

León, Gto., a 30 de abril del 2019  
Oficio no. **CM/DESCI/321/2019**  
Asunto: **Evaluación 1er Trimestre 2019**

**Lic. José Alberto Martínez Aguayo**  
Director de General Desarrollo Institucional  
Presente

El **Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es una de las herramientas utilizadas para mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas, cuya finalidad es la de realizar el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios municipales, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

En este marco, a través del presente me permito enviarle los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas**, correspondiente al trimestre **Enero - Marzo 2019**, de la que se desprenden observaciones y sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales deberán ser atendidos informando a este Órgano de Control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción del presente la justificación de las observaciones señaladas en el informe, así como las acciones que implementará para solventarlas

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 55, 61, 62, 64, 79 y 8º de la Ley General de Contabilidad; 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato; 131 y 139 fracciones III y XXI de la Ley Orgánica Municipal y 77 fracciones II y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

Atentamente  
"El trabajo todo lo vence"  
"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

  
**Lic. Leopoldo Edgardo Jiménez Soto**  
Contralor Municipal

C.c.p. Lic. Héctor Germán René López Santillana. Presidente Municipal. Para Seguimiento.  
Mtro. Martín Millán Soberanes.- Director de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.  
C.P Juan Pedro Arzola Gutiérrez.- Enlace SED.- Para Seguimiento

**Contraloría**  
Municipal

Plaza Principal s/n, Zona Centro de León, Gto. C.P. 37000  
Tel. (477) 788 00 00 Ext. 1418  
[www.leon.gob.mx](http://www.leon.gob.mx)

MMS/JHA/ALSH



GOBIERNO MUNICIPAL

# Evaluación Trimestral

*(Eficacia, Economía y Eficiencia)*

**Trimestre**  
**Enero - Marzo 2019**

**Dependencia/Entidad Evaluada:**  
**Dirección General de Desarrollo Institucional**



Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

## 1. Descripción

**El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y valor público de los programas y de los proyectos.

La Evaluación Trimestral de Resultados es una de las evaluaciones consideradas dentro del **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2019** emitido por la Contraloría Municipal y se apegan a lo establecido en los "Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León" emitidos y publicados por este Órgano de Control.

## 2. Objetivo

*"Verificar de forma trimestral el grado de Eficacia, Economía y Eficiencia en el ejercicio de los recursos públicos por parte de las dependencias, entidades y organismos autónomos de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato".*

## 3. Fundamento Legal

- Artículo 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Artículo 7 de la Ley de Presupuesto de Egresos de la Federación.
- Artículo Décimo Transitorio de la Ley de Ingresos de la Federación.
- Artículos 17 y 21 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios
- Artículos 4, 54, 61, 62, 64, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Artículos 85, 110, 114 y 115 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
- Artículos 73, 102 sexies, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato.
- Artículos 7, fracciones V y VI y 10 fracción I, de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato.
- Artículos 131 y 139 de la Ley Orgánica Municipal.
- Artículos 71 y 77 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal.
- Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León.
- Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2019.
- Metodología para la evaluación de Eficacia, Economía y Eficiencia, en el cumplimiento de metas de la Administración Pública del Municipio de León Gto. 2018.

Evaluator: JHA



## Metodología

### I. Indicadores del Desempeño

**Eficacia:** mide el grado del cumplimiento de los objetivos establecidos, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Eficacia = \frac{Metas\ Alcanzadas}{Metas\ Programadas} \times 100$$

Para la valoración del cumplimiento de las metas se establecen los siguientes parámetros:

#### Parámetros de valoración del Indicador de Eficacia

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Eficacia > 85%	85% > Eficacia > 70%	Eficacia < 70%

**Economía:** mide la capacidad del ente para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros que le fueron autorizados para la ejecución de programas. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Economía = \frac{Presupuesto\ Ejercido}{Presupuesto\ Modificado} \times 100$$

Para la valoración de la economía se establecen los siguientes parámetros:

#### Parámetros de valoración del Indicador de Economía

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Economía > 95%	95% > Economía > 85%	Economía < 85%

**Eficiencia:** mide la relación entre el logro de los objetivos del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Eficiencia = \frac{Eficacia}{Economía} \times 100$$

Evaluador: JHA



La valoración de este indicador es más compleja, ya que el mismo presenta diferentes interpretaciones, como se muestra en la siguiente tabla de parámetros:

Calificación	Parámetro	Requisitos
Adecuado	125% > Eficiencia > 85%	120% > Eficacia > 85% 100% > Economía > 95%
Atención Operacional	100% > Eficiencia > 70%	85% > Eficacia > 70% 95% > Economía > 85%
Deficiente	Cualquier resultado que surja por no cumplir con los requisitos establecidos.	120% < Eficacia < 70% Economía < 85%

### Índice Municipal de Cumplimiento de Metas y Ejercicio Presupuestal (IMCUMEP)

Mide tanto el grado de cumplimiento de los indicadores asociados a la precisión con la que se plantearon las metas, así como la eficacia en el ejercicio del presupuesto programado respecto al periodo evaluado.

El IMCUMEP se compone de dos indicadores ponderados: Eficacia con el 70% y Economía con el 30%:

$$IMCUMEP = Eficacia * (0.7) + Economía * (0.3)$$

Por último, para la valoración del IMCUMEP se establecen los siguientes parámetros:

#### Parámetros de valoración del Indicador de Economía

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
IMCUMEP > 0.9	0.9 > IMCUMEP > 0.80	IMCUMEP < 0.80

## II. Momentos Contables del Presupuesto de Egresos

**Gasto Modificado:** Se refiere al momento contable que refleja la asignación presupuestaria que resulta de incorporar, en su caso, las adecuaciones presupuestarias al presupuesto aprobado.

