

# León



León, Gto., 14 de octubre de 2016

Oficio: CM/DSCEGG/1082/2016

Asunto: Reporte de Modificaciones al SISPB

Arq. Teresita del Carmen Gallardo Arroyo  
Directora General de Desarrollo Urbano  
P r e s e n t e.

Con relación a las observaciones realizadas por este Órgano de Control respecto a los indicadores de resultados planteados en el SISPB y en atención a su similar DGDU/CA/414/2016, por este conducto me permito informarle que las observaciones realizadas respecto a la construcción de indicadores y el atraso en las metas y objetivos han sido **solventadas**.

Agradeciendo las atenciones a la presente, sin otro particular agradezco la atención al presente.

Atentamente  
El trabajo todo lo vence

  
Mtro. Estebán Ramírez Sánchez  
Contralor Municipal.



C.c.p. C.P. Martin Millán Soberanes.- Director del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental.- Para seguimiento

JHA/MMS

A

DIRECCION DE DESARROLLO  
URBANO MUNICIPAL

RECIBIDO  
17 OCT. 2016

12-47185

Plaza Principal s/n  
Zona Centro de León, Gto.  
C.P. 37000  
Tel. (477) 788 0000  
Ext. 1418 y 1443  
www.leon.gob.mx

CONTRALORIA  
Municipal

5295

CON ANEXOS

16 OCT 10 14:50

*R*

RECIBIDO  
LEÓN, GTO.

# León



León, Gto., a 05 de Octubre de 2016  
DGDU/CA/414/2016  
Asunto: Reporte Avance Trimestral.

**MTRO. ESTEBAN RAMÍREZ SÁNCHEZ  
CONTRALOR MUNICIPAL  
PRESENTE**

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo y en respuesta a su oficio No. **CM/DSCEGG/1025/2016**, en donde nos solicita, **se reporte en un plazo de 3 días hábiles, los resultados de la modificación de los indicadores en el SISPB**R que se llevan en esta Dependencia, al respecto le informo que adjunto al presente oficio, el reporte de cómo quedaron los indicadores en SISPB de la Dependencia.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para cualquier aclaración, me despido de usted.

**ATENTAMENTE**  
"EL TRABAJO TODO LO VENCE"  
"2016, AÑO DEL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL"

  
**ARQ. TERESITA DEL CARMEN GALLARDO ARROYO  
DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO URBANO**

C.c.p. Archivo  
TCGA/kpim/jpi

Blvd. Juan José Torres Landa 1701 Ote.  
Predio el Tlacuache  
León, Gto.  
Tel. 146 7200 Ext. 6000  
Fax 6022#  
www.leon.gob.mx

**Dirección General de  
DESARROLLO URBANO**

León, Gto., 29 de septiembre de 2016  
**Oficio: CM/DSCEGG/1025/2016**  
Asunto: Reporte de avance trimestral

**Arq. Teresita del Carmen Gallardo Arroyo**  
**Directora General de Desarrollo Urbano**  
**Presente.**

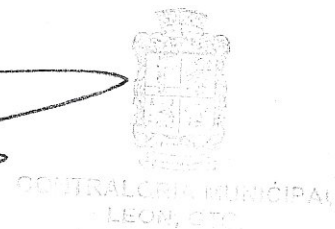
Con relación a las observaciones realizadas e informadas a través de nuestro oficio **CM/DSCEGG/0646/2016** de fecha 09 de septiembre del año en curso, y en atención a su similar **DGDU/CA/386/2016**, por este conducto me permito informarle que las observaciones realizadas respecto al atraso en el avance de metas y la construcción de indicadores han quedado solventadas. No obstante me permito solicitarle nos informe en un plazo de 3 días hábiles posterior a la recepción de la presente los resultados de la modificación de sus indicadores en el SISPBR.

Sin más por el momento agradezco la atención al presente.

Atentamente  
El trabajo todo lo vence



**Maestro Esteban Ramírez Sánchez**  
**Contralor Municipal.**



12-46989  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
URBANO MUNICIPAL

RECIBIDO  
03 OCT. 2016  
10:49  
LEÓN, GTO.

