



León, Gto., a 9 de septiembre de 2016
Oficio no. CM/DSCEGG/0661/2016
Asunto: Reporte de Avance Trimestral

Lic. Luis Enrique Ramírez Saldaña
Secretario de Seguridad Pública
Presente

Con relación al Reporte de Avances Metas Procesos General de Egresos SISPBR correspondiente al trimestre abril - junio 2016, enviado por usted mediante oficio SSP/DA/1032/2016, DIR-7028-SDA-2254/2016, SSP/DPDCAyPC/1514/2016, DIR-7225-SDA-2813/2016 y DGC4/1323/2016, por este conducto me permito informarle que resultado del análisis de los indicadores planteados, se encontraron diversos Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) mismos que a continuación se señalan:

- Respecto al diseño de los indicadores, no cumplen con el criterio de "Claridad", es decir, que sean precisos, inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones; además se detectaron inconsistencias en la denominación, unidad de medida y fórmula planteada (Ver anexo 1).
- Respecto al avance programado de metas y objetivos para el período enero - junio del 2016, existen indicadores de proyectos y procesos que no reflejan ningún avance en su consecución (Ver anexo 2).
- Se incluye además un extracto de los Lineamientos para la Construcción y Diseño de indicadores de Desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico, emitidos por la CONAC, los cuales fueron utilizados para realizar el análisis de indicadores (Ver anexo 3).

Al respecto, por este conducto, se le solicita tenga a bien informar a este órgano de control en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la recepción de la presente, las razones por las cuales no existe avance en el logro de metas respecto a lo programado de los indicadores arriba señalados, así como las medidas que se implementarán para su pronta consecución.

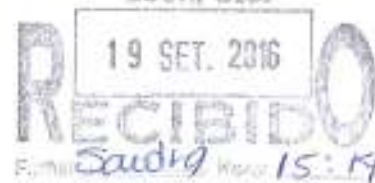
Lo anterior de conformidad a lo establecido en los artículos 73 y 102 septies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato; 139 fracción III de la Ley Orgánica Municipal; 13 fracciones IV y XIII, 73 fracción XIV y 79 fracción II del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

Atentamente
El trabajo todo lo vence
"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"

Mtro. Esteban Ramírez Sánchez
Contralor Municipal

C.c.p. C.P. Gilberto Enriquez Sánchez, Tesorero Municipal, Para su conocimiento
C.c.p. Arq. Graciela de la Luz Amaro Hernández, Directora General del Instituto Municipal de Planeación, Para su conocimiento
C.c.p. C.P. Enrique Rodrigo Sosa Campos, Director General de Desarrollo Institucional, Para su conocimiento
C.c.p. C.P. Martín Milán Soberanes, Director del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental, Para su conocimiento
JHA/MMS



Plaza Principal s/n
Zona Centro de León, Gto.
C.P. 37000
Tel. (477) 788 0000
Ext. 1428, 1421 Y 1438
www.leon.gob.mx

CONTRALORIA
Municipal

Secretaría de Seguridad Pública

SISPBR con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	pp	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROYECTOS	M65	PROCESO DE ADQUISICION	ANUAL	VEHICULOS	VEHICULO NUEVO - VEHICULO DESGASTADO = REPOSICION
PROYECTOS	M66	ADQUISICION DE EQUIPO TECNOLÓGICO	ANUAL	INFORME	EQUIPO ADQUIRIDO / INSTALACION = FUNCIONAL
PROYECTOS	M67	COMPRA DE GPS	ANUAL	GPS INSTALADOS	GPS / UNIDADES = CONTROL
PROYECTOS	P720	CONSTRUCCION DE BARRA PERIMETRAL DE LA POLICIA MONTAÑA	OBRA	OBRA TERMINADA	= 1/OBRA
PROYECTOS	P678	REALIZACION DE REINTEGRO DE RECURSO A LA FEDERACION	REINTEGRO	1	0.01
PROYECTOS	PS08	CENTRICAR A LA ACADEMIA METROQUINTANA DE SEGURIDAD PUBLICA EN 160 ESTANDARES INTERNACIONALES. COMO CERTIFICACION DE INSTRUCTORES, ADMINISTRACION DE RECURSOS, EVALUACION AL DESEMPEÑO, PLAN DE RECLUTAMIENTO Y PROMOCIONES	1 CERTIFICACION/160 ESTANDARES	100	1/160

Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones				
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	No es claro qué se está midiendo	Replantear unidad de medida de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe ser una acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe ser una acción	Replantear unidad de medida de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe ser una acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe ser una acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada	

PROYECTOS	P508	CERTIFICAR A LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA EN LA Acreditación AVANZADA CALA QUE CONSTA DE 699 ESTANDARES INTERNACIONALES COMO TRASPASO DIGNO DE DETENIDOS, USO DE LA FUERZA, PREVENCIÓN DE LOS HECHOS PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN Y SISTEMA DISPLINARIO	1 CERTIFICACION/494 ESTANDARES	CERTIFICACION	1/494
PROYECTOS	P508	CERTIFICAR EL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIONES ICA) EN 196 ESTANDARES INTERNACIONALES COMO: LIMITES GEOGRAFICOS DELIMITADOS, CAPACITACION PARA PRIMEROS AUXILIOS PLANES PARA ATENCION DE EVENTOS ESPECIALES DE PROTOCCOLO	CERTIFICACION	ESTANDARES	1 CERTIFICACION/196
PROYECTOS	P508	CERTIFICAR EN ISO 9001:2008 LOS PROCESOS DE ATENCION Y DESPACHO DE EMERGENCIAS	PROCESOS DE ATENCION A LLAMADAS/LLAMADAS RECIBIDAS	CERTIFICACION	42370
PROYECTOS	P509	ACTUALIZACION DE MARCO JURIDICO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD	1 MARCO JURIDICO	ELABORACION DE MARCO JURIDICO	42370
PROYECTOS	P903	REINTEGRO DE RECURSO	1 REINTEGRO	REINTEGRO	=1REINTEGRO/1
PROYECTOS	P950	REINTEGRO	REINTEGRO	REINTEGRO	=1REINTEGRO/1
PROYECTOS	P955	ELABORACION DE CONTRATOS Y CONVENIOS	CONVENIOS	25	=7 CONVENIOS/7PROGRAMAS
PROYECTOS	P955	PROFESIONALIZACION	CAPTACIONES	CAPTACION	=
PROYECTOS	ES39	SE ADQUIRIR APARATOS ELECTRICOS PARA EL INTERCAMBIO DE ARMAS	1/CAMPAÑA DE DESARME	CAMPAÑA	1/CAMPAÑA DE DESARME
PROYECTOS	P140	ADMINISTRAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LAS OFICINAS	MESESUAL	PORCENTAJE DE AVANCES	= MINUTAS /TOTAL DE DIRECCIONES QUE INTEGRAN A LA SECRETARIA DE SEGURIDAD

		El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador está mal planteado, no debe estar planteado como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada
		El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador está mal planteado, no debe estar planteado como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada
		El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador está mal planteado, no debe estar planteado como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada
		El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador está mal planteado, no debe estar planteado como acción	Replantear la unidad	La fórmula está mal planteada
		El indicador no cumple con el criterio de claridad	No es claro que se está midiendo	Replantear la unidad	La fórmula está mal planteada
		El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador está mal planteado, no debe estar planteado como acción	Replantear la unidad	La fórmula está mal planteada
		El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador está mal planteado, no debe estar planteado como acción	Replantear la unidad de forma que sea compatible con la meta y la fórmula	La fórmula está mal planteada

