

A

León, Gto., a 11 de julio del 2017
Oficio no. CM/DESCI/0678/2017
Asunto: Seguimiento a Evaluación CM/DESCI/649/2017

Lic. Gloria Magaly Cano de la Fuente
Directora General de Hospitalidad y Turismo

Presente

En alcance a su similar **DGHT/SA/311/2017**, mediante el cual nos informa sobre las acciones que han realizado y llevaran a cabo para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora dados a conocer mediante nuestro oficio CM/DESCI/649/2017, por este conducto me permito informarle que una vez revisada la información proporcionada, se dan por **atendidas** las observaciones señaladas para los programas 3511. 3522. 3523 y 247 respecto a los avances de metas y objetivos. No obstante, **queda pendiente** de atender las observaciones a los programas 3511 y 3521 realizadas respecto al avance presupuestal

No omito informarle que el presente, no lo exime de observaciones que pudieran ser realizadas por motivo futuras auditorías o evaluaciones realizadas por este órgano de control o por instancias fiscalizadoras externas.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 55, 61, 62, 64, 79 y 8º de la Ley General de Contabilidad; 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato; 131 y 139 fracciones III y XXI de la Ley Orgánica Municipal y 77 fracciones II y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

Atentamente
“El trabajo todo lo vence”
“2017, Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”
“2017, Centenario de la Constitución de Guanajuato”

Mtro. Esteban Ramírez Sánchez
Contralor Municipal

C.c.p Lic. Héctor René Germán López Santillana.- Presidente Municipal de León, Gto.. Para su conocimiento
C.P. Martín Millán Soberanes.- Director de Evaluación del Sistema de Control Interno.- Para Seguimiento

MMS/Jra

Plaza Principal s/n
Zona Centro de León, Gto.
C.P. 37000
Tel. (477) 788 0000
Ext. 1420, 1421 Y 1438
www.leon.gob.mx

CONTRALORÍA
Municipal

PRESIDENCIA MUNICIPAL
CONTRALORIA MUNICIPAL

3880 17 JUL -3 15:15

León



León, Gto, 03 de julio de 2017
DGHT/SA/311/2017

RECIBIDO
Mtro. Esteban Ramírez Sánchez
Contralor Municipal

Por medio del presente, le envío un cordial saludo. Así mismo, en respuesta a su oficio CM/DESCI/649/2017, referente a los resultados de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, correspondiente al trimestre Enero-Marzo del 2017, de la que se desprenden observaciones y sus correspondiente Aspectos Susceptibles de Mejora, en el cual solicita el Reporte Trimestral de Avances de Metas y Resultados, establecidos en los programas le informo lo siguiente de acuerdo a las observaciones encontradas:

Observación 1: el ente evaluado presenta un porcentaje de avance del logro de objetivos y metas del 28% respecto a lo programado, particularmente presenta cuarenta y un indicadores en los que no se registró avance (Anexo 2)

Observación 2: el ente evaluado presenta un avance del 29% respecto al ejercicio de los recursos presupuestales programados para el primer trimestre del año. Particularmente se observa un subejercicio de recursos en los programas 3511, 3521 y 247 (Anexo 1)

Observación 3: Al realizar la comparación la información enviada mediante el oficio DGHT/SA/152/2017 y la extraída del SISPBPR con corte al 26 de abril de 2017 se detecta que existen indicadores (indicadores marcados en verde en el Anexo 2) de los cuales el ente no reportó información.

En respuesta a la **observación 1** del Programa 3511 Fortalecimiento de la Oferta Turística, en el momento de capturar el avance del logro de objetivos y metas en el SISPBPR, el sistema indicó que se había cargado de manera exitosa, posteriormente se ingresó para verificar la captura, la cual no estaba registrada, se intentó ingresar al sistema pero no fue posible debido a fallas en el mismo, por lo anterior, no se pudo capturar en tiempo y forma debido a que el sistema ya estaba cerrado, cuando se intentó acceder nuevamente. Se pidió apoyo al asesor de presupuestos del área de egresos para que habilite el sistema nuevamente y poder efectuar la captura correcta, al día de hoy se subsanó lo correspondiente y dicho programa está actualizado.

Del Programa **3522** Competitividad no hay avance del logro de objetivos y metas, debido a que no se contó con la asignación presupuestal correspondiente.

