



# León



León, Gto., a 11 de julio del 2017  
Oficio no. CM/DESCI/0694/2017  
Asunto: Seguimiento a Evaluación CM/DESCI/649/2017

**Lic. Manuel Andres Stein Velasco Reyes Retana**  
**Subdirector General del Parque Zoológico de León**

Presente

En alcance a su similar **ZOOLEON-DG-079/2017**, mediante el cual nos informa sobre las acciones que han realizado y llevaran a cabo para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora dados a conocer mediante nuestro oficio CM/DESCI/649/2017, por este conducto me permito informarle que una vez revisada la información proporcionada, se dan por **atendidos**.

Invitándolo a continuar implementando acciones que permitan la ejecución de los recursos públicos bajo los criterios de **Eficacia, Economía, Eficiencia y Calidad** en el logro de Objetivos y Metas planteados en beneficio de la ciudadanía.

No omito informarle que el presente, no lo exime de observaciones que pudieran ser realizadas por motivo futuras auditorías o evaluaciones realizadas por este órgano de control o por instancias fiscalizadoras externas.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 55, 61, 62, 64, 79 y 8º de la Ley General de Contabilidad; 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato; 131 y 139 fracciones III y XXI de la Ley Orgánica Municipal y 77 fracciones II y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.



**Atentamente**  
**"El trabajo todo lo vence"**  
**"2017, Centenario de la Constitución de Guanajuato"**

*[Handwritten signature]*  
Mtro. Esteban Ramírez Sánchez  
Contralor Municipal



C.c.p Lic. Héctor René Germán López Santillana.- Presidente Municipal de León, Gto.. Para su conocimiento.  
C.P. Martín Millán Soberanes.- Director de Evaluación del Sistema de Control Interno.- Para Seguimiento

MMS/Jha

Plaza Principal s/n  
Zona Centro de León, Gto.  
C.P. 37000  
Tel. (477) 788 0000  
Ext. 1420, 1421 Y 1438  
www.leon.gob.mx

**CONTRALORÍA**  
Municipal



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
CONTRALORIA MUNICIPAL

ACCREDITED BY THE  
**ASSOCIATION  
OF ZOOS &  
AQUARIUMS**

4006 <sup>SMU</sup> '17 JUL - León, Gto., Julio 06, 2017

Oficio número: ZOOLEON-DG-079/2017

RECIBIDO

MTRO. ESTEBAN RAMÍREZ SÁNCHEZ LEON, GTO.  
CONTRALOR MUNICIPAL  
Presente

Reciba un cordial saludo. En respuesta a su atento oficio CM/DESCI/649/2017 me permito informarle lo siguiente:

En relación a la observación No. 1, derivada de los oficios ZOOLEON-DA-023/2017, ZOOLEON-DA-042/2017 y ZOOLEON-DA-060/2017, se le participa que los indicadores son correctos y estos corresponden al nivel componente del Reporte de avances del SISPBR reflejando las metas alcanzadas. (ANEXO 1).

En lo que respecta a los Proyectos Taquilla Nueva y Perro Parque, se verificó que la información es incorrecta, motivo por el cual se están haciendo las correcciones pertinentes con Tesorería Municipal y la Dirección de Gestión Ambiental.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**  
**PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN**

“El Trabajo todo lo Vence”

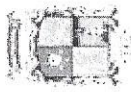
“Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución  
Política de los Estados Unidos Mexicanos”

“2017, Centenario de la Constitución de Guanajuato”

LIC. MANUEL ANDRÉS STEIN VELASCO REYES RETANA  
SUBDIRECTOR GENERAL







**PRESIDENCIA MUNICIPAL LEÓN GTO. ANÁLISIS FUNCIONAL PROGRAMÁTICO ECONÓMICO**  
**REPORTE AVANCES METAS PROCESOS GENERAL DE EGRESOS SISPBR**  
**UR PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN EJERCICIO 2017**

Hora : 12:21:08  
 Fecha : 03/07/17

Usuario : mmuñoz

Página 1 de 5

<b>Información General del Proceso</b>			
<b>Código Proceso :</b>	1033	<b>Estatus :</b>	Inactivo
<b>No. UR. :</b>	5021	<b>Ejercicio :</b>	2017
<b>UR : PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN</b>			

