



León

León, Gto., a 9 de septiembre de 2016
Oficio no. CM/DSCEGG/0657/2016
Asunto: Reporte de Avance Trimestral

Arq. Carlos Alberto Cortés Galván
Director General de Obra Pública
Presente

Sl anexo

Con relación al Reporte de Avances Metas Procesos General de Egresos SISPB correspondiente al trimestre abril - junio 2016, enviado por usted mediante oficio DGOP/DAYCFO/0971/2016, de fecha 4 de julio del 2016, por este conducto me permito informarle que resultado del análisis de los indicadores planteados, se encontraron diversos Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) mismos que a continuación se señalan:

- Respecto al diseño de los Indicadores, no cumplen con el criterio de "Claridad", es decir, que sean precisos, inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones; además se detectaron inconsistencias en la denominación, unidad de medida y fórmula planteada (Ver anexo 1).
- Respecto al avance programado de metas y objetivos para el periodo enero - junio del 2016, existen indicadores de proyectos y procesos que no reflejan ningún avance en su consecución (Ver anexo 2).
- Se incluye además un extracto de los Lineamientos para la Construcción y Diseño de indicadores de Desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico, emitidos por la CONAC, los cuales fueron utilizados para realizar el análisis de indicadores (Ver anexo 3).

Al respecto, por este conducto, se le solicita tenga a bien informar a este órgano de control en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la recepción de la presente, las razones por las cuales no existe avance en el logro de metas respecto a lo programado de los indicadores arriba señalados, así como las medidas que se implementarán para su pronta consecución.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en los artículos 73 y 102 septies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato; 139 fracción III de la Ley Orgánica Municipal; 13 fracciones IV y XII, 73 fracción XIV y 79 fracción II del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.



Atentamente
El trabajo todo lo vence
"2016. Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"

Mtro. Esteban Ramírez Sánchez
Contralor Municipal



C.c.p. C.P. Gilberto Enriquez Sánchez, Tesorero Municipal. Para su conocimiento
C.c.p. Arq. Graciela de la Luz Amaro Hernández, Directora General del Instituto Municipal de Planeación. Para su conocimiento
C.c.p. C.P. Enrique Rodrigo Sosa Campos, Director General de Desarrollo Institucional. Para su conocimiento
C.c.p. C.P. Martín Milán Sobieranes, Director del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental. Para su seguimiento
JHA/MMS



Plaza Principal s/n
Zona Centro de León, Gto.
C.P. 37000
Tel. (477) 788 0000
Ext. 1420, 1421 Y 1438
www.leon.gob.mx

CONTRALORÍA
Municipal

Dirección de Obra Pública

SISPB con corte al 23 de Agosto del 2016

| Tipo | PP | Nombre del Indicador | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Método de Cálculo |
|------|------|---|------------------------|---|--|
| | E314 | PROPORCIONAR AL MENOS UN MANTENIMIENTO A LOS 80 PARQUES, PLAZAS Y JARDINES DEL MUNICIPIO DE LEÓN QUE CUENTAN CON INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO | mensual | PORCENTAJE DE MITOS REALIZADOS A PLAZAS, PARQUES Y JARDINES | % DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE INSTALACION DE LUMINARIOS Y POSTES = (TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DEL PLAZO INDICADO / TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100 ; % DE AVANCE FÍSICO MENSUAL = (% DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE INSTALACION DE LUMINARIOS Y POSTES X % DE AVANCE FÍSICO PROGRAMADO) / 100 |
| | E314 | PROPORCIONAR UN MANTENIMIENTO GENERAL A 147 COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE LEÓN QUE CUENTAN CON INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO. | mensual | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS A COMUNIDADES | % DE OPERACIÓN DE LUMINARIOS = $100 - ((\text{TOTAL DE LAMPARAS APAGADAS} / \text{TOTAL DE LUMINARIOS CENSADOS}) \times 100)$; % DE AVANCE FÍSICO MENSUAL = (% DE OPERACIÓN DE LUMINARIOS X % DE AVANCE FÍSICO PROGRAMADO) / 100 |
| | E314 | ATENDER EL 90% DE LAS SOLICITUDES DE INSTALACION DE LUMINARIOS Y POSTES EN UN PLAZO MÁXIMO DE 8 DIAS HÁBILES, RECIBIDOS DENTRO DEL PROGRAMA DE OBRAS POR COOPERACIÓN Y REPOSICIÓN DE ACCIDENTES | mensual | PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS | DE OPERACIÓN DE LUMINARIOS = $(\text{TOTAL DE LAMPARAS FUNCIONANDO} / \text{TOTAL DE LUMINARIOS CENSADOS}) \times 100$; % DE AVANCE FÍSICO MENSUAL = (% DE OPERACIÓN DE LUMINARIOS X % DE AVANCE FÍSICO PROGRAMADO) / 100 |
| | E314 | MAINTENER OPERANDO AL 50% EL ALUMBRADO EN BULEVARES. | mensual | PORCENTAJE DE OPERACION DE LUMINARIOS | % DE ATENCIÓN DE REPORTES DE FALLAS EN LAS INSTALACIONES DE A.P. = $(\text{REPORTES ATENDIDOS DENTRO DEL PLAZO INDICADO} / \text{TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS}) \times 100$; % DE AVANCE FÍSICO MENSUAL = (% DE ATENCIÓN DE REPORTES DE FALLAS EN LAS INSTALACIONES DE A.P. X % DE AVANCE FÍSICO PROGRAMADO) / 100 |
| | E314 | MAINTENER EN OPERACION EL 85 % DE LOS LUMINARIOS EN COLONIAS MUNICIPALIZADAS, POR CAUSA DE FALLAS EN LAS INSTALACIONES DE A.P. | mensual | PORCENTAJE DE OPERACION DE LUMINARIOS | $100 - (\text{OBRAS} / \text{ACUMULADO}) \times \text{OBRAS}$ |