C.c.p. Martín Millán Soberanes.- Director del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental.- Para seguimiento  
ALSH/AHA/MMS

Plaza Principal s/n  
Zona Centro de León, Gto.  
C.P. 37000  
Tel. (477) 788 0000  
Ext. 1420, 1421 Y 1438  
www.leon.gob.mx

**CONTRALORÍA**  
**Municipal**



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
CONTRALOR MUNICIPAL

Nancy

5017 '16 SEP 26 15:20

León



RECIBIDO  
LEON, GTO

León, Gto., a 23 de Septiembre de 2016  
DGDU/CA/386/2016  
Asunto: Reporte de Avance Trimestral

**MTRO. ESTEBAN RAMÍREZ SÁNCHEZ**  
**CONTRALOR MUNICIPAL**  
**PRESENTE**

A través del presente, reciba un cordial saludo y en relación a su oficio **CM/DSCEGG/0646/2016**, en donde solicita se informe en un plazo de 5 días hábiles, las razones por las cuales no existe avance en el logro de metas respecto a lo programado de los indicadores correspondientes al trimestre abril-junio 2016, así como las medidas que se implementarán para su pronta consecución, al respecto le comunico lo siguiente:

#### **Proyecto 498 Fraccionamiento Web Siterra**

En este proyecto se busca la compra del software Fraccionamientos Web para la Dirección de Fraccionamientos, el avance se reportaba por unidad de medida, se hizo la modificación de avance por etapas debido a que no se ha concluido el proceso de compra por parte de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, sin embargo, se ha concluido la etapa de planeación del proyecto, de preparación interna realizando capacitaciones y la compra de la infraestructura tecnológica de la dependencia, solo falta concretar la adquisición.

Realizamos el replanteamiento de los indicadores previamente revisados por la Dirección que dignamente representa, cumpliendo con los criterios de claridad de un indicador compuesto, haciéndolos precisos por etapas de implementación, además de su reprogramación en las metas.

#### **Proyecto 497 Conoce tus Sitios Arqueológicos**

En este proyecto se trabajaron 5 zonas de manera simultánea (Medina A, B y C, Cerrito de Rayas y El Peñón de Alfaro). El avance se reportaba por unidad de medida, se hizo la modificación de avance por etapas, sin embargo, desde el mes de mayo, fecha en que quedó definido el contrato por parte de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, al mes de Julio hubo un curso de cierre para las 5 zonas mencionadas, razón por la cual en el mes de Julio se reportó en sistema el 100% del avance.

Realizamos el replanteamiento de los indicadores previamente revisados por la Dirección que dignamente representa, cumpliendo con los criterios de claridad de un indicador compuesto, haciéndolos precisos por etapas de avance del programa.

#### **Proyecto 528 Infraestructura Tecnológica y de Servicios**

Para este proyecto se solicitó a través de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales la compra de un plotter para la Dirección de Fraccionamientos y una planta de emergencia para la Dirección en General, el avance se reportaba por unidad de medida, se hizo la modificación de avance por etapas la meta se había reportado en el mes de Junio, pero por los procesos de la misma Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, se concluyó la entrega de los bienes durante el mes de Agosto.

Blvd. Juan José Torres Landa 1701 Ote.  
Predio el Tlacuache  
León, Gto.  
Tel. 146 7200 Ext. 6000  
Fax 6022#  
www.leon.gob.mx

Dirección General de  
**DESARROLLO URBANO**



# León



Realizamos el replanteamiento de los indicadores previamente revisados por la Dirección que dignamente representa, cumpliendo con los criterios de claridad de un indicador compuesto, haciéndolos precisos por etapas de implementación, además de su reprogramación en las metas.

### **Proyecto 301 Mejoramiento de la Imagen Urbana de la Ciudad Histórica**

Para este proyecto se tiene contemplado la restauración de la Torre de la Parroquia del Sagrario, el avance se reportaba por unidad de medida, se hizo la modificación de avance por etapas debido a que no se ha concluido el proceso por gestiones ante la Dirección General de Obra Pública y la Dirección de Turismo, los trabajos de restauración no comenzaron en la fecha planeada.