**Gasto Comprometido:** Es el momento contable que refleja la aprobación por autoridad competente de un acto administrativo, u otro instrumento jurídico que formaliza una relación jurídica con terceros para la adquisición de bienes y servicios o ejecución de obras.

**Gasto Devengado:** Es el momento contable que refleja el reconocimiento de una obligación de pago a favor de terceros por la recepción de conformidad de bienes, servicios y obras oportunamente contratados; así como de las obligaciones que derivan de tratados, leyes, decretos, resoluciones y sentencias definitivas.

**Gasto Ejercido:** Es el momento contable que refleja la emisión de una cuenta por liquidar certificada o documento equivalente debidamente aprobado por la autoridad competente.

Evaluador: JHA



### III. Notas Metodológicas

- a) El porcentaje es un símbolo matemático, que representa una cantidad dada como una fracción en 100 partes iguales, también se le llama comúnmente tanto por ciento, donde por ciento significa «de cada cien unidades. Por lo anterior, y a efecto de poder contar con información estadística confiable, en aquellos indicadores cuyo resultado por fórmula sea superior al estadísticamente permitido, se ajustaran automáticamente al 100%.
- b) Posterior al cálculo de la Eficacia, se procede a una normalización de la información conforme a lo siguiente:
- Los indicadores que presentan un resultado con valores superiores a 0% y menores a 120% durante el periodo evaluado, no tienen penalización y se mantiene su resultado.
  - Los indicadores con resultado superior a 120% se normaliza su resultado a 100% y se aplica una penalización conforme a la siguiente tabla:

Rango	Cumplimiento	Penalización (puntos porcentuales)
1	0% a 120%	0
2	120.1% a 140%	-3
3	140.1% a 160%	-6
4	160.1% a 180%	-9
5	180.1% a 200%	-12
6	200.1% a 220%	-15
7	220.1% a 240%	-18
8	240.1% a 260%	-21
9	260.1% a 280%	-24
10	280.1% a 300%	-27
11	Más de 300%	-30

- c) Debido a que el presupuesto de Gasto corriente para el presente ejercicio no fue calendarizado de forma mensual, se excluyen del presente análisis las observaciones derivadas del subejercicio para este rubro de gasto.

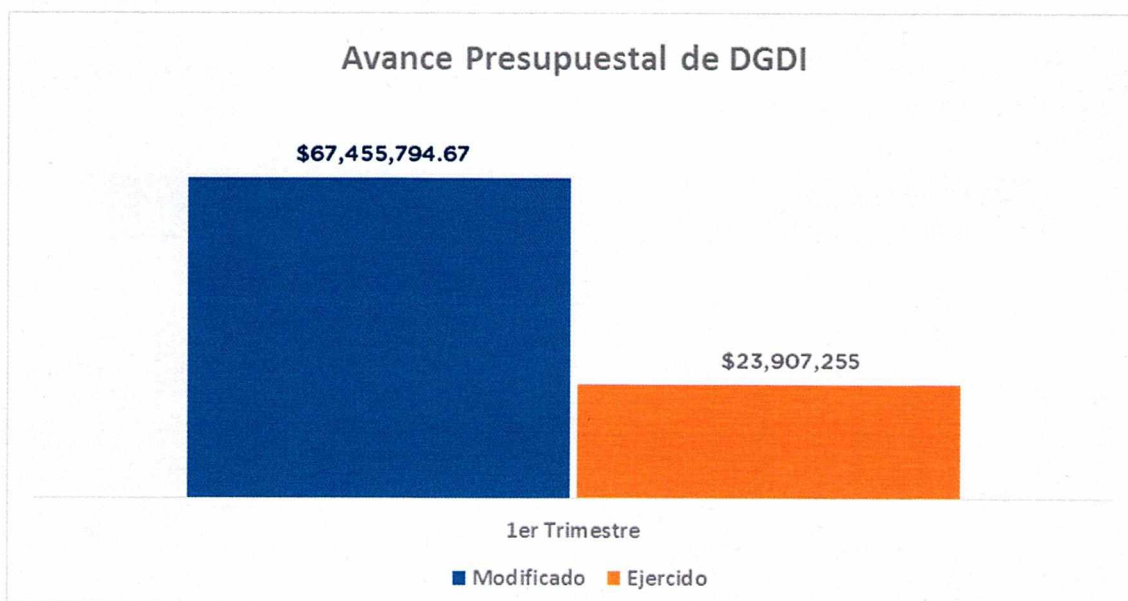
Evaluador: JHA



#### 4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, considerando únicamente la información de los **programas presupuestarios que cuentan con presupuesto y metas asignadas para el Trimestre Enero - Marzo 2019**.

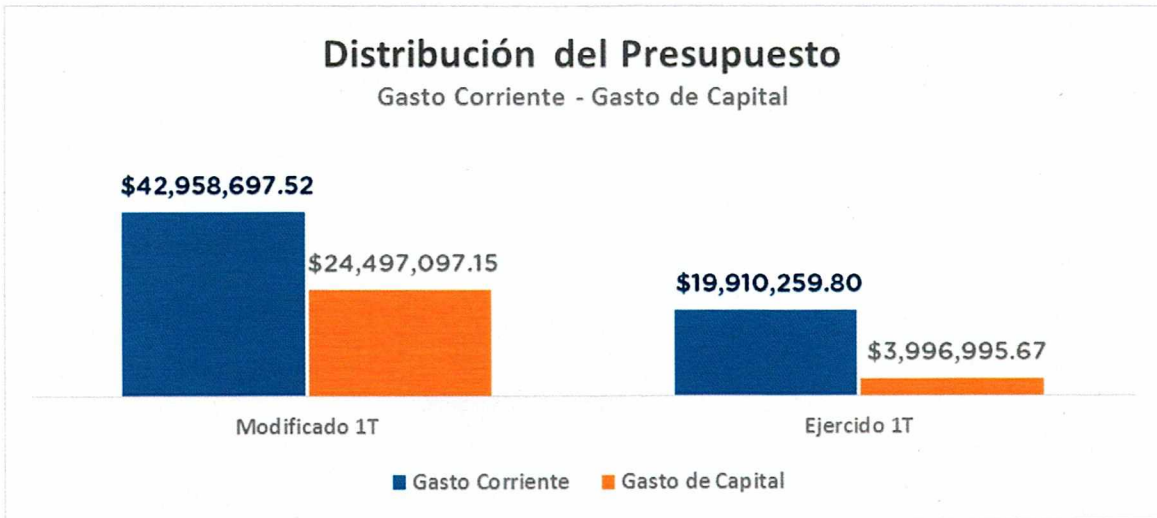
El presente análisis, se hizo utilizando la información extraída del SISPBR con corte al día **22 de abril de 2019**, la cual es utilizada para la elaboración de los Reportes de Cuenta Pública elaborados por la Tesorería Municipal; misma que fue contrastada con la información remitida por el ente evaluado mediante oficio DGDI/SCA/0204/2019 recibido el 5 de abril del presente.