Análisis de Construcción de Indicadores

| Observaciones | | | | | |
|--|--|----------------------------|---|--|--|
| General | Denominación (nombre) | Unidad de medida | Fórmula (método de cálculo) | | |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Basta con dejar porcentual | Revisar si el sistema requiere el indicador global o el indicador mensual, y en base a eso elegir la fórmula a utilizar | | |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Basta con dejar porcentual | Revisar si el sistema requiere el indicador global o el indicador mensual, y en base a eso elegir la fórmula a utilizar | | |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Basta con dejar porcentual | Revisar si el sistema requiere el indicador global o el indicador mensual, y en base a eso elegir la fórmula a utilizar | | |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Basta con dejar porcentual | Revisar si el sistema requiere el indicador global o el indicador mensual, y en base a eso elegir la fórmula a utilizar | | |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Basta con dejar porcentual | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta | | |

| | | | | |
|------|---|------------|--------|------------------|
| 5324 | LAS MITIGACIONES AMBIENTALES CONTRIBUYEN RESPECTO DE LAS RESOLUCIONES AMBIENTALES PARA LA OBRA PÚBLICA EMITIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL | TRIMESTRAL | ACCION | OBRA-TIEMPO |
| 5325 | MAANTENER EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LAS CALLES, AVENIDAS Y BOULEVARES | ANUAL | M/L/M2 | M/L/M2 |
| 5327 | CERRAR LOS EJERCICIOS PENDIENTES | ANUAL | OBRA | M2/M1 |
| 5345 | CONSTRUIR VIALIDADES PRIMARIA PARA LA CIUDAD | ANUAL | M/L/M2 | M/L/M2 |
| 5346 | CONTRIBUIR A TENER UNA CIUDAD MAS SEGURA | ANUAL | M2/M1 | M2/M1 |
| 5347 | MEJORAR LAS VIALIDADES PRIMARIAS DE LA CIUDAD | ANUAL | M/L/M2 | M2/M1 |
| 5348 | TENER MEJORES LUGARES DE ESPARCIMIENTO | ANUAL | M/L/M2 | = obra *selectiv |
| 5349 | PROTEGER A LAS FAMILIAS VULNERABLES | ANUAL | M2/M1 | = obra + unidad |
| 5350 | SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS EN VARIAS ZONAS | ANUAL | OBRA | = obra |
| 5352 | CAUDAL EDUCATIVO | ANUAL | OBRA | = obra + unidad |
| 5353 | CERRAR OBRA ADMINISTRATIVA Y FISICA | ANUAL | OBRA | = obra + unidad |

| | | | |
|--|--|---------------------------------------|---|
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro que es la magnitud y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |

| | | | | |
|------|--|---------|----------|-------------------|
| 5557 | DAR RESULTADO A LA DIRECCIÓN DE OBRA PÚBLICA | SEMANAL | OBRA | M2/MIL |
| 5556 | DAR RESULTADOS A LA DIRECCIÓN DE OBRA PÚBLICA | SEMANAL | OBRA | M2/MIL |
| 5395 | DAR MEJOR IMAGEN A LA CIUDAD | MESES | M2/M2 | M2/MIL |
| 5351 | CUBRIR LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LA POBLACION | SEMANAL | M2/MIL | = PZA*OBRA |
| 5354 | DEBENS | MESES | M2/MIL | = SERVICIO*UNIDAD |
| 5335 | CERRAR ADMINISTRATIVAMENTE EL PROYECTO | MESES | PZA | = PASO |
| 5336 | ENTREGA DEL PROGRAMA | MESES | SERVICIO | = OBRA |
| 5537 | CERRES DE PROCESOS | MESES | PASO | = OBRA |
| 5617 | CERRRES DE OBRAS Y PROYECTOS | MESES | OBRA | = OBRA |
| 5619 | CERRRES ADMINISTRATIVOS DE OBRA | MESES | OBRA | = OBRA |
| 5620 | CERRRES DE OBRA | MESES | OBRA | = OBRA |

| | | | |
|--|--|---------------------------------------|---|
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | La unidad de medida debe replantearse | Error en la fórmula, ya que no es claro como se relacionan las variables, y cómo se relaciona con la meta |

| | | | | |
|------|----------------------------------|----------|------|------------|
| 5621 | CIERRES ADMINISTRATIVOS | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5643 | CIERRES ADMINISTRATIVOS | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5642 | CIERRE DE OBRA | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5643 | CIERRES ADMINISTRATIVOS | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5646 | CIERRES DE OBRA | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5645 | CIERRES ADMINISTRATIVOS | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5646 | CIERRES ADMINISTRATIVOS | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5647 | CIERRES ADMINISTRATIVOS | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5648 | LIBERACION DE PAGOS | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5812 | CIERRES Y LIBERACION DE CONVENIO | MESESUAL | OBRA | = Proyecto |
| 5813 | CIERRE ADMINISTRATIVO | MESESUAL | OBRA | = OBRA |

| | | | |
|--|--|--|---|
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |

| | | | | |
|------|---|----------|----------|--|
| 5910 | CIERRES ADMINISTRATIVOS | MESESUAL | PROYECTO | = OBRA |
| 5911 | CIERRES ADMINISTRATIVOS | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5912 | CIERRES ADMINISTRATIVOS | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5913 | CANCELACIÓN DE PROYECTOS | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5914 | CANCELACIÓN DE PROYECTO | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5915 | CANCELACIÓN DE PROYECTO | MESESUAL | OBRA | = PROYECTO |
| 5916 | CANCELACIÓN DEL PROYECTO | MESESUAL | OBRA | = OBRA |
| 5917 | CANCELACION DEL PROYECTO | MESESUAL | PROYECTO | % DE MAINTENIMIENTOS REALIZADOS A PARQUES, PLAZAS Y JARDINES = (TOTAL DE MAINTENIMIENTOS REALIZADOS / TOTAL DE HITOS PROGRAMADOS POR MES) * 100 ; % DE AVANCE FISICO MESESUAL = (% DE MAINTENIMIENTOS REALIZADOS A PARQUES, PLAZAS Y JARDINES * % DE AVANCE FISICO PROGRAMADO) / 100 |
| 5923 | INTERRUPCIÓN DE PAGOS PARA EJECUTAR LA OBRA | MESESUAL | OBRA | % DE MAINTENIMIENTOS REALIZADOS A COMUNIDADES = (TOTAL DE MAINTENIMIENTOS REALIZADOS / TOTAL DE HITOS PROGRAMADOS POR MES) * 100 ; % DE AVANCE FISICO MESESUAL = (% DE MAINTENIMIENTOS REALIZADOS A COMUNIDADES * % DE AVANCE FISICO PROGRAMADO) / 100 |

| | | | |
|--|--|--|---|
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Debe plantearse de forma que sea compatible con la meta y con la fórmula | Error en la fórmula, ya que no es claro cómo se relaciona con la meta |