Realizamos el replanteamiento de los indicadores previamente revisados por la Dirección que dignamente representa, cumpliendo con los criterios de claridad de un indicador compuesto, haciéndolos precisos por etapas de restauración, además de su reprogramación en las metas.

### **Proyecto 499 Tu Fraccionamiento, Nuestra Prioridad**

En este proyecto se tiene planeada la contratación de empresas para supervisión externa a los fraccionamientos autorizados en la dependencia, el avance se reportaba por unidad de medida, se hizo la modificación de avance por etapas debido por gestiones internas entre la dependencia y la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales y las empresas invitadas a llevar a cabo el trabajo de supervisión, no se ha concretado la propuesta económica por parte de las empresas invitadas, por lo que no se ha tenido el avance planeado.

Realizamos el replanteamiento de los indicadores previamente revisados por la Dirección que dignamente representa, cumpliendo con los criterios de claridad de un indicador compuesto, haciéndolos precisos por etapas de implementación, además de su reprogramación en las metas.

### **Proyecto 411 Verificación**

Este proyecto que tiene un remanente del 2015, en un inicio se tenía contemplada la compra de 8 licencias de Office para los equipos de cómputo recientemente adquiridos en la Dirección de Verificación Urbana, para este año nos dan recurso en el "Programa de Regularización de Anuncios Publicitarios" y que ya va ligado al Programa de Gobierno actual, razón por la cual para no tener 2 proyectos con nombre diferente, pero que se refieren a lo mismo, la Dirección de Inversión, optó por cambiarnos el recurso del "Programa Verificación" al "Programa de Regularización de Anuncios Publicitarios".

La medida que se tomo fue cancelar el programa en sistema ya que sus metas se homologan con el "Programa de Regularización de Anuncios Publicitarios".

### **Programa 901 Remodelación del Centro Cultural Plaza de Gallos PEF 2016**

Para este programa se tenía programado la contratación por parte de la Dirección General de Obra Pública de proveedor para continuar con los trabajos de restauración de la Plaza de Gallos, pero en la Segunda Modificación Presupuestal, de fecha 11 de Abril, el

Predio el Tlacuache  
León, Gto.  
Tel. 146 7200 Ext. 6000  
Fax 6022#  
www.leon.gob.mx

Dirección General de  
**DESARROLLO URBANO**

# León



recurso fue transferido al Instituto Cultural de León, por lo que ahora ellos son los líderes del proyecto.

La medida que se tomo fue cancelar el programa en sistema ya que el proyecto está a cargo del Instituto Cultural del León.

Sin más por el momento quedo de usted para cualquier duda o aclaración al presente.

**ATENTAMENTE**  
**"EL TRABAJO TODO LO VENCE"**  
**"2016, AÑO DEL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL"**

**ARQ. TERESITA DEL CARMEN GALLARDO ARROYO**  
**DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO URBANO**

C.c.p. Archivo  
TCGA/lkpr/m/jpi

*Bld. Juan José Torres Landa 1701 Ote.  
Predio el Tlacuache  
León, Gto.  
Tel. 146 7200 Ext. 6000  
Fax 6022#  
www.leon.gob.mx*

**Dirección General de  
DESARROLLO URBANO**



DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO URBANO



**COMPROBANTE DE INGRESOS**  
**Tramite: OFICIO DE CONOCIMIENTO**

Atendido por:

Clave:

Numero de Control: 12-46797

Fecha de recepción: 19 de Septiembre de 2016

Hora: 15:9

Fecha de Entrega: 27/09/2016

Nombre de quien se dice ser Propietario: CONTRALORIA MUNICIPAL

Calle del Inmueble solicitado: NA # NA

Colonia, Fraccionamiento o predio: NA

- EL TIEMPO QUE SE TARDE PARA RESOLUCION DE SU TRAMITE, IRA EN FUNCION A LA COMPLETA Y CORRECTA INFORMACION QUE SEA ANEXADA POR EL CIUDADANO ANTE ESTA DIRECCION
- INDISPENSABLE PRESENTAR ESTE COMPROBANTE PARA LA ENTREGA DE SU TRAMITE
- EL TRAMITE SE ENTREGARA EN HORARIO DE 8:00 A.M. A 3:00 P.M. TELEFONO: 146-72-00 EXT. 6000 / 6007