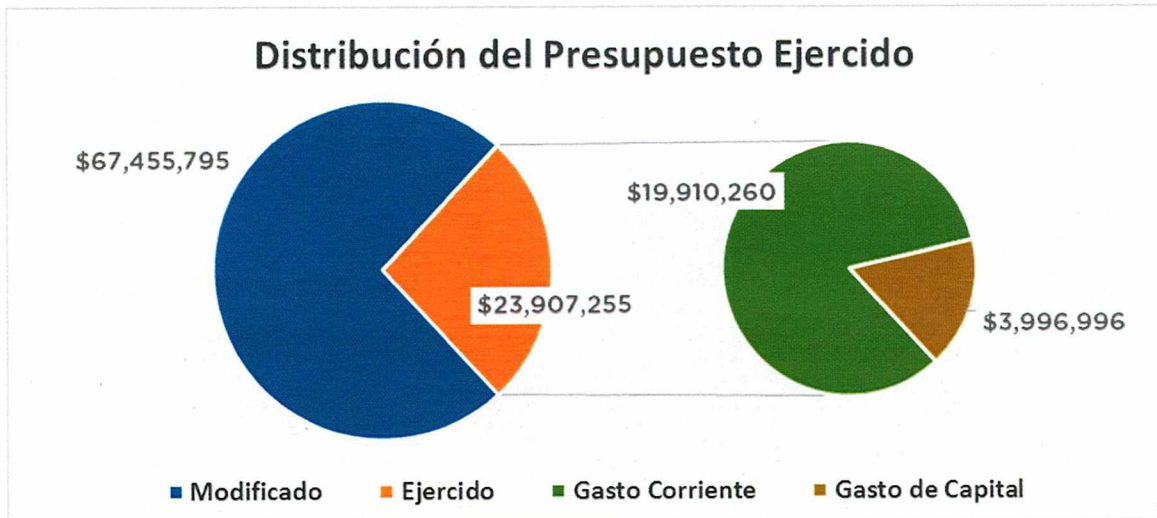
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 22 de abril de 2019.

Evaluador: JHA





Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 22 de abril de 2019.

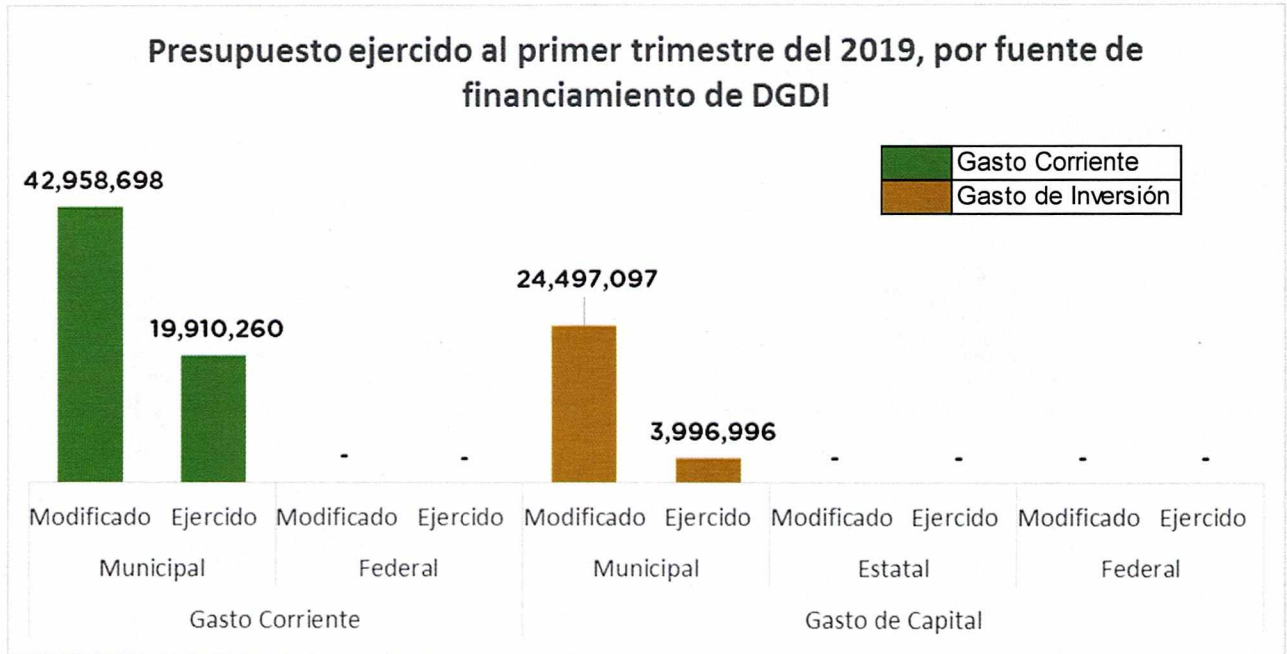


Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 22 de abril de 2019.