Num. o Cve. Proceso : 230  
 Proceso : APLICACIÓN DEL SUBSIDIO MUNICIPAL AL GASTO DE NÓMINA EN UN 48% PARA LOS TRABAJADORES DEL ZOOLO  
 Des. Proceso : REALIZAR LOS PAGOS A LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN, EN FORMA  
 Finalidad : 2 2.- DESARROLLO SOCIAL  
 Función : 4 2.4 RECREACIÓN, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES  
 Sub. Función : 1 2.4.1 DEPORTE Y RECREACION  
 Linea Estratégica : 4 EJE 4: DESARROLLO ORDENADO Y SUSTENTABLE  
 Programa : 4 4.5 Desarrollo Sustentable  
 Sub Programa : 4 4.5.1 REGIÓN NORTE:LA SIERRA DE GRAN VALOR AMBIENTAL COMO RECARGA DE MANTOS ACUIFEROS PARA LA CIUDAD  
 Estrategia Transversal : I DESARROLLO SUSTENTABLE  
 Programa Presupuestario : E DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONESPRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 Nombre del Responsable : MANUEL ANDRÉS STEIN VELASCO REYES RETANA  
 Cargo del Responsable : SUB-DIRECTOR GENERAL  
 Artículos y Fracción Ley Orgánica Municipal 120 Y 147  
 Artículos y Fracción Reglamento Interior 4 II  
 Beneficios del proceso : LOS 550,000 VISITANTES AL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN

ORAR LA INFRAESTRUCTURA PARA GENERAR UNA ESTANCIA SATISFACTORIA EN LOS VISITANTES DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN

**Indicadores del Proceso**

100.00 0.00



**PRESIDENCIA MUNICIPAL LEÓN GTO. ANÁLISIS FUNCIONAL PROGRAMÁTICO ECONÓMICO**  
**REPORTE AVANCES METAS PROCESOS GENERAL DE EGRESOS SISPB**  
**UR PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN EJERCICIO 2017**

Hora : 12:21:08  
 Fecha : 03/07/17

Usuario : mmunhoz

Página 2 de 5

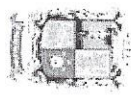
**Indicador ACREDITACIÓN AZA**

U. Medida		FIN	
Nivel MIR.			
Objetivo Nivel MIR			
Tipo		Impacto	
Dim Medir		Miden el grado de cumplimiento de los objetivos y contribuyen a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los resultados.	
Frecuencia		EFICACIA	
Formula		ANUAL	
% I.M.C.O			100.00
Magnitud			100.00
% Magnitud Mínima Esperada			
% Magnitud Satisfactoria Esperada			100.00
% Magnitud Sobresaliente Esperada			100.00
% Meta Lograda (Ejercicio Anterior)			100.00
% Meta Planeada (Ejercicio Anterior) :			100.00
Incumplimiento de Meta y Acciones de Mejora			
INFRAESTRUCTURA ÓPTIMA PARA ATENDER A LOS VISITANTES EN EL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN.			100.00

**Indicadores del Proceso**

100.00      0.00





**PRESIDENCIA MUNICIPAL LEÓN GTO. ANALISIS FUNCIONAL PROGRAMÁTICO ECONÓMICO**  
**REPORTE AVANCES METAS PROCESOS GENERAL DE EGRESOS SISPBR**  
**UR PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN EJERCICIO 2017**

Hora : 12:21:08  
 Fecha : 03/07/17

Usuario : mmunoz

Página 3 de 5

**Indicador OBRAS ENTREGADAS**

U. Medida  
 Nivel MIR.  
 Objetivo Nivel MIR  
 Tipo  
 Dim Medir  
 Frecuencia  
 Formula  
 %I.M.C.O  
 Magnitud  
 % Magnitud Mínima Esperada  
 % Magnitud Satisfactoria Esperada  
 % Magnitud Sobresaliente Esperada  
 % Meta Lograda (Ejercicio Anterior)  
 % Meta Planeada (Ejercicio Anterior) :  
 Incumplimiento de Meta y Acciones de Mejora

PROPOSITO  
 Resultados  
 Miden el grado de cumplimiento de los objetivos y contribuyen a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los resultados.  
 EFICACIA  
 MENSUAL

100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00

**Meta Programada**

Ejercicio	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2017	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	1.0000	0.0000	0.0000	1.0000	0.0000	1.0000	3.0000

