

FICHA MONITOREO 4TO TRIMESTRE 2018

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre del Programa	5.3.2.3 PROGRAMA "MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA"
Clave del Proyecto	100161
Eje de Gobierno	EJE 5. INNOVACIÓN Y BUENA GOBERNANZA
Línea Estratégica	5.3 Gobierno abierto
Objetivo	5.3.2 PARTICIPACIÓN CORRESPONSABLE DE LA SOCIEDAD EN EL DISEÑO, EJEC. Y SEGUIM. DE LA POLÍT. PÚBLICA
Unidad Responsable	SECRETARIA PARTICULAR

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTES	PORCENTAJE DE ATENCIONES BRINDADAS			0	CUMPLIDA AL 100%
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
100161	9529	1ER TRIMESTRE	300	300	100%
		2DO TRIMESTRE	600	600	100%
		3ER TRIMESTRE	900	900	100%
		4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE LLAMADAS ATENDIDAS			90	% DE DEMANDA
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
100161	288	1ER TRIMESTRE	0	0	Sin meta programada
		2DO TRIMESTRE	600	600	100%
		3ER TRIMESTRE	900	900	100%
		4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA			9	PROMEDIO
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
100161	291	1ER TRIMESTRE	0	0	Sin meta programada
		2DO TRIMESTRE	600	600	100%
		3ER TRIMESTRE	900	900	100%
		4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%

NIVEL	INDICADOR			CANTIDAD PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	PROMEDIO DE ATENCIONES POR EVENTO			600	PROMEDIO
PP	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA
100161	370	1ER TRIMESTRE	0	0	Sin meta programada
		2DO TRIMESTRE	600	600	100%
		3ER TRIMESTRE	900	900	100%
		4TO TRIMESTRE	1200	1200	100%