Madero #517
Zona Centro León, Gto.
C.P. 37000
Tel. (477) 763 44 00
www.leon.gob.mx
www.turismoleon.mx

Dirección General de
HOSPITALIDAD Y TURISMO

Del Programa ^{OK} 3523 Hospitalidad, el avance del logro de objetivos y metas se capturó en el período extendido que fue autorizado por el asesor de presupuestos del área de egresos, por lo cual a la fecha dicho programa está actualizado y capturado correctamente.

Del programa ^{OK} 247 Dirección General de Hospitalidad y Turismo, capturado en el módulo de Procesos, el avance del logro de objetivos y metas no presenta ningún avance en los indicadores debido a que este está capturado de manera errónea en el sistema SISPBR, derivado de la captura incorrecta de los programas de inversión en el mismo, para subsanar esta observación, se solicitó mediante oficio a la Tesorería Municipal el apoyo para dar de baja este programa. (Se anexa copia de oficio)

En respuesta a la **observación 2** del Programa ^{NO} 3511 Fortalecimiento de la Oferta Turística y del Programa 3521 Profesionalización, el avance del presupuesto respecto al ejercicio de los recursos presupuestales programados para el primer trimestre del año se debe a que sí bien se cuenta con el recurso presupuestal, no se ha podido ejecutar en su totalidad debido a la falta del instrumento jurídico, en esta dependencia no se ha podido cubrir el puesto del enlace jurídico y ha ocasionado una demora en la elaboración de contratos y convenios correspondientes, para el ejercicio del presupuesto asignado.

En el Programa 247 Dirección General de Hospitalidad y Turismo el avance del presupuesto respecto al ejercicio de los recursos presupuestales programados para el primer trimestre del año, se debe a que está capturado de manera errónea en el sistema SISPBR, como se explicó anteriormente.

En respuesta a la **observación 3** no se reporta información de indicadores del Programa 247 Dirección General de Hospitalidad y Turismo debido a que está capturado de manera errónea en el sistema SISPBR, derivado de la captura incorrecta de los programas de inversión en el mismo, como se explicó anteriormente.

Sin más por el momento le agradezco de antemano.

Atentamente
"El Trabajo Todo lo Vence"
"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

Lic. Gloria Magaly Cano de la Fuente
Directora General de Hospitalidad y Turismo

C.c.p. Archivo
Lci

Madero #517
Zona Centro León, Gto.
C.P. 37000
Tel. (477) 763 44 00
www.leon.gob.mx
www.turismoleon.mx

Dirección General de
HOSPITALIDAD Y TURISMO

León



León, Gto, 30 de junio de 2017
DGHT/SA/306/2017

C.P. Gilberto Enríquez Sánchez
Tesorero Municipal

Por medio del presente le envío un cordial saludo. Así mismo, solicito de su apoyo con los permisos en el sistema SISPBPR para dar de baja en el módulo de Procesos, el programa con ID 1072, debido a que en su momento se capturó de manera incorrecta, agregando los programas de inversión al mismo, los cuales debieron capturarse en el módulo de Proyectos. Con el movimiento anterior, quedarán registrados correctamente el gasto corriente y el gasto de inversión respectivamente.

Se anexa matriz de indicadores de Procesos de cómo está capturado actualmente en el sistema.

Sin más por el momento, me despido de usted quedando a sus apreciables órdenes.

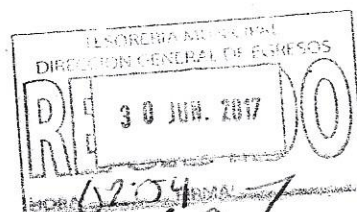
Atentamente

"El Trabajo Todo lo Vence"

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

Lic. Gloria Magaly Cano de la Fuente
Directora General de Hospitalidad y Turismo

C.c.p. C.P. María Nélida Ríos Jáuregui.- Directora General de Egresos
lci Archivo



Cris
Manexas

Madero #517
Zona Centro León, Gto.
C.P. 37000
Tel. (477) 763 44 00
www.leon.gob.mx
www.turismoleon.mx