Dirección de Policía

SISPBR con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	pp	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROYECTOS	K525	EL PROGRAMA CONSISTE EN TENER UN EDIFICIO SEGURO PARA EL RESGUARDO DE LOS EQUIPOS Y DEL PERSONAL OPERATIVO QUE LABORA EN EL CUARTEL. ALMACENAMIENTO DE SUS ALIMENTOS EVITANDO PERIODOS Y ESTÉN EN CONDICIONES PARA SUS ACTIVIDADES.	BIMESTRAL	OBRA	* ACCIONES REALIZADAS/ACTIVIDADES PLANEADAS
PROYECTOS	K366	ADQUISICIÓN DE ANIMALES (CANES Y EQUINOS)	ANUAL	CANTIDAD	* ANIMALES ADQUIRIDOS/ANIMALES propuestos
PROYECTOS	K306	ELEMENTOS CAPACTADOS	ANUAL	UNIDADES	* ELEMENTOS CAPACTADOS/ELEMENTOS propuestos A CAPACTAR
PROCESOS	M142	REALIZAR 120 PATRULLAJES PREVENTIVOS CON LOS OPERATIVOS LEÓN Y CENTINELA	MENSUAL	INFORMES	-649795

Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones			
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador está mal planteado, ya que no debe ser una acción	Replantear unidad de medida	La fórmula está mal planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador está mal planteado, ya que no debe ser una acción	Replantear unidad de medida	La fórmula está mal planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador está mal planteado, ya que no debe ser una acción	Replantear unidad de medida	La que plantea no es una fórmula

Dirección de Tránsito

SISPBR con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	PR	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROYECTOS	K474	PRIVATIVAS: LAMPARAS, PINTAR Y PUNTEAR LOS SEMAFOROS, CORRECTIVAS: CAMBIO DE COMPONENTES ELECTRONICOS, CAMBIO DE ASPECTOS LEOS, ATENCION A DAÑOS POR SEMESTROS.	MESESUAL	CRUCERO SEMAFORIZADO	= NUMERO DE CRUCEROS SEMAFORIZADOS ATENDIDOS/NUMERO DE CRUCEROS SEMAFORIZADOS EXISTENTES.
PROYECTOS	K503	EVENTOS	MESESUAL	EVENTOS	= CANTIDAD DE EVENTOS ACUMULADOS/META ANUAL DE EVENTOS
PROYECTOS	K502	INTERSECCION SEÑALADA	MESESUAL	INTERSECCION SEÑALADA	= INTERSECCIONES SEÑALIZADAS/META ANUAL DE INTERSECCIONES SEÑALIZADAS
PROYECTOS	K502	METROS LINEALES DE RAYA SEPARADORA	MESESUAL	METROS LINEALES DE RAYA SEPARADORA	= METROS LINEALES DE RAYA SEPARADORA APLICADOS/META ANUAL DE METROS LINEALES DE RAYA SEPARADORA APLICADOS
PROYECTOS	K502	PIEZA DE SEÑALAMIENTO, FABRICADO E INSTALADO.	MESESUAL	PIEZA DE SEÑALAMIENTO	= CANTIDAD DE PIEZAS DE SEÑALAMIENTOS FABRICADAS EN INSTALADAS/META ANUAL DE PIEZAS DE SEÑALAMIENTOS FABRICADAS EN INSTALADAS
PROYECTOS	K504	INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE 3 RADARES MEDIDORES DE VELOCIDAD	MESESUAL	RADAR INSTALADO Y FUNCIONANDO	= RADAR INSTALADO Y FUNCIONANDO/LA META ANUAL DE RADARES INSTALADOS Y FUNCIONANDO
PROYECTOS	E143	MAINTENIMIENTO A CRUCEROS	MESESUAL	MAINTENIMIENTOS	=TOTAL DE MANTENIMIENTOS A CRUCEROS

Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones				
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como una acción	Replantear unidad para que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	No es claro qué se está midiendo	Replantear unidad para que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como una acción	Replantear unidad para que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como una acción	Replantear unidad para que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como una acción	Replantear unidad para que sea compatible con la meta	Sin observaciones	

PROCESOS	E143	SEÑALES INSTALADAS	SEÑALES INSTALADAS	MENSUAL	SEÑALES INSTALADAS	=TOTAL DE SEÑALES INSTALADAS
PROCESOS	E143	EMISION DE LICENCIAS	LICENCIAS EMITIDAS	MENSUAL	LICENCIAS EMITIDAS	=TOTAL DE LICENCIAS EMITIDAS
PROCESOS	E143	MEJORAR E INCREMENTAR LA SEGURIDAD EN LAS VIALIDADES PARA LOGRAR UN TRAFICO MAS FLUIDO, SEGURO Y EFICIENTE.	FOLIOS DE INFRACCION	MENSUAL	FOLIOS DE INFRACCION	=TOTAL DE FOLIOS DE INFRACCION EMITIDOS.

