



León, Gto., a 30 de septiembre de 2016  
Oficio no. CM/DSCEGG/1041/2016  
Asunto: Reporte de Avance Trimestral

Lic. Felipe de Jesús López Gómez  
Secretario del H. Ayuntamiento  
Presente

Con relación al **Reporte de Avances Metas Procesos General de Egresos SISPBR** correspondiente al trimestre abril – junio 2016, enviado por usted mediante oficio **SHA/CA/490/2016**, de fecha **14 de julio del 2016**, por este conducto me permito informarle que resultado del análisis de los indicadores planteados, se encontraron diversos **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)** mismos que a continuación se señalan:

- Respecto al diseño de los Indicadores, no cumplen con el criterio de "Claridad", es decir, que sean precisos, inequívocos, entendibles y que no den lugar a interpretaciones; además se detectaron inconsistencias en la denominación, unidad de medida y fórmula planteada (Ver anexo 1).
- Se incluye además un extracto de los Lineamientos para la Construcción y Diseño de indicadores de Desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico, emitidos por la CONAC, los cuales fueron utilizados para realizar el análisis de indicadores (Ver anexo 2).

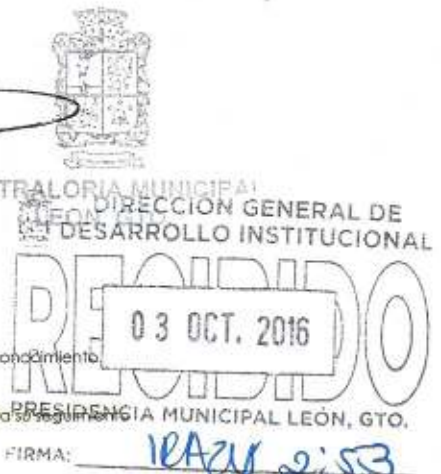
Al respecto, por este conducto, se le solicita tenga a bien informar a este órgano de control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción de la presente, las medidas que llevará a cabo para solventar las observaciones arriba señaladas.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en los artículos 73 y 102 septies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato; 139 fracción III de la Ley Orgánica Municipal; 13 fracciones IV y XII, 73 fracción XIV y 79 fracción II del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

Atentamente  
El trabajo todo lo vence  
"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"

Mtro. Esteban Ramírez Sánchez  
Contralor Municipal



- C.c.p. C.P. Gilberto Enriquez Sánchez, Tesorero Municipal, Para su conocimiento
- C.c.p. Arq. Graciela de la Luz Amaro Hernández, Directora General del Instituto Municipal de Planeación, Para su conocimiento
- C.c.p. C.P. Enrique Rodrigo Sosa Campos, Director General de Desarrollo Institucional, Para su conocimiento
- C.c.p. Lic. Esthela Estrada Meza, Coordinadora Administrativa del H. Ayuntamiento, Para su conocimiento
- C.c.p. C.P. Martín Millán Soberanes, Director del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental, Para su conocimiento

ASH/NHA/MMS



Plaza Principal s/n  
Zona Centro de León, Gto.  
C.P. 37000  
Tel. (477) 788 0000  
Ext. 1420, 1421 Y 1438  
www.leon.gob.mx

CONTRALORIA  
Municipal



Anexo 1

Regidores

**SISPR con corte al 23 de Agosto del 2016**

Tipo	pp	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROCESOS	E102	PRESENTARSE A LA SESION DEL AYUNTAMIENTO Y APROBAR EL ACTA DE LA SESION ANTERIOR. CUMPLIR LAS FUNCIONES CORRESPONDIENTES A SU CARGO Y LAS INHERENTES DE QUE FORMEN PARTE INFORMANDO AL AYUNTAMIENTO DE SUS GESTIONES	MENSUAL	% ACTAS DE AYUNTAMIENTO	PRESENTARSE A LA SESION DEL AYUNTAMIENTO Y APROBAR EL ACTA DE LA SESION ANTERIOR ENTRE PRESENTARSE A LA SESION DEL AYUNTAMIENTO Y APROBAR EL ACTA DE LA SESION ANTERIOR POR CEN

**Análisis de Construcción de Indicadores**

Observaciones				
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre no debe estar planteado como acción	Replantear unidad de medida	La fórmula está mal planteada	