<http://du.leon.gob.mx>

Cabe señalar que esta Dirección tiene la obligación de dar contestación a la presente solicitud a fin de salvaguardar la garantía de petición que consagra el artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que a su solicitud deberá recaer un acuerdo escrito por parte de esta autoridad, sin que ello implique que la respuesta sea siempre favorable, ya que todo dependerá del análisis y revisión de la documental del asunto de que se trate.



León, Gto., a 9 de septiembre de 2016  
Oficio no. CM/DSCEGG/0646/2016  
Asunto: Reporte de Avance Trimestral

**Arq. Teresita del Carmen Gallardo Arroyo**  
**Directora General de Desarrollo Urbano**  
**Presente**

Con relación al **Reporte de Avances Metas Procesos General de Egresos SISPB** correspondiente al trimestre abril – junio 2016, enviado por usted mediante oficio **DGDU/CA/255/2016, de fecha 8 de julio del 2016**, por este conducto me permito informarle que resultado del análisis de los indicadores planteados, se encontraron diversos **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)** mismos que a continuación se señalan:

- Respecto al diseño de los Indicadores, no cumplen con el criterio de "Claridad", es decir, que sean precisos, inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones; además se detectaron inconsistencias en la denominación, unidad de medida y fórmula planteada (Ver anexo 1).
- Respecto al avance programado de metas y objetivos para el periodo enero – junio del 2016, existen indicadores de proyectos y procesos que no reflejan ningún avance en su consecución (Ver anexo 2).
- Se incluye además un extracto de los Lineamientos para la Construcción y Diseño de indicadores de Desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico, emitidos por la CONAC, los cuales fueron utilizados para realizar el análisis de indicadores (Ver anexo 3).

Al respecto, por este conducto, se le solicita tenga a bien informar a este órgano de control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción de la presente, las razones por las cuales no existe avance en el logro de metas respecto a lo programado de los indicadores arriba señalados, así como las medidas que se implementarán para su pronta consecución.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en los artículos 73 y 102 septies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato; 139 fracción III de la Ley Orgánica Municipal; 13 fracciones IV y XII, 73 fracción XIV y 79 fracción II del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

**Atentamente**  
**El trabajo todo lo vence**  
**"2016, Año del Nueve Sistema de Justicia Penal"**

  
**Mtro. Esteban Ramírez Sánchez**  
**Contralor Municipal**

  
**CONTRALORIA MUNICIPAL**  
**LEÓN, GTO.**

C.c.p. C.P. Gilberto Enríquez Sánchez, Tesorero Municipal. Para su conocimiento  
C.c.p. Arq. Graciela de la Luz Amaro Hernández, Directora General del Instituto Municipal de Planeación. Para su conocimiento  
C.c.p. C.P. Enrique Rodrigo Sosa Campos, Director General de Desarrollo Institucional. Para su conocimiento  
C.c.p. C.P. Martín Millán Soberanes, Director del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental. Para su seguimiento  
JHA/MMS

Plaza Principal s/n  
Zona Centro de León, Gto.  
C.P. 37000  
Tel. (477) 788 0000  
Ext. 1420, 1421 Y 1438  
www.leon.gob.mx

