

León, Gto., a 14 de Noviembre el 2017  
Oficio no. CM/DESCI/1129/2017  
Asunto: Evaluación Trimestral

**Lic. Gloria Magaly Cano de la Fuente**  
**Directora General de Hospitalidad y Turismo**  
**Presente**

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) es una de las herramientas utilizadas para mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas, cuya finalidad es la de realizar el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios municipales, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

En este marco, a través del presente me permito enviarle los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas**, correspondiente al trimestre **Julio - Septiembre del 2017**, de la que se desprenden observaciones y sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales deberán ser atendidos informando a este Órgano de Control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción del presente las acciones que llevará a cabo a efecto de solventar lo señalado.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 55, 61, 62, 64, 79 y 8º de la Ley General de Contabilidad; 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato; 10 fracción I y 63 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato; 131 y 139 fracciones III y XXI de la Ley Orgánica Municipal y 77 fracciones II y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.


Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

Atentamente

“2017 Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”

El trabajo todo lo vence

“2017, Año de la Constitución de Guanajuato”

  
Mtro. Esteban Ramírez Sánchez  
Contralor Municipal

C.c.p Lic. Héctor René Germán López Santillana.- Presidente Municipal de León. Para su conocimiento.  
Mtro. Martín Millán Soberanes.- Director de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para Seguimiento

ERS/MMS/Jha

Plaza Principals/n  
Zona Centro de León, Gto.  
C.P. 37000  
Tel. (477) 788 0000  
Ext. 1420, 1421 Y 1438  
www.leon.gob.mx

**CONTRALORÍA**  
**Municipal**



León



CONTRALORÍA  
MUNICIPAL

Administración 2015-2018

# Evaluación Trimestral

(Eficacia, Economía y Eficiencia)

**Trimestre:**  
**Julio - Septiembre 2017**

**Dependencia/Entidad Evaluada:**  
**Dirección General de Hospitalidad y Turismo**

León



CONTRALORÍA  
MUNICIPAL

Administración 2015-2018

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

## Descripción

**El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y valor público de los programas y de los proyectos.

La Evaluación Trimestral de Resultados es una de las evaluaciones consideradas dentro del **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2017** emitido por la Contraloría Municipal y se apegan a lo establecido en los "Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León" emitidos y publicados por este Órgano de Control.

## 1. Objetivo

*"Verificar de forma trimestral el grado de Eficacia, Economía y Eficiencia en el ejercicio de los recursos públicos por parte de las dependencias, entidades y organismos autónomos de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato".*

## 2. Fundamento Legal

- Artículo 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Artículos 54, 61, 62, 64, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Artículos 73, 102 sexies, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato.
- Artículo 10 fracción I, de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato.
- Artículos 131 y 139 de la Ley Orgánica Municipal.
- Artículos 71 y 77 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal.
- Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León.
- Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2017.

Evaluador: 

Coordinador: JHA





CONTRALORÍA  
MUNICIPAL

Administración 2015-2018

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

### 3. Metodología

#### I. Indicadores del Desempeño

**Eficacia:** mide el grado del cumplimiento de los objetivos establecidos, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Eficacia = \frac{Metas Alcanzadas}{Metas Programadas} \times 100$$

**Economía:** mide la capacidad del ente para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros que le fueron autorizados para la ejecución de programas. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Economía = \frac{Presupuesto Ejercido}{Presupuesto Modificado} \times 100$$

**Eficiencia:** mide la relación entre el logro de los objetivos del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Eficiencia = \frac{Eficacia}{Economía} \times 100$$

#### II. Momentos Contables del Presupuesto de Egresos

**Gasto Modificado:** Se refiere al momento contable que refleja la asignación presupuestaria que resulta de incorporar, en su caso, las adecuaciones presupuestarias al presupuesto aprobado.

**Gasto Comprometido:** Es el momento contable que refleja la aprobación por autoridad competente de un acto administrativo, u otro instrumento jurídico que formaliza una relación jurídica con terceros para la adquisición de bienes y servicios o ejecución de obras.

