluador: ALSH Coordinador: ALSH



**Observación 2:** El ente evaluado presenta un avance del **92%** respecto al ejercicio de los recursos presupuestales programados para el cuarto trimestre del 2019, lo que representa un no ejercicio de **8%** de los recursos calendarizados en el presente trimestre, particularmente para los siguientes programas (ver fichas de monitoreo por programa para mayor detalle):

UR	No. Programa	Programa	Presupuesto modificado	Presupuesto Ejercido	Economía
1710	100205	MODERNIZACIÓN DEL GOBIERNO	\$1,000,000.00	\$0.00	0%

**Aspecto Susceptible de Mejora 1:** Se solicita al ente evaluado informe a este Órgano de Control las razones por las cuales no alcanzó las metas programadas en los indicadores cuyo avance fue menor al **80%**.

**Aspecto Susceptible de Mejora 2:** El ente evaluado deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control las razones por las cuales no se ejerció el recurso asignado en el periodo establecido, para cada uno de los programas señalados en el anexo 1.

Evaluador: ALSH

Coordinador: ALSH



## 6. Seguimiento

El Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal, es un conjunto de herramientas metodológicas orientadas a mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas. Su finalidad es realizar el seguimiento y evaluación de los programas presupuestarios del municipio, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

En el ejercicio de sus atribuciones la Contraloría Municipal, implementa la "Evaluación Trimestral de Resultados", la cual forma parte de su **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2019**, orientada a identificar los aspectos susceptibles de mejora de las dependencias y entidades de la administración pública municipal que contribuyan a impulsar una verdadera Gestión para Resultados (GpR).

La evaluación en la gestión pública implica proporcionar información acerca del desempeño de los programas presupuestarios de las dependencias centralizadas, paramunicipales y organismos autónomos, para identificar las diferencias entre el desempeño real y el esperado, así como su aportación para resolver los problemas que aquejan a la sociedad. Con lo anterior, se obtienen las herramientas e instrumentos necesarios para la mejora continua del quehacer público, obteniendo como resultado una adecuada asignación y aplicación de los recursos, creando el valor público por parte del gobierno.

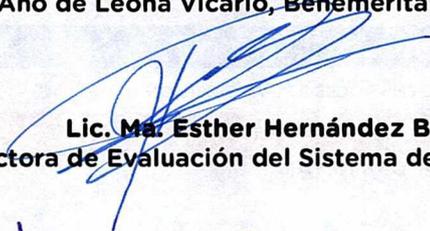
Así pues, esta medición de la evaluación del desempeño tiene dos aspectos principales:

- i. El proceso de toma de decisiones, que es la evaluación que apoya a la reestructuración de problemas y a la formulación de nuevos programas o la reformulación en su caso, de aquellos que no estén cumpliendo sus objetivos, y
- ii. El aprendizaje organizacional, es la retroalimentación a los responsables de los programas presupuestarios con información sobre lo que se hace, cómo se está haciendo, si se está respondiendo a los beneficiarios y qué variables externas están incidiendo en el programa.

En este sentido, la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia tiene como objetivo fundamental el brindar seguimiento oportuno al ejercicio de los recursos públicos y avance en el logro de objetivos y metas, brindando al Evaluado información oportuna y objetiva que coadyuve a evitar, por una parte, la presencia de subejercicios al término del año fiscal y por otra el no cumplimiento de las metas y objetivos planteados.

### Atentamente

León, Guanajuato a 20 de febrero de 2020  
El trabajo todo lo vence  
"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

  
**Lic. Ma. Esther Hernández Becerra**  
Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH



**ANEXO 1. FICHAS DE MONITOREO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

<b>FICHA MONITOREO 4TO TRIMESTRE 2019</b>			
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA</b>			
<b>Nombre del Programa</b>	<b>GOBIERNO FACILITADOR</b>		
<b>Unidad Responsable</b>	DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
<b>Clave del Proyecto</b>	100206		
<b>Nodo</b>	NODO B - LEÓN COMPACTO, INTELIGENTE Y CONECTADO		
<b>Estrategia</b>	B001 GOBIERNO ABIERTO		
<b>Programa Estratégico</b>	B001 Gobierno Abierto		
<b>Clasificación Económica</b>	Inversión		
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal (86.5%), Estatal (13.5%), Federal (0%)		
<b>AVANCE PRESUPUESTARIO</b>			
	<b>MODIFICADO</b>	<b>EJERCIDO</b>	<b>ECONOMÍA</b>
<b>4to Trimestre</b>	\$1,855,281.09	\$1,693,474.49	91.3%
<b>AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS</b>			
	<b>EFICACIA</b>	<b>EFICIENCIA</b>	<b>IMCUMEP</b>
<b>4to Trimestre</b>	25.7%	28.2%	45.4%