Dirección General de
HOSPITALIDAD Y TURISMO



SISPBR MUNICIPAL LEÓN

MATRIZ INDICADORES DE PROCESOS

Hora : 13:43:13

Fecha : 29/06/17

Página 1 de 8

Usuario : Ichiquito

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACION		SOLICITOS	PRESUPUEST
	Nombre	Medida	Indicador	Fórmula	Unidad de Medición		

Presupuesto : 13,518,326.20

247 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : DIRECCIÓN GENERAL DE HOSPITALIDAD Y TURISMO
 UR RESPONSABLE : 3110 DIRECCION GENERAL DE HOSPITALIDAD Y TURISMO

COMPONENTES	PROPOSITO	INDICADOR	EFICACIA	ESTRATEGICOS	EFICACIA	Numero de visitantes por gasto promedio	Numérico	Periodo	Meta	Medios de Verificación	Solicitos	Presupuesto
	A 2018 PROYECTAMOS RECIBIR A MAS DE 7 MILLONES DE VISITANTES ANUALES LOGRANDO ASI FORTALECER LA ECONOMIA DE LAS FAMILIAS LEONESAS CON UNA DERRAMA ECONOMICA SUPERIOR A LOS 25 MIL MILLONES DE PESOS	DERRAMA ECONOMICA	EFICACIA	ESTRATEGICOS	EFICACIA	Numero de visitantes por gasto promedio	Numérico	Anual	8500000.00	SECTUR ESTATAL ESTUDIO DEL PERFIL DE VISITANTE AL ESTADO	Fortalecer la economía de las familias leonesas con una derrama económica superior a los 25 mil millones de pesos	3,548,117,1129
	A 2018 LEÓN SEA RECONOCIDO COMO UN DESTINO DE EXCELENCIA TURISTICA COMO EL PRINCIPAL DESTINO TURISTICO DEL ESTADO, ENTRE LOS 3 DESTINOS PREDILECTOS DE CONGRESOS Y CONVENCIONES A NIVEL NACIONAL Y ENTRE LOS 3 DESTINOS PREFERIDOS DE CIUDAD EN EL PAIS.	LLEGADA DE TURISTAS	EFICACIA	ESTRATEGICOS	EFICACIA	turistas noche / estadía	Numérico	Anual	2500000.00	Perfil del Turista del Municipio de León Gto.	Recibir a mas de 7 millones de visitantes anuales y 2 millones de turistas noche.	3,548,117,1129
	C1PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA TURISTICA	PROMEDIO DE PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO	EFICACIA	DE GESTION	EFICACIA	variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento de metas para Informe de Gobierno	Incrementar la participación de León en la actividad Turística de Guanajuato	1,348,284,5029

COMPONENTES	C2. PROGRAMA DE DIVERSIFICACION DE LA OFERTA TURISTICA	PROMEDIO DE PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento de metas para Informe de Gobierno	Consolidar a Leon como el destino de los grandes eventos de deporte motor del pais	838,661,0803
COMPONENTES	C3. PROGRAMA DE PROFESIONALIZACION	PROMEDIO DE PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por cien	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento de metas para Informe de Gobierno	M a y o r e s oportunidades de desarrollo y bienestar para los leoneses	248,368,1979
COMPONENTES	C4. PROGRAMA DE COMPETITIVIDAD	PROMEDIO DE PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento de metas para Informe de Gobierno	Colocar a Leon entre los 3 primeros destinos preferidos en el pais para congresos y convenciones	390,292,8824
COMPONENTES	C5. PROGRAMA DE HOSPITALIDAD	PROMEDIO DE PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento de metas para Programa de Gobierno	Ubicar a Leon como el destino cultural de Guanajuato	106,443,5134
COMPONENTES	C6. PROGRAMA DE DIFUSION DE DESTINO	PROMEDIO DE PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento de metas para Informe de Gobierno	Posicionar a Leon entre las 5 ciudades mas visitadas del pais	815,066,9360