**Meta Modificada**

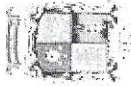
Ejercicio	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2017	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	1.0000	0.0000	0.0000	1.0000	0.0000	1.0000	3.0000

**Meta Alcanzada**

Ejercicio	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2017	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

**Indicadores del Proceso**

Ejercicio	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2017	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000



**PRESIDENCIA MUNICIPAL LEÓN GTO. ANÁLISIS FUNCIONAL PROGRAMÁTICO ECONÓMICO**  
**REPORTE AVANCES METAS PROCESOS GENERAL DE EGRESOS SISPB**  
**UR PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN EJERCICIO 2017**

Hora : 12:21:08  
 Fecha : 03/07/17

Usuario : mmuñoz

Página 4 de 5

Indicador **NÚMERO DE VISITANTES**

U. Medida  
 Nivel MIR.  
 Objetivo Nivel MIR  
 Tipo  
 Dim Medir  
 Frecuencia  
 Fórmula  
 %I.M.C.O  
 Magnitud  
 % Magnitud Mínima Esperada  
 % Magnitud Satisfactoria Esperada  
 % Magnitud Sobresaliente Esperada  
 % Meta Lograda (Ejercicio Anterior)  
 % Meta Planeada (Ejercicio Anterior) :  
 Incumplimiento de Meta y Acciones de Mejora

**COMPONENTES**  
 Productos y Servicios

Miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y servicios públicos son generados y entregados.

**EFICACIA**  
**MENSUAL**

100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00

**Meta Programada**

Ejercicio	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2017	42,000.0000	25,000.0000	56,000.0000	91,000.0000	53,000.0000	48,000.0000	75,000.0000	43,000.0000	21,000.0000	23,000.0000	38,000.0000	35,000.0000	550,000.0000

**Meta Modificada**

Ejercicio	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2017	42,000.0000	25,000.0000	56,000.0000	91,000.0000	53,000.0000	48,000.0000	75,000.0000	43,000.0000	21,000.0000	23,000.0000	38,000.0000	35,000.0000	550,000.0000

**Meta Alcanzada**

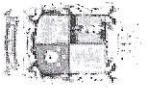
Ejercicio	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2017	39,503.0000	38,765.0000	44,774.0000	122,433.0000	45,621.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	291,096.0000

APLICACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES EN SUELDOS DEL PERSONAL DEL ZOOLOGICO PARA LA ATENCIÓN DE VISITANTES Y MANTENIMIENTO DEL ZOOLO

**Indicadores del Proceso**

Presidencia Municipal de León Gto.





**PRESIDENCIA MUNICIPAL LEÓN GTO. ANÁLISIS FUNCIONAL PROGRAMÁTICO ECONÓMICO**  
**REPORTE AVANCES METAS PROCESOS GENERAL DE EGRESOS SISPPR**  
**UR PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN EJERCICIO 2017**

Hora : 12:21:08  
 Fecha : 03/07/17

Usuario : mmunoz

Página 5 de 5

**Indicador RECURSOS APLICADOS EN SUELDOS**

U. Medida Nivel MIR. Objetivo Nivel MIR Tipo Dim Medir Frecuencia Fórmula %I.M.C.O Magnitud % Magnitud Mínima Esperada % Magnitud Satisfactoria Esperada % Magnitud Sobresaliente Esperada % Meta Lograda (Ejercicio Anterior) % Meta Planeada (Ejercicio Anterior) : Incumplimiento de Meta y Acciones de Mejora

**ACTIVIDADES**  
 Actividades  
 Miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y servicios públicos son generados y entregados.  
**EFICACIA**  
**MENSUAL**

100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00  
 100.00

**Meta Programada**

Ejercicio	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2017	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	12,518,941.4

**Meta Modificada**

Ejercicio	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2017	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	12,518,941.4

**Meta Alcanzada**

Ejercicio	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2017	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	1,043,245.12	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	5,216,225.60



ACCREDITED BY THE ASSOCIATION OF ZOOS & AQUARIUMS

León, Gto., Febrero 13, 2017  
Oficio número: ZOOLEON-DA-023/2017

**MAESTRO ESTEBAN RAMÍREZ SÁNCHEZ**  
**CONTRALOR MUNICIPAL**  
Presente

Reciba un cordial saludo. Por medio del presente me permito anexar los reportes que integran los indicadores del Programa Operativo Anual del Patronato del Parque Zoológico de León, correspondiente al mes de **Enero de 2017**.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus distinguidas órdenes.