El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como una acción	Replantear unidad para que sea compatible con la meta	Sin observaciones
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como una acción	Replantear unidad para que sea compatible con la meta	Sin observaciones
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como una acción	Replantear unidad para que sea compatible con la meta	Sin observaciones

Dirección de Protección Civil

SISPBR con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	pp	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROYECTOS	4472	SE BRINDARÁ MANTENIMIENTO Y RECARGA A LOS EXTINTORES DISTRIBUIDOS EN LAS COMUNIDADES, ASÍ COMO A LOS UTILIZADOS DURANTE PLÁTICAS DE COMUNITARI DE INCENDIO.	CONFORME A CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS	NUMERO DE EXTINTORES	NUMERO DE EXTINTORES /NUMERO DE COMUNIDADES Y O PLÁTICAS=PERSONAS BENEFICIARIAS.
PROYECTOS	4473	EQUIPOS Y HERRAMIENTAS ADQUIRIDOS PARA EL PERSONAL DE PROTECCIÓN CIVIL PARA EFICIENTAR LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.	MESESUAL	% DE ADQUISICION DEL PROYECTO	EQUIPOS Y HERRAMIENTAS ADQUIRIDOS EN PORCENTAJE CONFORME AL PROYECTO.
PROCESOS	E144	DISMINUCIÓN DE TIEMPOS DE RESPUESTA A 7 MINUTOS EN LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	MESESUAL	MINUTOS	MINUTOS * 100/TIEMPO REALIZADO
PROCESOS	E144	DISMINUCIÓN DE TIEMPOS DE RESPUESTA DE LOS VO. JO. DE PC PROGRAMAS INTERIORS GPHC	MESESUAL	% DE DIAS TRANCURRIDOS	DIAS TRANCURRIDOS * 100/DIAS EFECTIVAMENTE UTILIZADOS
PROCESOS	E144	DISMINUCIÓN DE TIEMPOS DE RESPUESTA EN ENTREGA DE DICHAMIENTOS DE SEGURIDAD.	MESESUAL	% DE DIAS TRANCURRIDOS	%DIAS TRANCURRIDOS * 100/ DIAS UTILIZADOS REALES
PROCESOS	E144	REALIZAR SIMULACROS DE EVACUACIÓN DE MANUELES	MESESUAL	SIMULACRO REALIZADO	SIMULACROS REALIZADO
PROCESOS	E144	REALIZAR TALLERES DE INCENDIOS, EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS Y ACCIONES QUE REALIZA PROTECCION CIVIL	MESESUAL	TALLER	TALLER REALIZADO AL MOMENTO

Análisis de Construcción de Indicadores

General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como acción	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como acción	Replantear a porcentual o numérica, de forma que sea compatible con la meta	La fórmula debe estar planteada correctamente
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como acción	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	No es claro como se medirá lo planteado
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como acción	Replantear a porcentual o numérica, de forma que sea compatible con la meta	La fórmula debe estar planteada correctamente
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como acción	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	La fórmula debe estar planteada correctamente
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe estar planteada como acción	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	Replantear fórmula de forma más clara