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE EN DESARROLLO DE PORTAL			1.0000		
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100206	10205	4TO TRIMESTRE	100	80	80%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN CONFIGURACIÓN DE SITIO ALTERNO			1.0000	SERVICIO DRP	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100206	1247	4TO TRIMESTRE	100	0	0%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN INSTALACION DE FIBRA OPTICA			1.0000	INST. FIB. OPTICA	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100206	1248	4TO TRIMESTRE	100	0	0%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE ADQUISICIÓN			9.0000	EQUIPO ADQUIRIDO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100206	1257	4TO TRIMESTRE	100	0	0%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE ADQUISICION			42.0000	LICENCIAS ADQUIRIDAS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100206	1261	4TO TRIMESTRE	100	0	0%

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH





Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Dirección General de Desarrollo Institucional

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA			1.0000		
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100206	10431	4TO TRIMESTRE	100	0	0%

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE ADQUISICIÓN DE LICENCIA			1.0000	LICENCIA ADQUIRIDA	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100206	1534	4TO TRIMESTRE	0	0	Sin avance programado

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA			1.0000		
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100206	10432	4TO TRIMESTRE	0	0	Sin avance programado

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN COMPRAS DE BIENES SEGÚN ACTA APROBADA			1.0000	COMPRAS CONCLUIDAS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100206	1536	4TO TRIMESTRE	100	100	100%

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH



## FICHA MONITOREO 4TO TRIMESTRE 2019

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
<b>Nombre del Programa</b>	<b>MODERNIZACIÓN DEL GOBIERNO</b>		
<b>Unidad Responsable</b>	DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
<b>Clave del Proyecto</b>	100205		
<b>Nodo</b>	NODO B - LEÓN COMPACTO, INTELIGENTE Y CONECTADO		
<b>Estrategia</b>	B001 GOBIERNO ABIERTO		
<b>Programa Estratégico</b>	B001 Gobierno Abierto		
<b>Clasificación Económica</b>	Inversión		
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal(100%)		
AVANCE PRESUPUESTARIO			
	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
<b>4to Trimestre</b>	\$25, 651,938.97	\$23,300,818.97	90.83%
AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS			
	EFICACIA	EFICIENCIA	IMCUMEP
<b>4to Trimestre</b>	77.6%	85.43%	81.57%

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
PROPOSITO	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS Y MÉTODOS DE TRABAJO PARA LOGRAR MEJORAS SIGNIFICATIVAS.			1.0000		
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	10176	4TO TRIMESTRE	0	0	Sin avance programado
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE REINGENIERIA Y MODERNIZACIÓN			1.0000		
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	10179	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DE AJUSTES ESTRUCTURALES EN DEPENDENCIAS			1.0000	PORCENTUAL	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1201	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACION DEL SERVICIO CIVIL DE CARRERA			1.0000		
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	10183	4TO TRIMESTRE	100	40	40%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS DESARROLLADOS EN COMPETENCIAS			1200.0000	PERSONAL CAPACITADO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1205	4TO TRIMESTRE	100	0	0%

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH



Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Dirección General de Desarrollo Institucional

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INTEGRAL			1.0000		
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	10186	4TO TRIMESTRE	100	70	70%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA MEJORADA			1.0000	INF. MEJORADA	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1209	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE ADQUISICION			1.0000	POLIZA ADQUIRIDA	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1210	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE ADQUISICION			7.0000	EQUIPO ADQUIRIDO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1211	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE ADQUISICIÓN			1.0000	ENLACES ADQUIRIDOS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1214	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE ADQUISICIÓN			4.0000	LICENCIAS ADQUIRIDAS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1216	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL BRINDADO			100.0000	REPORTES ATENDIDOS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1731	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES			15.0000	NUEVOS DESARROLLOS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1732	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN IMPLEMENTACION DE 21 TRAMITES Y LINEA DE GESTIÓN			6.0000	TRAMITES IMPLMETADO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1733	4TO TRIMESTRE	100	100	100%