**ATENTAMENTE**  
**PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN**  
*"El Trabajo todo lo Vence"*

*"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"*

**C.P. CARLOS RAFAEL FALCÓN ZAVALA**  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO**







PLANEACION OPERATIVA 2017



Proceso número 1

PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEON  
ATENCIÓN A VISITANTES

ENTIDAD: 1

NOMBRE DEL PROCESO: 1

DESCRIPCION: DAR A CONOCER AL PUBLICO EN GENERAL LA INTERACCION EXISTENTE ENTRE LAS DIVERSAS ESPECIES ANIMALES Y AL MISMO TIEMPO CONCIENTIZAR A LA POBLACION SOBRE LA CONSERVACION DE LAS ESPECIES Y EL MEDIO AMBIENTE

BENEFICIO: ESPARCIMIENTO Y EDUCACION AL PUBLICO EN GENERAL

OBJETIVOS DEL PROCESO: DAR A CONOCER A LOS VISITANTES LAS DIVERSAS ESPECIES QUE CONFORMAN LA COLECCION FAUNISTICA - EDUCAR A LA POBLACION EN GENERAL SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE

INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	UNIVERSO	AVANCE FISICO MENSUAL DEL INDICADOR Y META												MEDIDAS DE DESEMPEÑO					
				ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	% DE AVANCE	MINIMA	SATISFACTORIA	SOBRESALIENTE	
ATENCIÓN AL PUBLICO EN GENERAL (ATENDIDOS)	550000	VISITANTES	2,500,000	39503	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39503.00	7.18	500000	550000	600000

Entregables (numeración correlacionada con las actividades)

REPORTES DE TAQUILLA GENERADOS POR EL SISTEMA Y BITACORAS DE SERVICIOS

Actividades (numeración correlacionada con los entregables)

Fecha de inicio: ENERO 2017

Fecha de Término: DICIEMBRE 2017

OBSERVACIONES

RESPONSABLE: NOMBRE Y CARGO

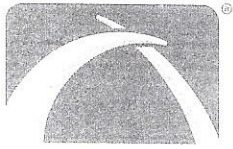
L.A.E. RUBEN DAVID ROCHA LEMUS  
GERENTE EDUCATIVO

AUTORIZO: NOMBRE Y CARGO

L.A.F. MANUEL ANDRES STEIN VELASCO REYES  
RETANA  
SUBDIRECTOR GENERAL

SUPERVISO: NOMBRE Y CARGO

C.P. CARLOS RAFAEL FALCON ZAVALA  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO



Parque Zoológico de León

# ACUSE

ACCREDITED BY THE  
ASSOCIATION  
OF PUBLIC  
ADMINISTRATORS



León, Gto., Marzo 07, 2017  
Oficio número: ZOOLEON-DA-042/2017

**MAESTRO ESTEBAN RAMÍREZ SÁNCHEZ**  
**CONTRALOR MUNICIPAL**  
Presente

Reciba un cordial saludo. Por medio del presente me permito anexar los reportes que integran los indicadores del Programa Operativo Anual del Patronato del Parque Zoológico de León, correspondiente al mes de **Febrero de 2017**.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus distinguidas órdenes.

**ATENTAMENTE**  
**PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN**  
*"El Trabajo todo lo Vence"*

*"2017, Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"*

  
**C.P. CARLOS RAFAEL FALCÓN ZAVALA**  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO**



Carretera a Ibarrilla km.6, Col. Ibarrilla, León, Gto. México.