**CONTRALORÍA**  
**Municipal**



**INDICADORES DE DESEMPEÑO**

DIRECCIÓN DE ÁREA	INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META AL MES DE AGOSTO
CONTACTO Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	NÚMERO DE LICENCIAS DE USO DE SUELO SARE AUTORIZADAS RESPECTO A LAS INGRESADAS	Σ LICENCIAS SARE AUTORIZADAS	LICENCIA AUTORIZADA	NÚMERO	META ANUAL 475	338
CONTACTO Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	Σ TURNOS ENTREGADOS A CIUDADANOS	ENTREGA DE TURNOS DE LOS CIUDADANOS QUE LLEGAN A LA DEPENDENCIA Y SON ATENDIDOS POR LOS ASESORES DE TRÁMITES	NÚMERO	META ANUAL 47900	35,518
CONTACTO Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	NÚMERO DE INSPECCIÓN, CENSO Y MAPEO DE ANUNCIOS ESPECTACULARES RESPECTO A LAS SOLICITUDES INGRESADAS	Σ INSPECCIÓN, CENSO Y MAPEO ANUNCIOS ESPECTACULARES	ELABORACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS	NÚMERO	META ANUAL 242	222
ESCTRUCTURA URBANA	NÚMERO DE CERTIFICACIONES DE NÚMEROS OFICIALES ENTREGADOS RESPECTO A LAS SOLICITUDES INGRESADAS	Σ CERTIFICACIONES DE NÚMEROS OFICIALES	CERTIFICACIÓN DE NÚMERO OFICIAL	NÚMERO	META ANUAL 6,000	4,522
ESCTRUCTURA URBANA	NÚMERO DE REGULARIZACIONES DE NÚMEROS OFICIALES RESPECTO A COLONIAS CONVOCADAS	Σ REGULARIZACIONES ENTREGADAS	PLANO CON NUMERACIÓN OFICIAL	NÚMERO	META ANUAL 30,000	24,800
CONTROL DEL DESARROLLO	NÚMERO DE PERMISOS DE USO DE SUELO DE MÍNIMA, BAJA Y MEDIA INTENSIDAD AUTORIZADOS RESPECTO A LAS SOLICITUDES INGRESADAS	Σ PERMISOS USO DE SUELO DE MÍNIMA, BAJA Y MEDIA INTENSIDAD AUTORIZADOS	PERMISO DE USO DE SUELO	NÚMERO	1500.00	1,148
CONTROL DEL DESARROLLO	NÚMERO PERMISOS DE USO DE SUELO DE ALTA INTENSIDAD Y USOS ESPECIALES AUTORIZADOS RESPECTO A LAS SOLICITUDES INGRESADAS	Σ PERMISOS USO DE SUELO DE ALTA INTENSIDAD Y USOS ESPECIALES AUTORIZADOS	PERMISO DE USO DE SUELO	NÚMERO	700.00	469
FRACCIONAMIENTOS	NÚMERO DE CAPTURAS DE DESARROLLOS CON ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN Y MUNICIPALIZADOS PARA CONSULTA DE LAS DEPENDENCIAS	Σ CAPTURAS DE DESARROLLOS CON ACTA DE E-R Y MUNICIPALIZADOS	BASE DE DATOS DEL SISTEMA CARTOGRAFICO DE DESARROLLOS MUNICIPALIZADOS	NÚMERO	META ANUAL 300	200
FRACCIONAMIENTOS	NÚMERO DE CAPTURAS DE LAS OBLIGACIONES DE LOS DESARROLLOS PARA CONSULTA DE LA DIRECCIÓN	Σ CAPTURAS DE OBLIGACIONES DE LOS DESARROLLOS	BASE DE DATOS DEL SISTEMA CARTOGRAFICO DE OBLIGACIONES DE DESARROLLOS	NÚMERO	META ANUAL 60	40

INDICADORES DE DESEMPEÑO PROYECTO 301 MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA DE LA CIUDAD HISTÓRICA (SAGRARIO)						META AL MES DE AGOSTO
DIRECCIÓN DE ÁREA	INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	
CIUDAD HISTÓRICA	NÚMERO DE PROYECTOS VALIDADOS POR EL INAH	Σ PROYECTOS VALIDADOS POR EL INAH	DOCUMENTO VALIDADO POR EL INAH	NÚMERO	META ANUAL 1	1.00
	PORCENTAJE DE AVANCE EN EL RETIRO DE FLORA NOCIVA Y APLICACIÓN DE PINTURA EN FACHADAS	(NÚMERO DE FACHADAS TRATADAS/NÚMERO TOTAL DE FACHADAS POR LIMPIAR)*100	EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE RETIRO DE FLORA NOCIVA Y APLICACIÓN DE PINTURA EN FACHADAS	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	100%
	NÚMERO DE CONTRATOS REALIZADOS	Σ CONTRATOS	CONTRATO	NÚMERO	META ANUAL 1	1.00
	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROCESO DE OBRA DE RESTAURACIÓN	(NÚMERO DE ETAPAS DE LA RESTAURACIÓN REALIZADA/NÚMERO DE ETAPAS DE LA RESTAURACIÓN PROGRAMADAS)*100	TERMINACIÓN DE OBRA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	0%