**Gasto Devengado:** Es el momento contable que refleja el reconocimiento de una obligación de pago a favor de terceros por la recepción de conformidad de bienes,

Evaluador: LGA  
Coordinador: JHX

León



CONTRALORÍA  
MUNICIPAL

Administración 2015-2018

servicios y obras oportunamente contratados; así como de las obligaciones que derivan de tratados, leyes, decretos, resoluciones y sentencias definitivas.

**Gasto Ejercido:** Es el momento contable que refleja la emisión de una cuenta por liquidar certificada o documento equivalente debidamente aprobado por la autoridad competente.

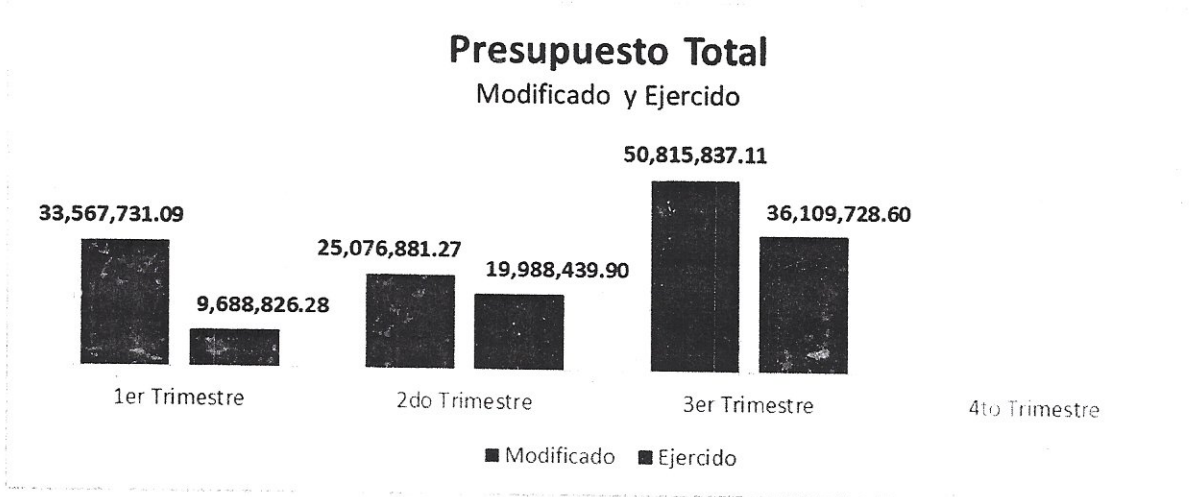
### III. Notas Metodológicas

El porcentaje es un símbolo matemático, que representa una cantidad dada como una fracción en 100 partes iguales, también se le llama comúnmente tanto por ciento, donde por ciento significa «de cada cien unidades. Por lo anterior, y a efecto de poder contar con información estadística confiable, en aquellos indicadores cuyo resultado por fórmula sea superior al estadísticamente permitido, se ajustaran automáticamente al 100%.

## 4. Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos, considerando únicamente la información de los **Programas Presupuestarios que cuentan con presupuesto y metas asignadas para el Trimestre Julio - Septiembre del 2017.**

El presente análisis, se hizo utilizando la información extraída del SISPB con corte al día 23 de octubre, la cual es utilizada para la elaboración de los Reportes de Cuenta Pública elaborados por la Tesorería Municipal; información coincidente con la información proporcionada correspondiente al trimestre julio - septiembre el día 16 de octubre del 2017 mediante oficio DGHT/SA/561/2017.



Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 23 de octubre de 2017.