ACTIVIDADES	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Antifuerzas turísticas y promotores ciudadanos formados	106,443,5134
A2C3. FORMAR A "ANFITRIONES TURISTICOS" Y "PROMOTORES CIUDADANOS" A FIN DE QUE JOVENES Y NIÑOS PROMUEVAN LOS PRODUCTOS Y ATRACTIVOS TURISTICOS DE LA CIUDAD	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Antifuerzas turísticas y promotores ciudadanos formados	106,443,5134
A1C4. OBTENER RECONOCIMIENTOS ESTATALES, NACIONALES E INTERNACIONALES QUE RECONOZCAN LA COMPETITIVIDAD DEL DESTINO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento de Metas para Informe de Gobierno	Reconocimientos a esasias nacionales e internacionales obtenidos	106,443,5134
A2C4. DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACION ESTRATEGICA PARA LA TOMA DE DECISIONES	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	SISTEMA DE INFORMACION ESTRATEGICA PARA LA TOMA DE DECISIONES DESARROLLADO	106,443,5134
A3C4. CREAR UN PORTAFOLIO DE PROYECTOS PARA LA ATRACCION DE FONDOS NACIONALES E INTERNACIONALES DE PROYECTOS TURISTICOS	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Portafolio de proyectos creado	106,443,5134
A4C4. INCORPORAR NUEVOS SEGMENTOS A LA OFERTA TURISTICA DE LA CIUDAD EVALUANDO ENTRE OTROS: TURISMO MEDICO, TURISMO DEPORTIVO, TURISMO CULTURAL ASI COMO RURAL ECOTURISMO Y SOCIAL.	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento de metas para Informe de Gobierno	NUEVOS SEGMENTOS INCORPORADOS A LA OFERTA TURISTICA DE LA CIUDAD	106,443,5134

ACTIVIDADES	INDICADORES	EFICIENCIA	variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento de metas para Informe de Gobierno	SEGMENTO DE REUNIONES CONSOLIDADO	106,443,5134
AS4. CONSOLIDAR EL SEGMENTO DE REUNION A TRAVES DEL POSICIONAMIENTO DE LEON ENTRE LOS PRIMEROS 3 DESTINOS PREFERIDOS EN EL PAIS PARA CONGRESOS Y CONVENCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS EN PROGRAMA DE GOBIERNO	EFICIENCIA	variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	PROTOCOLO DE ATENCION A RESIDENTES EXTRANJEROS, INVERSIONISTAS, VISITANTES DISTINGUIDOS Y LIDERES DE OPINION	106,443,5134
A1C5. GENERAR UN PROTOCOLO DE ATENCION A RESIDENTES EXTRANJEROS INVERSIONISTAS, VISITANTES DISTINGUIDOS Y LIDERES DE OPINION	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE PROGRAMA DE GOBIERNO	EFICIENCIA	variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Agenda anual de acciones bilaterales con los 3 principales paises con relacion comercial con nuestro municipio con la finalidad de promover acuerdos turisticos y comerciales	106,443,5134
A2C5. REALIZAR UNA AGENDA ANUAL DE ACCIONES BILATERALES CON LOS 3 PRINCIPALES PAISES CON RELACION COMERCIAL CON NUESTRO MUNICIPIO CON LA FINALIDAD DE PROMOVER ACUERDOS TURISTICOS Y COMERCIALES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE PROGRAMA DE GOBIERNO	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 1000	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Programa de ciudades hermanas evaluado y replantado	106,443,5134
A3C5. EVALUAR Y REPLANTEAR EL PROGRAMA DE CIUDADES HERMANAS EN BENEFICIO DEL SECTOR TURISTICO Y LA POBLACION EN GENERAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS EN PROGRAMA DE GOBIERNO	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a Metas para Informe de Gobierno	Marca unica de ciudad desarrollada y posicionada	106,443,5134
A1C6. DESARROLLAR Y POSICIONAR UNA MARCA UNICA DE CIUDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE PROGRAMA DE GOBIERNO	EFICIENCIA							