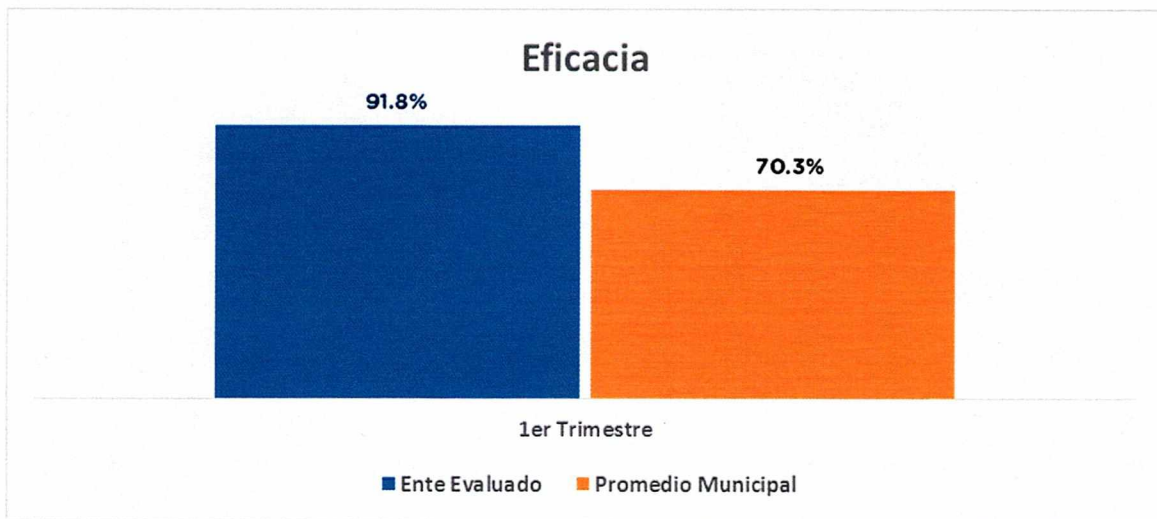
Evaluador: JHA







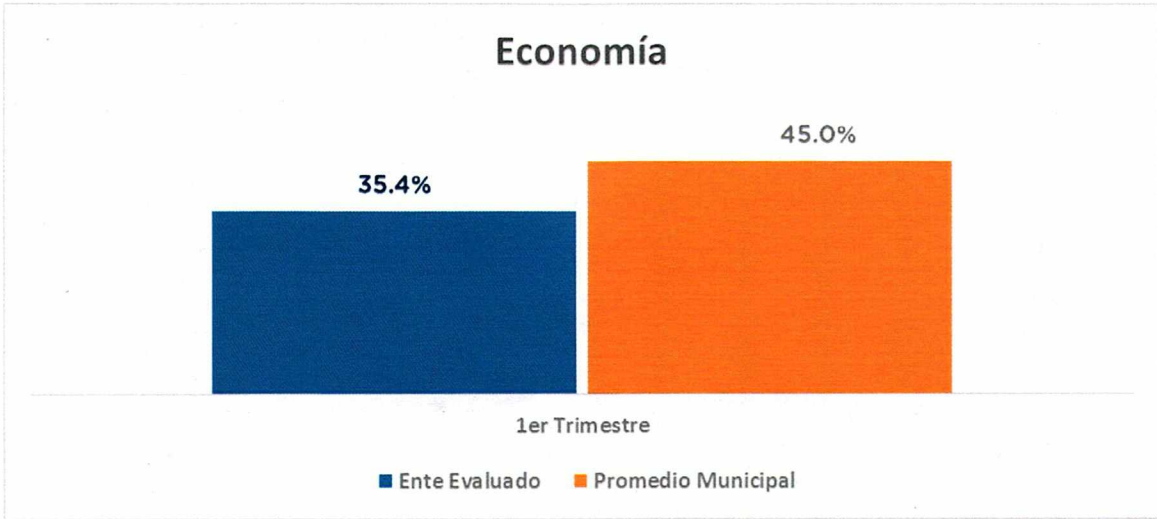
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 22 de abril de 2019.



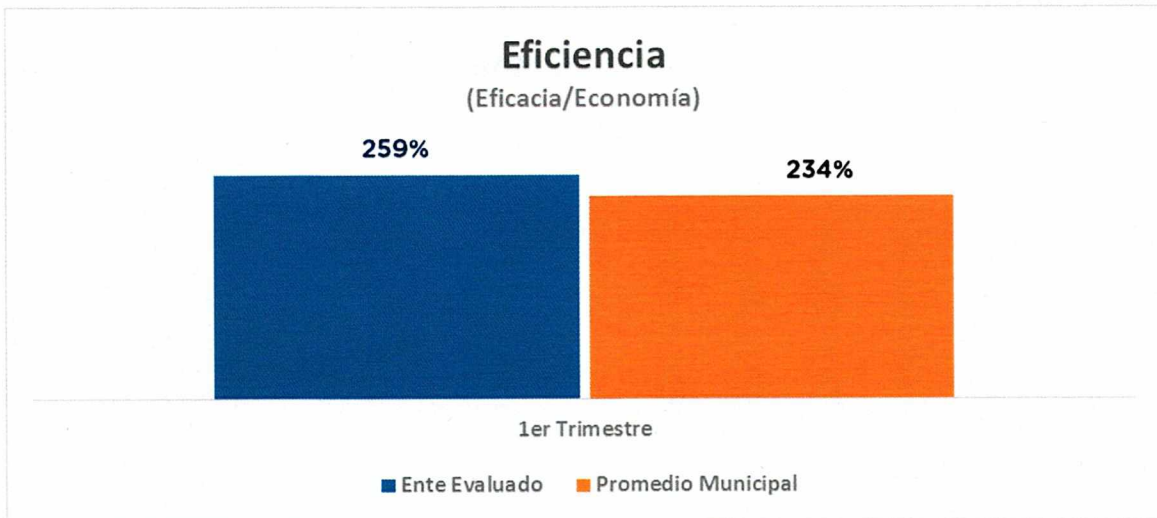
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 22 de abril de 2019.

