

AUSE



León, Gto., a 9 de septiembre de 2016
Oficio no. CM/DSCEGG/0650/2016
Asunto: Reporte de Avance Trimestral

Biol. Ricardo de la Parra Barnard
Director General de Gestión Ambiental
Presente

Con relación al Reporte de Avances Metas Procesos General de Egresos SISPB correspondiente al trimestre abril – junio 2016, enviado por usted mediante oficio DGGG/692/2016 de fecha 4 de julio del 2016 y DGGG/CA/377/16 de fecha 14 de julio del 2016, por este conducto me permito informarle que resultado del análisis de los indicadores planteados, se encontraron diversos Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) mismos que a continuación se señalan:

- Respecto al diseño de los indicadores, no cumplen con el criterio de "Claridad", es decir, que sean precisos, inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones; además se detectaron inconsistencias en la denominación, unidad de medida y fórmula planteada (Ver anexo 1).
- Respecto al avance programado de metas y objetivos para el periodo enero – junio del 2016, existen indicadores de proyectos y procesos que no reflejan ningún avance en su consecución (Ver anexo 2).
- Se incluye además un extracto de los Lineamientos para la Construcción y Diseño de indicadores de Desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico, emitidos por la CONAC, los cuales fueron utilizados para realizar el análisis de indicadores (Ver anexo 3).

Al respecto, por este conducto, se le solicita tenga a bien informar a este órgano de control en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la recepción de la presente, las razones por las cuales no existe avance en el logro de metas respecto a lo programado de los indicadores arriba señalados, así como las medidas que se implementarán para su pronta consecución.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en los artículos 73 y 102 septies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato; 139 fracción III de la Ley Orgánica Municipal; 13 fracciones IV y XII, 73 fracción XIV y 79 fracción II del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.



Cris

sin anexo

Atentamente
El trabajo todo lo vence
"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"

Mtro. Esteban Ramírez Sánchez
Contralor Municipal

CONTRALORÍA MUNICIPAL
LEÓN, GTO.



- C.c.p. C.P. Gilberto Enriquez Sánchez, Tesorero Municipal, Para su conocimiento
- C.c.p. Arq. Graciela de la Luz Amaro Hernández, Directora General del Instituto Municipal de Planeación, Para su conocimiento
- C.c.p. C.P. Enrique Rodrigo Sosa Campos, Director General de Desarrollo Institucional, Para su conocimiento
- C.c.p. C.P. Martín Millán Soberanes, Director del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental, Para su seguimiento

JHA/MMS



sin Anexo

Plaza Principal s/n
Zona Centro de León, Gto.
C.P. 37000
Tel. (477) 788 0000
Ext. 1420, 1421 Y 1438
www.leon.gob.mx

CONTRALORÍA
Municipal

Biol. Ricardo de la Parra Barnard
Director General de Gestión Ambiental
Presente

Con relación al **Reporte de Avances Metas Procesos General de Egresos SISPBR** correspondiente al trimestre abril – junio 2016, enviado por usted mediante oficio **DGGA/692/2016 de fecha 4 de julio del 2016 y DGGA/CA/377/16 de fecha 14 de julio del 2016**, por este conducto me permito informarle que resultado del análisis de los indicadores planteados, se encontraron diversos **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)** mismos que a continuación se señalan:


- Respecto al diseño de los indicadores, no cumplen con el criterio de "Claridad", es decir, que sean precisos, inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones; además se detectaron inconsistencias en la denominación, unidad de medida y fórmula planteada (Ver anexo 1).
- Respecto al avance programado de metas y objetivos para el periodo enero – junio del 2016, existen indicadores de proyectos y procesos que no reflejan ningún avance en su consecución (Ver anexo 2).
- Se incluye además un extracto de los Lineamientos para la Construcción y Diseño de indicadores de Desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico, emitidos por la CONAC, los cuales fueron utilizados para realizar el análisis de indicadores (Ver anexo 3).