## Archivo Histórico

SISPPBR con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	PP	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROCESOS	E121	APLICACIÓN DE TÉCNICAS PROCESALES EN LA CLASIFICACIÓN DE FUENTES DOCUMENTALES DEL SIGLO XX.	Mensual	CAJAS CON EXPEDIENTES CLASIFICADOS	=CAJAS CON EXPEDIENTES POR CLASIFICAR/CAJAS DE EXPEDIENTES CLASIFICADOS.
PROCESOS	E121	CAPACITACIÓN AL PERSONAL OPERATIVO DEL ARCHIVO PARA LA CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DOCUMENTAL.	TRIMESTRAL	CAPACITACIONES RECIBIDAS.	=CURSOS PROPUESTOS/CURSOS RECIBIDOS.
PROCESOS	E121	CAPTURAR FICHAS DE UNIDADES CLASIFICADAS Y CATALOGADAS, EN PROGRAMAS ACTUALIZADOS A TRAVÉS DE UNA RED INTERNA QUE OPTIMICE LA UTILIZACIÓN Y BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN DE LOS FONDOS DOCUMENTALES Y DE APOYO.	Mensual	CAPTURAS DE UNIDADES CLASIFICADAS.	=CAPTURAS PROPUESTAS, DE UNIDADES CLASIFICADAS/CAPTURAS REALIZADAS, DE UNIDADES CLASIFICADAS.
PROCESOS	E121	ORGANIZACIÓN Y LIMPIEZA DEL ARCHIVO DOCUMENTAL, A TRAVÉS DE LA UBICACIÓN TOPOGRÁFICA, DE LA ELIMINACIÓN Y EXPURSO DE ELEMENTOS QUE CAUSEN DETERIORO SOBRE LOS DOCUMENTOS.	Semestral	MAPA DE UBICACIÓN TOPOGRÁFICA.	=Mapas de ubicación topográfica propuestos./Mapas de ubicación realizados.
PROCESOS	E121	EDICIÓN BIMESTRAL DEL ORGANO OFICIAL DE DIVULGACIÓN DEL ARCHIVO HISTÓRICO, ASÍ COMO PUBLICACIÓN DE INVESTIGACIONES Y CATALOGO DOCUMENTAL.	BIMESTRAL	PUBLICACIONES REALIZADAS.	=PUBLICACIONES PROPUESTAS/PUBLICACIONES REALIZADAS.
PROCESOS	E121	ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EXPOSICIONES Y OTROS EVENTOS DE DIFUSIÓN.	MENSUAL	EVENTOS REALIZADOS	=EVENTOS PROGRAMADOS/EVENTOS REALIZADOS.
PROCESOS	E121	INGRESAR UNIDADES A LA HEMEROTECA Y TEXTOTECA, FONDOS DE APOYO DOCUMENTAL.	MENSUAL	UNIDADES INGRESADAS.	=UNIDADES A INGRESAR/UNIDADES REALIZAMENTE INGRESADAS.

## Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones				
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Formula (método de cálculo)	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre no debe estar planteado como acción	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	No es claro qué se está midiendo	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre no debe estar planteado como acción	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	No es claro qué se está midiendo	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre no debe estar planteado como acción	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	No es claro qué se está midiendo	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre no debe estar planteado como acción	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	No es claro qué se está midiendo	

Anexo 1

**Dirección General de Gobierno**

**SISPB con corte al 23 de Agosto del 2016**

Tipo	pp	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROCESOS	E117	RECEPCIÓN DE LA CORRESPONDENCIA DE LA SECRETARÍA PARTICULAR	MENSUAL	% DE CORRESPONDENCIA ATENDIDA	= Numero de correspondencia atendida / Numero de correspondencia propuesta

**Análisis de Construcción de Indicadores**

Observaciones			
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación del indicador no debe ser una acción	Replantear a porcentual	Fórmula mal planteada

A

X

Síndicos

SISPB con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	PP	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROCESOS	E101	ACTAS DE AYUNTAMIENTO Y MINUTAS DE COMISIONES	MESES	ACTAS DE AYUNTAMIENTO Y MINUTAS DE COMISIONES	=ACTAS DE AYUNTAMIENTO Y MINUTAS DE COMISIONES/ACTAS DE AYUNTAMIENTO Y MINUTAS DE COMISIONES*100

Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones				
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	La denominación es incorrecta ya que está planteada como acción	Replantear a numérica o porcentual para que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	

Handwritten marks at the bottom of the page, including a large 'X' and some illegible scribbles.