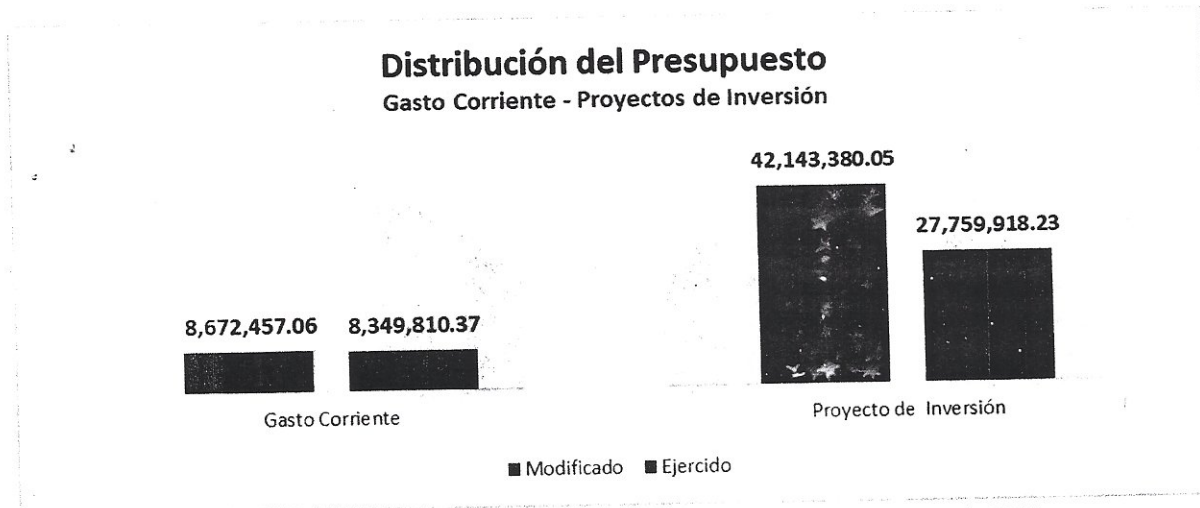
Evaluador: *[Signature]* Coordinador: *[Signature]*



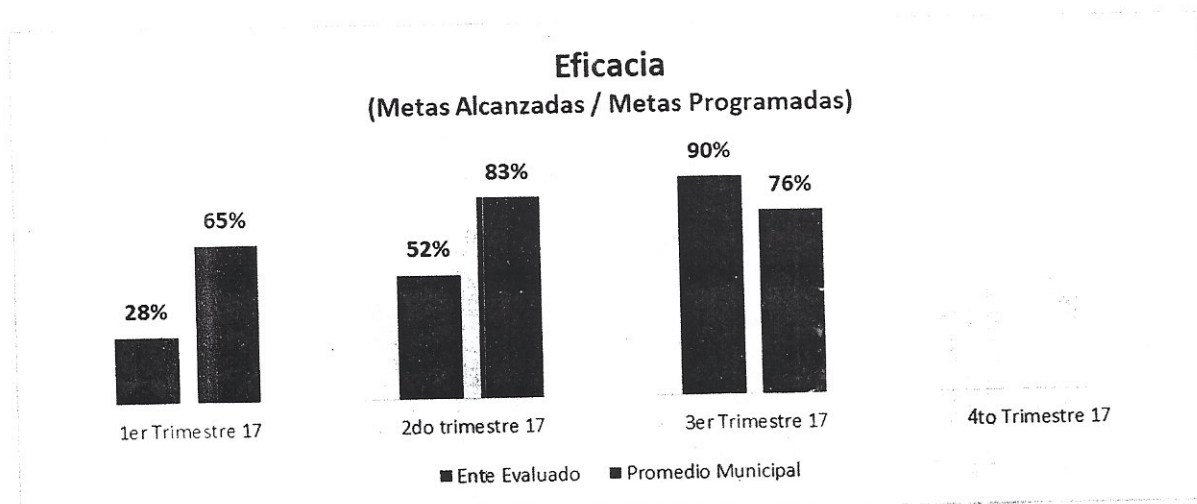
**CONTRALORÍA MUNICIPAL**

Administración 2015-2018

**Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno**



Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 23 de octubre de 2017.



Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 23 de octubre de 2017.

