



León, Gto., a 9 de septiembre de 2016
Oficio no. CM/DSCEGG/0646/2016
Asunto: Reporte de Avance Trimestral

Arq. Teresita del Carmen Gallardo Arroyo
Directora General de Desarrollo Urbano
Presente

Con relación al **Reporte de Avances Metas Procesos General de Egresos SISPB**R correspondiente al trimestre abril – junio 2016, enviado por usted mediante oficio **DGDU/CA/255/2016, de fecha 8 de julio del 2016**, por este conducto me permito informarle que resultado del análisis de los indicadores planteados, se encontraron diversos **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)** mismos que a continuación se señalan:

- Respecto al diseño de los Indicadores, no cumplen con el criterio de "Claridad", es decir, que sean precisos, inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones; además se detectaron inconsistencias en la denominación, unidad de medida y fórmula planteada (Ver anexo 1).
- Respecto al avance programado de metas y objetivos para el periodo enero – junio del 2016, existen indicadores de proyectos y procesos que no reflejan ningún avance en su consecución (Ver anexo 2).
- Se incluye además un extracto de los Lineamientos para la Construcción y Diseño de indicadores de Desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico, emitidos por la CONAC, los cuales fueron utilizados para realizar el análisis de indicadores (Ver anexo 3).

Al respecto, por este conducto, se le solicita tenga a bien informar a este órgano de control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción de la presente, las razones por las cuales no existe avance en el logro de metas respecto a lo programado de los indicadores arriba señalados, así como las medidas que se implementarán para su pronta consecución.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en los artículos 73 y 102 septies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato; 139 fracción III de la Ley Orgánica Municipal; 13 fracciones IV y XII, 73 fracción XIV y 79 fracción II del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

Atentamente
El trabajo todo lo vence
"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"

Mtro. Esteban Ramírez Sánchez
Contralor Municipal

CONTRALORIA MUNICIPAL
LEON, GTO.



C.c.p. C.P. Gilberto Enríquez Sánchez, Tesorero Municipal. Para su conocimiento
C.c.p. Arq. Graciela de la Luz Amaro Hernández, Directora General del Instituto Municipal de Planeación. Para su conocimiento
C.c.p. C.P. Enrique Rodrigo Sosa Campos, Director General de Desarrollo Institucional. Para su conocimiento
C.c.p. C.P. Martín Millán Soberanes, Director del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental. Para su seguimiento

JHA/MMS

19 SET. 2016

RECIBIDO

14:35



Plaza Principal s/n
Zona Centro de León, Gto.
C.P. 37000
Tel. (477) 788 0000
Ext. 1420, 1421 Y 1438
www.leon.gob.mx

CONTRALORIA
Municipal

2015 - 2018

Beatriz Garcia
Asistente de
la Directora
General

Dirección de Desarrollo Urbano

SISPBPR con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	PP	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROYECTOS	E301	MANTENIMIENTOS REALIZADOS	ANUAL	MANTENIMIENTOS REALIZADOS	MANTENIMIENTOS REALIZADOS / MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS
PROYECTOS	E901	TRABAJO REALIZADOS.	MENSUAL	PORCENTAJE DE AVANCE	AVANCE REAL / AVANCE PROGRAMADO
PROYECTOS	G411	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS	ANUAL	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PROGRAMADAS / ADQUISICIÓN DE LICENCIAS REALES
PROYECTOS	G411	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS INSTAURADOS	MENSUAL	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS INSTAURADOS	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS REALES / PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PROGRAMADOS
PROYECTOS	F326	ESCULTURAS Y MONUMENTOS RESCATADOS.	SEMESTRAL	PIEZAS RESCATADAS	PIEZAS RESCATADAS REALES / PIEZAS RESCATADAS PROGRAMADAS
PROYECTOS	F495	ESCULTURAS Y MONUMENTOS RESCATADOS.	SEMESTRAL	PIEZAS RESCATADAS	PIEZAS RESCATADAS REALES / PIEZAS RESCATADAS PROGRAMADAS
PROYECTOS	B493	PLACAS DE NOMENCLATURA	MENSUAL	PLACAS DE NOMENCLATURA	PLACAS DE NOMENCLATURA ENTREGADAS / PLACAS DE NOMENCLATURA PROGRAMADAS
PROYECTOS	G494	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS INSTAURADOS	MENSUAL	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS INSTAURADOS	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS REALES / PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PROGRAMADOS
PROYECTOS	P496	EQUIPO ADQUIRIDO	ANUAL	EQUIPO ADQUIRIDO	EQUIPO ADQUIRIDO PROGRAMADO / EQUIPO ADQUIRIDO REAL

General	Observaciones	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (Método de cálculo)
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación es incorrecta ya que está planteada como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación es incorrecta ya que está planteada como acción	Sin observaciones	La fórmula planteada no corresponde a un porcentaje	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación es incorrecta ya que está planteada como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación es incorrecta ya que está planteada como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	No es claro que se medirá	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación es incorrecta ya que está planteada como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación es incorrecta ya que está planteada como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada	