Dirección de Arbitros Calificadores

SISPBR con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	pe	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROYECTOS	E145	ADQUIRIR E INSTALAR 8 TELEFONOS ANTI-VANDALICOS EN LAS 4 DELEGACIONES	ANUAL	8	42590
PROYECTOS	E146	COMPRAR E INSTALAR 5 SISTEMAS DE AUDIO DE ALTA FIDELIDAD PARA LAS AREAS DE LOCACION DE LAS 4 DELEGACIONES	ANUAL	EQUIPO	42495
PROYECTOS	E149	SUMINISTRAR, INSTALACION Y PUESTA EN PUNTO DE 56 CAMARAS DE CCTV Y 8 MICROFONOS EN LAS DELEGACIONES NORTE Y PONIENTE	Anual	CAMARAS INSTALADAS Y PUESTAS EN PUNTO	número de camaras instaladas/ número de camaras solicitada * 100
PROYECTOS	E145	ATENCIÓN PSICOLOGICA A DETENIDOS Y CIUDADANIA	MENSUAL	ATENCIONES BRINDADAS	ATENCIONES BRINDADAS
PROYECTOS	E145	ORIENTACION AL PERSONAL EN MATERIA DE DERECHO ADMINISTRATIVO	MENSUAL	CAPACTACION REALIZADA	CAPACTACION REALIZADA
PROYECTOS	E145	INFORMACIÓN EN TIEMPO Y FORMA DE LOS DETENIDOS EN SERVIDOS	MENSUAL	SOLICITUDES ACTUALES	CONSULTAS
PROYECTOS	E145	MANUTENIMIENTO A LAS CUATRO DELEGACIONES	MENSUAL	MANUTENIMIENTOS REALIZADOS	MANUTENIMIENTOS REALIZADOS
PROYECTOS	E145	OPERATIVOS AFILICADOS Y REALIZADOS A CONDUCTORES DE VEHICULOS	MENSUAL	OPERATIVO	OPERATIVO REALIZADO

Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones				
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad a número	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad a número	La fórmula aquí planteada corresponde con un porcentaje y no es compatible con la meta	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad a número	Completar con Suma de --	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad a numérica o a porcentual, de forma que sea compatible con la meta	No es claro cómo se medirá	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad a numérica, de forma que sea compatible con la meta	Completar con Suma de --	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad a números, de forma que sea compatible con la meta	Completar con Suma de --	

Dirección de Prevención del Delito

SISPBR con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	PP	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROYECTOS	P470	COLONIA ATENDIDA POR EL PROGRAMA	MENSUAL	COLONIA	COLONIA / EVENTO = COLONIA ATENDIDA
PROYECTOS	P471	INFORME DE ACCIONES	MENSUAL	INFORME	ATENCIÓN + POBLACIÓN = ACCIONES
PROCESOS	P147	ESTADÍSTICA	Mensual	INFORME	= Estadística ejercicio actual Vs. Estadística ejercicio anterior inmediato

Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones			
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación no debe estar planteada como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación no debe estar planteada como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	No es claro qué se está midiendo	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada

Dirección del Centro de Formación Policial

SISPB con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	PP	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROCESOS	EA-99	CAPACTACIONES Y TALLERES	MENSUAL	TALLERES	ELEMENTOS CAPACTADOS/TOTAL DE ELEMENTOS ACTIVOS EN LA CORPORACIÓN

Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones			
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada

Dirección del Sistema de Comando, Control, Comunicación y Computo

SISPPBR con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	pp	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROYECTOS	EMM	SOICITUD DE ADQUISICION GUBERNA	MESESUAL	SOICITUD	= ANIMALES ADQUIRIDOS/ANIMALES propuestos
PROYECTOS	ESOT	OBTENER LA CERTIFICACION ISO 9001:2015	ANUAL	CERTIFICACION ISO 9001:2015	NO APLICA
PROYECTOS	SS26	AREAS EQUIPADAS DE LA SECRETARIA DE SEGURIDA PUBLICA	ANUAL	PIEZAS	CA-EQUIPOS COMPRADOS / EQUIPOS PROPUESTOS DEMIAS AREAS-EQUIPOS COMPRADOS / EQUIPOS PROPUESTOS
PROCESOS	EISO	CONTESTAR EL 70 % DE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA ANTES DE 10 SEGUNDOS	MESESUAL	% DE LLAMADAS RECIBIDAS	5 DE LLAMADAS ENTRE TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS
PROCESOS	EISO	REPORTE ESTADISTICO DE NIVEL DE SERVICIO DE LLAMADOS RECIBIDOS	MESESUAL	% DE LLAMADAS TELEFONICAS	% DE LLAMADAS ENTRE TOTAL DE LLAMAS RECIBIDAS
PROCESOS	EISO	REPORTE ESTADISTICO DE SOLICITUDES DE SERVICIO	MESESUAL	% DE SOLICITUDES	SOLICITUDES ATENDIDAS ENTRE TOTAL DE SOLICITUDES

Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones			
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)
El indicador no cumple con el criterio de claridad	No es claro que se está midiendo	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Sin observaciones.	Replantear la fórmula
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad	No es claro como se está midiendo lo planteado
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear a porcentual	Replantear fórmula correctamente
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear a porcentual	Replantear correctamente la fórmula
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear a porcentual	fórmula mal planteada

Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico

Concepto	Descripción	
Criterios	Cuando se tenga más de un indicador para un mismo objetivo y se deba elegir sólo uno de ellos, se podrán utilizar los criterios CREMAA (Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreable, Adecuado y Aportación Marginal) para decidir cuál de ellos puede resultar la mejor opción.	
Nombre del indicador:	Es la expresión que identifica al indicador y que manifiesta lo que se desea medir con él. Desde el punto de vista operativo debe, puede expresar al indicador en términos de las variables que en él intervienen. Debe ser claro y entendible en sí mismo, pero no presentarse como definición, y no debe reflejar una acción.	Número de..., Porcentaje de..., Promedio de..., Tasa de..., Índice de..., etc.
Frecuencia de medición:	Hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador.	Mensual, bimestral, trimestral, semestral, etc.
Unidad de medida:	Hace referencia a la determinación concreta de la forma en que se quiere expresar el resultado de la medición al aplicar el indicador. Deberá corresponder, invariablemente, con el método de cálculo del indicador y con los valores expresados en la línea base y las metas.	Porcentaje, Número, Índice, Tasa, etc.
Método de Cálculo:	Se refiere a la expresión matemática del indicador. Determina la forma en que se relacionan las variables. Se recomienda utilizar símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas, no palabras. Expresar de forma puntual las características de las variables.	
Meta:	Establece límites o niveles máximos de logro.	
Referencia:	Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores por Resultados SHCP. Guía para el diseño de Indicadores Estratégicos CONEVAL. Lineamientos para la construcción de Indicadores de desempeño Mediante la metodología de Marco Lógico.	

Criterios que deben cumplir los indicadores

Claridad:	Que sean precisos e inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones.
Relevancia:	Que reflejen una dimensión importante de logro del objetivo, deben proveer información sobre la esencia del objetivo que se quiere medir
Economía:	Que la información que se proporcione sea necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable
Monitoreable:	Que puedan sujetarse a una verificación independiente.
Adecuado:	Que aporten una base suficiente para evaluar el desempeño.
Aportación Marginal:	Que en el caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, debe proveer información adicional en comparación con los otros indicadores propuestos

Ejemplos

Nombre	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta
Porcentaje de escuelas que cuentan con el plan de estudios actualizado	$\left(\frac{\text{Número de escuelas que cuentan con el plan de estudios actualizado}}{\text{Total de escuelas}}\right) \times 100$	Porcentaje	Anual	100%
Número de polígonos hábitat atendidos	\sum Polígonos hábitat atendidos	Número	Mensual	50

Fuente:

Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores por resultados:

<http://www.shcp.gob.mx/64E1CD43-8AA7-4445-ABDF-0F7F6E13E9B6/FinalDownload/DownloadId-A297DFA78F1083C19771FE018D543699/64E1CD43-8AA7-4445-ABDF-0F7F6E13E9B6/EGRESOS/PEF/sed/Guia%20MIR.pdf>

Lineamientos para la construcción de Indicadores de desempeño Mediante la metodología de Marco Lógico:

http://www.conac.gob.mx/wprk/models/CONAC/normatividad/NOR_01_15_002.pdf