Evaluador: JHA



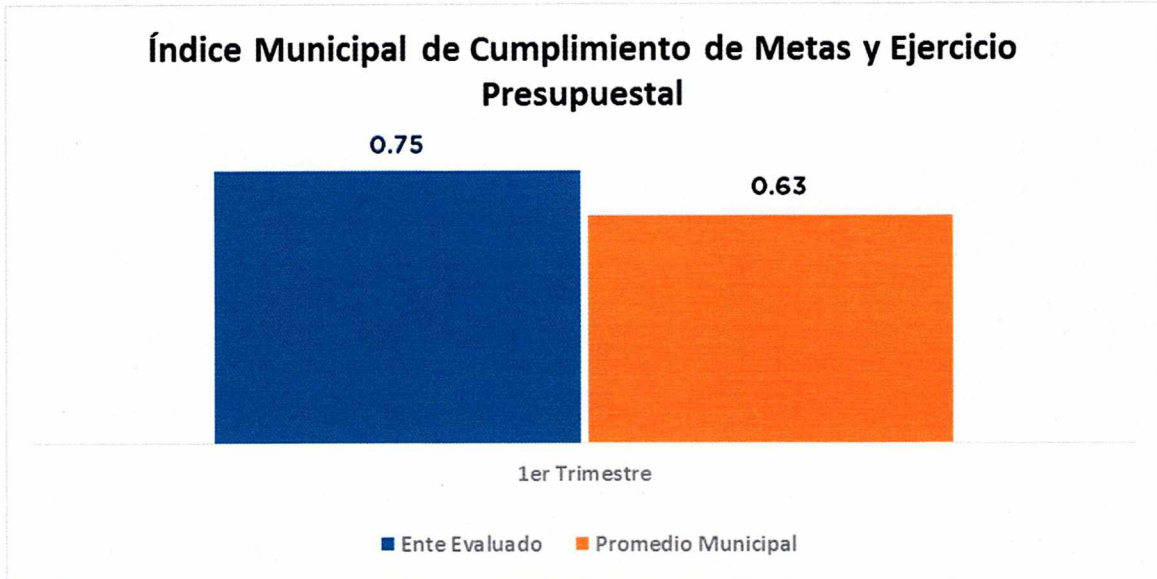


Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 22 de abril de 2019.

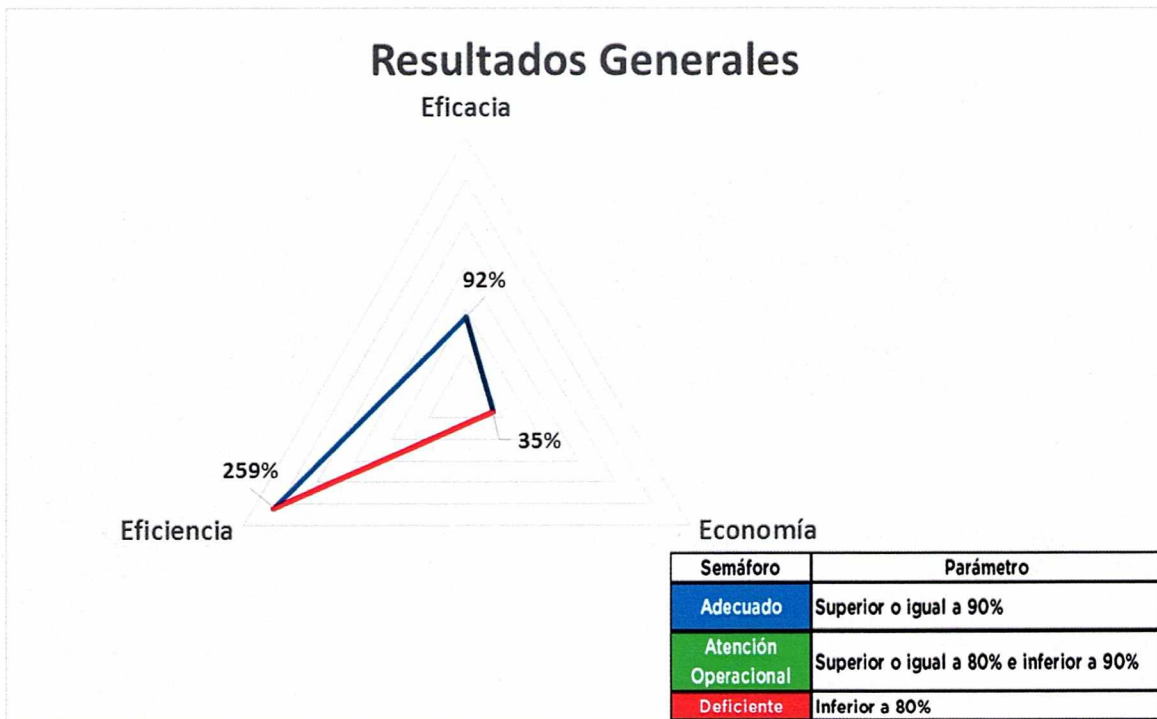


Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBR con corte al 22 de abril de 2019.

Evaluador: JHA



Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 22 de abril de 2019.



Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 22 de abril de 2019.