Evaluador: *[Signature]*

Coordinador: *[Signature]*

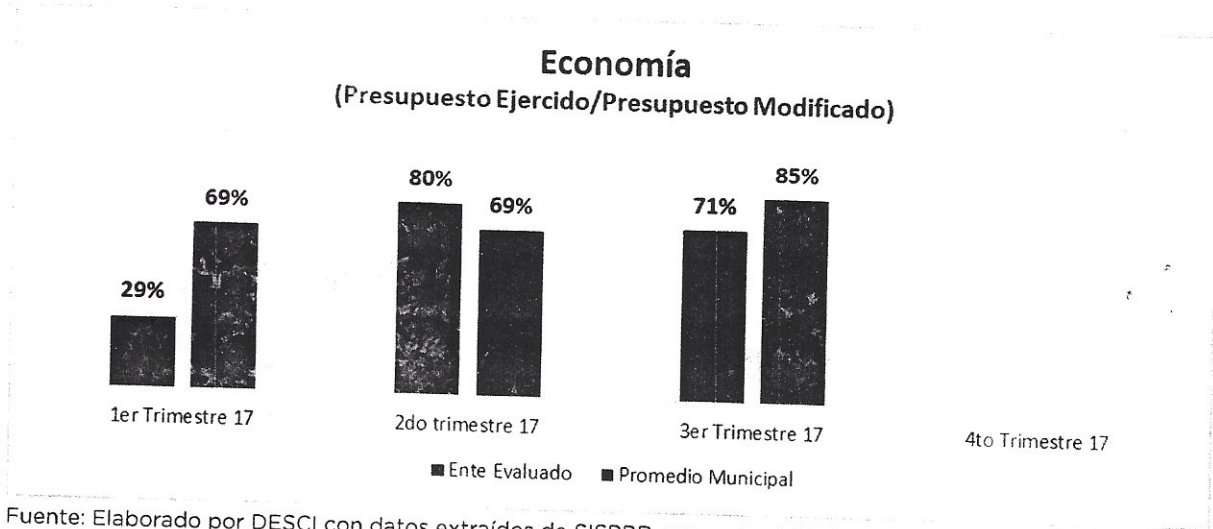
*León*



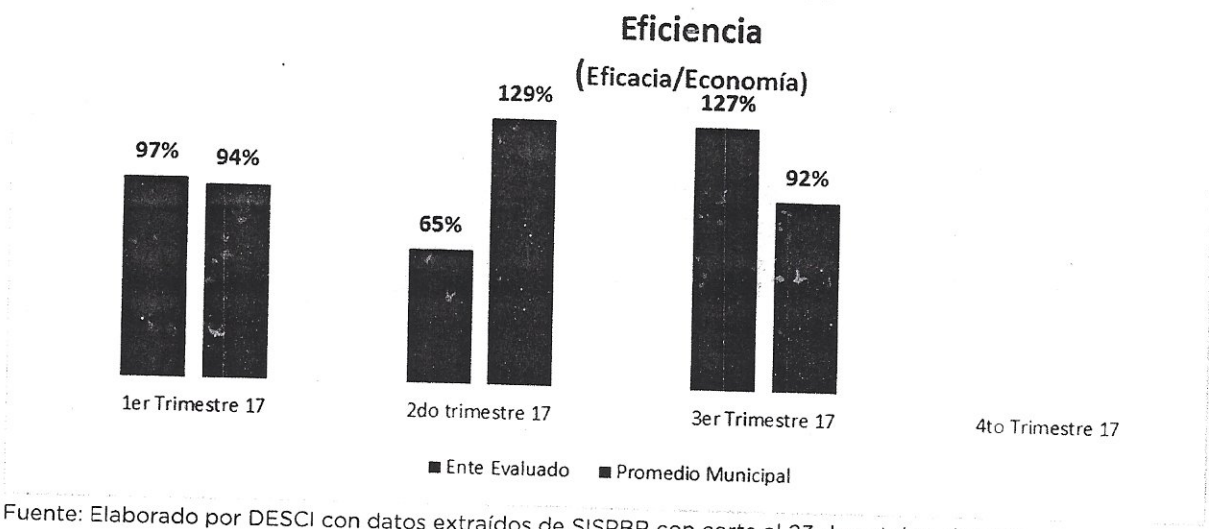
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Administración 2015-2018

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno



Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 23 de octubre de 2017.



Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 23 de octubre de 2017.