INDICADORES DE DESEMPEÑO PROYECTO 493 MEJORA DE PLACAS DE NOMENCLATURA						META AL MES DE AGOSTO
DIRECCIÓN DE ÁREA	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	
CIUDAD HISTÓRICA	NÚMERO DE PLACAS DE NOMENCLATURA INSTALADAS EN CENTRO HISTORICO Y BARRIOS ANTIGUOS	Σ DE PLACAS DE NOMENCLATURA INSTALADAS	FACTURA DE RECIBIDO, REPORTE FOTOGRÁFICO.	NÚMERO	META ANUAL 200 DE PLACAS DE NOMENCLATURA	100 PLACAS COLOCADAS


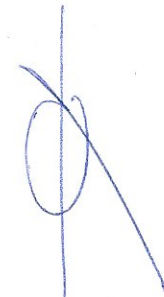


INDICADORES DE DESEMPEÑO PROYECTO 326 MANTENIMIENTO A ESCULTURAS Y MONUMENTOS HISTÓRICOS DE LA CIUDAD (ARCO CALZADA)

DIRECCIÓN DE ÁREA		INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META AL MES DE AGOSTO
CIUDAD HISTÓRICA		NÚMERO DE PROYECTOS VALIDADOS POR EL INAH	Σ PROYECTOS VALIDADOS POR EL INAH	DOCUMENTO VALIDADO POR EL INAH	NÚMERO	META ANUAL 1	1.00
		NÚMERO DE CONTRATOS REALIZADOS	Σ CONTRATOS	CONTRATO	NÚMERO	META ANUAL 1	1.00
		PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROCESO DE OBRA DE RESTAURACIÓN	(NÚMERO DE ETAPAS DE LA RESTAURACIÓN REALIZADA/NÚMERO DE ETAPAS DE LA RESTAURACIÓN PROGRAMADAS)*100	TERMINACIÓN DE OBRA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	75%

INDICADORES DE DESEMPEÑO PROYECTO 494 REGULARIZACIÓN DE ANUNCIOS PUBLICITARIOS

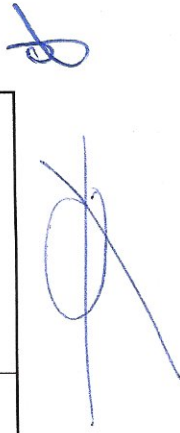
DIRECCIÓN DE ÁREA	INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META AL MES DE AGOSTO
	PORCENTAJE DE ANUNCIOS VERIFICADOS	(NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/(NÚMERO DE QUEJAS REPORTADAS))*100	FICHA INFORMATIVAS DE LAS VERIFICACIONES	PORCENTAJE	100%	100%
VERIFICACIÓN URBANA	NÚMERO DE ANUNCIOS RETIRADOS	Σ NÚMERO DE ANUNCIOS RETIRADOS	EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS INSTAURADOS.	NÚMERO	META ANUAL 70	54



INDICADORES DE DESEMPEÑO PROYECTO 523 FORTALECIMIENTO DEL CATASTRO MULTIFINALITARIO						
DIRECCIÓN DE ÁREA	INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META AL MES DE AGOSTO
COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	NÚMERO COLONIAS TRABAJADAS EN LA ZONA CONSOLIDADA Y DE CRECIMIENTO DE LA CIUDAD	1. DE COLONIAS TRABAJADAS EN ZONA CONSOLIDADA Y DE CRECIMIENTO.	ENTREGA DE CUENTAS GENERADAS Y REPORTE DE ACTIVIDADES.	NÚMERO	132 COLONIAS	72