Evaluador: ALSH Coordinador: ALSH



Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Dirección General de Desarrollo Institucional

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN DESARROLLO DE ANALISIS			1.0000	ANALISIS CONCLUIDO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1735	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE NOMINA			1.0000	SISTEMA IMPLEMENTADO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1734	4TO TRIMESTRE	100	25	25%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA			1.0000		
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	10195	4TO TRIMESTRE	100	40	40%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE RENOVACIÓN			1.0000	PAQUETE RENOVADO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1227	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	NUMERO DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS FIRMADOS			2.0000	NUMERO DE CONTRATOS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1222	4TO TRIMESTRE	100	50	50%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN PROCESO DE ADQUISICIÓN			1.0000	PAQUETE ADQUIRIDO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100205	1229	4TO TRIMESTRE	100	50	50%

Evaluator: ALSH    Coordinador: ALSH



FICHA MONITOREO 4TO TRIMESTRE 2019			
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
Nombre del Programa	<b>MONITOREO INTEGRAL PARA LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS</b>		
Unidad Responsable	DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
Clave del Proyecto	100208		
Nodo	NODO B - LEÓN COMPACTO, INTELIGENTE Y CONECTADO		
Estrategia	B002 MUNICIPIO INTELIGENTE		
Programa Estratégico	B002 Municipio Inteligente		
Clasificación Económica	Inversión		
Tipo de Financiamiento	Municipal(100%)		
AVANCE PRESUPUESTARIO			
	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
4to Trimestre	\$2,300,477.20	\$2,300,477.20	100.0%
AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS			
	EFICACIA	EFICIENCIA	IMCUMEP
4to Trimestre	83.3%	83.3%	88.3%

NIVEL	INDICADOR		CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SERVIDORES RENOVADOS		1.0000	SERVIDORES RENOVADOS	
	PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100208	1737	100	100	100%
		TRIMESTRE			
		4TO TRIMESTRE			
NIVEL	INDICADOR		CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	LICENCIA ADQUIRIDA		1.0000	LICENCIA ADQUIRIDA	
	PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100208	1738	100	100	100%
		TRIMESTRE			
		4TO TRIMESTRE			
NIVEL	INDICADOR		CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN DISEÑO DE SITIO WEB		1.0000	SITIO DISEÑADO	
	PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	100208	1535	100	50	50%
		TRIMESTRE			
		4TO TRIMESTRE			

Evaluador: ALSH    Coordinador: ALSH



## FICHA MONITOREO 4TO TRIMESTRE 2019

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre del Programa</b>	<b>ACTIVIDADES DE APOYO A LA FUNCION PUBLICA Y BUEN GOBIERNO</b>
<b>Unidad Responsable</b>	DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
<b>Clave del Proyecto</b>	O000001
<b>Nodo</b>	EJE 5. INNOVACIÓN Y BUENA GOBERNANZA
<b>Estrategia</b>	5.6.3 SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORA DE PROCESOS
<b>Programa Estratégico</b>	5.6 Gobernanza regulatoria
<b>Clasificación Económica</b>	Gasto Corriente
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal(100%)

### AVANCE PRESUPUESTARIO

	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
<b>4to Trimestre</b>	\$109,662,804.66	\$101,462,033.01	92.5%

### AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS

	EFICACIA	EFICIENCIA	IMCUMEP
<b>4to Trimestre</b>	87.1%	94.2%	88.7%

NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE REALIZADO DE LOS PROCESOS EVALUADOS	100	PROCESOS EVALUADOS
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	O000001 9293 4TO TRIMESTRE 100 8 8.3%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS DE INTEGRACIÓN, CULTURALES, INFORMATIVOS, DE PROMOCIÓN DE SALUD Y DE DIFUSIÓN DE LAS PRESTACIONES CON EL OBJETIVO DE MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS EMPLEADOS MUNICIPALES	10	EVENTOS REALIZADOS
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	O000001 871 4TO TRIMESTRE 100 100 100%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PLAZAS QUE CUENTAN CON SOPORTE PRESUPUESTAL	6700	PLAZAS
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	O000001 878 4TO TRIMESTRE 100 100 100%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	NUMERO DE PERIODOS DE NÓMINAS GENERADAS MENSUALMENTE	78	PERIODO DE NÓMINA
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	O000001 881 4TO TRIMESTRE 100 100 100%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PRESENTAR REPORTES DE CUENTA PÚBLICA Y TRANSPARENCIA 2019	12	DECLARACIONES
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	O000001 883 4TO TRIMESTRE 100 100 100%		

Evaluador: ALSH Coordinador: ALSH



Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Dirección General de Desarrollo Institucional

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	NÚMERO DE DECLARACIONES MENSUALES CALCULADAS DEL IMPUESTO SOBRE LA NÓMINA DEL EJERCICIO FISCAL 2019			12	DECLARACIONES	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	884	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	NÚMERO DE PERIODOS DE NÓMINA TIMBRADOS DEL EJERCICIO FISCAL 2019			78	NOMINA TIMBRADA	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	885	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR EN EL PROGRAMA DE PREPARATORIA ABIERTA			65	INSCRITOS EN PREPA	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	891	4TO TRIMESTRE	100	106	106%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS			90	PORCENTAJE DE ATENCI	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	909	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	NUMERO DE PAGOS REALIZADOS DE CUOTAS OBRERO PATRONAL, IMSS, RCV E INFONAVIT 2019.			36	PAGO MENSUAL	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	887	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS MEDIANTE BECAS, NIVEL SUPERIOR			400	BECAS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	889	4TO TRIMESTRE	100	242	242%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA, PRUEBAS EN PARALELO CON EL SISTEMA ANTERIOR Y SALIDA A PRODUCCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE NÓMINA			1	PORCENTAJE	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	874	4TO TRIMESTRE	100	25	25%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL LOS SERVIDORES PUBLICOS MUNICIPALES DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA			100.0000	PORCENTAJE	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	9295	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA ACTUALIZACIÓN DE: PROCESOS, PROCEDIMIENTOS, ANEXOS Y/O FORMATOS ATENDIDAS			100	PORCENTAJE	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	872	4TO TRIMESTRE	100	100	100%

Evaluador: ALSH Coordinador: ALSH



Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Dirección General de Desarrollo Institucional

NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AUDITORIAS INTERNAS REALIZADAS	2	PORCENTUAL
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	0000001 873 4TO TRIMESTRE 100 100 100%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS ETAPAS DEL ESTUDIO DE CLIMA LABORAL	100.0000	PORCENTAJE
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	0000001 892 4TO TRIMESTRE 100 100 100%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS CON SUS DESCRIPTIVOS DE PUESTOS, ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE ORGANIZACIÓN ACTUALIZADOS.	20	DEP. ACTUALIZADAS
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	0000001 899 4TO TRIMESTRE 100 100 100%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN OTORGADOS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES	120	CURSOS
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	0000001 893 4TO TRIMESTRE 100 165 165%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTES	PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE PROCESOS QUE INTEGRAN CADA ACTIVIDAD	100.0000	IND PROC CUMPLIDOS
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	0000001 9296 4TO TRIMESTRE 100 0 0%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	1. PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SERVICIO (SOPORTES) ATENDIDOS POR MES EN ESCRITORIO DE SERVICIO, CON RESPUESTA Y SOLUCIÓN EN MENOS DE 5 DÍAS HÁBILES, DEL TOTAL DE SOLICITUDES	90.0000	SOLICITUDES SERVICIO
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	0000001 876 4TO TRIMESTRE 100 108 108.2%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	2. PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET EN LA APM	95.0000	MINUTOS DE SERVICIO
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	0000001 880 4TO TRIMESTRE 100 105 104.9%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	3. PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL PORTAL WWW.LEON.GOB.MX	95.0000	525,600 MINUTOS DEL
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	0000001 886 4TO TRIMESTRE 100 105 105.1%		
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	4. PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL DOMINIO DE RED EN LA APM	97.0000	MINUTOS DISPONIBLES
	PP ID INDICADOR TRIMESTRE META PROGRAMADA META ALCANZADA EFICACIA		
	0000001 888 4TO TRIMESTRE 100 103 102.8%		