Evaluador: JHA



De donde se desprenden las siguientes observaciones y aspecto susceptible de mejora:

**Observación 1:** El ente evaluado presenta un indicador de Economía del **35%**, porcentaje que representa el ejercicio de los recursos respecto a los programados para ejercer en el primer trimestre; de manera particular se detecta atraso en el Programa 100205 y B001 Gobierno Abierto ambos a cargo de la Dirección General de Desarrollo Institucional.

UNIDAD RESPONSABLE	PROGRAMA	NOMBRE PROGRAMA	MODIFICADO 1T	EJERCIDO 1T	ECONOMIA
DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	100205	MODERNIZACIÓN DEL GOBIERNO	\$27,667,277.28	\$3,120,534.82	11.3%
DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	0000001	ACTIVIDADES DE APOYO A LA FUNCION PUBLICA Y BUEN GOBIERNO	\$34,741,720.19	\$18,565,123.42	53.4%
DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	B001 Gobierno Abierto	GOBIERNO FACILITADOR	\$2,746,320.00	\$125,280.03	4.6%
DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	B002 Municipio Inteligente	MONITOREO INTEGRAL PARA LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS	\$2,300,477.20	\$2,096,317.20	91.1%

Del anterior análisis, se desprenden los siguientes Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM):

- **ASM 1.** En ente evaluado debe informar las razones por las cuales no ejerció el presupuesto calendarizado, así como informar las acciones que emprenderá para efficientar el ejercicio de los recursos públicos.

## 5. Seguimiento

El Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal, es un conjunto de herramientas metodológicas orientadas a mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas. Su finalidad es realizar el seguimiento y evaluación de los programas presupuestarios del municipio, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

En el ejercicio de sus atribuciones la Contraloría Municipal, implementa la “Evaluación Trimestral de Resultados”, la cual forma parte de su **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2019**, orientada a identificar los aspectos susceptibles de mejora de las dependencias y entidades de la administración pública municipal que contribuyan a impulsar una verdadera Gestión para Resultados (GpR).

La evaluación en la gestión pública implica proporcionar información acerca del desempeño de los programas presupuestarios de las dependencias centralizadas, paramunicipales y organismos autónomos, para identificar las diferencias entre el desempeño real y el esperado, así como su aportación para resolver los problemas que aquejan a la sociedad. Con lo anterior, se obtienen las herramientas e instrumentos necesarios para la mejora continua del quehacer público, obteniendo como resultado una adecuada asignación y aplicación de los recursos, creando el valor público por parte del gobierno.

Evaluador: JHA 



Así pues, esta medición de la evaluación del desempeño tiene dos aspectos principales:

- i. El proceso de toma de decisiones, que es la evaluación que apoya a la reestructuración de problemas y a la formulación de nuevos programas o la reformulación en su caso, de aquellos que no estén cumpliendo sus objetivos, y
- ii. El aprendizaje organizacional, es la retroalimentación a los responsables de los programas presupuestarios con información sobre lo que se hace, cómo se está haciendo, si se está respondiendo a los beneficiarios y qué variables externas están incidiendo en el programa.

En este sentido, la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia tiene como objetivo fundamental el brindar seguimiento oportuno al ejercicio de los recursos públicos y avance en el logro de objetivos y metas, brindando al Evaluado información oportuna y objetiva que coadyuve a evitar, por una parte, la presencia de subejercicios al término del año fiscal y por otra el no cumplimiento de las metas y objetivos planteados.

**Atentamente**

**León, Guanajuato a 30 de abril del 2019**  
**El trabajo todo lo vence**  
**“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”**

  
**Mtro. Martín Millán Soberanes**  
**Director de Evaluación del Sistema de Control Interno**

Evaluador: JHA 



**ANEXO 1. FICHAS DE MONITOREO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

<b>FICHA MONITOREO 1er TRIMESTRE 2019</b>			
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA</b>			
<b>Nombre del Programa</b>	<b>MODERNIZACIÓN DEL GOBIERNO</b>		
<b>Unidad Responsable</b>	DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
<b>Clave del Proyecto</b>	100205		
<b>Nodo</b>	NODO B - LEÓN COMPACTO, INTELIGENTE Y CONECTADO		
<b>Estrategia</b>	B001 GOBIERNO ABIERTO		
<b>Programa Estratégico</b>	B001 Gobierno Abierto		
<b>Clasificación Económica</b>	Inversión		
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal (100%)		
<b>AVANCE PRESUPUESTARIO</b>			
	<b>MODIFICADO</b>	<b>EJERCIDO</b>	<b>ECONOMÍA</b>
<b>1er Trimestre</b>	\$27,667,277.28	\$3,120,534.82	11.3%
<b>AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS</b>			
	<b>EFICACIA</b>	<b>EFICIENCIA</b>	<b>IMCUMEP</b>
<b>1er Trimestre</b>	100%	886.6%	0.734

NIVEL	INDICADOR		CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE REINGENIERIA Y MODERNIZACIÓN		1	
	PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
	100205	10179	30	30
		TRIMESTRE		EFICACIA
		1ER TRIMESTRE		100%

NIVEL	INDICADOR		CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACION DEL SERVICIO CIVIL DE CARRERA		1	
	PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
	100205	10183	10	10
		TRIMESTRE		EFICACIA
		1ER TRIMESTRE		100%

Evaluador: JHA



## FICHA MONITOREO 1er TRIMESTRE 2019

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre del Programa</b>	<b>ACTIVIDADES DE APOYO A LA FUNCION PUBLICA Y BUEN GOBIERNO</b>
<b>Unidad Responsable</b>	DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
<b>Clave del Proyecto</b>	O000001
<b>Nodo</b>	EJE 5. INNOVACIÓN Y BUENA GOBERNANZA
<b>Estrategia</b>	5.7.1 IMPULSO AL SERVICIO CIVIL DE CARRERA
<b>Programa Estratégico</b>	5.7 Profesionalización
<b>Clasificación Económica</b>	Gasto Corriente
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal (100%)