INDICADORES DE DESEMPEÑO PROYECTO 523 FORTALECIMIENTO DEL CATASTRO MULTIFINALITARIO								
DIRECCIÓN DE ÁREA	INDICADOR	METODO DE CALCULO	SUB-INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META AL MES DE AGOSTO
COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	((SUMA PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE COMPRA + PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS REQUERIMIENTOS + PORCENTAJE DE LICITACIONES + PORCENTAJE DE AVANCE DE LA COMPRA)) / 4 * 100	1. PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE COMPRA	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes programadas) * 100	GESTIÓN DE LA SOLICITUD DE COMPRA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%
			2. PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS REQUERIMIENTOS	(Número de requerimientos atendidos / número de requerimientos programados) * 100	REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS GENERALES RESPECTO A LA COMPRA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%
			3. PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS LICITACIONES	(Número de licitaciones concluidas / número de licitaciones programadas) * 100	LICITACIONES PÚBLICA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%
			4. PORCENTAJE DE AVANCE DE LA COMPRA	(Número de compras realizadas / número de compras programadas) * 100	FACTURA DE RECIBIDO	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%



INDICADORES DE DESEMPEÑO PROYECTO 496 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA VENTANILLA VIRTUAL

DIRECCIÓN DE ÁREA	INDICADOR	METODO DE CALCULO	SUB-INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META AL MES DE AGOSTO
COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	((SUMA PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE COMPRA+ PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS REQUERIMIENTOS+PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS LICITACIONES+PORCENTAJE DE AVANCE DE LA COMPRA))/4*100	1. PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE COMPRA	(Número de solicitudes atendidas/número de solicitudes programadas)*100	GESTIÓN DE LA SOLICITUD DE COMPRA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%
			2. PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS REQUERIMIENTOS	(Número de requerimientos atendidos/número de requerimientos programados)*100	REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS GENERALES RESPECTO A LA COMPRA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%
			3. PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS LICITACIONES	(Número de licitaciones conciliadas/número de licitaciones programadas)*100	LICITACIONES PÚBLICA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%
			4. PORCENTAJE DE AVANCE DE LA COMPRA	(Número de compras realizadas/número de compras programadas)*100	FACTURA DE RECIBIDO	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%



INDICADORES DE DESEMPEÑO PROYECTO 488 FRACCIONAMIENTO WEB SITERRA									
DIRECCIÓN DE ÁREA	INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META AL MES DE AGOSTO			
FRACCIONAMIENTOS	PORCENTAJE DE PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA	(Número de etapas de planificación realizadas/número de etapas de planificación programadas)*100	ANÁLISIS DEL FLUJO DE PROCESOS DE FRACCIONAMIENTOS	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	100%			
		METODO DE CALCULO	SUB-INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL		
			1. PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE COMPRA	(Número de solicitudes atendidas/número de solicitudes programadas)*100	GESTIÓN DE LA SOLICITUD DE COMPRA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%	
			2. PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS REQUERIMIENTOS	(Número de requerimientos atendidos/número de requerimientos programados)*100	REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS GENERALES RESPECTO A LA COMPRA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%	
FRACCIONAMIENTOS	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	(SUMA (PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE COMPRA + PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS LICITACIONES + PORCENTAJE DE AVANCE DE LA COMPRA)/3)*100	3. PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS LICITACIONES	(Número de licitaciones concluidas/número de licitaciones programadas)*100	LICITACIONES PÚBLICA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%	
			4. PORCENTAJE DE AVANCE DE LA COMPRA	(Número de compras realizadas/número de compras programadas)*100	FACTURA DE RECIBIDO	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	15%	
		METODO DE CALCULO	SUB-INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL		
			1. PORCENTAJE ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	(Número de adquisiciones actuales/número de adquisiciones programadas)*100	ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	50%	
FRACCIONAMIENTOS	PORCENTAJE DE AVANCE DE PREPARACIÓN INTERNA	(SUMA (PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ADQUISICIÓN + PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS CAPACITACIONES)*100	2. PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS CAPACITACIONES	(Número de capacitaciones realizadas/número de capacitaciones programadas)*100	CAPACITACIONES INTERNAS	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%	
			3. PORCENTAJE DE AVANCE DE ETAPA 1	(Número de adecuaciones implementadas / total de procesos a implementar)*100	ADCUACIÓN DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN RELACIÓN A LOS PROCESOS DE FRACCIONAMIENTOS	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	0%	
			2. PORCENTAJE DE AVANCE DE ETAPA 2	(Número de capacitaciones realizadas/número de capacitaciones programadas)*100	CAPACITACIÓN DE PERSONAL L DE DESARROLLO DIBUÑO Y US COMARIS.	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	0%	
			3. PORCENTAJE DE AVANCE DE ETAPA 3	(Número de procesos implementados / total de procesos a implementar)*100	IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	0%	
DIRECCIÓN DE ÁREA	INDICADOR	METODO DE CALCULO	SUB-INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL		