Evaluador: ALSH Coordinador: ALSH





Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Dirección General de Desarrollo Institucional

NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	5. PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LOS ENLACES DE COMUNICACIÓN A LAS OFICINAS MUNICIPALES EXTERNAS	90.0000	MINUTOS DISPONIBLES
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA
0000001	890	4TO TRIMESTRE	META ALCANZADA
			EFICACIA
			110.1%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	6. NÚMERO DE RESPALDOS MENSUALES DE SISTEMAS CRÍTICOS (PORTAL DE LA APM, ORACLE, INGRESOS, CORREO ELECTRÓNICO, NÓMINA)	12.0000	RESPALDOS REALIZADOS
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA
0000001	894	4TO TRIMESTRE	META ALCANZADA
			EFICACIA
			100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	7. NÚMERO DE PROYECTOS DE SOFTWARE DESARROLLADOS EN BASE A LA METODOLOGÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	9.0000	PROY DESAR Y CERRADO
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA
0000001	895	4TO TRIMESTRE	META ALCANZADA
			EFICACIA
			100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	9. NÚMERO DE AUDITORIAS DE DOCUMENTACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE INTERNO DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	6.0000	AUDITORIAS REALIZADA
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA
0000001	898	4TO TRIMESTRE	META ALCANZADA
			EFICACIA
			100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	8. NÚMERO DE MODIFICACIONES IMPORTANTES A SOFTWARE EXISTENTE (CONTROLES DE CAMBIO) DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	17.0000	Cont Cambio Cerrados
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA
0000001	897	4TO TRIMESTRE	META ALCANZADA
			EFICACIA
			135.3%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTES	(TOTAL DE REUNIONES DE GABINETE REALIZADAS/ TOTAL DE REUNIONES DE GABINETE PROGRAMADAS) *100	100	100%
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA
0000001	9298	4TO TRIMESTRE	META ALCANZADA
			EFICACIA
			25%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE REUNIONES DE GABINETE ORGANIZADAS.	100	Porcentual
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA
0000001	882	4TO TRIMESTRE	META ALCANZADA
			EFICACIA
			84.6%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	NUMERO DE ACCIONES DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE GOBIERNO MUNICIPAL	100.0000	%DE DEMANDA
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA
0000001	929	4TO TRIMESTRE	META ALCANZADA
			EFICACIA
			58.3%

Evaluador: ALSH Coordinador: ALSH



Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Dirección General de Desarrollo Institucional

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	PORCENTAJE AVANCE EN APOYOS AL SINDICATO, ASESORAMIENTO Y LIQUIDACIONES PREVISTOS POR LEY			100	TRAMITES ATENDIDOS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	9290	4TO TRIMESTRE	0	0	Sin avance programado
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE TRAMITES ATENDIDOS			100	TRAMITES ATENDIDOS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	875	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	TRAMITAR PAGO DE PRESTACIONES LABORALES A PERSONAL DE SINDICATOS			100	% TRAMITES ATENDIDO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	877	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	OTORGAR ASESORÍA A DEPENDENCIAS EN JUICIOS LABORALES EN CONTRA DEL MUNICIPIO			100	DEMANDAS ATENDIDAS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	879	4TO TRIMESTRE	100	100	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
COMPONENTES	PORCENTAJE DE RECURSO EJERCIDO DE MANERA EFICIENTE			90.0000	PORCENTAJE EJERCIDO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	9297	4TO TRIMESTRE	95	52	54.9%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE COMPRAS Y CONTRATOS REALIZADOS			90.0000	PORCENTAJE REALIZADO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	903	4TO TRIMESTRE	90	100	111.1%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN REALIZACIÓN DE ANTEPROYECTO OPERATIVO Y DE INVERSIÓN			2.0000	ANTEPROYECTOS REALIZ	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	904	4TO TRIMESTRE	100	100	100%

Evaluador: ALSH Coordinador: ALSH