Al respecto, por este conducto, se le solicita tenga a bien informar a este órgano de control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción de la presente, las razones por las cuales no existe avance en el logro de metas respecto a lo programado de los indicadores arriba señalados, así como las medidas que se implementarán para su pronta consecución.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en los artículos 73 y 102 septies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato; 139 fracción III de la Ley Orgánica Municipal; 13 fracciones IV y XII, 73 fracción XIV y 79 fracción II del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

Atentamente
El trabajo todo lo vence
"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"


Mtro. Esteban Ramirez Sanchez
Contralor Municipal

CONTRALORIA MUNICIPAL
LEÓN, GTO.

C.c.p. C.P. Gilberto Enríquez Sánchez, Tesorero Municipal, Para su conocimiento
C.c.p. Arq. Graciela de la Luz Amaro Hernández, Directora General del Instituto Municipal de Planeación, Para su conocimiento
C.c.p. C.P. Enrique Rodrigo Soza Campos, Director General de Desarrollo Institucional, Para su conocimiento
C.c.p. C.P. Martín Millán Sobreros, Director del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental, Para su seguimiento
JHA/MMS

Plaza Principal s/n
Zona Centro de León, Gto.
C.P. 37000
Tel. (477) 788 0000
Ext. 1420, 1421 Y 1438
www.leon.gob.mx

CONTRALORIA
Municipal

Dirección de Gestión Ambiental

SISPB con corte al 23 de Agosto del 2016

Tipo	PP	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Método de Cálculo
PROYECTOS	P512	INTRODUCCIÓN Y SISTEMAS DE CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL PARA LA POTABILIZACIÓN EN COMUNIDADES RURALES DEL MUNICIPIO DE LEÓN.	MESES	NÚMERO DE SISTEMAS	NÚMERO DE SISTEMAS INSTALADOS/ NO DE FAMILIAS BENEFICIARIAS
PROYECTOS	P920	REUNIONES MENSUALES DE SEGUIMIENTO CON PRODUCTORES LABOREROS.	MESES	NÚMERO DE REUNIONES POR MES	NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS / REUNIONES PROGRAMADAS
PROYECTOS	P900	CONVENIO DE COLABORACIÓN	MESES	PORCENTAJE DE AVANCE	AVANCE REALIZADO/ AVANCE PROGRAMADO
PROYECTOS	P500	DISEÑO DE LA RECONVERSIÓN TECNOLÓGICA	MESES	PORCENTAJE DE AVANCE	PORCENTAJE DE AVANCE ALCANZADO / PORCENTAJE DE AVANCE PROGRAMADO
PROYECTOS	G430	1. ATENDER LAS SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPACTO AMBIENTAL EN UN PLAZO NO MAYOR DE 30 DIAS HABILES	MESES	REPORTES	= total de SOLICITUDES AUTORIZADAS O RESULTAJE * 100/ total de SOLICITUDES INGRESADAS
PROYECTOS	G430	2. ATENDER LAS SOLICITUDES EN MATERIA DE INTERVENCIÓN AL AMBIENTE EN UN PLAZO NO MAYOR A 12 DIAS HABILES	MESES	NÚMERO DE REPORTES	= total de SOLICITUDES AUTORIZADAS O RESULTAJE * 100/ total de SOLICITUDES INGRESADAS
PROYECTOS	G430	3. PUBLICACION DE LAS MODIFICACIONES AL REGLAMENTO PARA LA GESTION AMBIENTAL DEL MUNICIPIO DE LEÓN	ANUAL	PUBLICACION	= total de MODIFICACION

Observaciones			
General	Denominación (nombre)	Unidad de medida	Fórmula (método de cálculo)
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	Replantear a número	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la meta
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	Replantear a número	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la meta
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	Replantear a número	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la meta
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida no corresponde con la fórmula o con la meta	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la meta
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse a numérica	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse a porcentual	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la meta