Análisis de Construcción de Indicadores

Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico

Concepto	Descripción	
Criterios	Cuando se tenga más de un indicador para un mismo objetivo y se deba elegir sólo uno de ellos, se podrán utilizar los criterios CREMAA (Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreable, Adecuado y Aportación Marginal) para decidir cuál de ellos puede resultar la mejor opción.	
Nombre del indicador:	Es la expresión que identifica al indicador y que manifiesta lo que se desea medir con él. Desde el punto de vista operativo debe, puede expresar al indicador en términos de las variables que en él intervienen. Debe ser claro y entendible en sí mismo, pero no presentarse como definición, y no debe reflejar una acción.	Número de..., Porcentaje de ..., Promedio de ..., Tasa de ..., Índice de ..., etc.
Frecuencia de medición:	Hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador.	Mensual, bimestral, trimestral, semestral, etc.
Unidad de medida:	Hace referencia a la determinación concreta de la forma en que se quiere expresar el resultado de la medición al aplicar el indicador. Deberá corresponder, invariablemente, con el método de cálculo del indicador y con los valores expresados en la línea base y las metas.	Porcentaje, Número, Índice, Tasa, etc.
Método de Cálculo:	Se refiere a la expresión matemática del indicador. Determina la forma en que se relacionan las variables. Se recomienda utilizar símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas, no palabras. Expresar de forma puntual las características de las variables.	
Meta:	Establece límites o niveles máximos de logro.	
Referencia:	Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores por Resultados SHCP. Guía para el diseño de Indicadores Estratégicos CONEVAL. Lineamientos para la construcción de indicadores de desempeño Mediante la metodología de Marco Lógico.	

Criterios que deben cumplir los indicadores

Claridad:	Que sean precisos e inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones.
Relevancia:	Que reflejen una dimensión importante de logro del objetivo, deben proveer información sobre la esencia del objetivo que se quiere medir
Economía:	Que la información que se proporcione sea necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable
Monitoreable:	Que puedan sujetarse a una verificación independiente.
Adecuado:	Que aporten una base suficiente para evaluar el desempeño.
Aportación Marginal:	Que en el caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, debe proveer información adicional en comparación con los otros indicadores propuestos

Ejemplos

Nombre	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta
Porcentaje de escuelas que cuentan con el plan de estudios actualizado	$((\text{Número de escuelas que cuentan con el plan de estudios actualizado}) / (\text{Total de escuelas})) \times 100$	Porcentaje	Anual	100%
Número de polígonos hábitat atendidos	\sum Polígonos hábitat atendidos	Número	Mensual	50

Fuente:

Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores por resultados:

<http://www.shcp.gob.mx/64E1CD43-8AA7-4445-ABDF-0F7F6E13E9B6/FinalDownload/DownloadId-A297DFA7BF1083C19771FE018D543699/64E1CD43-8AA7-4445-ABDF-0F7F6E13E9B6/EGRESOS/PEF/sed/Guia%20MIR.pdf>

Lineamientos para la construcción de indicadores de desempeño Mediante la metodología de Marco Lógico:

http://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_15_002.pdf

PROCESOS	E170	LICENCIAS DE USO DE SUELO SARE AUTORIZADAS	MENSUAL	NÚMERO DE AUTORIZACIONES	(NÚMERO DE AUTORIZACIONES / NÚMERO DE SOLICITUDES INGRESADAS) X 100
PROCESOS	E170	INSPECCIÓN, CENSO Y MAPEO DE ANUNCIOS ESPECTACULARES	MENSUAL	INSPECCIÓN DE ANUNCIOS	ANUNCIOS CENSADOS REALES / ANUNCIOS CENSADOS PROGRAMADOS
PROCESOS	E170	PERMISOS DE USO DE SUELO DE ALTA INTENSIDAD Y USOS ESPECIALES	MENSUAL	PERMISOS AUTORIZADOS	(PERMISOS AUTORIZADOS / NÚMERO DE SOLICITUDES) X 100
PROCESOS	E170	PERMISOS DE USO DE SUELO DE MÍNIMO, BAJO Y MEDIA INTENSIDAD	MENSUAL	PERMISOS AUTORIZADOS	(PERMISOS AUTORIZADOS / NÚMERO DE SOLICITUDES) X 100
PROCESOS	E170	PROGRAMA DE NÚMEROS OFICIALES	MENSUAL	NÚMEROS OFICIALES OTORGADOS	(NÚMERO DE ALINEAMIENTOS ENTREGADOS / NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS) X 100

El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación es incorrecta ya que está planteada como acción	Replantear unidad	La fórmula aquí planteada corresponde a un porcentaje y no es compatible con la meta
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación es incorrecta ya que está planteada como acción	Replantear unidad	La fórmula aquí planteada corresponde a un porcentaje y no es compatible con la meta
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación es incorrecta ya que está planteada como acción	Replantear unidad	La fórmula aquí planteada corresponde a un porcentaje y no es compatible con la meta
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación es incorrecta ya que está planteada como acción	Replantear unidad	La fórmula aquí planteada corresponde a un porcentaje y no es compatible con la meta