

El Programa Anticorrupción, como instrumento para prevenir la corrupción dentro de la Administración Pública Municipal, se traduce en acciones concretas que buscan evitar el enriquecimiento ilícito y el abuso de autoridad por parte de los servidores públicos municipales.

En el bimestre, enero-febrero se obtuvieron los siguientes resultados:

Capacitación preventiva

Se impartieron **26** capacitaciones a un total de **495** servidores públicos, las cuales versaron sobre los temas: “Declaración Patrimonial”, “Responsabilidades de los servidores públicos”, “Vocación por el Servicio” y “Nociones del programa anticorrupción”, impartidas por la Dirección de Asuntos Jurídicos, Dirección de Contraloría Social y Dirección del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión Gubernamental, respectivamente.

Asimismo, las capacitaciones fueron impartidas a servidores públicos adscritos a:

DEPENDENCIAS -ENTIDADES
Dirección General de Movilidad
Dirección General de Obra Pública
Dirección General de Gestión Ambiental
Tesorería Municipal
Dir. Gral. de Recursos Materiales y Servicios Generales
Dirección General de Árbitros Calificadores
Secretaría de Seguridad Pública
Academia Metropolitana
Dirección General de Desarrollo Humano
Dirección General de Salud
Fideicomiso Promoción Juvenil
Secretaría del H. Ayuntamiento
Fideicomiso de Obras por Cooperación
C4
Dirección de Desarrollo Rural



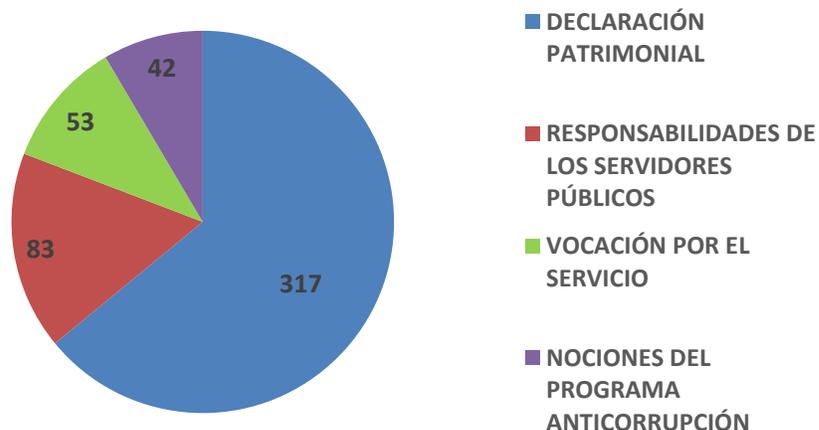
En la siguiente tabla se muestran los temas de capacitación, así como el número de capacitaciones impartidas respecto de cada tema.

CAPACITACIONES IMPARTIDAS



De igual manera, en el gráfico que a continuación se presenta se refleja el número de servidores públicos capacitados en los respectivos temas.

SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS

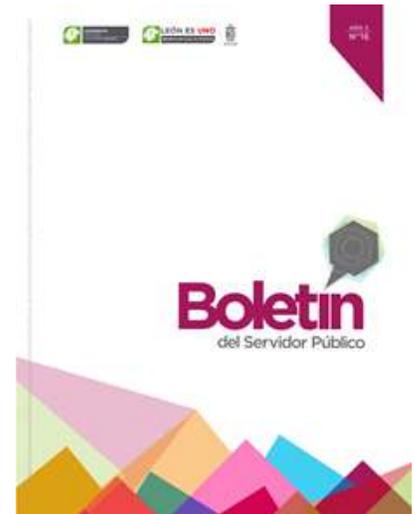


Boletín del Servidor Público

Durante los meses de enero - febrero se entregó a las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, el Boletín del Servidor Público No. 16 y 17, con un tiraje de 1000 ejemplares, abordando diversos temas:

Boletín No. 16

- Reglamento sobre el uso de medios electrónicos
- Conociendo a... Explora
- Informe del bimestre julio-agosto
- Participación ciudadana



Boletín No. 17



- Conociendo a... IMPLAN
- Vocación por el servicio
- Reglamento del Consejo de Planeación de Desarrollo Municipal
- Identidad de los Servidores Públicos Municipales

Correo electrónico informativo de la Función Pública

HONRADEZ



Abstenerme de utilizar mi cargo, comisión o función, para obtener privilegios o favores de cualquier índole en mi beneficio o de terceros.

Durante los meses de enero-febrero se hicieron llegar a los servidores públicos de la administración municipal un total de 65,000 sesenta y cinco mil correos electrónicos alusivos a la señalética del Programa Anticorrupción.

Respuesta ante la opinión pública

Realizando un seguimiento a medios de comunicación, se generaron 19 reportes sobre hechos que fueron turnados a la Dirección de Contraloría Social y que se tradujeron en investigaciones.



Inspección ciudadana



Con el objetivo de promover el desarrollo administrativo y mejorar los servicios públicos, así como la participación ciudadana, en el bimestre enero-febrero, se realizaron **39** inspecciones ciudadanas para verificar la calidad de los servicios públicos y evaluar a los funcionarios que atienden la problemática de las colonias.

Contraloría social

Buscando promover la ética y la vocación de servicio para contribuir a la mejora de la Administración Pública Municipal, en los meses de enero-febrero, se nombraron a **7** contralores sociales en diferentes colonias de la ciudad.



Usuarios simulados

A fin de evaluar la calidad de la atención de los servidores públicos a las inquietudes ciudadanas, así como de la prestación de los servicios públicos, se efectuaron solicitudes por parte de **116** usuarios simulados en distintas áreas de la Administración Pública Municipal.



Vigilando a un funcionario



A fin de evaluar el desempeño de los servidores públicos municipales, así como su trato a la ciudadanía y la calidad con la prestan sus servicios, durante el bimestre se efectuaron **65** auditorías individuales del desempeño a diversos funcionarios de la Administración Pública Municipal.

Denuncia ciudadana

Para dar seguimiento a las inquietudes ciudadanas respecto de la prestación de los servicios públicos y el trato que brindan los funcionarios municipales, durante los meses de enero-febrero se atendieron **143** denuncias ciudadanas, turnadas a la Dirección de Contraloría Social.