Evaluador:

Coordinador:

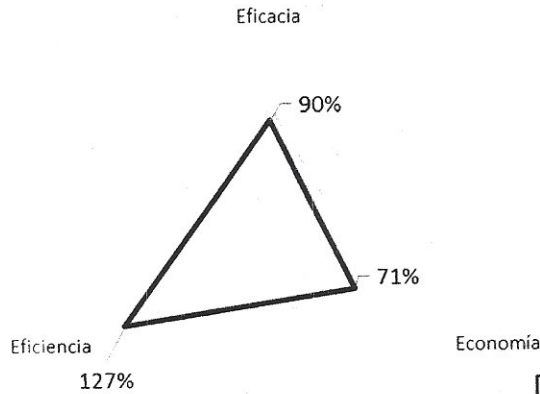


CONTRALORÍA MUNICIPAL  
Administración 2015-2018

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno



### Resultados Generales



Semáforo	Interpretación
Malo	Menor al 30%
Regular	Del 30 a menos del 60%
Bueno	Del 60 al 90%
Excelente	Superior al 90%

Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPBPR con corte al 23 de octubre de 2017.

De donde se desprenden las siguientes observaciones y aspecto susceptible de mejora:

**Observación 1:** El ente evaluado presenta un avance en el logro de objetivos y metas del 90% respecto a lo planeado, particularmente presenta dos indicadores cuyo porcentaje de avance es menor a 50%, y cuatro indicadores cuyo porcentaje de avance es igual a cero. (ver Anexo 2)

**Observación 2:** El ente evaluado presenta un avance del 71% respecto al ejercicio de los recursos presupuestales programados para el segundo trimestre del año, lo que representa un subejercicio de 29%. Particularmente, se observa un subejercicio de recursos en el programa 469, 3511, 3512, 3521, 3522, 3531 y 4233. (ver Anexo 1).

**Observación 3.** Se detectó que las UR 3110 “Dirección General de Hospitalidad y Turismo” ha ejercido un presupuesto de gasto corriente de \$8,369.810.37; sin embargo no hay evidencia de los indicadores de resultados en SISPBPR correspondientes, por lo que no es posible identificar a que metas y objetivos están contribuyendo.

**Aspecto Susceptible de Mejora 1:** El ente evaluado deberá realizar un análisis de las razones por las cuales no se ha logrado el avance programado en los objetivos y metas, y solicitar, previa justificación a la Tesorería Municipal, la reprogramación de metas.

Evaluador:

Coordinador:

CONTRALORÍA  
MUNICIPAL

Administración 2015-2016

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

**Aspecto Susceptible de Mejora 2:** El ente evaluado deberá realizar un análisis de las razones por las cuales se ha presentado el subejercicio de recursos que le fueron asignados para su gasto durante el segundo trimestre, y justificarlo ante la Tesorería Municipal a fin de que el mismo le sea recalendarizado para su ejercicio futuro, o en su caso, sea reasignado a otras obras o programas que beneficien a la ciudadanía.

**Aspecto Susceptible de Mejora 3:** El ente evaluado deberá realizar un análisis de las razones por las cuales no se han capturado indicadores del desempeño y si ha ejercido presupuesto en el programa 247; y capturar a la brevedad los indicadores que estén ligados al ejercicio de estos recursos.

## 6. Seguimiento

El Programa de Gobierno Municipal León 2015 - 2018 establece como parte del objetivo 5.3 el "León Transparente" la implementación del programa "Programa *"León, gobierno abierto y transparente"*, evaluación, seguimiento y gestión de resultados del programa de gobierno" del cual se desprende la acción de "Realizar evaluaciones permanentes al cumplimiento de las metas planteadas y verificar el logro de sus objetivos".

Por ello, y en el ejercicio de sus atribuciones la Contraloría Municipal, implementa la "**Evaluación Trimestral de Resultados**", la cual forma parte de su **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2017**, orientada a identificar los aspectos susceptibles de mejora de las dependencias y entidades de la administración pública municipal que contribuyan a impulsar una verdadera Gestión para Resultados (GpR).

La evaluación en la gestión pública implica proporcionar información acerca del desempeño de los programas presupuestarios de las dependencias centralizadas, paramunicipales y organismos autónomos, para identificar las diferencias entre el desempeño real y el esperado, así como su aportación para resolver los problemas que aquejan a la sociedad. Con lo anterior, se obtienen las herramientas e instrumentos necesarios para la mejora continua del quehacer público, obteniendo como resultado una adecuada asignación y aplicación de los recursos, creando el valor público por parte del gobierno.

El Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal, es un conjunto de herramientas metodológicas orientadas a mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas. Su finalidad es realizar el seguimiento y evaluación de los programas

Evaluador: LGP

Coordinador: JHA

León



CONTRALORÍA  
MUNICIPAL

Administración 2015-2018

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

Dirección General de Hospitalidad y Turismo  
presupuestarios del municipio, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

Así pues, esta medición de la evaluación del desempeño tiene dos aspectos principales:

- o El proceso de toma de decisiones, que es la evaluación que apoya a la reestructuración de problemas y a la formulación de nuevos programas o la reformulación en su caso, de aquellos que no estén cumpliendo sus objetivos, y
- o El aprendizaje organizacional, es la retroalimentación a los responsables de los programas presupuestarios con información sobre lo que se hace, cómo se está haciendo, si se está respondiendo a los beneficiarios y qué variables externas están incidiendo en el programa.

Sin otro particular, agradezco las atenciones al presente

**Atentamente**

**León, Guanajuato a 14 de noviembre de 2017**


**El trabajo todo lo vence**

**“2017 Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”**

**“2017, Año del Centenario de la Constitución de Guanajuato”**

  
**Mtro. Martín Millán Soberanes**  
**Director de Evaluación del Sistema de Control Interno**

Evaluador: 

Coordinador: 

**León**



**CONTRALORÍA MUNICIPAL**

Administración 2015-2018

**Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno**

**Anexo 1. Avance por Programa Presupuestario**

Tipo de Recurso	No. Programa	Nombre del programa	Avance Normalizado	Presupuesto Modificado	Presupuesto Ejercido
Gasto Corriente	247	DIRECCIÓN GENERAL DE HOSPITALIDAD Y TURISMO	No hay	8,672,457.06	8,349,810.37
Proyecto de Inversión	469	PLAN MAESTRO DE SEÑALAMIENTO TURÍSTICO PARA LA CIUDAD DE LEÓN, GT.,	0%	500,000.00	0.00
Proyecto de Inversión	3511	3.5.1.1 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA TURÍSTICA	100%	21,390,983.61	21,216,523.60
Proyecto de Inversión	3512	3.5.1.2 PROGRAMA DE DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA	100%	259,108.24	143,259.00
Proyecto de Inversión	3521	3.5.2.1 PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN	84%	1,254,883.08	1,032,075.07
Proyecto de Inversión	3522	3.5.2.2 PROGRAMA DE COMPETITIVIDAD	75%	583,546.17	523,546.17
Proyecto de Inversión	3523	3.5.2.3 PROGRAMA DE HOSPITALIDAD	100%	123,922.81	123,922.81
Proyecto de Inversión	3531	3.5.3.1 PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE DESTINO	100%	278,627.22	278,627.22
Proyecto de Inversión	4233	4.2.3.3 PROGRAMA DE SEÑALÉTICA TURÍSTICA	0%	980,084.00	64,148.00

Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 23 de octubre de 2017.