Análisis de Construcción de Indicadores

PROYECTOS	G430	4. PUBLICACION EN EL SITIO WEB DE LOS REQUERIMIENTOS ASI COMO LOS TRAMITES DE LA DIRECCION DE REGULACION AMBIENTAL.	ANUAL	REPORTES	= total de formularios de solicitud actualizados
PROYECTOS	G430	5. IMPLEMENTACION DE UN MECANISMO DE SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS ASI COMO LAS AUTORIZACIONES EMITIDAS EN MATERIA DE IMPACTO AMBIENTAL.	ANUAL	REPORTES	= total de SOLICITUDES AUTORIZADAS O RESULTAS) *100/ total de SOLICITUDES INGRESADAS
PROYECTOS	P342	PAGO DE CONTRATACION DE SERVICIOS	ANUAL	PAGO DE CONTRATOS	= CONTRATO PAGADO
PROYECTOS	P343	PAGO DE CONTRATO 2310-317AM-337130	ANUAL	PAGO	= PAGO DE CONTRATO
PROYECTOS	P700	PAGO DE CONTRATOS 2310-308RS-130150	ANUAL	PAGO DE CONTRATOS	= PAGO DE CONTRATOS
PROYECTOS	P701	PAGO DE CONTRATOS 2310-188RS-01510, 2310-288RS-014130	ANUAL	PAGO DE CONTRATOS	= PAGO DE CONTRATOS
PROYECTOS	P703	PAGO DE CONTRATOS VARIOS	ANUAL	PAGO DE CONTRATOS	= PAGO DE CONTRATOS
PROYECTOS	P754	PAGO DE CONTRATOS JARDINERIA Y PUNINGACION	ANUAL	PAGO DE CONTRATOS	= PAGO DE CONTRATOS
PROYECTOS	M82	INCREMENTAR LA PARTICIPACION CIUDADANA Y CAPACITACION EN MATERIA AMBIENTAL EN LOS DIVERSOS SECTORES DE LA POBLACION, CONTRATO DE SERVICIOS	ANUAL	CONTRATO	= NUMEROS DE CONTRATOS VERIFICADOS/NUMERO DE CONTRATOS ATENDIDOS
PROYECTOS	M82	MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA INCREMENTAR LA CULTURA AMBIENTAL DE LA CIUDADANIA E INVOLUCRARLOS EN REVISAR LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL SEMANA SUSTENTABLE.	ANUAL	INFORMES SEMANALES	= INFORMES DE LA SEMANA PLANEADOS/INFORMES DE LA SEMANA entregados
PROYECTOS	P802	REALIZAR CAMPAÑA PARA LA CONECTIVA DISPOSICION DE RESUOS	ANUAL	NUMERO DE CAMPAÑAS	= INFORMES FINALES PLANEADOS/INFORMES FINALES entregados

El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse a porcentual	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la meta
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	Sin observaciones	Sin observaciones	Sin observaciones
El indicador no cumple con el criterio de claridad	Sin observaciones	Sin observaciones	Sin observaciones
El indicador no cumple con el criterio de claridad	Sin observaciones	Sin observaciones	Sin observaciones
El indicador no cumple con el criterio de claridad	Sin observaciones	Sin observaciones	Sin observaciones
El indicador no cumple con el criterio de claridad	Debe ser más específico	Sin observaciones	Sin observaciones
El indicador no cumple con el criterio de claridad	Debe ser más específico	Sin observaciones	Sin observaciones
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	Sin observaciones	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la meta
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad debe replantearse	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la meta
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad debe replantearse	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la meta