PLANEACION OPERATIVA 2017



Proceso número

1

PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEON  
ATENCION A VISITANTES

ENTIDAD:	
NOMBRE DEL PROCESO:	
DESCRIPCION:	DAR A CONOCER AL PUBLICO EN GENERAL LA INTERACCION EXISTENTE ENTRE LAS DIVERSAS ESPECIES ANIMALES Y AL MISMO TIEMPO CONCIENTIZAR A LA POBLACION SOBRE LA CONSERVACION DE LAS ESPECIES Y EL MEDIO AMBIENTE
BENEFICIO:	ESPARCIMIENTO Y EDUCACION AL PUBLICO EN GENERAL

OBJETIVOS DEL PROCESO: DAR A CONOCER A LOS VISITANTES LAS DIVERSAS ESPECIES QUE CONFORMAN LA COLECCION FAUNISTICA -EDUCAR A LA POBLACION EN GENERAL SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE

INDICADOR / META	UNIVERSO	VALOR CUANTITATIVO DEL INDICADOR Y META												MEDIDAS DE DESEMPEÑO						
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC		TOTAL	% DE AVANCE	INDICADOR	INDICADOR		
INDICADOR: ATENCION AL PUBLICO EN GENERAL (ATENDIDOS)	560000	VISITANTES	2.500.000	39503	38765	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78.268.00	14.23	5000000	5500000	6000000

REPORTES DE TABULADA GENERADOS POR EL SISTEMA Y BITACORAS DE SERVICIOS

FECHA DE INICIO: ENERO 2017

FECHA DE TÉRMINO: DICIEMBRE 2017

OBSERVACIONES:

RESPONSABLE: NOMBRE Y CARGO	L.A.F. RUBÉN DAVID ROCHA LEMUS GERENTE EDUCATIVO	AUTORIZO: NOMBRE Y CARGO	L.A.F. MANUEL ANDRÉS STEIN VELASCO REYES SUBDIRECTOR GENERAL	SUPERVISO: NOMBRE Y CARGO	C.P. CARLOS RAFAEL FALCÓN ZAVALA DIRECTOR ADMINISTRATIVO
-----------------------------	---	--------------------------	---	---------------------------	---



ACCREDITED BY THE  
ASSOCIATION  
OF ZOOS &  
AQUARIUMS

León, Gto., Abril 10, 2017  
Oficio número: ZOOLEON-DA-060/2017

**MAESTRO ESTEBAN RAMÍREZ SÁNCHEZ**  
**CONTRALOR MUNICIPAL**  
Presente

Reciba un cordial saludo. Por medio del presente me permito anexar los reportes que integran los indicadores del Programa Operativo Anual del Patronato del Parque Zoológico de León, correspondiente al mes de **Marzo de 2017**.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus distinguidas órdenes.

**A T E N T A M E N T E**  
**PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN**  
*"El Trabajo todo lo Vence"*

*"2017, Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución  
Política de los Estados Unidos Mexicanos"*



**C.P. CARLOS RAFAEL FALCÓN ZAVALA**  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO**





Proceso número 1

PLANEACIÓN OPERATIVA 2017

PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN



ENTIDAD: PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN  
 DESCRIPCIÓN: ATENCIÓN A VISITANTES  
 BENEFICIO: ESPARCIMIENTO Y EDUCACION AL PÚBLICO EN GENERAL

OBJETIVOS DEL PROCESO: DAR A CONOCER A LOS VISITANTES LAS DIVERSAS ESPECIES QUE CONFORMAN LA COLECCION FAUNISTICA. EDUCAR A LA POBLACION EN GENERAL SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE.

INDICADOR Y META DEL OBJETIVO:	META	UNIDAD DE MEDIDA	UNIVERSO	AVANCE FISICO MENSUAL DEL INDICADOR Y META												MEDIDAS DE DESEMPEÑO					
				ENE	FER	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC		TOTAL	% DE AVANCE	MINIMA	SATISFACTORIA	SOBRESALIENTE
ATENCIÓN AL PÚBLICO EN GENERAL (ATENDIDOS)	550000	VISITANTES	2,500,000	38503	38765	44774	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123 042.00	22.37	500000	550000	600000

REPORTES DE TAQUILLA GENERADOS POR EL SISTEMA Y BITÁCORAS DE SERVICIOS

Actividades (numeración correlacionada con las actividades)

Fecha de Inicio: ENERO 2017

Fecha de Término: DICIEMBRE 2017

RESPONSABLE: NOMBRE Y CARGO	ACTIVIDAD: NOMBRE Y CARGO	SUPERVISOR: NOMBRE Y CARGO
L.A.F. RUBEN DAVID ESCOBAR CARRASCO GERENTE EDUCATIVO	L.A.F. MANUEL ANDRÉS STEIN VELASCO REYES SUBDIRECTOR GENERAL	C.P. CARLOS RAFAEL FALCÓN ZAVALA DIRECTOR ADMINISTRATIVO