

El Programa Anticorrupción, como instrumento para prevenir la corrupción dentro de la Administración Pública Municipal, se traduce en acciones concretas que buscan evitar el enriquecimiento ilícito y el abuso de autoridad por parte de los servidores públicos municipales.

En el bimestre, Noviembre-Diciembre se obtuvieron los siguientes resultados:

### Capacitación preventiva

Se impartieron 2 capacitaciones a un total de 137 servidores públicos y versaron sobre el tema “Declaración Patrimonial”, impartida por la Dirección de Asuntos Jurídicos.

Asimismo, las capacitaciones fueron impartidas a los enlaces de todas las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, así como a servidores públicos adscritos a la Dirección General de Economía.

### Boletín del Servidor Público

Durante el mes Diciembre se entregó a las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, el Boletín del Servidor Público No.15, mismo que tuvo un tiraje de 500 ejemplares, abordando diversos temas:

#### Boletín No.15

- Conociendo a ... IMUVI
- Fundamento legal para el uso de instrumentos de posición geográfica y topográfica
- Verificación Patrimonial



### BENEFICIOS



Solicitar, exigir, aceptar o recibir por sí o por medio de otra persona, prestaciones, servicios, dinero o cualquier otro bien no previstos en reglamentos, aprovechándose del cargo que se ostente.



#### Correo electrónico informativo de la Función Pública

Durante los meses de Noviembre - Diciembre se hicieron llegar a los servidores públicos de la administración municipal un total de 55,250 cincuenta y cinco mil doscientos cincuenta correos electrónicos alusivos a la señal-ética del Programa Anticorrupción.

#### Respuesta ante la opinión pública

Realizando un seguimiento a medios de comunicación, se generaron 30 reportes sobre hechos que fueron turnados a la Dirección de Contraloría Social y que se tradujeron en investigaciones.



#### Inspección ciudadana



Con el objetivo de promover el desarrollo administrativo y mejorar los servicios públicos, así como la participación ciudadana, en el bimestre Noviembre-Diciembre, se realizaron 26 inspecciones ciudadanas para verificar la calidad de los servicios públicos y evaluar a los funcionarios que atienden la problemática de las colonias.

#### Contraloría social

Buscando promover la ética y la vocación de servicio para contribuir a la mejora de la Administración Pública Municipal, en los meses de Noviembre-Diciembre, se nombraron a 11 contralores sociales en diferentes colonias de la ciudad.



#### Usuarios simulados

A fin de evaluar la calidad de la atención de los servidores públicos a las inquietudes ciudadanas, así como de la prestación de los servicios públicos, se efectuaron solicitudes por parte de 100 usuarios simulados en distintas áreas de la Administración Pública Municipal.



#### Vigilando a un funcionario



A fin de evaluar el desempeño de los servidores públicos municipales, así como su trato a la ciudadanía y la calidad con la prestan sus servicios, durante el bimestre se efectuaron 97 auditorías individuales del desempeño a diversos funcionarios de la Administración Pública Municipal.

#### Denuncia ciudadana

Para dar seguimiento a las inquietudes ciudadanas respecto de la prestación de los servicios públicos y el trato que brindan los funcionarios municipales, durante los meses de Noviembre-Diciembre se atendieron 115 denuncias ciudadanas, turnadas a la Dirección de Contraloría Social.