León, Gto., a 9 de septiembre de 2016  
Oficio no. CM/DSCEGG/0651/2016  
Asunto: Reporte de Avance Trimestral

Lic. Felipe de Jesús López Gómez  
Secretario del H. Ayuntamiento  
Presente

Con relación al **Reporte de Avances Metas Procesos General de Egresos SISPB**R correspondiente al trimestre abril – junio 2016, enviado por usted mediante oficio **SHA/CA/490/2016**, de fecha **14 de julio del 2016**, por este conducto me permito informarle que resultado del análisis de los indicadores planteados, se encontraron diversos **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)** mismos que a continuación se señalan:

- Respecto al diseño de los Indicadores, no cumplen con el criterio de "Claridad", es decir, que sean precisos, inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones; además se detectaron inconsistencias en la denominación, unidad de medida y fórmula planteada (Ver anexo 1).
- Respecto al avance programado de metas y objetivos para el periodo enero – junio del 2016, existen indicadores de proyectos y procesos que no reflejan ningún avance en su consecución (Ver anexo 2).
- Se incluye además un extracto de los Lineamientos para la Construcción y Diseño de indicadores de Desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico, emitidos por la CONAC, los cuales fueron utilizados para realizar el análisis de indicadores (Ver anexo 3).

Al respecto, por este conducto, se le solicita tenga a bien informar a este órgano de control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción de la presente, las razones por las cuales no existe avance en el logro de metas respecto a lo programado de los indicadores arriba señalados, así como las medidas que se implementarán para su pronta consecución.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en los artículos 73 y 102 septies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato; 139 fracción III de la Ley Orgánica Municipal; 13 fracciones IV y XII, 73 fracción XIV y 79 fracción II del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.



Atentamente  
El trabajo todo lo vence  
"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"

Mtro. Esteban Ramírez Sánchez  
Contralor Municipal



C.c.p. C.P. Gilberto Enríquez Sánchez, Tesorero Municipal. Para su conocimiento  
C.c.p. Arg. Graciela de la Luz Amaro Hernández, Directora General del Instituto Municipal de Planeación. Para su conocimiento  
C.c.p. C.P. Enrique Rodrigo Sosa Campos, Director General de Desarrollo Institucional. Para su conocimiento  
C.c.p. C.P. Martín Millán Soberanes, Director del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental. Para su seguimiento  
JHA/MMS

Plaza Principal s/n  
Zona Centro de León, Gto.  
C.P. 37000  
Tel. (477) 788 0000  
Ext. 1420, 1421 Y 1438  
www.leon.gob.mx

CONTRALORÍA  
Municipal



Secretaría del H. Ayuntamiento

SISPBR con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	PP	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROCESOS	E115	SOLICITANTES DE CONSTANCIAS DE RESIDENCIA	MENSUAL	% CONSTANCIA DE RESIDENCIA	CONSTANCIAS DE RESIDENCIA ENTRE CONSTANCIAS DE RESIDENCIA POR CIENTO
PROCESOS	E115	CORRESPONDENCIA DESPACHADA	MENSUAL	% DE CORRESPONDENCIA ATENDIDA	CORRESPONDENCIA DESPACHADA Y REGISTRADA ENTRE CORRESPONDENCIA DESPACHADA Y REGISTRADA POR CIENTO
PROCESOS	E115	DICTAMENES Y ANEXOS EMITIDOS POR LAS COMISIONES	MENSUAL	ACTAS DE LAS SESIONES	TOTAL DE SESIONES DE AYUNTAMIENTO ENTRE MESES DEL AÑO IGUAL A NUMERO DE SESIONES POR MES 24/12=2
PROCESOS	E115	OFICIOS DE SOLICITUD	MENSUAL	% OFICIOS DE RESPUESTA	PETICIONES RECIBIDAS ENTRE PETICIONES CONTESTADAS POR 100
PROCESOS	E115	REPORTE DE ASUNTOS ATENDIDOS	MENSUAL	% ASUNTOS ATENDIDOS	SITUACIONES DE IMPACTO ENTRE SITUACIONES DE IMPACTO POR CIENTO

Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones				
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	No es claro qué se está midiendo	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	No es claro que se está midiendo	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	