PROYECTOS	KT02	REMEDIACIÓN DEL CAMBIÓN DEL BOULEVARD JEROPUERTO	anual	PAGO DE SERVICIOS EJECUTADOS	* NUMERO DE SERVICIOS VERIFICADOS/NUMERO DE SERVICIOS EJECUTADOS
PROCESOS	P185	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS PARA EL PERMISO DE SERVICIOS SANITARIOS EN LOS TIEMPOS QUE MARCA EL REGLAMENTO	BIMESTRAL	REPORTES	*TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS O RESUELTAS*/100/TOTAL DE SOLICITUDES INGRESADAS
PROCESOS	P185	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES QUE LLEGAREN PARA PERMISO DE RECCAJE DE RSU	BIMESTRAL	REPORTES	*TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS O RESUELTAS*/100/TOTAL DE SOLICITUDES INGRESADAS
PROCESOS	P185	DAR ATENCIÓN AL 90% DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS EN MATERIA DE IMPACTO AMBIENTAL EN LOS TIEMPOS QUE MARCA EL REGLAMENTO	TRIMESTRAL	REPORTES	*TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS O RESUELTAS*/100/TOTAL DE SOLICITUDES INGRESADAS
PROCESOS	P185	DAR ATENCIÓN AL 90% DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS EN MATERIA DE INTERVENCIÓN A LA VEGETACIÓN EN LOS TIEMPOS QUE MARCA EL REGLAMENTO	BIMESTRAL	REPORTES	*TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS O RESUELTAS*/100/TOTAL DE SOLICITUDES INGRESADAS
PROCESOS	P185	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS PARA EL PERMISO AMBIENTAL DE FUNCIONAMIENTO Y CÉDULA DE OPERACIÓN ANUAL EN LOS TIEMPOS QUE MARCA EL REGLAMENTO	BIMESTRAL	REPORTES	*TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS O RESUELTAS*/100/TOTAL DE SOLICITUDES INGRESADAS
PROCESOS	P185	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS PARA EL PERMISO DE DIVULSIÓN FOMENTATIVA O MÓVIL EN LOS TIEMPOS QUE MARCA EL REGLAMENTO	BIMESTRAL	REPORTES	*TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS O RESUELTAS*/100/TOTAL DE SOLICITUDES INGRESADAS

El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad debe replantearse	No es claro cómo se relaciona la fórmula con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada

PROCESOS	P185	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS PARA EL PRIMER DE EMISIÓN DE LA LUZ DE ALTA INTENSIDAD EN LOS TIEMPOS QUE MARCA EL REGLAMENTO	BIANESTRAL	REPORTES	=(TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS O RESULTAS)/100/(TOTAL DE SOLICITUDES INGRESADAS)
PROCESOS	P185	ATENDER EL 100% DE LOS PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE RUIDO QUE INGRESEN EN LOS TIEMPOS QUE MARCA EL REGLAMENTO	BIANESTRAL	REPORTES	=(TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS O RESULTAS)*100/(TOTAL DE SOLICITUDES INGRESADAS)
PROCESOS	P185	ATENDER EL 100% DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS	MESESUAL	% DE DENUNCIAS ATENDIDAS	=(TOTAL DE DENUNCIAS RECIBIDAS)/(TOTAL DE DENUNCIAS ATENDIDAS)
PROCESOS	P185	IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN DE 20 EMPRESAS, INSTITUCIONES O ESTABLECIMIENTOS CON EL DISTINTIVO AMBIENTAL MUNICIPAL A LO LARGO DE TODO EL AÑO	MESESUAL	NÚMERO DE EMPRESAS	=(NÚMERO DE EMPRESAS INTERESADAS EN EL PROGRAMA)/(NÚMERO DE EMPRESAS INSCRITAS Y EN SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA)
PROCESOS	P185	REALIZACIÓN DE ACCIONES DE VIGILANCIA EN LOS PARQUES URBANOS, INSCRITOS EN EL PROGRAMA DE GUARDA PARQUE VOLUNTARIOS OPERATIVOS DE VIGILANCIA PARA VERIFICAR QUE NO SE CONTRAVIENGA LA NORMATIVA AMBIENTAL VIGENTE)	MESESUAL	NÚMERO DE PARQUES VIGILADOS	PARQUES VIGILADOS/PARQUES PROPUESTOS
PROCESOS	P185	REALIZAR CAPACITACIONES EN TEMAS AMBIENTALES A LA CIUDADANÍA EN GENERAL	MESESUAL	CAPACITACIONES	=(TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS)*100/(CAPACITACIONES SOLICITADAS)
PROCESOS	P185	REALIZAR EVENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL	MESESUAL	EVENTOS REALIZADOS	=(TOTAL DE EVENTOS REALIZADOS)/(CELEBRACIONES AMBIENTALES EN LOS MESES SEÑALADOS)
PROCESOS	P185	SEGUIMIENTO TRIMESTRAL A CADA UNA DE LAS 30 ESCUELAS INSCRITAS EN EL PROGRAMA DURANTE EL CICLO 2015-2016	TRIMESTRAL	% SEGUIMIENTO REALIZADO POR TRIMESTRE	=(NÚMERO DE INSCRIPCIONES Y DIAGNÓSTICOS)/(NÚMERO DE ESCUELAS EN SEGUIMIENTO)
PROCESOS	P185	MAINTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PANDOS Y JARDINES EMBLEMA	MESESUAL	% CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO	=(NÚMERO DE PARQUES ATENDIDOS)/(NÚMERO DE PARQUES)*100