### AVANCE PRESUPUESTARIO

	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
<b>1er Trimestre</b>	\$34,741,720.19	\$18,565,123.42	53.4%

### AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS

	EFICACIA	EFICIENCIA	INCUMEP
<b>1er Trimestre</b>	91.2%	170.7%	0.799

NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA												
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE REALIZADO DE LOS PROCESOS EVALUADOS	100	PROCESOS EVALUADOS												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PP</th> <th>ID INDICADOR</th> <th>TRIMESTRE</th> <th>META PROGRAMADA</th> <th>META ALCANZADA</th> <th>EFICACIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>O000001</td> <td>9293</td> <td>1ER TRIMESTRE</td> <td>24.99</td> <td>8.33</td> <td>33.33%</td> </tr> </tbody> </table>	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	O000001	9293	1ER TRIMESTRE	24.99	8.33	33.33%		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA										
O000001	9293	1ER TRIMESTRE	24.99	8.33	33.33%										
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA												
ACTIVIDAD	NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS DE INTEGRACIÓN, CULTURALES, INFORMATIVOS, DE PROMOCIÓN DE SALUD Y DE DIFUSIÓN DE LAS PRESTACIONES CON EL OBJETIVO DE MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS EMPLEADOS MUNICIPALES	10	EVENTOS REALIZADOS												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PP</th> <th>ID INDICADOR</th> <th>TRIMESTRE</th> <th>META PROGRAMADA</th> <th>META ALCANZADA</th> <th>EFICACIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>O000001</td> <td>871</td> <td>1ER TRIMESTRE</td> <td>14.29</td> <td>14.29</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	O000001	871	1ER TRIMESTRE	14.29	14.29	100%		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA										
O000001	871	1ER TRIMESTRE	14.29	14.29	100%										
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA												
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA, PRUEBAS EN PARALELO CON EL SISTEMA ANTERIOR Y SALIDA A PRODUCCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE NÓMINA	1	PORCENTAJE												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PP</th> <th>ID INDICADOR</th> <th>TRIMESTRE</th> <th>META PROGRAMADA</th> <th>META ALCANZADA</th> <th>EFICACIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>O000001</td> <td>874</td> <td>1ER TRIMESTRE</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	O000001	874	1ER TRIMESTRE	15	15	100%		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA										
O000001	874	1ER TRIMESTRE	15	15	100%										
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA												
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PLAZAS QUE CUENTAN CON SOPORTE PRESUPUESTAL	6700	PLAZAS												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PP</th> <th>ID INDICADOR</th> <th>TRIMESTRE</th> <th>META PROGRAMADA</th> <th>META ALCANZADA</th> <th>EFICACIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>O000001</td> <td>878</td> <td>1ER TRIMESTRE</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	O000001	878	1ER TRIMESTRE	5	5	100%		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA										
O000001	878	1ER TRIMESTRE	5	5	100%										
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA												
ACTIVIDAD	NUMERO DE PERIODOS DE NÓMINAS GENERADAS MENSUALMENTE	78	PERIODO DE NÓMINA												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PP</th> <th>ID INDICADOR</th> <th>TRIMESTRE</th> <th>META PROGRAMADA</th> <th>META ALCANZADA</th> <th>EFICACIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>O000001</td> <td>881</td> <td>1ER TRIMESTRE</td> <td>25.63</td> <td>25.63</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	O000001	881	1ER TRIMESTRE	25.63	25.63	100%		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA										
O000001	881	1ER TRIMESTRE	25.63	25.63	100%										

Evaluador: JHA



Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Dirección General de Desarrollo Institucional

NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	PRESENTAR REPORTES DE CUENTA PÚBLICA Y TRANSPARENCIA 2019	12	DECLARACIONES		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
0000001	883	1ER TRIMESTRE	25	25	100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	NÚMERO DE DECLARACIONES MENSUALES CALCULADAS DEL IMPUESTO SOBRE LA NÓMINA DEL EJERCICIO FISCAL 2019	12	DECLARACIONES		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
0000001	884	1ER TRIMESTRE	24.99	24.99	100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	NÚMERO DE PERIODOS DE NÓMINA TIMBRADOS DEL EJERCICIO FISCAL 2019	78	NOMINA TIMBRADA		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
0000001	885	1ER TRIMESTRE	25.63	25.63	100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	NUMERO DE PAGOS REALIZADOS DE CUOTAS OBRERO PATRONAL, IMSS, RCV E INFONAVIT 2019.	36	PAGO MENSUAL		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
0000001	887	1ER TRIMESTRE	24.99	24.99	100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR EN EL PROGRAMA DE PREPARATORIA ABIERTA	65	INSCRITOS EN PREPA		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
0000001	891	1ER TRIMESTRE	100	106	100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS MEDIANTE BECAS, NIVEL SUPERIOR	400	BECAS		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
0000001	889	1ER TRIMESTRE	33	95	73%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA		
COMPONENTES	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL LOS SERVIDORES PUBLICOS MUNICIPALES DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA	100	PORCENTAJE		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
0000001	9295	1ER TRIMESTRE	10	10	100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA ACTUALIZACIÓN DE: PROCESOS, PROCEDIMIENTOS, ANEXOS Y/O FORMATOS ATENDIDAS	100	PORCENTAJE		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
0000001	872	1ER TRIMESTRE	24.99	24.99	100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS ETAPAS DEL ESTUDIO DE CLIMA LABORAL	100	PORCENTAJE		
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
0000001	892	1ER TRIMESTRE	10	10	100%

Evaluador: JHA





Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Dirección General de Desarrollo Institucional

NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN OTORGADOS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES	120	CURSOS
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
0000001	893	9	10
	TRIMESTRE		EFICACIA
	1ER TRIMESTRE		100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS CON SUS DESCRIPTIVOS DE PUESTOS, ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE ORGANIZACIÓN ACTUALIZADOS.	20	DEP. ACTUALIZADAS
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
0000001	899	30	30
	TRIMESTRE		EFICACIA
	1ER TRIMESTRE		100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	1. PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SERVICIO (SOPORTES) ATENDIDOS POR MES EN ESCRITORIO DE SERVICIO, CON RESPUESTA Y SOLUCIÓN EN MENOS DE 5 DÍAS HÁBILES, DEL TOTAL DE SOLICITUDES	90	SOLICITUDES SERVICIO
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
0000001	876	24.99	26.49
	TRIMESTRE		EFICACIA
	1ER TRIMESTRE		100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	2. PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET EN LA APM	95	MINUTOS DE SERVICIO
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
0000001	880	24.99	26.24
	TRIMESTRE		EFICACIA
	1ER TRIMESTRE		100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	3. PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL PORTAL WWW.LEON.GOB.MX	95	525,600 MINUTOS DEL
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
0000001	886	24.99	26.25
	TRIMESTRE		EFICACIA
	1ER TRIMESTRE		100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	4. PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL DOMINIO DE RED EN LA APM	97	MINUTOS DISPONIBLES
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
0000001	888	24.99	25.71
	TRIMESTRE		EFICACIA
	1ER TRIMESTRE		100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	5. PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LOS ENLACES DE COMUNICACIÓN A LAS OFICINAS MUNICIPALES EXTERNAS	90	MINUTOS DISPONIBLES
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
0000001	890	24.99	27.55
	TRIMESTRE		EFICACIA
	1ER TRIMESTRE		100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	6. NÚMERO DE RESPALDOS MENSUALES DE SISTEMAS CRÍTICOS (PORTAL DE LA APM, ORACLE, INGRESOS, CORREO ELECTRÓNICO, NÓMINA)	12	RESPALDOS REALIZADOS
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
0000001	894	24.99	24.99
	TRIMESTRE		EFICACIA
	1ER TRIMESTRE		100%
NIVEL	INDICADOR	CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	8. NÚMERO DE MODIFICACIONES IMPORTANTES A SOFTWARE EXISTENTE (CONTROLES DE CAMBIO) DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	17	Cont Cambio Cerrados
PP	ID INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
0000001	897	35.29	35.29
	TRIMESTRE		EFICACIA
	1ER TRIMESTRE		100%

Evaluador: JHA



Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia  
Dirección General de Desarrollo Institucional

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	7. NÚMERO DE PROYECTOS DE SOFTWARE DESARROLLADOS EN BASE A LA METODOLOGÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			9	PROY DESAR Y CERRADO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	895	1ER TRIMESTRE	11.11	22.22	88%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	NUMERO DE ACCIONES DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE GOBIERNO MUNICIPAL			100	%DE DEMANDA	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	929	1ER TRIMESTRE	300	300	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE REUNIONES DE GABINETE ORGANIZADAS.			100	Porcentual	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	882	1ER TRIMESTRE	8.33	16.67	85%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE TRAMITES ATENDIDOS			100	TRAMITES ATENDIDOS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	875	1ER TRIMESTRE	24.99	24.99	100%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	TRAMITAR PAGO DE PRESTACIONES LABORALES A PERSONAL DE SINDICATOS			100	% TRAMITES ATENDIDO	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	877	1ER TRIMESTRE	24.99	8.33	33.33%
NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	
ACTIVIDAD	OTORGAR ASESORÍA A DEPENDENCIAS EN JUICIOS LABORALES EN CONTRA DEL MUNICIPIO			100	DEMANDAS ATENDIDAS	
	PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
	0000001	879	1ER TRIMESTRE	24.99	8.33	33.33%

Evaluator: JHA



## FICHA MONITOREO 1ER TRIMESTRE 2018

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA	
Nombre del Programa	<b>PROGRAMA CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS SEGUROS"</b>
Unidad Responsable	INSTITUTO CULTURAL DE LEÓN
Clave del Proyecto	100200
Eje de Gobierno	NODO A - LEÓN SEGURO E INCLUYENTE
Línea Estratégica	A002 DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO EN UN ENTORNO SEGURO
Objetivo	A002 Desarrollo social y comunitario en un entorno seguro
AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS	
1er Trimestre	<b>EFICACIA</b> 100%

Evaluador: JHA



## FICHA MONITOREO 1ER TRIMESTRE 2018

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
Nombre del Programa	<b>GOBIERNO FACILITADOR</b>		
Unidad Responsable	DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
Clave del Proyecto	100206		
Nodo	NODO B - LEÓN COMPACTO, INTELIGENTE Y CONECTADO		
Estrategia	B001 GOBIERNO ABIERTO		
Programa Estratégico	B001 Gobierno Abierto		
Clasificación Económica	Inversión		
Tipo de Financiamiento	Municipal (100%)		
AVANCE PRESUPUESTARIO			
	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
1er Trimestre	\$2,746,320.00	\$125,280.03	4.6%

Evaluador: JHA



## FICHA MONITOREO 1ER TRIMESTRE 2018

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre del Programa</b>	<b>MONITOREO INTEGRAL PARA LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS</b>
<b>Unidad Responsable</b>	DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
<b>Clave del Proyecto</b>	100208
<b>Nodo</b>	NODO B - LEÓN COMPACTO, INTELIGENTE Y CONECTADO
<b>Estrategia</b>	B002 MUNICIPIO INTELIGENTE
<b>Programa Estratégico</b>	B002 Municipio Inteligente
<b>Clasificación Económica</b>	Inversión
<b>Tipo de Financiamiento</b>	Municipal (100%)

### AVANCE PRESUPUESTARIO

	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
<b>1er Trimestre</b>	\$2,300,477.20	\$2,096,317.20	91.1%

Evaluador: JHA