## Dirección de Mediación Municipal

**SISPPBR con corte al 23 de Agosto del 2016**

Tipo	pp	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROYECTOS	F164	VISTAS CON DISTINTOS FINES: SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA, TALLERES LÚDICOS CON ALUMNOS Y FORMACIÓN DE MEDIADORES ESCOLARES.	MENSUAL	VISTAS	= (NO. DE personas proyectadas/NO. DE personas asistentes)*100
PROCESOS	E122	ATENCIÓN A CONFLICTOS VECINALES, FAMILIARES O DE GRUPOS	MENSUAL	REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS	NUMERO DE ATENCIONES ENTRE 100 POR CIENTO
PROCESOS	E122	REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS	MENSUAL	INVITACIONES ATENDIDAS	PERSONAS ATENDIDAS ENTRE EL 100%

## Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones				
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)	
El indicado no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear a numérica o porcentual, de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicado no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad	No es claro qué se está midiendo	
El indicado no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad de forma que sea compatible con la meta	No es claro qué se está midiendo	



## Delegados y Subdelegados Municipales

### SISPB con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	PP	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROCESOS	B103	CONFORMACION DE COMITÉS	mensual	150	avance/150 por cien

### Analisis de Construcción de Indicadores

Observaciones			
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Formula (método de cálculo)
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear unidad	Las variables deben estar descritas claramente, y las operaciones aritméticas deben estar representadas con símbolos matemáticos

## Dirección de Atención Ciudadana

### SISPR con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	PP	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROYECTOS	K317	PAGOS DE OBRA PUBLICA	ANUAL	PRESUPUESTO EJERCIDO	PRESUPUESTO EJERCIDO / NUMERO DE OBRAS
PROYECTOS	K317	PAGOS DE OBRA PUBLICA	ANUAL	PRESUPUESTO EJERCIDO	PRESUPUESTO EJERCIDO / NUMERO DE OBRAS
PROCESOS	S107	APOYOS A PERSONAS	MENSUAL	APOYOS OTORGADOS	=APOYOS OTORGADOS REALIZADOS/APOYOS OTORGADOS PROPUESTOS
PROCESOS	S107	ATENCIÓN A TRAVÉS DEL SERVICIO 072	MENSUAL	LLAMADAS ATENDIDAS	=LLAMADAS ATENDIDAS/LLAMADAS PROPUESTAS

### Análisis de Construcción de Indicadores

Observaciones			
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar expresado como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar expresado como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar expresado como acción	Replantear unidad	La fórmula está mal planteada

**Dirección de Asuntos Jurídicos**

**SISPBR con corte al 23 de Agosto del 2016**

Tipo	PP	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROCESOS	E116	LLEVAR A CABO PLATICAS CONFERENCIAS O CURSOS DE CAPACTACIÓN SOBRE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL Y ETICA EN EL SERVICIO.	mensual	CURSOS DE CAPACTACIÓN	=CAPACTACIONES PROGRAMADAS/CAPACTACIONES IMPARTIDAS X 100
PROCESOS	E116	LLEVAR A CABO PLATICAS, CONFERENCIAS O CURSOS DE CAPACTACION SOBRE ELABORACION DE CONVENIOS Y CONTRATOS.	MENSUAL	CURSOS DE CAPACTACION	=CAPACTACIONES PROGRAMADAS/CAPACTACIONES IMPARTIDAS X 100
PROCESOS	E116	LLEVAR A CABO PRATICAS CONFERENCIAS O CURSOS DE CAPACTACION SOBRE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE INSPECCION.	MENSUAL	CURSOS DE CAPACTACION	=CAPACTACIONES PROGRAMADAS/CAPACTACIONES IMPARTIDAS X 100
PROCESOS	E116	EXPEDIENTES RECIBIDOS	MENSUAL	% EXPEDIENTES	=Resolución derivada de Procedimiento de Responsabilidad Administrativa recibidas/Resolución derivada de Procedimiento de Responsabilidad Administrativa atendidas x 100
PROCESOS	E116	ATENDER LA PETICION DE LAS ASESORIAS POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL.	MENSUAL	ASESORIAS ATENDIDAS	=ASESORIAS RECIBIDAS/ASESORIAS ATENDIDAS X 100
PROCESOS	E116	LLEVAR A CABO A DEFENSA DE LOS JUICIOS EN LOS CUALES TENGA INTERESSES EL MUNICIPIO.	MENSUAL	% EXPEDIENTES DE JUICIOS	=JUICIOS ATENDIDOS/JUICIOS RECIBIDOS X 100
PROCESOS	G118	EXPEDIENTES DE QUEJAS Y DENUNCIAS	MENSUAL	%	=(Expedientes de Quejas recibidas/días propuestos de respuesta)*100