El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	La unidad de medida debe replantearse	Error en la fórmula, ya que lo que aquí se plantea representa el porcentaje de solicitudes resueltas, y no es compatible con la meta planteada

PROCESOS	PARIS	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE AL MENOS EL 50% DE LOS PERMISOS, LICENCIAS Y AUTORIZACIONES QUE OTORGA LA DIRECCION GENERAL DE GESTION AMBIENTAL (PERMISOS INSTAURADOS DE MANERA ORDINARIA)	MENSUAL	NUMERO DE PROCEDIMIENTOS INSTAURADOS	=TOTAL DE PROCEDIMIENTOS INSTAURADOS / *TOTAL DE PERMISOS REVISTADOS
PROCESOS	PILES	VIGILAR AL 100% LOS PRINCIPALES PARQUES Y JARDINES QUE SE ENCUENTRAN EN EL MUNICIPIO DE LEON, GUANAJUATO (RECORRIDOS DE VIGILANCIA EN SIEMPA DE LOBOS Y COMUNIDADES RURALES)	MENSUAL	NUMERO DE RECORRIDOS DE VIGILANCIA	=RECORRIDOS DE VIGILANCIA REALIZADOS/RECORRIDOS DE VIGILANCIA PROPUESTO

El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	Sin observaciones	Error en la fórmula, ya que no es claro que se quiere medir y expresar, y no es compatible con la medida
El indicador no cumple con el criterio de claridad	El nombre del indicador es incorrecto, ya que está expresado como una acción	Sin observaciones	Error en la fórmula, ya que la falta multiplicar lo planteado por 100 para representar un porcentaje

Anexo 2

Reporte de Avance de Metas y Resultados. Periodo Enero - Junio 2016.

CÓDIGO	NOMBRE DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	MES												TOTAL		% Avance		
			E	F	M	A	M	J	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	E	F		Meta	Realizado
430.4	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	1. ATENDER LAS SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPACTO AMBIENTAL EN UN PLAZO NO MAYOR DE 30 DIAS HÁBILES	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
430.5	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	2. ATENDER LAS SOLICITUDES EN MATERIA DE INVENTARIO AL ASBOLOADO EN UN PLAZO NO MAYOR A 22 DIAS HÁBILES	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	-
436.1	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	INSTALACIÓN DE CENTROS DE ACOPIO EN DIFERENTES PUNTO DE LA CIUDAD	-	-	-	4	-	4	-	4	4	4	3	3	3	3	3	16	1
436.2	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	RECUPERACIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	2	-
436.3	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CAPACITACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL EN LOS DIVERSOS SECTORES DE LA POBLACIÓN, CONTRATO DE SERVICIOS	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
436.4	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA INCREMENTAR LA CULTURA AMBIENTAL DE LA CIUDADANÍA E INVOLUCRARLOS EN RESOLVER LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL. SEMAMA SUSTENTABLE	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
482.1	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CAPACITACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL EN LOS DIVERSOS SECTORES DE LA POBLACIÓN, CONTRATO DE SERVICIOS	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
482.2	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	PARTICIPANDO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA INCREMENTAR LA CULTURA AMBIENTAL DE LA CIUDADANÍA E INVOLUCRARLOS EN RESOLVER LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
482.3	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	SEMAMA SUSTENTABLE	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
500.3	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	CONVENIO DE COLABORACIÓN	-	-	-	-	-	60	40	20	-	-	-	-	-	-	-	100	20
185.8	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	ATENDER EL 100% DE LOS PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE RUIDO QUE INGRESAN EN LOS TIEMPOS QUE MARCA EL REGLAMENTO	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	3	-
185.9	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES INSERVIDAS PARA EL PERMISO DE EMISIÓN DE LUZ DE ALTA INTENSIDAD EN LOS TIEMPOS QUE MARCA EL REGLAMENTO	-	-	3	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3	-
185.10	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS PARA EL PERMISO DE SERVICIOS SANITARIOS EN LOS TIEMPOS QUE MARCA EL REGLAMENTO	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3	-
185.11	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES QUE INGRESAN PARA PERMISO DE RECICLAJE DE RSU	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3	-

Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico

Concepto	Descripción	
Criterios	Cuando se tenga más de un indicador para un mismo objetivo y se deba elegir sólo uno de ellos, se podrán utilizar los criterios CREMAA (Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreable, Adecuado y Aportación Marginal) para decidir cuál de ellos puede resultar la mejor opción.	
Nombre del indicador:	Es la expresión que identifica al indicador y que manifiesta lo que se desea medir con él. Desde el punto de vista operativo debe, puede expresar al indicador en términos de las variables que en él intervienen. Debe ser claro y entendible en sí mismo, pero no presentarse como definición, y no debe reflejar una acción.	Número de..., Porcentaje de..., Promedio de..., Tasa de..., Índice de..., etc.
Frecuencia de medición:	Hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador.	Mensual, bimestral, trimestral, semestral, etc.
Unidad de medida:	Hace referencia a la determinación concreta de la forma en que se quiere expresar el resultado de la medición al aplicar el indicador. Deberá corresponder, invariablemente, con el método de cálculo del indicador y con los valores expresados en la línea base y las metas.	Porcentaje, Número, Índice, Tasa, etc.
Método de Cálculo:	Se refiere a la expresión matemática del indicador. Determina la forma en que se relacionan las variables. Se recomienda utilizar símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas, no palabras. Expresar de forma puntual las características de las variables.	
Meta:	Establece límites o niveles máximos de logro.	
Referencia:	Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores por Resultados SHCP. Guía para el diseño de Indicadores Estratégicos CONEVAL. Lineamientos para la construcción de indicadores de desempeño Mediante la metodología de Marco Lógico.	

Criterios que deben cumplir los indicadores

Claridad:	Que sean precisos e inequívocos, es decir, entendibles y que no den lugar a interpretaciones.
Relevancia:	Que reflejen una dimensión importante de logro del objetivo, deben proveer información sobre la esencia del objetivo que se quiere medir.
Economía:	Que la información que se proporcione sea necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable.
Monitoreable:	Que puedan sujetarse a una verificación independiente.
Adecuado:	Que aporten una base suficiente para evaluar el desempeño.
Aportación Marginal:	Que en el caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, debe proveer información adicional en comparación con los otros indicadores propuestos.

Ejemplos

Nombre	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta
Porcentaje de escuelas que cuentan con el plan de estudios actualizado	$\left(\frac{\text{Número de escuelas que cuentan con el plan de estudios actualizado}}{\text{Total de escuelas}}\right) \times 100$	Porcentaje	Anual	100%
Número de polígonos hábitat atendidos	\sum Polígonos hábitat atendidos	Número	Mensual	50

Fuente:

Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores por Resultados:

<http://www.shcp.gob.mx/64E1CD43-8AA7-4445-ABDF-0F7F6E13E9B6/FinalDownload/DownloadId-A297DFA7BF1083C19771FE018D543699/64E1CD43-8AA7-4445-ABDF-0F7F6E13E9B6/EGRESOS/PEF/sed/Guia%20MIII.pdf>

Lineamientos para la construcción de indicadores de desempeño Mediante la metodología de Marco Lógico:

http://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatidad/NOR_01_15_002.pdf