Evaluador: LG

Coordinador: JHA




**CONTRALORÍA MUNICIPAL**

Administración 2015-2018

**Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno**

**Anexo 2. Avance por Indicador**

No. programa	Nombre del programa	Indicador	Meta Modificada ene-sep	Meta Alcanzada ene-sep	Avance sin normalizar	Avance normalizado
469	Plan maestro de señalamiento turístico para la ciudad de León, gt.	Porcentaje realizado para seguimiento al plan maestro de señaletica turística	3	0	0%	0%
		Porcentaje realizado del contratos y las actividades del plan maestro de señaletica turística	5	0	0%	0%
3511	3.5.1.1 programa de fortalecimiento de la oferta turística	Porcentaje de espacios públicos utilizados.	19.98	19.98	100%	100%
		Porcentaje de festivales y eventos atendidos.	19.98	19.98	100%	100%
		Porcentaje de video mapping realizados	33.33	33.33	100%	100%
		Porcentaje de eventos realizados	74	74	100%	100%
		Porcentaje de proyecciones realizadas	100	100	100%	100%
		Porcentaje de temporadas de fotografías expuestas	100	100	100%	100%
		Porcentaje de rutas fortalecidas	100	100	100%	100%
		Porcentaje de rutas fortalecidas	50	50	100%	100%
		Porcentaje de reportes finales de festivales y eventos especiales apoyados.	25.56	28.85	113%	100%
		Porcentaje de festivales y eventos visitados.	25.56	28.85	113%	100%
		Porcentaje de festivales y eventos apoyados	25.56	28.89	113%	100%
3512	3.5.1.2 programa de diversificación de la oferta turística	Porcentaje de productos incubados y/o apoyados	33.33	33.33	100%	100%
		Porcentaje de recorridos realizados	50	50	100%	100%
		Porcentaje de temporadas vacacionales de recorridos realizados	100	100	100%	100%
		Porcentaje de eventos realizados	100.02	100.02	100%	100%
		Porcentaje eventos desarrollados	50	50	100%	100%

Evaluador:  Coordinador: JHA



**CONTRALORÍA MUNICIPAL**

Administración 2015-2018

**Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno**

Reporte de Avances de metas y objetivos  
Dirección General de Hospitalidad y Turismo

No. programa	Nombre del programa	Indicador	Meta Modificada ene-sep	Meta Alcanzada ene-sep	Avance sin normalizar	Avance normalizado
		Porcentaje de productos operando por operadores	100	100	100%	100%
		Porcentaje de convocatorias lanzadas	100	100	100%	100%
		Porcentaje de productos seleccionados e incubados	100	100	100%	100%
3521	3.5.2.1 programa de profesionalización	Porcentaje de operadores turísticos especializados en rutas capacitados respecto a los programados.	100	0	0%	0%
		Porcentaje de talleres de formación de promotores ciudadanos impartidos respecto a los talleres de formación de promotores ciudadanos programados.	100	8	8%	8%
		Porcentaje de realización de cursos, talleres y diplomados respecto a los programados.	100	75	75%	75%
		Porcentaje de talleres impartidos respecto a los talleres programados	100	96	96%	96%
		Porcentaje de la realización del diplomado de formación de guías respecto a los diplomados programados.	100	100	100%	100%
		Porcentaje de guías turísticos capacitados y desarrollados respecto a los programados.	100	100	100%	100%
		Porcentaje de ciudadanos de polígonos de pobreza capacitados respecto a los programados	100	125	125%	100%
		Porcentaje de promotores ciudadanos formados respecto los promotores ciudadanos formados programados.	80	115	144%	100%
		Porcentaje de cursos realizados en polígonos de pobreza respecto a los programados.	100	150	150%	100%
		Porcentaje de miembros de la cadena de valor	94.45	145.08	154%	100%

Evaluador: LGV

Coordinador: JHA



CONTRALORÍA  
MUNICIPAL

Administración 2015-2018

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

Reporte de Avances de metas y objetivos  
Dirección General de Hospitalidad y Turismo

No. programa	Nombre del programa	Indicador	Meta Modificada ene-sep	Meta Alcanzada ene-sep	Avance sin normalizar	Avance normalizado
		capacitados respecto a los programados.				
		Porcentaje de anfitriones turísticos formados respecto a los anfitriones turísticos formados programados.	100	168	168%	100%
		Porcentaje de recorridos culturales realizados respecto a los recorridos culturales programados	60	130	217%	100%
		C1. Porcentaje de acciones realizadas de sensibilización dirigidas al sector turístico, respecto a las acciones programadas.	77.77	182.66	235%	100%
		Porcentaje de realización de cursos, talleres y diplomados respecto a los programados.	80	226	283%	100%
3522	3.5.2.2 programa de competitividad	Porcentaje de acciones desarrolladas del sistema de información estratégica respecto a las acciones programadas	80	20	25%	25%
		Porcentaje de eventos realizados respecto a los eventos programados	100	50	50%	50%
		Porcentaje de acciones realizadas para posicionar el segmento de turismo de reuniones respecto a las acciones programadas para posicionar el segmento de turismo de reuniones	75	75	100%	100%
		Porcentaje de acciones realizadas para integrar el clúster turístico respecto a las acciones programadas	75	75	100%	100%
		Porcentaje de boletines con indicadores de la actividad turística emitidos respecto a los programados	50	50	100%	100%
3523	3.5.2.3 programa de hospitalidad	C1. Porcentaje de avance del protocolo de atención a visitantes generado y en operación	80	80	100%	100%