**Análisis de Construcción de Indicadores**

Observaciones				
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear a numérica o porcentual, de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear a numérica o porcentual, de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear a numérica o porcentual, de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear a numérica o porcentual, de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada	



PROCESOS	G11B	SUPERVISAR EL OPERATIVO DE LAS CORPORACIONES DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL A FIN DE ERRADICAR ACTOS U OMISSIONES QUE AFECTEN A LA SOCIEDAD O A LA DISCIPLINA INTERNA DE LAS MISMAS	MENSUAL	OPERATIVO	= [operativos realizados/operativos propuestos] * 120
----------	------	---	---------	-----------	---

El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador no debe estar planteado como acción	Replantear a numérica o porcentual, de forma que sea compatible con la meta	La fórmula está mal planteada
--	---	---	-------------------------------



Anexo 2

Reporte de Avances Metas y Objetivos Período Enero - Junio

TPO	UNIDAD RESPONSABLE	NO. UR	NO. PROCESO	DESCRIPCION DEL INDICADOR	Fórmula	UNIDAD DE MEDIDA	MES/PERIODO						Metas Enero-Junio 2015						
							ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Meta
PROCESOS	DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS JURIDICOS	1211	110.A	LLEVAR A CABO PLATICAS, CONFERENCIAS O CURSOS DE CAPACITACION SOBRE ALIMENTACION PUBLICA MUNICIPAL Y ETICA EN EL SERVICIO.	-#asistencia derivada de Proceso/Plataforma Administrativa recibida derivada de Proceso/Plataforma Administrativa recibida x 100	% EXPEDIENTES	8	8	8	8	8	8	-	-	-	-	-	50	-
INDICADA	DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS JURIDICOS	1213	116.5	LLEVAR A CABO PLATICAS, CONFERENCIAS O CURSOS DE CAPACITACION SOBRE ETICA EN EL SERVICIO.	-#asistencia derivada de Proceso/Plataforma Administrativa recibida derivada de Proceso/Plataforma Administrativa recibida x 100	ASISTENCIAS ATENDIDAS	8	8	8	8	8	8	-	-	-	-	-	50	-
PROCESOS	DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS JURIDICOS	1211	116.6	LLEVAR A CABO PLATICAS, CONFERENCIAS O CURSOS DE CAPACITACION SOBRE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE INRECCION.	-#JULIOS ATENDIDOS/JULIOS RECIBIDOS X 100	% EXPEDIENTES DE JANCOS	8	8	8	8	8	8	-	-	-	-	-	50	-





**Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico**

Concepto	Descripción	
<b>Criterios</b>	Cuando se tenga más de un indicador para un mismo objetivo y se deba elegir sólo uno de ellos, se podrán utilizar los criterios CREMAA (Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreable, Adecuado y Aportación Marginal) para decidir cuál de ellos puede resultar la mejor opción.	
<b>Nombre del indicador:</b>	Es la expresión que identifica al indicador y que manifiesta lo que se desea medir con él. Desde el punto de vista operativo debe, puede expresar al indicador en términos de las variables que en él intervienen. Debe ser claro y entendible en sí mismo, pero no presentarse como definición, y no debe reflejar una acción.	Número de..., Porcentaje de ..., Promedio de ..., Tasa de ..., Índice de ..., etc.
<b>Frecuencia de medición:</b>	Hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador.	Mensual, bimestral, trimestral, semestral, etc.
<b>Unidad de medida:</b>	Hace referencia a la determinación concreta de la forma en que se quiere expresar el resultado de la medición al aplicar el indicador. Deberá corresponder, invariablemente, con el método de cálculo del indicador y con los valores expresados en la línea base y las metas.	Porcentaje, Número, Índice, Tasa, etc.
<b>Método de Cálculo:</b>	Se refiere a la expresión matemática del indicador. Determina la forma en que se relacionan las variables. Se recomienda utilizar símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas, no palabras. Expresar de forma puntual las características de las variables.	
<b>Meta:</b>	Establece límites o niveles máximos de logro.	
<b>Referencia:</b>	Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores por Resultados SHCP. Guía para el diseño de Indicadores Estratégicos CONEVAL. Lineamientos para la construcción de indicadores de desempeño mediante la metodología de Marco Lógico.	