ACTIVIDADES	EFICIENCIA	variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a Metas para Informe de Gobierno	Creacion de campañas de promoción y apoyos a la producción cinematográfica así como presencia en ferias y eventos estratégicos	106,443,5134
A2C6. PROMOCIONAR A LEON A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL A TRAVÉS DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA PRODUCCIÓN CINEMATOGRAFICA DOCUMENTALES Y AUDIOVISUALES ASI COMO LA PRESENCIA EN FERIAS Y EVENTOS ESTRATEGICOS	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Creacion de campañas de promoción y apoyos a la producción cinematográfica así como presencia en ferias y eventos estratégicos	106,443,5134
A3C6. ATENDER VIAJES DE FAMILIARIZACION Y RUEDAS DE PRENSA NACIONALES E INTERNACIONALES QUE PERMITAN DIFUNDIR LAS DIVERSAS VOCACIONES Y OFERTA TURISTICA DEL MUNICIPIO	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	TRIMESTRAL	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	VIAJES DE FAMILIARIZACION Y RUEDAS DE PRENSA NACIONALES E INTERNACIONALES ATENDIDOS	106,443,5134
A4C6. ESTABLECER ALIANZAS ESTRATEGICAS NACIONALES E INTERNACIONALES QUE PERMITAN PROMOVER Y COMERCIALIZAR EL DESTINO EN COLABORACION CON AEROLINEAS, TRANSPORTE TERRESTRE INSTITUCIONES BANCARIAS, MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TOUR OPERADORES.	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	NINGUNO	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	ALIANZAS ESTRATEGICAS NACIONALES ESTABLECIDAS	106,443,5134
A5C6. DESARROLLAR HERRAMIENTAS DE COMUNICACION ONLINE Y OFFLINE QUE FACILITEN LA EXPERIENCIA DE VIAJE EN EL MUNICIPIO.	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Herramientas de comunicación online y offline desarrolladas	106,443,5134
A2C1. APROVECHAR ESPACIOS PUBLICOS COMO SEDES ALTERNAS PARA EVENTOS QUE CONSIDERE ENTRE OTROS INSTALACIONES DE LA FERIA LEON PARQUE Y CENTRO DE CIENCIAS EXPLORA ZOOLOGICO DE LEON Y PARQUE METROPOLITANO	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por cien	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento de metas para Informe de Gobierno	Espacio publicos aprovechados como sedes alternas para eventos	106,443,5134

ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE MEDICION	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE MEDICION	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE MEDICION	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE MEDICION
ACTIVIDADES	A3C1. GENERAR UNA ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS EVENTOS QUE SE LLEVAN A CABO EN EL MUNICIPIO DE LEON	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS EN PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Estrategia de responsabilidad social de eventos generada	106,443,5134	Trimestral	
ACTIVIDADES	A4C1. INTEGRAR PROYECTOS DE CULTURA VIVA COMO MIERCOLES DE DANZON Y DATE UNA VUELTA POR LA MADERA ENTRE OTROS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS EN PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Proyectos de cultura viva integrados	106,443,5134	Trimestral	
ACTIVIDADES	A5C1. FORTALECER RUTAS COMO RUTA DE CANTINAS, COMPRAS, ASI COMO PIEL Y CALZADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS EN PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Rutas fortalecidas	106,443,5134	Trimestral	
ACTIVIDADES	A6C1. VIDEO MAPPINGS EN PLAZAS PUBLICAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS EN PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Video mappings en plazas publicas creados	106,443,5134	Trimestral	
ACTIVIDADES	A3C3. CAPACITAR A MIEMBROS DE TODOS LOS NIVELES DE LA CADENA DE VALOR PRIMER CONTACTO MANDOS MEDIOS Y GERENCIALES A TRAVES DE TALLERES DIPLOMADOS Y CURSOS ACORDE A LOS RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO ANUAL DE NECESIDADES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS EN PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Miembros de todos los niveles de la cadena de valor capacitados acorde a los resultados del diagnostico anual de necesidades	106,443,5134	Trimestral	

ACTIVIDADES	ASCI. CAPACITAR A CIUDADANOS DE LOS POLIGONOS DE POBREZA PARA FACILITAR SU INCORPORACION A LA FUERZA LABORAL DE LA ACTIVIDAD TURISTICA DE LEON.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS EN PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 entre 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	CIUDADANOS DE LOS POLIGONOS DE POBREZA CAPACITADOS PARA FACILITAR SU INCORPORACION A LA FUERZA LABORAL	106.443.5134
ACTIVIDADES	ASCI. CAPACITAR Y DESARROLLAR GUIAS TURISTICOS Y OPERADORES ESPECIALIZADOS EN LAS RUTAS TURISTICAS DEL MUNICIPIO DE LEON	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS EN PROGRAMA DE GOBIERNO	DE GESTION	EFICIENCIA	Variable 2 entre variable 1 por 100	Porcentual	Trimestral	100.00	Seguimiento a metas para Informe de Gobierno	Guías turísticas y operadores especializados	106.443.5134