| | | | | |
|------|---|-------|--|---|
| E195 | PROPORCIONAR AL MENOS UN MANTENIMIENTO A LOS 80 PARQUES PLAZAS Y JARDINES DEL MUNICIPIO DE LEÓN QUE CUENTAN CON INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO | MESES | CANTIDAD DE PLAZAS, PARQUES Y JARDINES | % DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE INSTALACIÓN DE LUMINARIOS Y POSTES = (TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DEL PLAZO INDICADO / TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100; % DE AVANCE FÍSICO MENSUAL = (% DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE INSTALACIÓN DE LUMINARIOS Y POSTES X % DE AVANCE FÍSICO PROGRAMADO) / 100 |
| E195 | PROPORCIONAR UN MANTENIMIENTO GENERAL A 147 COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE LEÓN QUE CUENTAN CON INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO | MESES | CANTIDAD DE POBLADOS | =TOTAL DE METROS CUADRADOS DE TERRAZAS ACONDICIONADAS |
| E195 | ATENDER EL 90% DE LAS SOLICITUDES DE INSTALACIÓN DE LUMINARIOS Y POSTES EN UN PLAZO MÁXIMO DE 8 DÍAS HÁBILES, RECIBIDOS DENTRO DEL PROGRAMA DE OBRAS POR COOPERACIÓN Y REPOSICIÓN DE ACCIDENTES | MESES | PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS | % DE OPERACIÓN DE LUMINARIOS = 100 - ((TOTAL DE LAMPARAS APAGADAS / TOTAL DE LUMINARIOS CENSADOS) X 100); % DE AVANCE FÍSICO MENSUAL = (% DE OPERACIÓN DE LUMINARIOS X % DE AVANCE FÍSICO PROGRAMADO) / 100 |
| E195 | ACONDICIONAR LAS ÁREAS DE CIRCULACIÓN VEHICULAR Y PEATONAL EN VIALIDADES NO PAVIMENTADAS. | MESES | METRO CUADRADO | % DE OPERACIÓN DE LUMINARIOS = (TOTAL DE LAMPARAS FUNCIONANDO / TOTAL DE LUMINARIOS CENSADOS) X 100; % DE AVANCE FÍSICO MENSUAL = (% DE OPERACIÓN DE LUMINARIOS X % DE AVANCE FÍSICO PROGRAMADO) / 100 |
| E195 | MAANTENER OPERANDO AL 90% EL ALUMBRADO EN BULTIVARES. | MESES | PORCENTAJE DE OPERACIÓN DE LUMINARIOS | % DE ATENCIÓN DE REPORTE DE FALLAS EN LAS INSTALACIONES DE A.P. = (REPORTE ATENDIDOS DENTRO DEL PLAZO INDICADO / TOTAL DE REPORTE RECIBIDOS) X 100; % DE AVANCE FÍSICO MENSUAL = (% DE ATENCIÓN DE REPORTE DE FALLAS EN LAS INSTALACIONES DE A.P. X % DE AVANCE FÍSICO PROGRAMADO) / 100 |
| E195 | MAANTENER EN OPERACIÓN EL 85% DE LOS LUMINARIOS EN COLONIAS MUNICIPALIZADAS, POR CAUSA DE FALLAS EN LAS INSTALACIONES DE A.P. | MESES | PORCENTAJE DE OPERACIÓN DE LUMINARIOS | =TOTAL DE METROS CUADRADOS DE PAVIMENTO REPARADOS |

| | | | |
|--|--|-------------------|---|
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Sin observaciones | Revisar si el sistema requiere el indicador global o el indicador mensual, y en base a eso elegir la fórmula a utilizar |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Sin observaciones | Revisar si el sistema requiere el indicador global o el indicador mensual, y en base a eso elegir la fórmula a utilizar |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Sin observaciones | Revisar si el sistema requiere el indicador global o el indicador mensual, y en base a eso elegir la fórmula a utilizar |
| El indicador no cumple con el criterio de claridad | El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción | Sin observaciones | Revisar si el sistema requiere el indicador global o el indicador mensual, y en base a eso elegir la fórmula a utilizar |

| | | | | |
|------|--|----------------|--|---|
| | <p>ATENDER EL 95% DE LOS REPORTE DE FALLAS EN LAS INSTALACIONES DE A.P. EN UN PLAZO MÁXIMO DE 3 DIAS HÁBILES A PARTIR DE SU FECHA DE RECEPCION EN ESTA DIRECCION. RECIBIDAS MEDIANTE EL PROGRAMA DE TELEFONO CUIDADANO</p> | <p>MENSUAL</p> | <p>PORCENTAJE DE REPORTE ATENDIDOS</p> | <p>% DE ATENCION DE REPORTE DE FALLAS EN LAS INSTALACIONES DE A.P. = (REPORTE ATENDIDOS DENTRO DEL PLAZO INDICADO / TOTAL DE REPORTE RECIBIDOS) X 100 : % DE AVANCE FISICO MENSUAL = 1% DE ATENCION DE REPORTE DE FALLAS EN LAS INSTALACIONES DE A.P. X % DE AVANCE FISICO PROGRAMADO / 100</p> |
| E295 | <p>REPARACION DE LAS DEPRECCIONES EN LOS PAGAMIENTOS DE LAS VIALIDADES, PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS USUARIOS.</p> | <p>MENSUAL</p> | <p>METRO CUADRADO</p> | <p>TOTAL DE METROS CUADRADOS DE PAGAMENTO REALIZADOS</p> |

| | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|
| <p>El indicador no cumple con el criterio de claridad</p> | <p>El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción</p> | <p>Basta con dejar porcentual</p> | <p>Revisar si el sistema requiere el indicador global o el indicador mensual, y en base a eso elegir la fórmula a utilizar</p> |
| <p>El indicador no cumple con el criterio de claridad</p> | <p>El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción</p> | <p>Sin observaciones</p> | <p>Sin observaciones</p> |

Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico

| Concepto | Descripción | |
|--------------------------------|--|--|
| Criterios | Cuando se tenga más de un indicador para un mismo objetivo y se deba elegir sólo uno de ellos, se podrán utilizar los criterios CREMAA (Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreable, Adecuado y Aportación Marginal) para decidir cuál de ellos puede resultar la mejor opción. | |
| Nombre del indicador: | Es la expresión que identifica al indicador y que manifiesta lo que se desea medir con él. Desde el punto de vista operativo debe, puede expresar al indicador en términos de las variables que en él intervienen. Debe ser claro y entendible en sí mismo, pero no presentarse como definición, y no debe reflejar una acción. | Número de..., Porcentaje de..., Promedio de..., Tasa de..., Índice de..., etc. |
| Frecuencia de medición: | Hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador. | Mensual, bimestral, trimestral, semestral, etc. |
| Unidad de medida: | Hace referencia a la determinación concreta de la forma en que se quiere expresar el resultado de la medición al aplicar el indicador. Deberá corresponder, invariablemente, con el método de cálculo del indicador y con los valores expresados en la línea base y las metas. | Porcentaje, Número, Índice, Tasa, etc. |
| Método de Cálculo: | Se refiere a la expresión matemática del indicador. Determina la forma en que se relacionan las variables. Se recomienda utilizar símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas, no palabras. Expresar de forma puntual las características de las variables. | |
| Meta: | Establece límites o niveles máximos de logro. | |
| Referencia: | Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores por Resultados SHCP. Guía para el diseño de Indicadores Estratégicos CONEVAL. Lineamientos para la construcción de indicadores de desempeño Mediante la metodología de Marco Lógico. | |

Criterios que deben cumplir los indicadores

| | |
|-----------------------------|---|
| Claridad: | Que sean precisos e inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones. |
| Relevancia: | Que reflejen una dimensión importante de logro del objetivo, deben proveer información sobre la esencia del objetivo que se quiere medir |
| Economía: | Que la información que se proporcione sea necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable |
| Monitoreable: | Que puedan sujetarse a una verificación independiente. |
| Adecuado: | Que aporten una base suficiente para evaluar el desempeño. |
| Aportación Marginal: | Que en el caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, debe proveer información adicional en comparación con los otros indicadores propuestos |

Ejemplos

| Nombre | Método de Cálculo | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Meta |
|--|---|------------------|------------------------|------|
| Porcentaje de escuelas que cuentan con el plan de estudios actualizado | $\frac{\text{[Número de escuelas que cuentan con el plan de estudios actualizado]}}{\text{[Total de escuelas]}} \times 100$ | Porcentaje | Anual | 100% |
| Número de polígonos hábitat atendidos | \sum Polígonos hábitat atendidos | Número | Mensual | 50 |

Fuente:

Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores por Resultados:

<http://www.shcp.gob.mx/64E1CD43-8AA7-4445-ABDF-0F7F6E13E986/FinalDownload/DownloadId-A797DFA78F1083C19771FE018D543699/64E1CD43-8AA7-4445-ABDF-0F7F6E13E986/EGRESOS/PEF/sed/Guia%20MIR.pdf>

Lineamientos para la construcción de indicadores de desempeño Mediante la metodología de Marco Lógico:

http://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_03_15_002.pdf