INDICADORES DE DESEMPEÑO PROYECTO 528 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE SERVICIOS

DIRECCIÓN DE ÁREA	INDICADOR	METODO DE CALCULO	SUB-INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META AL MES DE AGOSTO
COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	((SUMA (PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE COMPRA PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS REQUERIMIENTOS PORCENTAJE DE LICITACIONES PORCENTAJE DE AVANCE DE LA COMPRA)) / 4) * 100	1. PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE COMPRA	(número de solicitudes atendidas/número de solicitudes programadas)*100	GESTIÓN DE LA SOLICITUD DE COMPRA.	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%
			2. PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS REQUERIMIENTOS	(número de requerimientos atendidos/número de requerimientos programados)*100	REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS GENERALES RESPECTO A LA COMPRA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%
			3. PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS LICITACIONES	(número de licitaciones concluidas/número de licitaciones programadas)*100	LICITACIONES PÚBLICA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%
			4. PORCENTAJE DE AVANCE DE LA COMPRA	(número de compras realizadas/número de compras programadas)*100	FACTURA DE RECIBIDO	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	25%

INDICADORES DE DESEMPEÑO PROYECTO 499 TU FRACCIONAMIENTO, NUESTRA PRIORIDAD

DIRECCIÓN DE ÁREA	INDICADOR	METODO DE CALCULO	ENTREGABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META AL MES DE AGOSTO
FRACCIONAMIENTOS	PORCENTAJE DE PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE SUPERVISIÓN EXTERNA	(número de procesos planeados / total de procesos a planear)*100	JUSTIFICACIÓN TECNICO-JURIDICA	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	100%
	PORCENTAJE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	((NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS)/(NÚMERO DE GESTIONES TOTALES)*100	EVIDENCIA DOCUMENTAL DE LAS ACCIONES. (SERVICIOS GENERALES Y OBRA PÚBLICA)	PORCENTAJE	META ANUAL 100%	100%
	NÚMERO DE PROCESOS PARA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO	(1) Σ DE CONVOCATORIAS REALIZADAS	NÚMERO DE CONVOCATORIAS PARA DAR A CONOCER LOS LINEAMIENTOS A EMPRESAS DE SUPERVISIÓN (CARTAS INVITACIÓN)	NÚMERO	META ANUAL: 5	5
		(2) Σ DE CONTRAPROPUESTAS O CARTAS DE NO ACEPTACIÓN RECIBIDAS.	NÚMERO DE CONTRAPROPUESTAS O CARTAS DE NO ACEPTACIÓN DE LAS EMPRESAS A DESARROLLO URBANO	NÚMERO	META ANUAL: 5	0
	NÚMERO DE CONTRATACIONES DE SUPERVISIÓN EXTERNA	Σ DE CONTRATOS REALIZADOS.	CONTRATOS DE SUPERVISIÓN EXTERNA	NÚMERO	META ANUAL : 1	0