Evaluador: 

Coordinador:  JHA

León



**CONTRALORÍA MUNICIPAL**

Administración 2015-2018

**Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno**

Reporte de Avances de metas y objetivos  
Dirección General de Hospitalidad y Turismo

No. programa	Nombre del programa	Indicador	Meta Modificada ene-sep	Meta Alcanzada ene-sep	Avance sin normalizar	Avance normalizado
		C1a1. Porcentaje de la actualización del micrositio de hospitalidad respecto a la meta planteada	75	75	100%	100%
		C1a3. Porcentaje de manuales de protocolo elaborados para visitantes distinguidos, líderes de opinion e inversionistas	100	100	100%	100%
		C1a2. Porcentaje de avance en acciones realizadas respecto a las acciones programadas	75	85	113%	100%
		C2a1. Porcentaje de avance de los eventos realizados respecto a eventos programados	75	100	133%	100%
		C2. Porcentaje de avance de las acciones realizadas de la agenda respecto a las acciones programadas	50	80	160%	100%
3531	3.5.3.1 programa de difusión de destino	Porcentaje de convocatorias realizadas respecto a las programadas.	100	100	100%	100%
		Porcentaje de contratos realizados respecto a los programados	100	100	100%	100%
		Porcentaje de planes de estratégicos de comunicación elaborados	100	100	100%	100%
		Porcentaje de estrategias realizadas respecto a las programadas	100	100	100%	100%
		Porcentaje de estrategias implementadas y desarrolladas respecto a las programadas	100	100	100%	100%
		Porcentaje de alianzas estratégicas generadas con instituciones nacionales e internacionales respecto a las programadas	57.12	60	105%	100%
		Porcentaje de ruedas de prensa convocadas respecto a las programadas	44.4	48	108%	100%
		Porcentaje de itinerarios de viajes de familiarización	80	92	115%	100%

Evaluador: LCL

Coordinador: JHA



CONTRALORÍA MUNICIPAL

Administración 2015-2018

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno



Reporte de Avances de metas y objetivos  
Dirección General de Hospitalidad y Turismo

No. programa	Nombre del programa	Indicador	Meta Modificada ene-sep	Meta Alcanzada ene-sep	Avance sin normalizar	Avance normalizado
		elaborados respecto a los programados				
		Porcentaje de herramientas de comunicación online y offline desarrolladas respecto a las programadas	50	60	120%	100%
		Porcentaje de participación en ferias y/o eventos respecto a los programados	100	120	120%	100%
		Porcentaje de estrategias de cada herramienta realizada respecto a lo programado	80	100	125%	100%
		Porcentaje de producciones realizadas respecto a las programadas para el fortalecimiento de la industria cinematográfica	45	60	133%	100%
		Porcentaje de apoyos otorgados a la industria cinematográfica respecto a los programados	100	140	140%	100%
		Porcentaje de desarrollo de la marca ciudad respecto a lo programado	20	30	150%	100%
		Porcentaje de convocatorias de ruedas de prensa realizadas respecto a las programadas	75	113	151%	100%
		Porcentaje de ferias asistidas respecto a las programadas para la promoción del destino	38.5	60	156%	100%
		Porcentaje de viajes de familiarización atendidos respecto a los programados	33.3	52	156%	100%
		Porcentaje de campañas de promoción lanzadas respecto a las programadas	50	100	200%	100%
		Porcentaje de campañas realizadas respecto a las programadas	16.66	45	270%	100%
4233	4.2.3.3 programa de señalética turística	Porcentaje de la traducción, instalación y diseño de 35 señalamientos en recintos históricos	5	0	0%	0%

Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de SISPB con corte al 23 de octubre de 2017.

Evaluador: LCL

Coordinador: JHA



CONTRALORÍA MUNICIPAL

Administración 2015-2018

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