**Criterios que deben cumplir los indicadores**

<b>Claridad:</b>	Que sean precisos e inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones.
<b>Relevancia:</b>	Que reflejen una dimensión importante de logro del objetivo, deben proveer información sobre la esencia del objetivo que se quiere medir
<b>Economía:</b>	Que la información que se proporcione sea necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable
<b>Monitoreable:</b>	Que puedan sujetarse a una verificación independiente.
<b>Adecuado:</b>	Que aporten una base suficiente para evaluar el desempeño.
<b>Aportación Marginal:</b>	Que en el caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, debe proveer información adicional en comparación con los otros indicadores propuestos

**Ejemplos**

Nombre	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta
Porcentaje de escuelas que cuentan con el plan de estudios actualizado	$((\text{Número de escuelas que cuentan con el plan de estudios actualizado}) / (\text{Total de escuelas})) \times 100$	Porcentaje	Anual	100%
Número de polígonos hábitat atendidos	$\sum$ Polígonos hábitat atendidos	Número	Mensual	50

**Fuente:**

Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores por resultados:

<http://www.shcp.gob.mx/64E1CD43-8AA7-4445-ABDF-0F7F6E13E9B6/FinalDownload/DownloadId-A297DFA7BF1083C19771FE018D543699/64E1CD43-8AA7-4445-ABDF-0F7F6E13E9B6/EGRESOS/PEF/sed/Guia%20MIR.pdf>

Lineamientos para la construcción de indicadores de desempeño mediante la metodología de Marco Lógico:

[http://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR\\_01\\_15\\_002.pdf](http://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_15_002.pdf)



# León



León, Gto., a 9 de septiembre de 2016  
Oficio no. CM/DSCEGG/0651/2016  
Asunto: Reporte de Avance Trimestral

Lic. Felipe de Jesús López Gómez  
Secretario del H. Ayuntamiento  
Presente

Con relación al **Reporte de Avances Metas Procesos General de Egresos SISPB**R correspondiente al trimestre abril – junio 2016, enviado por usted mediante oficio **SHA/CA/490/2016**, de fecha **14 de julio del 2016**, por este conducto me permito informarle que resultado del análisis de los indicadores planteados, se encontraron diversos **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)** mismos que a continuación se señalan:

- Respecto al diseño de los Indicadores, no cumplen con el criterio de "Claridad", es decir, que sean precisos, inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones; además se detectaron inconsistencias en la denominación, unidad de medida y fórmula planteada (Ver anexo 1).
- Respecto al avance programado de metas y objetivos para el periodo enero – junio del 2016, existen indicadores de proyectos y procesos que no reflejan ningún avance en su consecución (Ver anexo 2).
- Se incluye además un extracto de los Lineamientos para la Construcción y Diseño de indicadores de Desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico, emitidos por la CONAC, los cuales fueron utilizados para realizar el análisis de indicadores (Ver anexo 3).

Al respecto, por este conducto, se le solicita tenga a bien informar a este órgano de control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción de la presente, las razones por las cuales no existe avance en el logro de metas respecto a lo programado de los indicadores arriba señalados, así como las medidas que se implementarán para su pronta consecución.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en los artículos 73 y 102 septies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato; 139 fracción III de la Ley Orgánica Municipal; 13 fracciones IV y XII, 73 fracción XIV y 79 fracción II del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

Atentamente  
El trabajo todo lo vence  
"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"

Mtro. Esteban Ramírez Sánchez  
Contralor Municipal

C.c.p. C.P. Gilberto Enríquez Sánchez, Tesorero Municipal, Para su conocimiento  
C.c.p. Ara. Graciela de la Luz Amaro Hernández, Directora General del Instituto Municipal de Planeación, Para su conocimiento  
C.c.p. C.P. Enrique Rodrigo Sosa Campos, Director General de Desarrollo Institucional, Para su conocimiento  
C.c.p. C.P. Martín Milán Soberanes, Director del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental, Para su seguimiento  
JHA/MMS

Plaza Principal s/n  
Zona Centro de León, Gto.  
C.P. 37000  
Tel. (477) 788 0000  
Ext. 1420, 1421 Y 1438  
www.leon.gob.mx

**CONTRALORÍA**  
Municipal